

IBM Endpoint Manager
Versión 9.2

Guía del operador de la consola

IBM

IBM Endpoint Manager
Versión 9.2

Guía del operador de la consola



Aviso

Antes de utilizar esta información y el producto al que hace referencia, lea la información de la sección “Avisos” en la página 267.

Esta edición se aplica a la versión 9, release 2, nivel de modificación 0 de IBM Endpoint Manager y a todos los releases y modificaciones posteriores hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

© Copyright IBM Corporation 2010, 2015.

Contenido

Capítulo 1. Acceso a la consola 1

Autenticación de la consola mediante credenciales de sesión de Windows	1
Introducción a la interfaz de usuario de la consola de IBM Endpoint Manager.	2
Flujo de trabajo de un operador de consola de ejemplo	5

Capítulo 2. Fixlets y tareas. 9

Introducción a los Fixlets y tareas	9
Diferencias entre Fixlets y tareas	10
Ver Fixlets y tareas	10
Supervisar Fixlets y tareas	12
Comentar Fixlets y tareas.	13
Crear o personalizar Fixlets y tareas	14
Ocultar Fixlets y tareas	17
Ver expresiones de aplicabilidad	20
Introducción a la aplicabilidad	21

Capítulo 3. Acciones 23

Cómo llevar a cabo acciones.	24
Llevar a cabo una acción predeterminada como parte del despliegue de un Fixlet o una tarea.	25
Cómo llevar a cabo múltiples acciones	26
Llevar a cabo una acción personalizada	27
Supervisión de una acción que se ha llevado a cabo	28
Visualización de detalles de una acción ejecutada.	30
Ejecución de mandatos en acciones	32
Adición de un comentario	33
Cómo hacer una oferta utilizando una acción personalizada.	34

Capítulo 4. Sitios 37

Introducción a los sitios	37
Selección de sitios	37
Suscribirse con un encabezado	38
Suscripción con el Panel de control de licencia.	38
Ver las propiedades del sitio.	38
Restricción de sistemas	40
Restricción de lectores	41
Creación de sitios personalizados	41
Cancelación de una suscripción.	43
Cómo añadir archivos a los sitios	44
Visualización y supresión de archivos de sitios	45

Capítulo 5. Dominios. 47

Introducir dominios	47
Sitios de dominio:	50
Seleccionar dominios	52
Explorar dominios	52
Minimizar el Panel de dominio.	57
Eliminar dominios	59

Capítulo 6. Operadores. 61

Introducción a los operadores	61
Cómo añadir operadores de consola	61
Cómo añadir operadores locales	61
Supervisión de los operadores	64

Capítulo 7. Funciones 67

Introducción a Funciones	67
Creación de roles	67
Asignación de funciones	68

Capítulo 8. Directorios LDAP 71

Añadir directorios LDAP	71
Cómo añadir Active Directory	72
Adición de operadores LDAP	74
Asociación de un grupo LDAP	77

Capítulo 9. Sistemas clientes 79

Introducción a los sistemas cliente.	79
Supervisión del estado del sistema	79
Agrupación de sistemas	81
Comentarios en sistemas	82
Creación de propiedades recuperadas	82
Creación de paneles de cliente	83
Bloqueo de los sistemas	85
Eliminación de sistemas	86

Capítulo 10. Grupos de sistemas 87

Introducción a los grupos de sistemas	87
Creación de grupos de sistemas manuales	87
Creación de grupos de sistemas automáticos	88
Comentarios en grupos de sistemas	89
Eliminación de grupos de sistemas	89

Capítulo 11. Análisis 91

Introducción a los análisis	91
Visualización de los análisis	91
Supervisión de los análisis	92
Comentarios en análisis	93
Creación de análisis	93
Edición de los análisis	94
Ocultación de los análisis.	96

Capítulo 12. Líneas base 97

Introducción a las líneas de base	97
Visualización de las líneas base.	97
Supervisión de las líneas de base	99
Comentarios en las líneas de base	99
Crear o personalizar líneas base	99
Ocultación de las líneas de base	101

Capítulo 13. Retransmisores y servidores. 103

Conceptos generales sobre los retransmisores.	103
Requisitos de los retransmisores	104
Configuración de los retransmisores	104
Uso de los retransmisores	105
Retransmisores automáticos	105
Asignación manual de varios clientes	105
Asignación manual de clientes individuales	106
Ajuste del servidor y los retransmisores de IBM Endpoint Manager	106
Limitación de ancho de banda dinámica	107

Capítulo 14. Autenticación de cliente-retransmisor-servidor 109

Autenticación de cliente	109
Retransmisores de autenticación	109
Manejo del intercambio de claves.	110
Intercambio de claves manual	110
Revocación de certificados de cliente	111
Volver a registrar un cliente revocado	111
Función de buzón	112

Capítulo 15. Pantallas e informes 115

Web Reports.	115
Visualización de paneles de control	117
Panel de control Sincronización de línea base	117
Panel de control Comprobaciones de estado de despliegue y Panel de control Visión general de despliegue	119
Panel de control Vista general de la licencia	121
Panel de control Ventana de mantenimiento	122
Visualización de los datos	124

Capítulo 16. Menús 127

Menú Archivo	127
Menú Editar.	127
Menú Ver	129
Menú Ir	130
Menú Herramientas	131
Menú Ayuda	132

Capítulo 17. Diálogos 133

Acerca de la consola de IBM Endpoint Manager	133
Acción: Sistemas	134
Ficha Historial de la acción.	136
Lista de acciones y documento	136
Parámetro de la acción	138
Informe de progreso de la Acción	138
Ficha Script de la acción.	139
Configuración de la acción	141
Clave de firma del sitio de acciones	143
Acción: Resumen	144
Acción: Objetivo	146
Añadir comentario	148
Añadir configuración personalizada	148
Añadir archivos al sitio	149
Añadir servidor LDAP	150
Añadir usuario LDAP	150

Añadir usuario	150
Lista de análisis y documento	151
Ficha Sistemas aplicables	152
Ficha Aplicabilidad	153
Asignar derechos de administración de usuarios	154
Ficha Aplicabilidad del componente de línea base	155
Lista de líneas base y documento.	155
Cambio de contraseña	157
Cambiar la contraseña de clave privada	157
Comentarios.	158
Ficha Aplicabilidad del componente.	159
Ficha Componentes	160
Equipo: Historial de acciones	161
Equipo: Tareas aplicables	161
Grupo de sistemas: Historial de acciones	162
Grupo de sistemas: Análisis aplicables	163
Grupo de sistemas: Líneas base relevantes.	163
Grupo de sistemas: Sistemas	164
Grupo de sistemas: Descripción	165
Grupo de sistemas: Mensajes de Fixlet relevantes	166
Documento y lista de grupo de sistemas	167
Grupo de sistemas: Sistemas creadores de informes	168
Grupo de sistemas: Tareas aplicables	169
Lista de sistemas y documento	170
Equipo: Derechos de administración.	171
Equipo: Líneas base relevantes	172
Equipo: Mensajes de Fixlet relevantes	173
Ficha de suscripciones del sistema	173
Equipo: Resumen	175
Conectar a la base de datos.	178
Operador de la consola: Ficha Funciones asignadas	179
Operador de la consola: Ficha Detalles	180
Crear un rol	181
Ayuda de la consola de IBM Endpoint Manager	183
Operador de la consola: Sistemas administrados	183
Operador de la consola: Acciones emitidas	184
Lista de operadores de la consola y documento	184
Crear análisis	186
Ficha Descripción de Crear análisis	187
Ficha Propiedades de Crear análisis	188
Ficha Aplicabilidad de Crear análisis	189
Crear un grupo de sistemas automático	190
Crear un sitio personalizado	191
Crear un Fixlet o una tarea	192
Ficha Descripción	193
Ficha Detalles	194
Ficha Editar acciones	197
Editar línea base	199
Ficha Editar componentes	200
Editar configuración del sistema	201
Ficha Descripción de Editar	202
Editar mensaje de Fixlet	203
Editar instrucciones de proceso	204
Ficha Editar propiedades	204
Ficha Editar aplicabilidad	205
Editar elemento de script	207
Editar la configuración del sistema	208
Editar Tarea	210
Introducir una contraseña de clave privada	211
Ficha Ejecución	211
Buscar.	213

Fixlet y tarea: Lista y documento	215
Lista de Fixlets y documento	216
Importar contenido	218
Abrir Web Reports	218
Ventana principal de la Consola	219
Administrar propiedades	221
Grupos de sistemas manuales	222
Ficha Mensajes	223
Modificar suscripciones a sitios personalizados	225
Ficha Oferta	226
Ficha Permisos de operador	227
Ficha Post-acción	229
Ficha de script de acción de post-ejecución	230
Ficha Script de acción de pre-ejecución	231
Preferencias	232
Comentarios recientes	234
Ficha Resultados	235
Ficha Asignaciones de sistema de funciones	236
Ficha Detalles de la función	237
Ficha Grupos LDAP de función	238
Ficha Operadores de función	239
Ficha Sitios de función	240
Advertencia de seguridad	240

Ficha Configuración	241
Ficha Detalles del sitio	243
Lista de sitios y documento	244
Propiedades del sitio	246
Ficha Criterios de éxito	247
Llevar a cabo una acción	248
Llevar a cabo múltiples acciones	250
Ficha Objetivo	252
Lista de tareas y documento	253
Ficha Usuarios	255
Cómo ver información de la acción	256
Parámetros de visualización: Coloreado	258
Parámetros de visualización: Sistemas	259
Parámetros de visualización: General	260
Herramienta de visualización	261

Apéndice. Soporte 265

Avisos 267

Marcas registradas.	269
Términos y condiciones de la documentación del producto	270

Capítulo 1. Acceso a la consola

La consola es la cara visible de **IBM Endpoint Manager** y el operador la utiliza para supervisar y reparar los sistemas de la red que ejecutan el cliente de IBM Endpoint Manager. Para empezar a utilizar la consola, tendrá que estar autorizado. Hay dos tipos de usuario de consola:

- **Operadores**, que gestionan las operaciones cotidianas del programa, incluida la gestión y la implementación de Fixlets y acciones, dependiendo de los derechos de administración asignados por un administrador del sitio o un operador maestro.
- **Operadores maestros**, que son los operadores con la autorización adicional para asignar derechos de administración a otros operadores de la consola. Los operadores maestros también pueden:
 - Crear nuevas configuraciones de sistema, lo cual permite etiquetar a los clientes para diversas agrupaciones.
 - Crear o editar propiedades recuperadas, que se utilizan para filtrar y ordenar los sistemas.
 - Cambiar el intervalo de la señal del cliente de IBM Endpoint Manager, para optimizar el rendimiento del programa.
 - Suscribirse o darse de baja de sitios.
 - Crear acciones personalizadas (si se seleccionó dicha opción para esta implementación).

Una vez que tenga sus credenciales, estará listo para utilizar la consola:

1. Para iniciar la consola, efectúe una doble pulsación en su icono de escritorio o selecciónelo en el menú Programas: **Inicio / Programas / IBM Endpoint Manager / Consola de IBM Endpoint Manager**.
2. Inicie una sesión en la consola utilizando una de las siguientes notaciones para el nombre de usuario:
 - nombre_usuario*
 - nombre_usuario@dominio*
 - dominio\usuario*
3. Después de inicializar el sitio de acciones, se abrirá la consola y comenzará a importar los Fixlets. Cuando termina, envía los Fixlets a los clientes instalados, que los evalúan y devuelven los resultados. Este proceso puede tardar unos minutos.

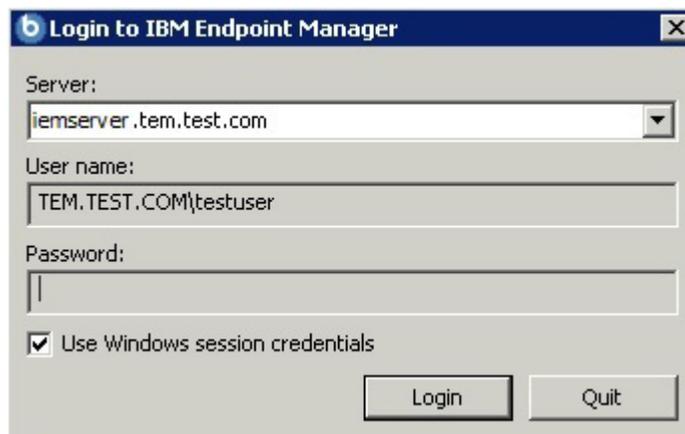
Autenticación de la consola mediante credenciales de sesión de Windows

Puede iniciar una sesión en la consola de IBM Endpoint Manager utilizando sus credenciales de usuario de Active Directory de Windows si se cumplen las condiciones siguientes:

- Ha integrado IBM Endpoint Manager con el dominio de Active Directory tal como se describe en “Cómo añadir Active Directory” en la página 72.
- El sistema donde está instalada la consola de IBM Endpoint Manager pertenece al dominio de Active Directory.
- Su ID de usuario está definido como:

- Operador de IBM Endpoint Manager, con las autorizaciones necesarias para utilizar la consola.
- Usuario del dominio de Active Directory en el sistema donde está instalada la consola.

Si se cumplen esas condiciones, cuando inicia una sesión en la consola, la ventana de inicio de sesión muestra sus credenciales de dominio y puede pulsar **Iniciar sesión** para entrar en la consola.



Introducción a la interfaz de usuario de la consola de IBM Endpoint Manager

La ventana de **consola principal** de IBM Endpoint Manager incluye un panel a la izquierda que contiene botones y árboles de navegación, llamado **Panel del dominio**. Está diseñado para agrupar contenido en colecciones pertenecientes a los dominios de operador específicos, como parches de software, protección contra malware, administración de energía, etc. Después de elegir un dominio y se han seleccionado los temas del árbol de navegación, aparece una lista de contenidos relacionados a la derecha. De esta lista, se pueden seleccionar elementos específicos para una vista más detallada en el área de trabajo debajo de la lista. Esta es una lista simplificada de algunas de las características que puede encontrar en una sesión típica:

Panel de dominio

Este panel ofrece una vista de alto nivel del extenso contenido, que le permite subdividir rápidamente la información por las principales funciones de TI. Dentro de cada dominio, este panel presenta árboles de navegación que facilitan el zoom en Fixlets, informes, análisis y otros contenidos. Este panel se puede subdividir en secciones, dependiendo del estilo del dominio. Algunas de estas secciones pueden incluir:

Filtros de contenido

Si existe, esta sección se mostrará en la parte superior y ofrece varios filtros de contenido e informes que son parte del dominio seleccionado. Pulse el icono divulgación situado a la izquierda (puede ser un triángulo o un signo "+") para generar un árbol de navegación que le permite refinar sus elecciones.

Contenido general

Esta sección permite navegar por todo el contenido del dominio. El contenido puede incluir Fixlets, tareas, acciones, análisis y sistemas,

todos ellos recopilados de varios sitios. Pulse el icono de divulgación situado a la izquierda (puede ser un triángulo o un signo "+") para abrir el árbol.

Botones de dominio

En la parte inferior del Panel de dominio, estos botones representan el conjunto de dominios que están disponibles actualmente para usted. Al suscribirse a un sitio, éste se introduce automáticamente en el dominio adecuado. Si se requiere un nuevo dominio, se añadirá un botón para ello a este grupo. En la parte inferior de los botones hay un control que permite ajustar el número de botones que se mostrarán.

Barra de herramientas de la Consola

Esta barra de herramientas permite navegar hacia atrás y adelante por los elementos que ha seleccionado en el árbol de navegación del Dominio. Estos botones **Atrás** y **Adelante** actúan como los de un navegador y son un medio fundamental para navegar por el contenido. Además, hay botones que le permiten mostrar los elementos que ha ocultado y los elementos que no son actualmente relevantes para cualquiera de sus clientes (esto permite ver todo el contenido disponible con fines de investigación o clonación). También hay un botón de actualización que volverá a cargar el contenido de la base de datos para su visualización en la consola.

Panel de lista

Esta es una lista de los elementos especificados por los filtros de contenidos y los árboles de navegación del Panel de dominio. Para ordenar esta lista, pulse los encabezados de columna y para reorganizar los encabezados arrástrelos a la izquierda o derecha. Además, puede pulsar el botón derecho del ratón en los encabezados para abrir un menú emergente que contiene una lista de todos los campos posibles. Marque los que desee utilizar como encabezados.

Menú contextual

Se trata de un menú que se abre al pulsar el botón derecho en cualquier elemento de una lista. Cada lista tiene un menú contextual diferente.

Barra de herramientas de área de trabajo

Esta barra contiene botones sensibles al contexto que pueden ejecutar varias acciones en función del contenido del área de trabajo actual. También contiene dos iconos, superior derecha, que permite maximizar o separar un documento específico. La separación le permitirá examinar más de un documento a la vez.

Área de trabajo

Debajo del panel de lista y la barra de herramientas del área de trabajo, está el área de trabajo. Al pulsar un elemento del panel de listas, la consola abrirá un documento detallado en esta ventana. Por ejemplo, en la lista siguiente se describen los elementos de un Fixlet:

Fichas de documento

Cada tipo de documento tiene un conjunto exclusivo de fichas que lo acompañan. Para un Fixlet, las fichas incluyen elementos como Descripción, Detalles, Sistemas aplicables e Historial de acciones.

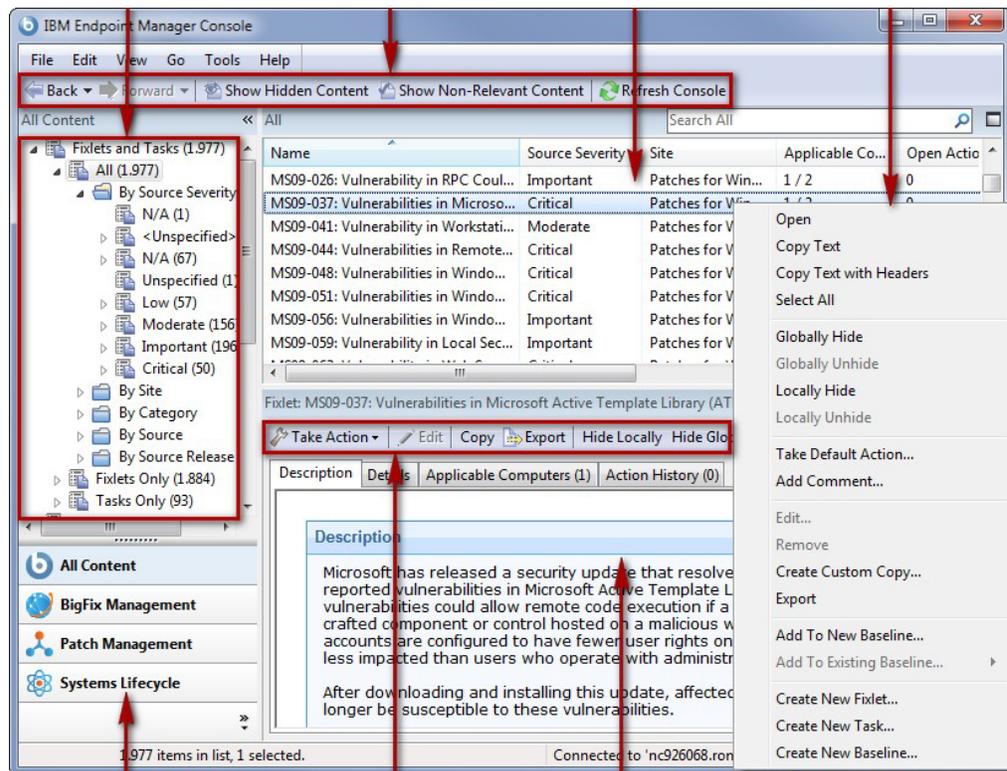
Fixlet Si se abre un Fixlet desde la lista, se selecciona la ficha Descripción predeterminada y el documento de Fixlet explica el problema en inglés.

Botón de acción

Un documento de Fixlet suele contener al menos una acción, representada por un vínculo en el área de trabajo (también disponible desde el botón Llevar a cabo acción en la barra de herramientas de la zona de trabajo). Pulse él para implementar la acción en toda la red.

A continuación, se muestra una captura de pantalla de una sesión típica. Se ha seleccionado un subconjunto de Fixlets y tareas desde el árbol de navegación del Dominio y el usuario ve la descripción de una tarea abierta desde el panel de lista:

Panel de dominio Barra de herramientas Panel de lista Menú contextual de la Consola



Botones de dominio Barra de herramientas de área de trabajo Área de trabajo

Por lo general, el flujo de trabajo procede desde el Panel de dominio al Panel de lista. Tras seleccionar un elemento desde esa lista, siga las instrucciones del área de trabajo para completar la tarea.

Su manera de proceder depende del tipo de contenido. Los Fixlets describen problemas que se han descubierto en uno o varios clientes. Los análisis presentan la información recopilada en los clientes de la red. La rama de sistema del árbol le permite examinar clientes específicos bajo su control.

Por ejemplo, si selecciona Fixlets desde el Panel de dominio, aparecerá una lista de los Fixlets relevantes en el panel de lista. Seleccione uno de la lista y se mostrará en el área de trabajo inferior. El documento de Fixlet le presentará una explicación clara y breve de un problema que esté afectando actualmente a sus clientes. Si lo desea, puede inspeccionar el código subyacente que se utiliza en las expresiones de

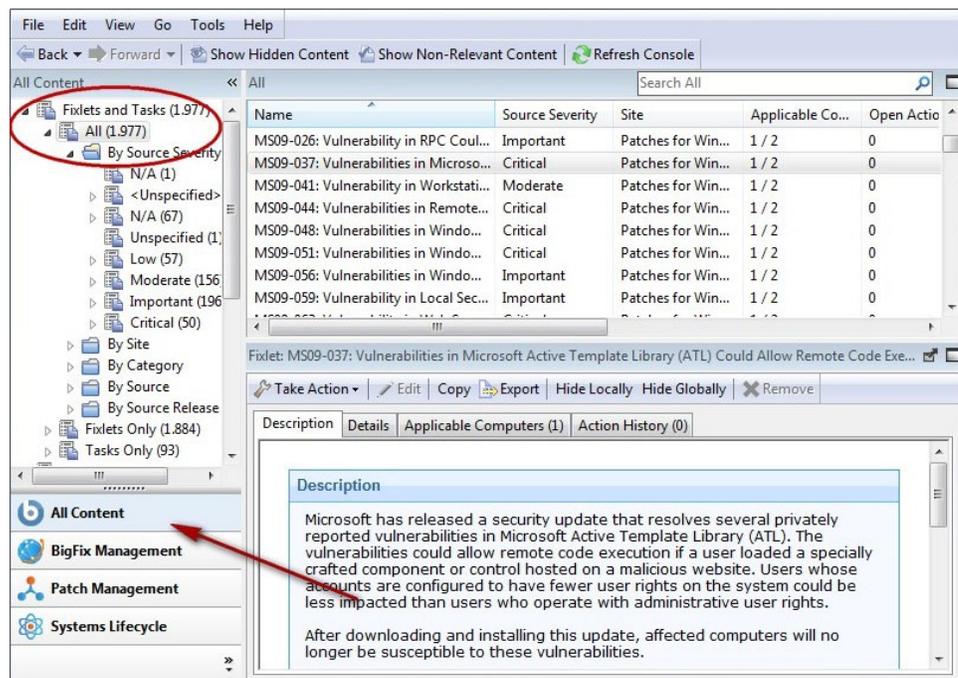
aplicabilidad y las acciones propuestas pulsando la ficha Detalles. Cuando haya decidido implementar la acción en los sistemas afectados, pulse la acción (representada por un botón en la barra de herramientas o un hipervínculo en el área de trabajo) y siga las instrucciones. Tras implementar la acción, los clientes afectados se repararán y ya no informarán de ese problema. En ese momento, el Fixlet desaparecerá de la lista de Fixlets relevantes.

Puede configurar las preferencias que rigen cómo de sensible y segura desea que sea su red. Para ajustar los valores predeterminados, seleccione **Preferencias** en el menú **Archivo**.

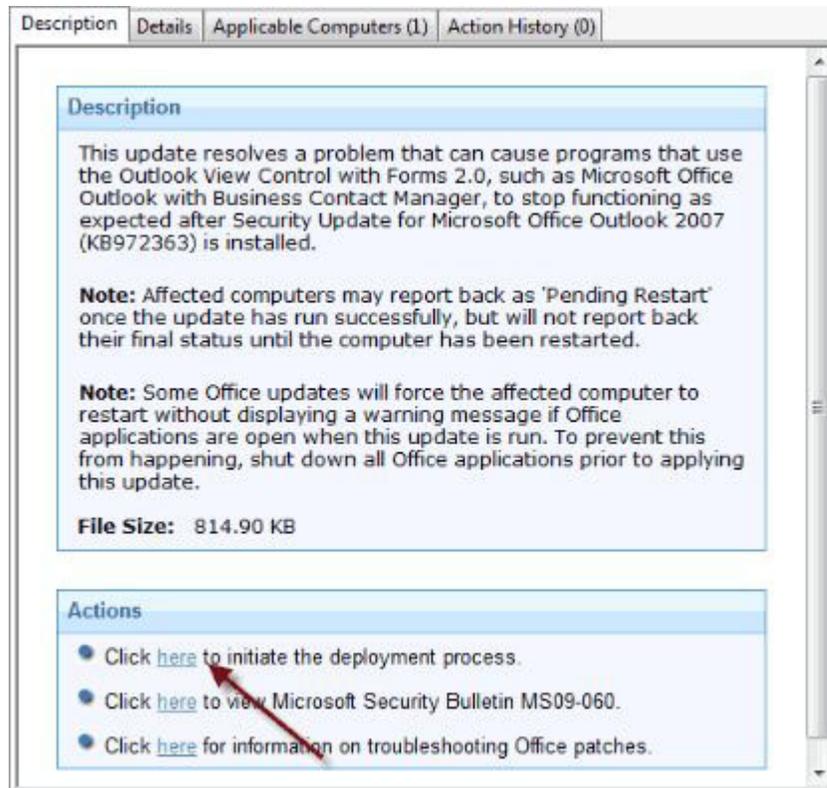
Flujo de trabajo de un operador de consola de ejemplo

IBM Endpoint Manager es un programa potente y repleto de funciones que puede parecer abrumador para un usuario nuevo. Afortunadamente, una vez que se domina el flujo de trabajo típico, su utilización se hace sencilla e intuitiva. Vamos a analizar un ejemplo de sesión:

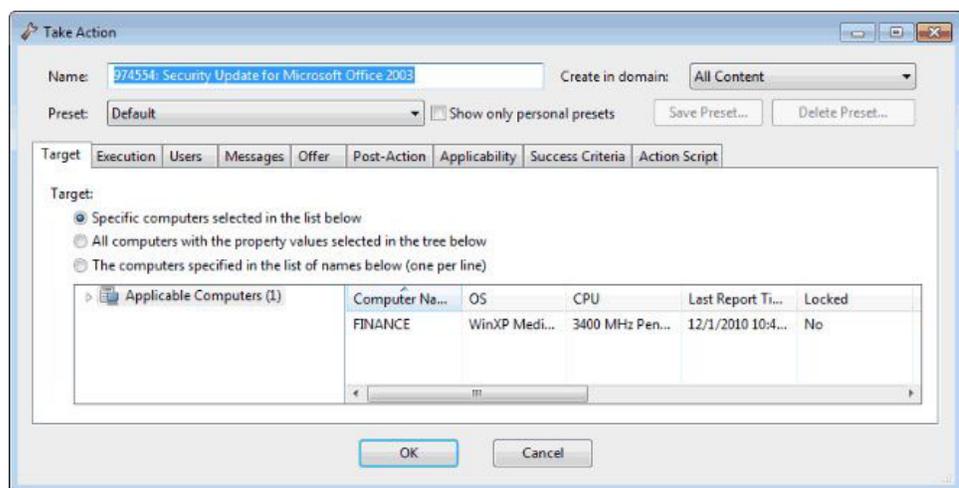
1. Inicie la consola de IBM Endpoint Manager.
2. Desde el Panel de dominio de la izquierda, pulse el botón **Todo el contenido**, que nos permite ver todos los sitios suscritos. A continuación, pulse el elemento **Fixlets y tareas** situado en la parte superior del Panel de dominio. A continuación, esto mostrará una lista de los Fixlets y tareas que son actualmente aplicables a su red en el Panel de lista de la derecha.



3. En el Panel de lista, pulse un Fixlet de interés. Se abrirá el documento correspondiente en el área de trabajo situada debajo de la lista. Es el texto del Fixlet, que le ofrecerá la información que necesita para decidir la implementación junto con las acciones específicas que tomar.



4. En la parte inferior del mensaje encontrará uno o varios enlaces que iniciarán las acciones para reparar los sistemas afectados. Pulse la acción que parezca más apropiada. Se abrirá un cuadro de diálogo **Llevar a cabo una acción**.



5. Utilice la pestaña **Fijar objetivos** para seleccionar cualquier subconjunto de sistemas afectados que desee fijar como objetivo para la acción. Existen varias técnicas para la implementación de acciones:

Sistemas específicos seleccionados en la lista siguiente

El primer botón para fijar objetivos le permite seleccionar los sistemas que desee desde el panel situado abajo a la derecha, que enumera todos los sistemas para los que el Fixlet es actualmente relevante. El menú del botón derecho del ratón le permite seleccionar todos los sistemas de la lista. Esta técnica limita la acción de Fixlet a la lista especificada.

Todos los sistemas con los valores de propiedad seleccionados en el siguiente árbol. Elija el segundo botón para llevar a cabo acciones en los sistemas con un conjunto de propiedades especificadas. Hasta la caducidad del período de acción, cada vez que un sistema cumpla las propiedades especificadas, éste se fijará como objetivo. Al igual que con todas las acciones, sólo los sistemas afectados recibirán la acción.

Los sistemas especificados en la siguiente lista de nombres

Seleccione el tercer botón para especificar una lista de sistemas.

6. Utilice el resto de las pestañas para preparar su acción, incluidas las programaciones de ejecución, los mensajes del cliente, secuencias de comandos adicionales, etc. y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**. Para obtener más información, consulte el artículo sobre el diálogo **Llevar a cabo acción**.
7. Cuando haya proporcionado su contraseña, la acción de Fixlet se implementará en toda su red y se aplicará de forma específica a los sistemas que lo necesite, según los filtros que haya configurado.

Éste es el proceso que utilizará habitualmente para el mantenimiento y la reparación de los sistemas. A medida que explore la interfaz, descubrirá que también le puede ayudar a solucionar problemas de seguridad, a hacer un inventario de sistemas, a gestionar sus usuarios y a mantener una traza de auditoría detallada de cada parche y actualización. Por diferentes que sean estas tareas son, todas se llevan a cabo con un flujo de trabajo similar. Se recomienda que experimente para aprender más sobre las capacidades de esta interfaz.

Capítulo 2. Fixlets y tareas

Introducción a los Fixlets y tareas

Fixlets y **tareas** son fundamentales en IBM Endpoint Manager. Con las declaraciones de aplicabilidad, pueden dirigirse a sistemas específicos, reparando sólo aquellos clientes de IBM Endpoint Manager afectados por un problema. Ambos incluyen un **script de acción** que puede solucionar el problema con una sola pulsación del ratón.

Los Fixlets y las tareas difieren principalmente en cómo se resuelven.

- Un Fixlet se desencadena por medio de una cláusula de aplicabilidad que detecta una vulnerabilidad. Cuando se invoca una acción para resolver la vulnerabilidad, el Fixlet automáticamente pierde la aplicabilidad y, por lo tanto, ya no es aplicable a ese cliente de IBM Endpoint Manager específico. Cuando las acciones de Fixlet se propaguen por su red, puede seguir su progreso con la consola, Web Reports y la herramienta de visualización. Cuando todos los clientes de IBM Endpoint Manager de la red estén reparados, el mensaje de Fixlet ya no será relevante y desaparecerá de la lista. Si el problema se repite, el Fixlet se vuelve a mostrar en la lista, preparado para volver a abordarlo.
- Las tareas incorporan un o más scripts de acción que pueden ayudarle a ajustar los parámetros o a ejecutar las tareas de mantenimiento. Por lo general, sigue siendo relevante hasta que se hayan ejecutado todos los pasos de su script de acción. Las tareas están diseñadas para realizar una reaplicación y, en consecuencia, suelen ser más duraderas.

Tanto los Fixlets como las tareas pueden incluir una **acción predeterminada**, que permitirá implementarla con sólo pulsar la lista. Ambas pueden agruparse en líneas de base, lo que permite mayores niveles de automatización. Si crea una Línea base de Fixlets o tareas que contienen acciones predeterminadas, podrá convertir la tediosa tarea de mantener una directiva de la empresa o un entorno operativo común en una sencilla operación que se puede realizar con una sola pulsación. En el funcionamiento habitual, la aplicabilidad del Fixlet contribuye a la aplicabilidad general de la línea base; la aplicabilidad de la tarea no contribuye. De un modo similar, las acciones creadas a partir de una línea base pueden estar compuestas por acciones de Fixlet y de tareas, y normalmente sólo la aplicabilidad de las acciones de Fixlet contribuye a la decisión de ejecutar el grupo. Fixlets y tareas tienen características propias que los definen. En la tabla siguiente se resumen las diferencias:

	Mensaje de Fixlet	Tarea
Interpretación de la aplicabilidad:	La máquina está en un estado remediable	Una acción está disponible para ejecutarse en este contexto
Para asegurar el éxito de la solución:	La aplicabilidad pasa a tener el valor false	La acción se ejecuta hasta su finalización
¿Contribuye a la aplicabilidad de la línea base?	Sí	No
¿Contribuye a la ejecución de la acción de grupo?	Sí	No

Siempre que lo desee podrá abrir un Fixlet o una tarea para inspeccionar las expresiones de aplicabilidad subyacentes que se utilizan para marcar como objetivos a los clientes, así como los scripts de acción que están diseñados para resolver este problema. El lenguaje es legible para darle un alto grado de confianza tanto en la aplicabilidad del disparador y la eficacia de la acción correctiva. También puede ver exactamente qué sistemas de la red se ven afectados por cada Fixlet o tarea. Cuando se haya propagado, podrá ver el progreso y el historial actualizado de las acciones llevadas a cabo cliente por cliente.

Diferencias entre Fixlets y tareas

Si mira los detalles en la definición de Fixlet y la definición tarea en la consola de IBM Endpoint Manager, verá las mismas entradas. Lo que las diferencia son el ámbito y el comportamiento predeterminado.

Relacionado con el ámbito:

- Los Fixlets se utilizan para solucionar la falta de conformidad con las reglas aplicadas, es decir, un Fixlet parte de una condición "interrumpida" conocida y la soluciona.
- Las tareas son los elementos de configuración que se ejecutan, es decir, una tarea parte de una "condición no necesariamente interrumpida" y la cambia por otro "elemento no necesariamente solucionado".

Por ejemplo:

- Un Fixlet puede ser Update AntiVirus definition.
- Una tarea puede ser Run Antivirus scan.

Relacionado con el comportamiento predeterminado:

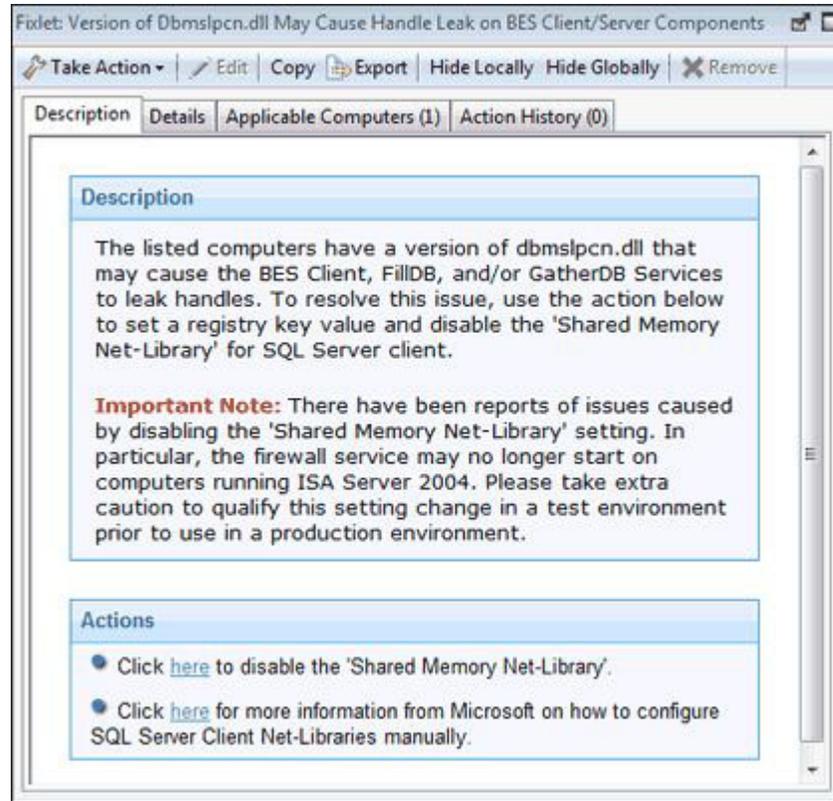
- Cuando un Fixlet finaliza su script de acción, comprueba la aplicabilidad para asegurarse de que ha cambiado de true, Fixlet el relevante, a false, lo que estuviera interrumpido se ha solucionado; y notifica **Solucionado** cuando ha terminado.
- Cuando una tarea finaliza su script de acción, no comprueba de nuevo la aplicabilidad. Si todas las líneas del script de acción han finalizado, el cliente considera que la acción ha sido satisfactoria y notifica **Completo**. Por este motivo, se recomienda establecer criterios de éxito para la acción ejecutada por la tarea, para garantizar que la tarea se ha ejecutado y ha sido satisfactoria.

Ver Fixlets y tareas

Para mostrar un Fixlet o una tarea,

1. Pulse el icono denominado **Fixlets y Tareas** del árbol de navegación del Panel de dominio.
2. Pulse un elemento del panel de listas resultante de la derecha para abrirlo.

El cuerpo del mensaje de Fixlet se mostrará en el área de trabajo (pulse la ficha **Descripción** si no está ya seleccionada).



Cuando se selecciona un Fixlet o una tarea, cada uno tendrá su propia ventana.

Cada Fixlet o tarea viene con cuatro fichas en el área de trabajo:

- **Descripción:** ésta es una página que contiene una explicación descriptiva del problema y ofrece una o varias acciones para solucionarlo. Las acciones están representadas por los enlaces en la parte inferior de la página de descripción. Pulse una acción para abrir el diálogo Llevar a cabo una acción, que le permite dirigir o programar la acción. Si pulsa accidentalmente en el hipervínculo de una acción, antes de implementarla realmente, siempre tiene la opción de modificarla (o cancelarla).
- **Detalles:** Este diálogo contiene las propiedades del Fixlet/tarea, como la categoría, el identificador de seguridad, el tamaño de la descarga, la fuente, la gravedad y la fecha. También muestra el código que hay detrás de las Expresiones de aplicabilidad y las acciones. En la parte inferior de este diálogo hay un cuadro de texto donde puede introducir un comentario que quedará adjunto al presente elemento.
- **Sistemas aplicables:** Es un filtro/lista de todos los sistemas marcados como objetivo por el Fixlet o la tarea seleccionados. Para filtrar la lista, puede seleccionar elementos de las carpetas de la izquierda y, para ordenar la lista, pulse los encabezados de columna.
- **Historial de acciones:** Es un filtro/lista de las acciones que se han implementado a partir de este Fixlet o Tarea. Si el elemento es nuevo, no habrá acciones en la lista. Como los demás filtros/listas de la Consola, las acciones se pueden filtrar mediante el panel izquierdo y se ordenan pulsando los encabezados de columna situados sobre la lista de la derecha.

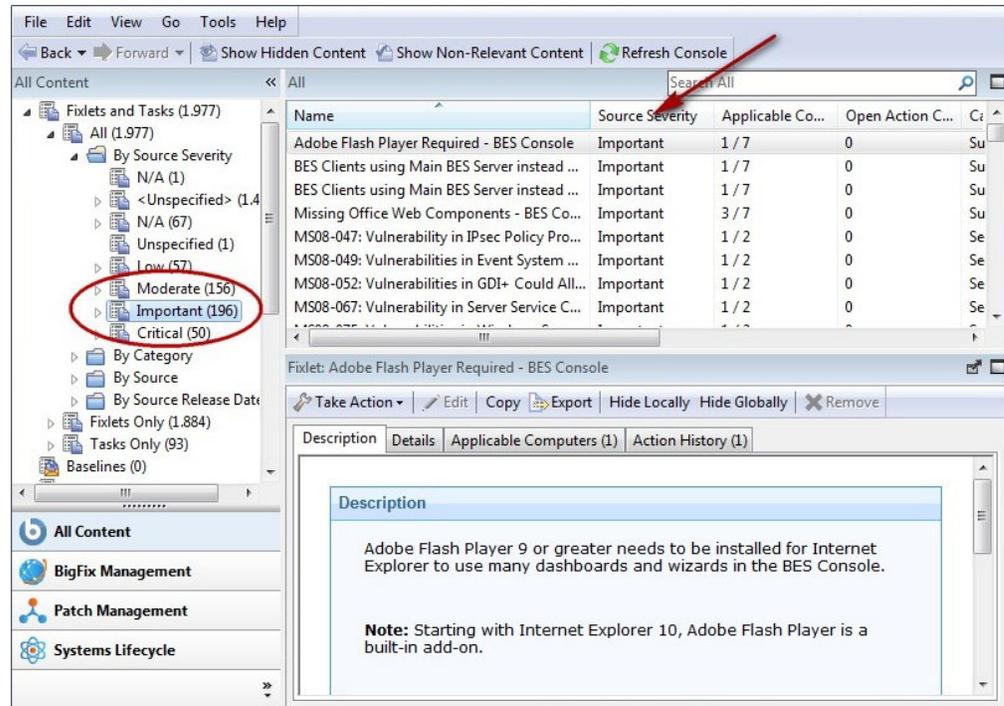
Supervisar Fixlets y tareas

Si un fixlet o una tarea pasa a ser relevante en algún punto de la red, IBM Endpoint Manager los añade a la lista disponible bajo el icono **Fixlets y tareas** del árbol de navegación del Panel de dominio. Esta lista se puede filtrar abriendo el icono o pulsando una de las subcategorías inferiores. Cada icono representa agrupaciones de datos que puede utilizar para limitar los elementos del panel de listas de la derecha. A continuación, en el área de listas propiamente dicha, podrá ordenar los elementos pulsando los encabezados de columna.

Los encabezados de la lista incluyen la siguiente información:

- **Nombre:** El nombre asignado al mensaje de Fixlet por su autor.
- **ID:** Un ID numérico asignado al mensaje de Fixlet por su autor.
- **Severidad de la fuente:** Una medida que indica la gravedad de un mensaje de Fixlet, asignada por el autor del Fixlet. Los valores más habituales son: Crítico, Importante, Moderado o Baja.
- **Sitio:** El nombre del sitio que genera el mensaje de Fixlet relevante.
- **Recuento de sistemas aplicables:** El número de clientes de IBM Endpoint Manager de la red afectados en este momento por el mensaje de Fixlet.
- **Recuento de acciones abiertas:** Número de acciones distintas abiertas para el mensaje de Fixlet concreto.
- **Categoría:** El tipo de mensaje de Fixlet, como un parche de seguridad o una actualización.
- **Recuento de sistemas desbloqueados:** El número de sistemas desbloqueados afectados por el Fixlet.
- **Tamaño de descarga:** El tamaño del archivo de la reparación o del parche que la acción descargará.
- **Origen:** El nombre de la empresa que proporciona la información del Fixlet.
- **ID de fuente:** Un número de identificación asignado al Fixlet para relacionarlo con su fuente.
- **Fecha de lanzamiento de la fuente:** La fecha de lanzamiento de este mensaje de Fixlet.

Por ejemplo, para filtrar la lista de Fixlets abra la carpeta **Severidad de la fuente** y seleccione **Importante** para dejar fuera del filtro los mensajes de Fixlet menos urgentes.

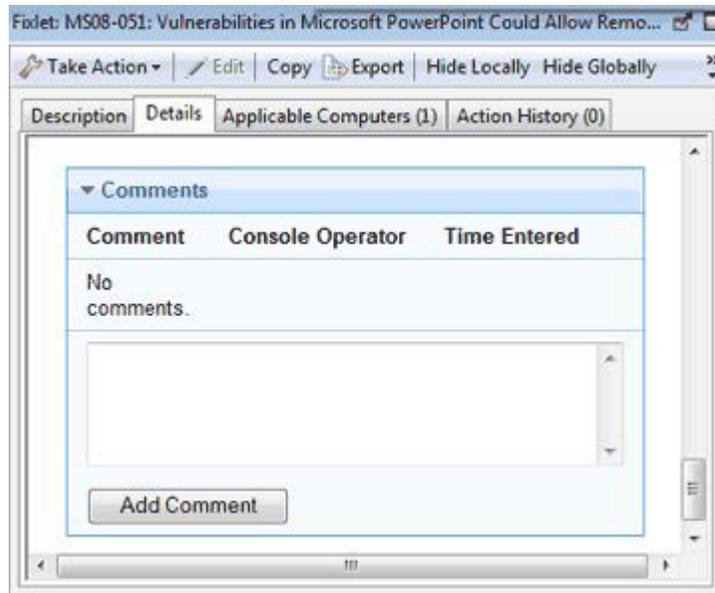


A continuación, puede ordenar los mensajes de Fixlet por **Recuento de sistemas aplicables** (que muestra el número de sistemas afectados) para encontrar los mensajes de Fixlet que son relevantes para el mayor número de sistemas. Si no ve alguna de las columnas listadas más arriba, pulse el botón derecho en el encabezado del Fixlet y selecciónelas en el menú emergente.

Comentar Fixlets y tareas

Se puede adjuntar un comentario a un Fixlet o tarea que los demás operadores podrán leer.

1. En el Panel de dominio, seleccione los **Fixlets y tareas** en el árbol de navegación.
2. Para seleccionar un Fixlet o tarea en el panel de lista de la derecha, pulse él/ella.
3. En el Panel de documento a continuación, seleccione la ficha **Detalles** y desplácese hasta el final.



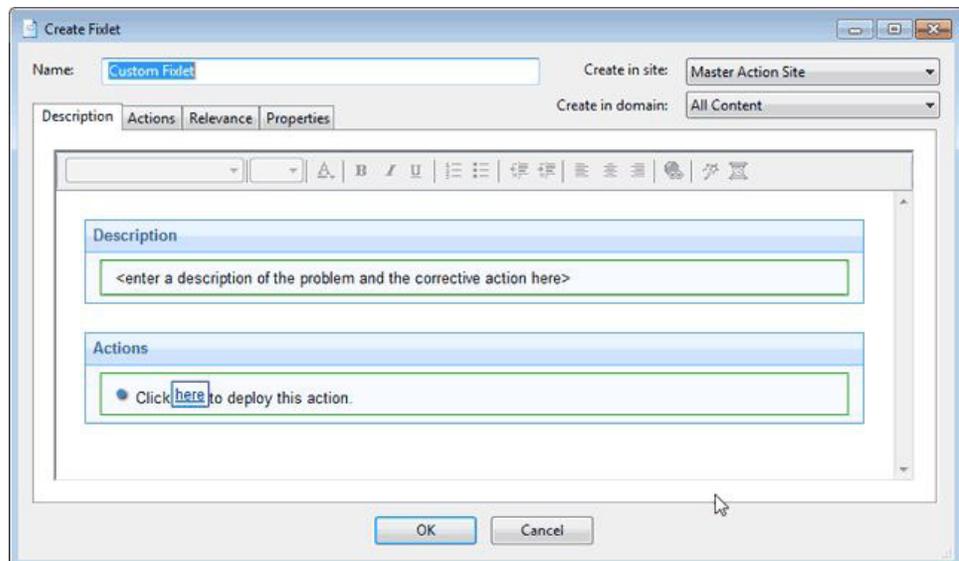
4. Escriba su comentario en el cuadro de texto y pulse el botón **Añadir comentario**.

Su comentario recibirá la marca del nombre y la fecha para que puedan verlo los demás operadores. Además de a los Fixlets y tareas, puede adjuntar comentarios a Acciones, Sistemas y Análisis.

Crear o personalizar Fixlets y tareas

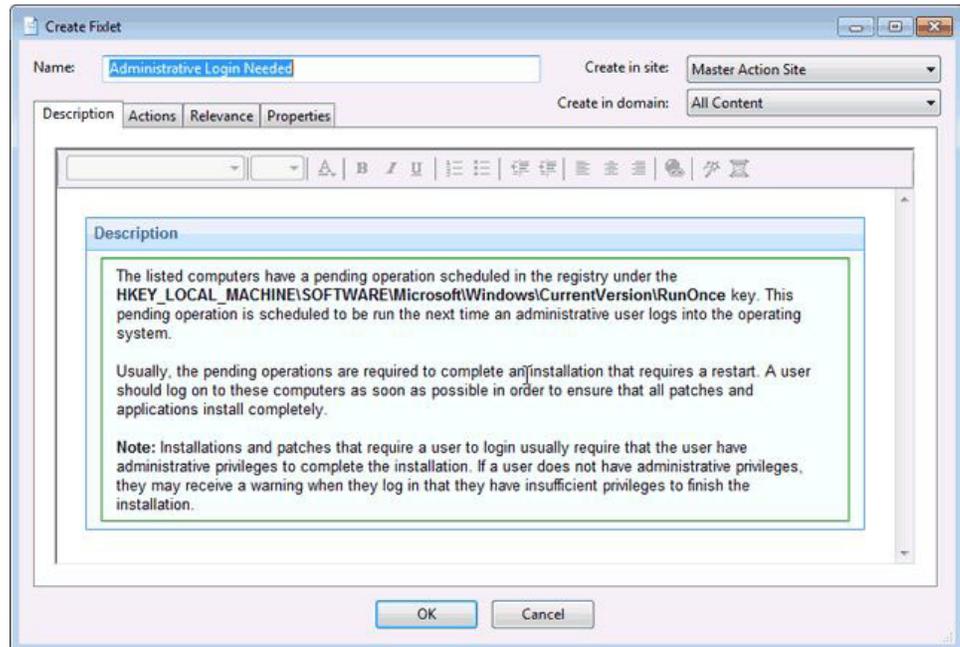
Para crear su propio mensajes de Fixlet o tarea personalizados desde cero:

1. Seleccione **Herramientas > Crear nuevo Fixlet o tarea**. Se abrirá un diálogo de creación con campos en blanco para que los cumplimente.



Quizá también desee personalizar un Fixlet o una tarea. Puede hacer esto creando una copia exacta y modificando uno existente. Para ello, primero seleccione el mensaje de Fixlet o la tarea que desee en el panel de lista y, a continuación, seleccione **Editar > Crear copia personalizada** (o bien pulse el

botón derecho en un elemento y seleccione **Crear copia personalizada** en el menú contextual). Se abrirá el diálogo de creación correspondiente, sólo que esta vez se llena con el contenido original.

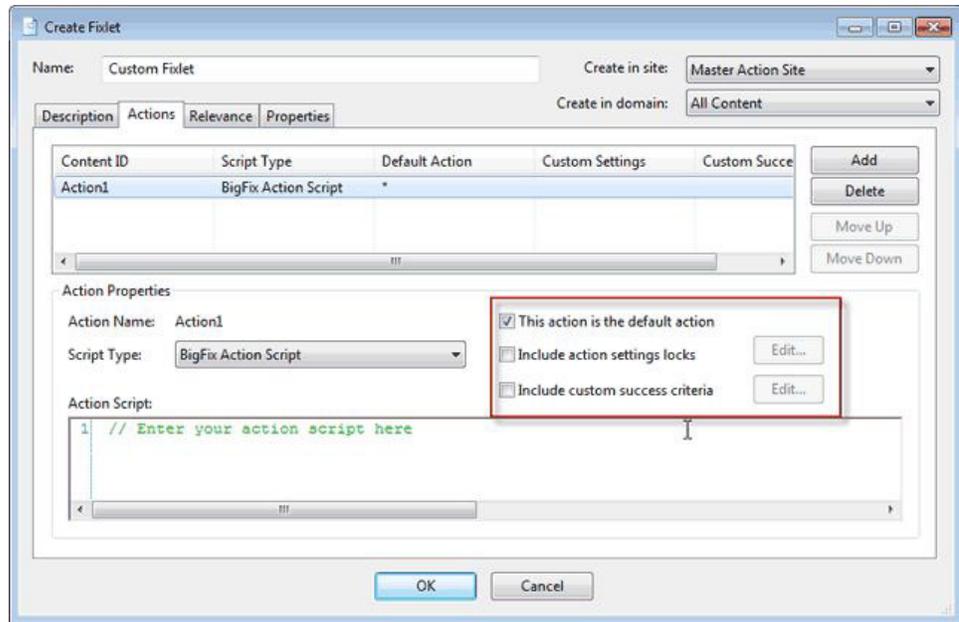


De cualquier manera, el diálogo Crear ofrece las mismas opciones. Escriba el nombre de su mensaje personalizado en el cuadro de diálogo superior izquierdo. Este nombre será el título cuando se visualice el Fixlet o la tarea. El nombre también se puede utilizar para ordenar y filtrar. En consecuencia, es útil crear una convención coherente para los nombres de modo que su contenido sea más fáciles de gestionar.

2. Elija el **Sitio** y el **Dominio** donde se alojará en los menús desplegables, en la parte superior derecha.

A continuación, pulse cada una de las fichas para definir el Fixlet o la tarea.

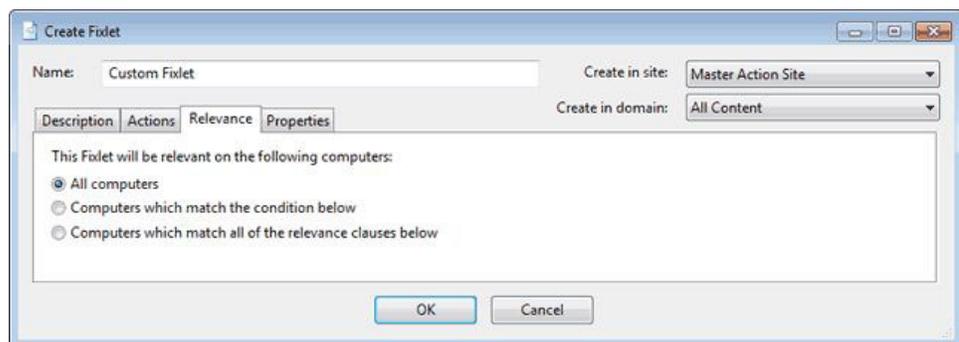
3. **Descripción:** Introduzca su texto descriptivo en este cuadro de texto. Puede utilizar la barra de herramientas de manipulación de texto en la parte superior del diálogo para mejorar el formato.
4. **Acciones:** Defina su acción en este diálogo. Utilice los botones de la derecha para añadir, suprimir o cambiar la posición de la acción. Debajo verá el área para personalizar las propiedades de la acción. Elija el **Tipo de script** en el menú desplegable. Debajo hay un cuadro de texto en el que puede escribir un nuevo script (o secuencia de comandos) para la acción o modificar el script original.



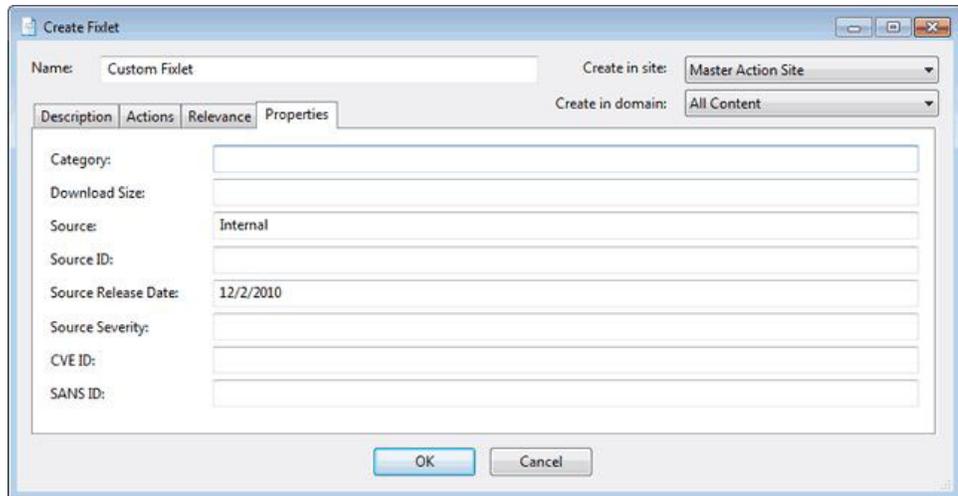
Hay tres casillas de selección que puede utilizar para modificar la acción:

- **Esta acción es la acción por defecto.** Marque esta casilla para crear una acción predeterminada.
- **Incluir bloqueos de configuración de la acción.** Pulse **Editar** a la derecha de esta casilla de verificación para personalizar los bloqueos de configuración de la acción, incluyendo la hora de inicio y finalización, los días excluidos, etc. Este panel también incluye los comportamientos de fallo y reaplicación.
- **Incluir los criterios de éxito personalizados,** que permiten especificar las condiciones que definen el éxito de la acción.

5. **Aplicabilidad:** Simplemente deje el valor por defecto de aplicar a **Todos los sistemas** o pulse un botón diferente e introduzca una condición o una declaración de aplicabilidad en el diálogo inferior. De esta manera se marca su Fixlet o tarea como objetivo para los sistemas relevantes. Para obtener más información sobre el lenguaje de aplicabilidad, consulte las *Bibliotecas de inspector*.



6. **Propiedades:** Defina las propiedades del Fixlet o la tarea, incluyendo categoría, tamaño de descarga, fecha, gravedad, etc. También podrá incluir los números de ID de SANS (SysAdmin, Audit, Network, Security) o de CVE (Common Vulnerabilities and Exposures).

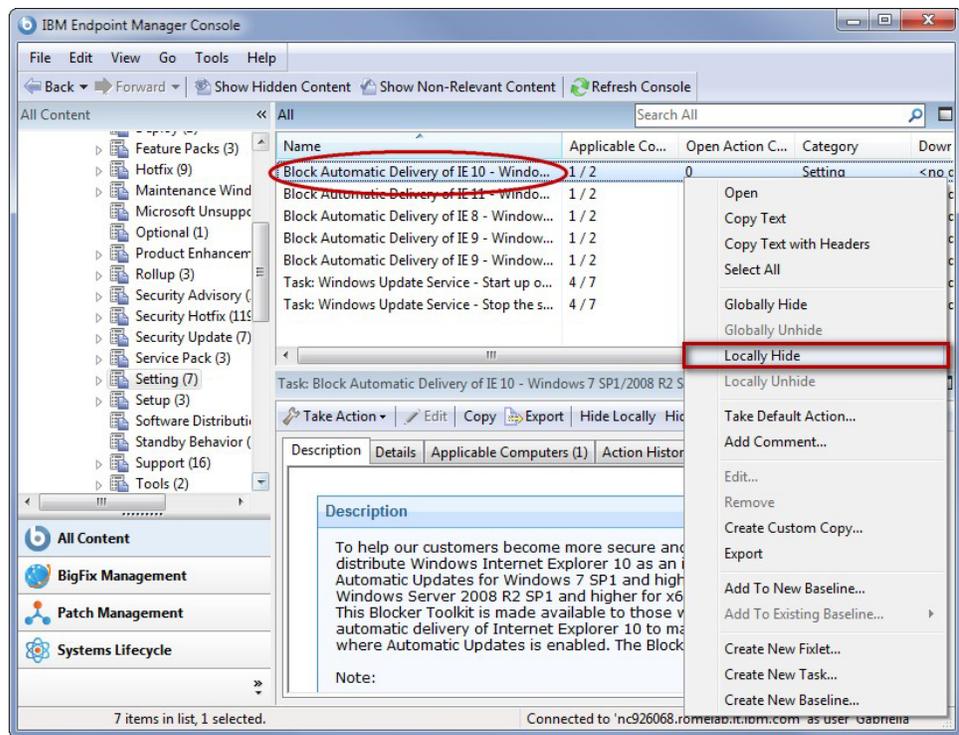


7. Cuando esté satisfecho con sus definiciones, pulse **Aceptar**. Como el Fixlet o la tarea deberán propagarse, se le pedirá que introduzca su contraseña de clave privada. Cuando la escriba y pulse **Aceptar**, se enviará a todos los clientes, los cuales evaluarán su aplicabilidad y volverán a informar de su estado. A continuación, ya podrá seguir la implementación de su nuevo contenido en tiempo real desde la Consola.

Ocultar Fixlets y tareas

Puede ocultar un Fixlet o tarea con el siguiente procedimiento:

1. Desde cualquier panel de listas de Fixlet o tarea, seleccione los mensajes que desea ocultar.
2. Pulse el botón derecho en el elemento deseado y seleccione **Ocultar Globalmente** o **Localmente** en el menú emergente (o seleccione **Editar > Ocultar > Ocultar globalmente/localmente**).



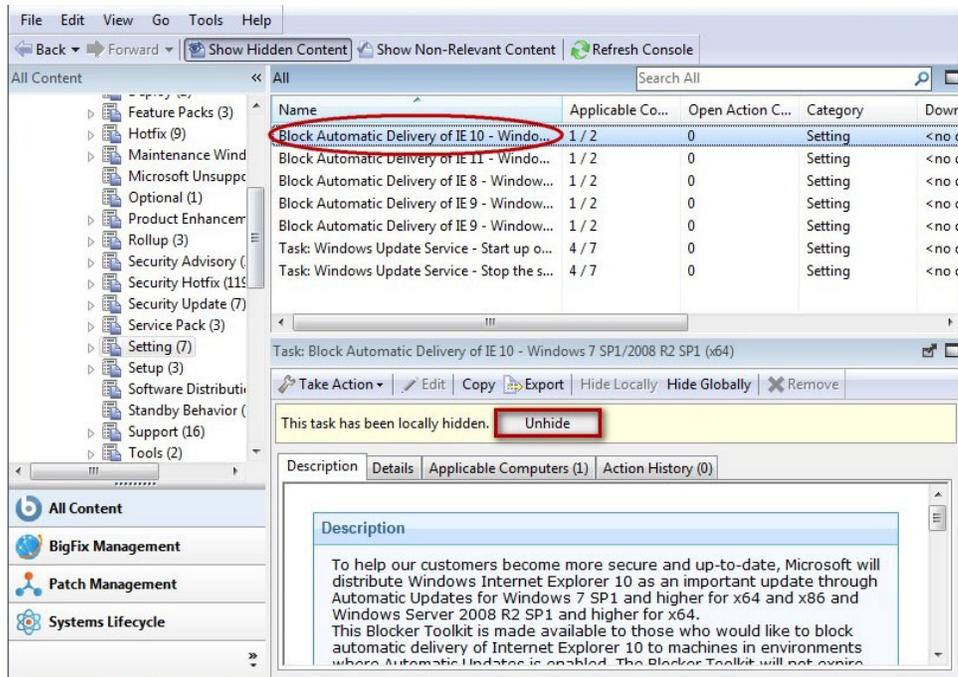
Los Fixlets o tareas seleccionados ya no se mostrarán en la lista. Si elige ocultar el elemento localmente, recuerde que seguirá siendo visible para los demás usuarios de la Consola. Si usted es un operador maestro, puede ocultar un Fixlet o tarea globalmente, para ocultarlo también a todos los usuarios que no sean maestros.

Los Fixlets o tareas que estén ocultos siguen estando disponibles y podrá restaurarlos o hacerlos visibles cuando desee. Siga este procedimiento:

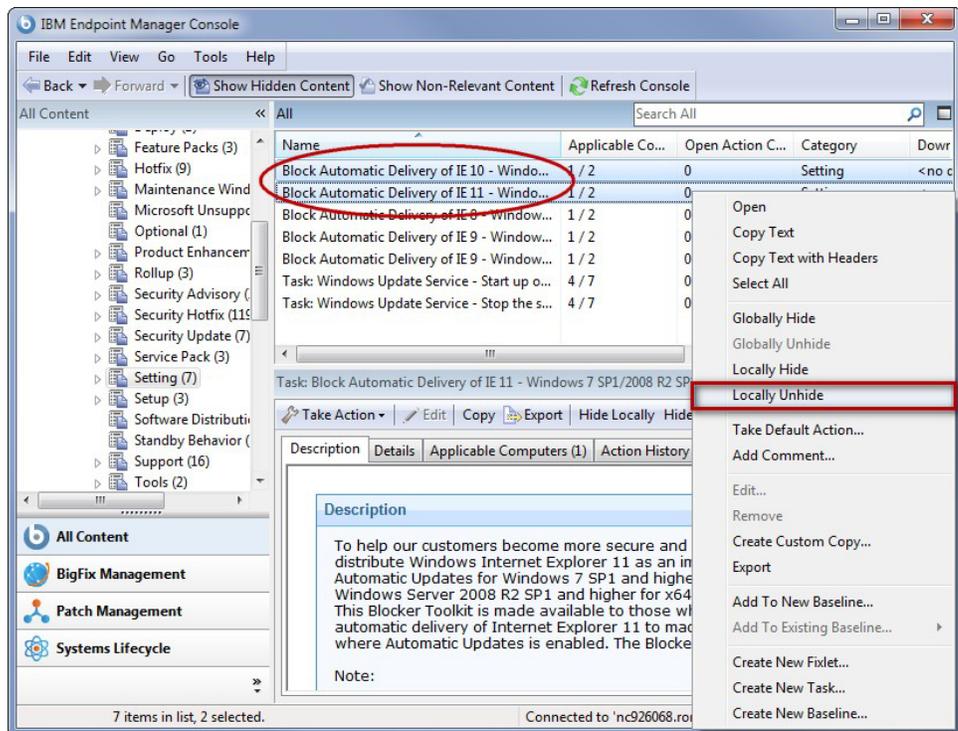
1. Pulse el botón **Mostrar contenido oculto** de la barra de herramientas de la consola. Todo el contenido, incluido el contenido oculto, se mostrará en una lista, si este botón está seleccionado.



2. Es posible volver a mostrar un Fixlet o tarea de forma individual pulsando sobre él desde una lista. En el área de trabajo resultante, verá un botón **Mostrar**. Pulse el elemento para devolverlo a su estado normal.



- Si los selecciona, puede volver a mostrar varios Fixlets o tareas, pulsando el botón derecho en el grupo y seleccionando **Mostrar** en el menú contextual, o seleccione varios elementos y después **Editar > Ocultar > globalmente/Mostrar localmente**.



En términos generales, no es necesario ocultar Fixlets o tareas, ya que puede simplemente ignorarlos. Un motivo importante para ocultarlos es si tiene una política propia que debe tener preferencia. Por ejemplo, un mensaje de Fixlet puede sugerir que es buena idea instalar una actualización de seguridad concreta,

pero usted puede conocer motivos por los que no debe aplicarse a su red. En ese caso, la ocultación del Fixlet lo elimina de la interfaz del usuario, de manera que podrá centrarse en otro contenido. Un operador maestro también puede ocultar Fixlets y tareas que no deben aplicar los operadores normales.

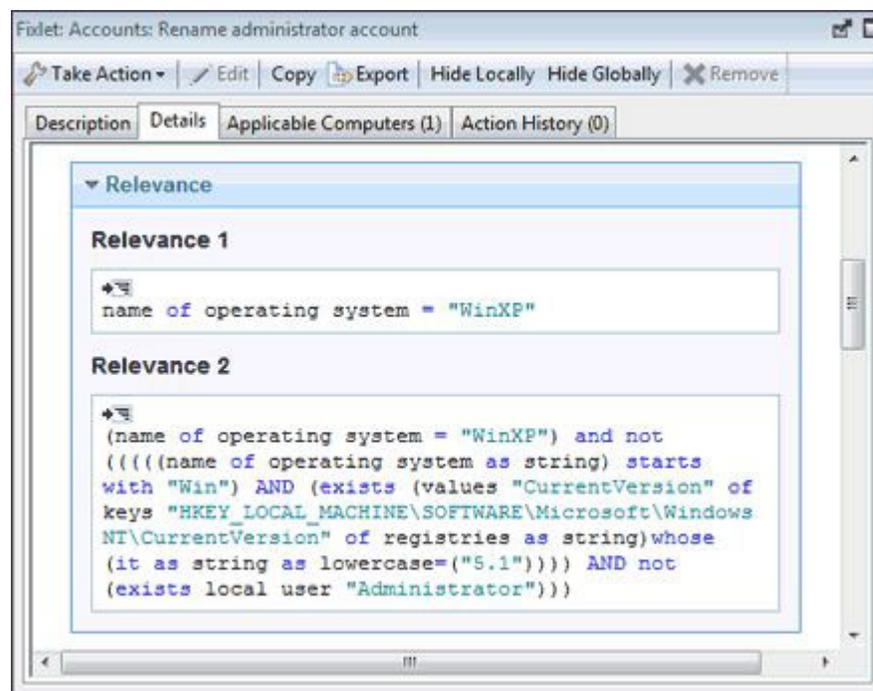
Ver expresiones de aplicabilidad

Cuando un mensaje de Fixlet pasa a ser relevante para algún sistema de su red, querrá saber exactamente qué lo ha provocado y qué acción se sugiere. Esta investigación es muy sencilla, porque esos elementos se escriben en el lenguaje de aplicabilidad, que es un lenguaje legible para investigar y actuar en los sistemas.

Para ver las expresiones de la aplicabilidad:

1. Pulse un mensaje de Fixlet desde cualquier Panel de lista de Fixlet para abrir un documento detallado de Fixlet en el área de trabajo inferior.
2. Seleccione la ficha **Detalles**.

Esto abre una página que muestra una lista con las diferentes Propiedades debajo y las cláusulas de **Aplicabilidad** y los scripts de acción:



Esta ventana le muestra cómo se interroga al sistema y por qué ha pasado a ser relevante. Normalmente, hay varias cláusulas de aplicabilidad y están unidas mediante el operador AND para determinar si un determinado cliente de IBM Endpoint Manager cliente se ve afectado.

Desplácese hacia abajo para ver el **Script de la acción**.

Introducción a la aplicabilidad

Para inspeccionar de una manera rápida y no invasiva los diversos aspectos de un sistema, se creó el **Lenguaje de aplicabilidad**. Este lenguaje legible para el usuario está en el corazón del programa y permite a los autores de Fixlets dirigir las acciones sólo a aquellos sistemas que se deben reparar. Así, puede estar seguro de que sólo se repararán los sistemas que están estropeados.

El Lenguaje de aplicabilidad puede consultar un conjunto exhaustivo de propiedades del sistema y hacerlo rápidamente. La mayoría de los operadores de la Consola confían en otros usuarios para escribir los mensajes de Fixlet, por lo que su exposición al Lenguaje de aplicabilidad no es fundamental para utilizar la Consola. Sin embargo, como usuario avanzado, puede personalizar la Consola con líneas cortas de código del Lenguaje de aplicabilidad (llamadas Expresiones de aplicabilidad), que le garantiza un nivel de control sin precedentes sobre los sistemas clientes de IBM Endpoint Manager de la red.

Una Expresión de aplicabilidad típica podría ser:

nombre del proveedor del procesador

Esta expresión devolverá el nombre del fabricante de la CPU (Intel o AMD, por ejemplo), que luego se puede utilizar para determinar su aplicabilidad.

Puede utilizar Expresiones de aplicabilidad para crear propiedades recuperadas que luego puede utilizar para organizar y filtrar los clientes de la red. Por ejemplo, estas son algunas posibles propiedades de sus sistemas clientes de IBM Endpoint Manager que podría ser útil conocer:

Tabla 1. Propiedades de los sistemas cliente de IBM Endpoint Manager

Nombre de la propiedad	Expresión de aplicabilidad	Resultado
Pentium	el nombre de la familia del procesador principal contiene "Pentium"	Verdadero si el procesador es un Pentium.
Unidad pequeña	Espacio total del disco "C:" < 2000000000	Verdadero si la unidad es menor que 2 GB.
Reloj inadecuado	valor absoluto (en la actualidad - tiempo del servidor de registro aparente) > 1 hora	Verdadero si el reloj está apagado durante más de una hora.
Versión de IE	versión del archivo de aplicación "iexplore.exe" del registro	El número de versión de Internet Explorer en el sistema especificado.
Aplicación mailto	aplicación de la clave "HKEY_CLASSES_ROOT\mailto" del registro	En un sistema con Windows, el nombre de la aplicación que controla las solicitudes mailto desde un navegador.
Ejecutando Word	existe una aplicación ejecutándose cuyo (nombre en minúsculas es "winword.exe")	Verdadero si Word se está ejecutando en un sistema con sistema cliente de IBM Endpoint Manager con Windows.

Tabla 1. Propiedades de los sistemas cliente de IBM Endpoint Manager (continuación)

Nombre de la propiedad	Expresión de aplicabilidad	Resultado
Fecha de la Bios	fecha de la Bios	Fecha de la BIOS en un sistema con Windows, si existe.
Procesadores	número de procesadores	El número total de procesadores en el sistema cliente de IBM Endpoint Manager.

Utilice el diálogo **Administrar propiedades** para ver cómo funcionan estas propiedades personalizadas. Pulse el botón **Añadir nueva**, proporcione el nombre de la propiedad y escriba la Expresión de aplicabilidad en el cuadro de texto.

Hay miles de Propiedades recuperadas útiles, demasiadas para enumerarlas aquí. Para obtener una lista más extensa de las propiedades recuperadas, visite el sitio web de soporte. Para leer una explicación más detallada sobre la aplicabilidad, consulte *Referencia del lenguaje de aplicabilidad*.

Capítulo 3. Acciones

Las acciones son scripts que se ejecutan en los destinos seleccionados. Se utilizan para corregir violaciones de política y riesgos de seguridad y para ejecutar pasos de configuración. Los Fixlets, las tareas y las líneas de base dependen de las acciones para ejecutar su misión reparadora.

Las acciones las desencadena un operador de consola utilizando un mandato *Llevar a cabo una acción*. Éstos se pueden ejecutar de forma independiente o como parte de Fixlets, tareas o líneas base.

Una acción se describe utilizando un lenguaje propietario, el *lenguaje de acciones*. Para obtener más información sobre el lenguaje de acciones, consulte Introducción al lenguaje de acciones la publicación *IBM Endpoint Manager: Guía de acciones*.

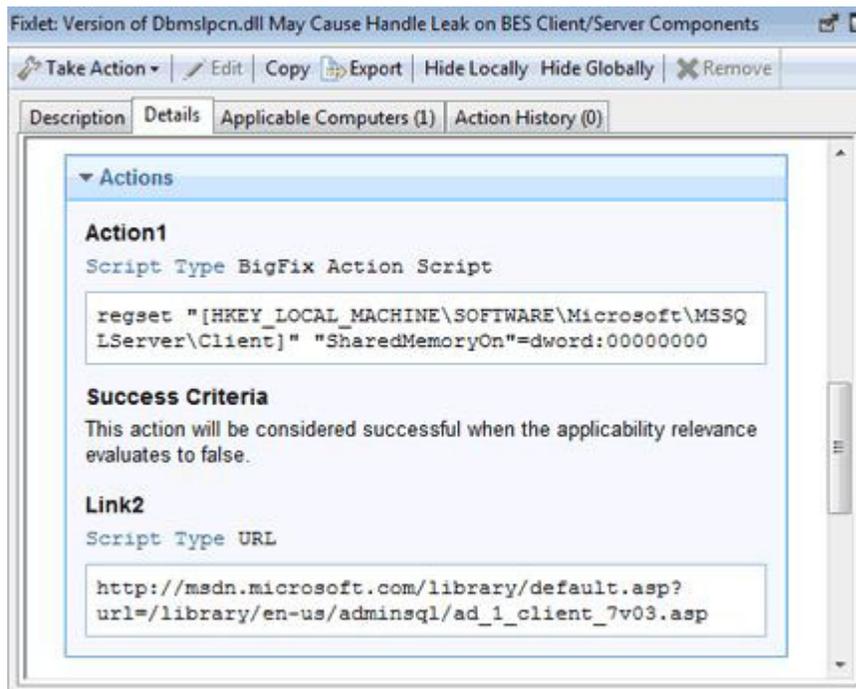
Las acciones se pueden utilizar en sinergia con las expresiones de aplicabilidad para personalizar una solución específica para clientes de IBM Endpoint Manager específicos.

Existen dos tipos de acciones:

Acciones predeterminadas

Se incluyen de forma opcional en el Fixlet y la tarea que están en fase de creación. Se ejecutan automáticamente en destinos relevantes cuando al desplegar el Fixlet o la tarea.

Puede ver la información sobre la acción predeterminada, si se ha definido alguna, en la ficha **Detalles** del mensaje de Fixlet o la tarea.



Debe ejecutar el mandato de actuación para desplegar el fixlet relacionado o la tarea relacionada. Todavía puede personalizar la acción sobre la

marcha, al ejecutar el mandato Llevar a cabo una acción. Dependiendo del número de Fixlets o tareas que desee enviar simultáneamente, uno o más de uno, puede:

- “Llevar a cabo una acción predeterminada como parte del despliegue de un Fixlet o una tarea” en la página 25
- “Cómo llevar a cabo múltiples acciones” en la página 26

Acciones personalizadas

Se utilizan para corregir problemas o para resolver cuestiones que no están cubiertas por la acción predeterminada, o para personalizar la acción para su entorno específico. Las acciones personalizadas alteran temporalmente las acciones predeterminadas. Para crear y enviar una acción personalizada, debe ejecutar el mandato “Llevar a cabo una acción personalizada” en la página 27.

Nota: Las acciones no se pueden deshacer automáticamente. Si necesita esta posibilidad, debe codificarla en la propia acción.

Éstas son las actividades que puede ejecutar en relación a las acciones, desde la consola de IBM Endpoint Manager:

- “Cómo llevar a cabo acciones”
- “Supervisión de una acción que se ha llevado a cabo” en la página 28
- “Visualización de detalles de una acción ejecutada” en la página 30
- “Ejecución de mandatos en acciones” en la página 32
- “Adición de un comentario” en la página 33
- “Cómo hacer una oferta utilizando una acción personalizada” en la página 34

Cómo llevar a cabo acciones

Una parte esencial de IBM Endpoint Manager es la capacidad de *llevar a cabo* acciones para aplicar una directiva o arreglar uno o varios sistemas. En este tema se describe cómo hacerlo.

Éstas son las diferentes formas de desplegar una acción:

- “Llevar a cabo una acción predeterminada como parte del despliegue de un Fixlet o una tarea” en la página 25
- “Llevar a cabo múltiples acciones” en la página 250
- “Llevar a cabo una acción personalizada” en la página 27

Independientemente del tipo de acción que elija, esto es lo que sucede después de haber pulsado **Aceptar** para llevar a cabo la acción:

1. La consola envía la solicitud al servidor.
2. El servidor almacena la acción en la carpeta *op site* asociada al operador de la consola que la emitió, o la carpeta *actionsite*, si la acción la ha emitido el operador maestro.
3. El servidor propaga la acción a los sistemas seleccionados en la ficha **Destino** de la acción o a todos los sistemas que gestiona el operador que haya emitido la acción.
4. En los sistemas se evalúa la aplicabilidad de la acción. Si la expresión de aplicabilidad descrita en la acción se evalúa como true, la acción resulta aplicable.

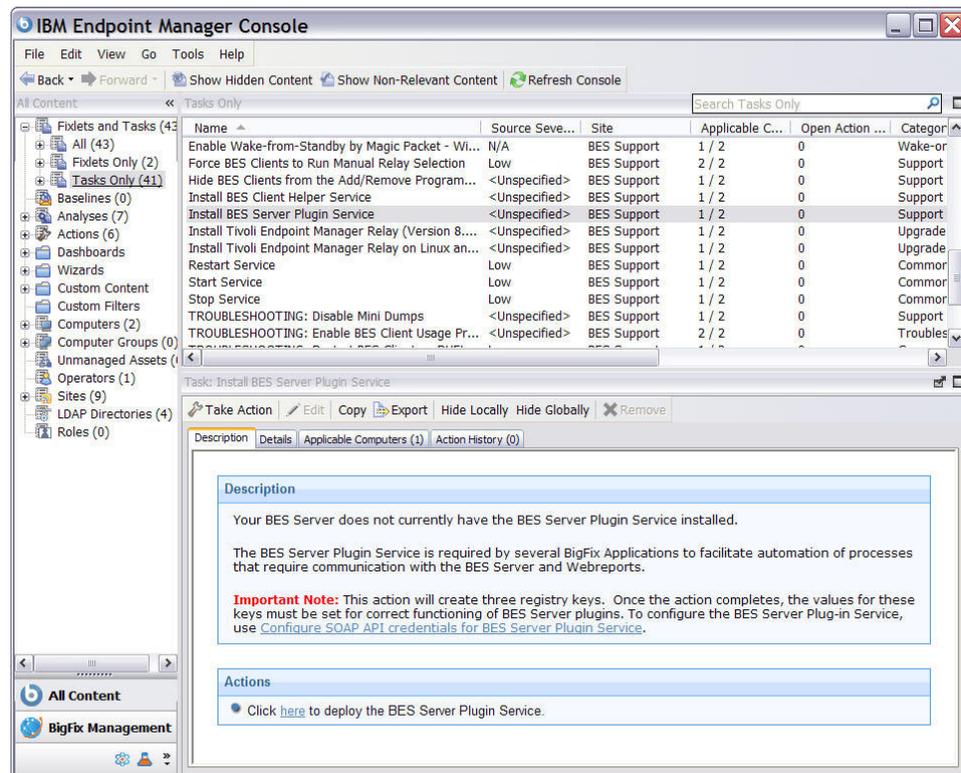
5. Si la acción resulta aplicable a dicho sistema, la acción se extrae de la carpeta del servidor al sistema, y se ejecuta.

El sistema se añade a la ficha **Sistemas** y el estado de la acción que se ejecuta en el sistema se actualiza hasta su finalización.

Llevar una cabo una acción predeterminada como parte del despliegue de un Fixlet o una tarea

Puede desplegar un Fixlet o una tarea llevando a cabo la acción que contiene. Siga las instrucciones que se proporcionan en este tema para ver cómo hacerlo.

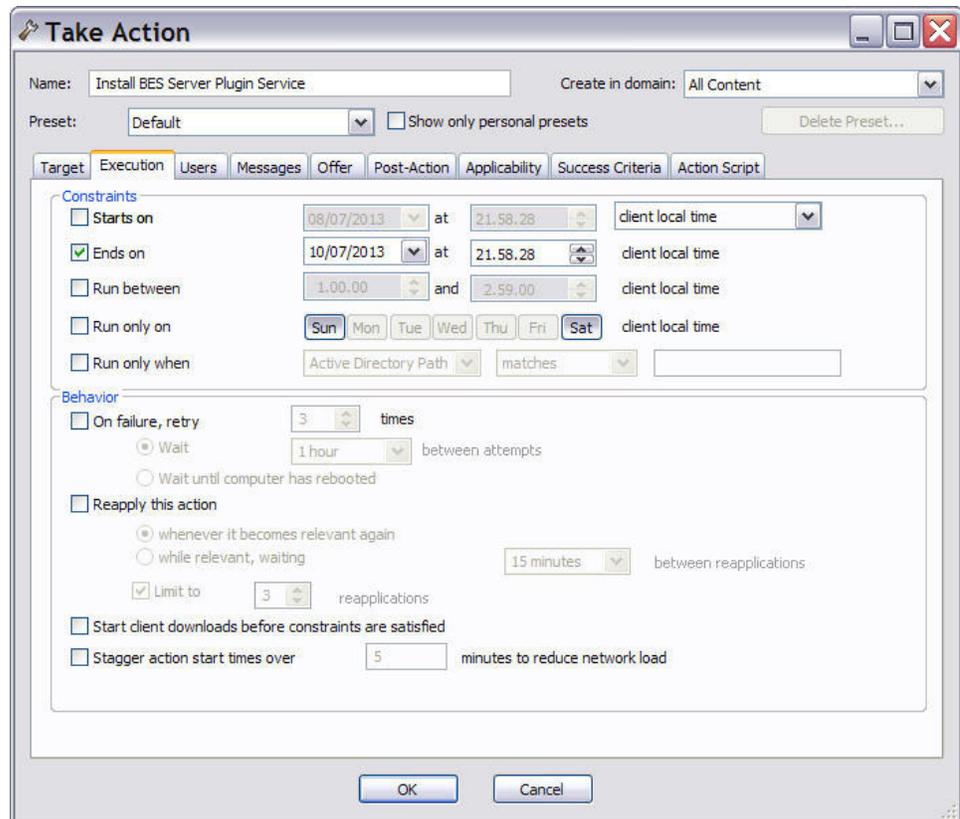
1. Pulse un Fixlet o una tarea relevante y el contenido del objeto seleccionado se mostrará en el área de trabajo que aparece a continuación.



2. Puede ejecutar la acción asociada al Fixlet o a la tarea de varias formas:
 - Pulse el botón derecho del ratón en un Fixlet o una tarea relevante y seleccione **Llevar a cabo la acción predeterminada** en el menú emergente.
 - Pulse un Fixlet o una tarea relevante, y seleccione **Llevar a cabo la acción predeterminada** en la barra de herramientas del área de trabajo.
 - Pulse un Fixlet o una tarea relevante y seleccione la ficha **Descripción**. Desplácese hacia abajo para ver las acciones sugeridas. Pulse el enlace relacionado con la acción que desee ejecutar.

Nota: Estas opciones sólo están disponibles si el Fixlet o la tarea contiene una acción predeterminada.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Llevar a cabo una acción**.



3. En dicho diálogo puede revisar y, si es necesario, actualizar los valores de la acción. Para obtener más información sobre los valores que puede establecer en estos campos de entrada y fichas, consulte “Llevar a cabo una acción” en la página 248.
4. Cuando termine de editar, pulse **Aceptar** para desplegar la acción.
5. Escriba la contraseña de la autenticación y pulse **Aceptar**.

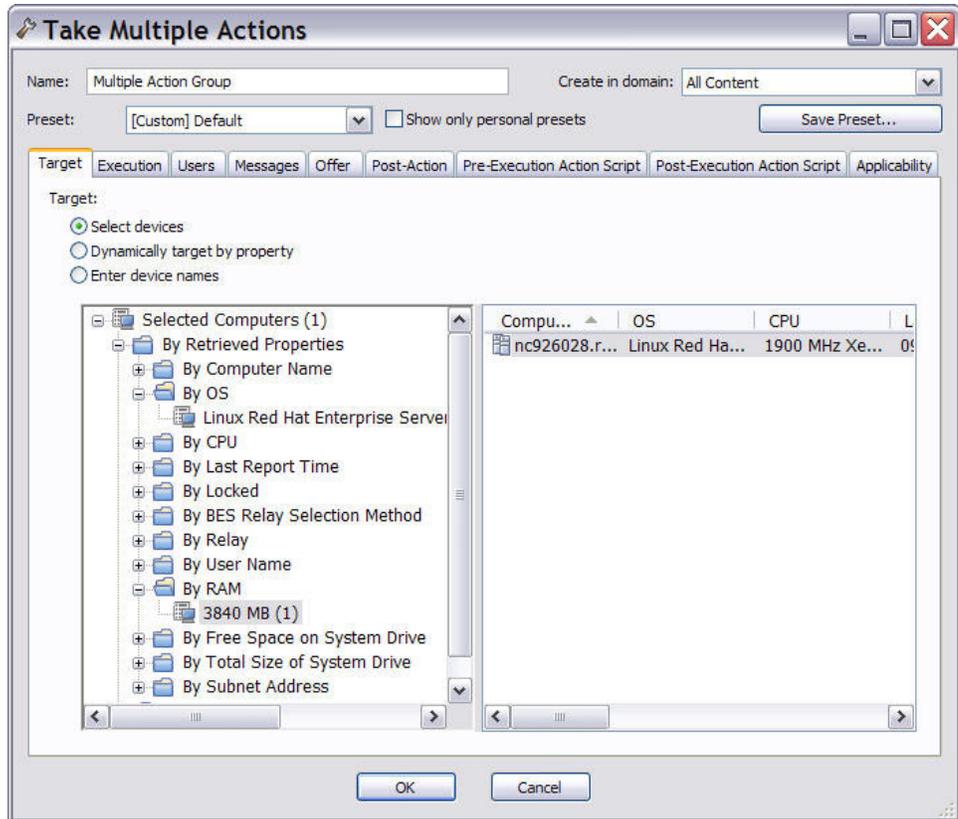
Cómo llevar a cabo múltiples acciones

En este tema se describe cómo desplegar un conjunto de Fixlets o tareas en una única agrupación utilizando el mandato **Llevar a cabo múltiples acciones**.

Como requisito, cada tarea o fixlet implicado en el grupo debe tener asociado una acción predeterminada.

Puede realizar esta tarea del modo siguiente:

1. Pulse el botón derecho del ratón en un grupo seleccionado de tareas o Fixlets que contenga acciones predeterminadas.
2. Seleccione **Llevar a cabo la acción predeterminada**. Se abrirá el diálogo **Llevar a cabo múltiples acciones**.



3. En este diálogo, especifique cómo deben desplegarse las acciones seleccionadas en los sistemas de la red. Los campos de entrada que figuran en el diálogo son los mismos que los que figuran en la pantalla “Llevar a cabo una acción” en la página 248, excepto los campos adicionales siguientes:

Ejecutar todas las acciones de miembros del grupo de acciones independientemente de los errores

Este campo pertenece a la ficha **Ejecución** y especifica si la acción ejecutada debe detenerse o no si se produce un error en uno o más objetos del grupo.

Ficha Script de acción de pre-ejecución

Permite especificar un script de acción que se ejecutará antes de que se implemente el grupo de acciones.

Script de acción de post-ejecución

Permite especificar un script de acción que se ejecutará después de que se implemente el grupo de acciones.

4. Cuando termine de editar, pulse **Aceptar** para desplegar la acción.
5. Escriba la contraseña de la autenticación y pulse **Aceptar**. Se abrirá un diálogo de progreso para mantenerle informado de la fase del despliegue.

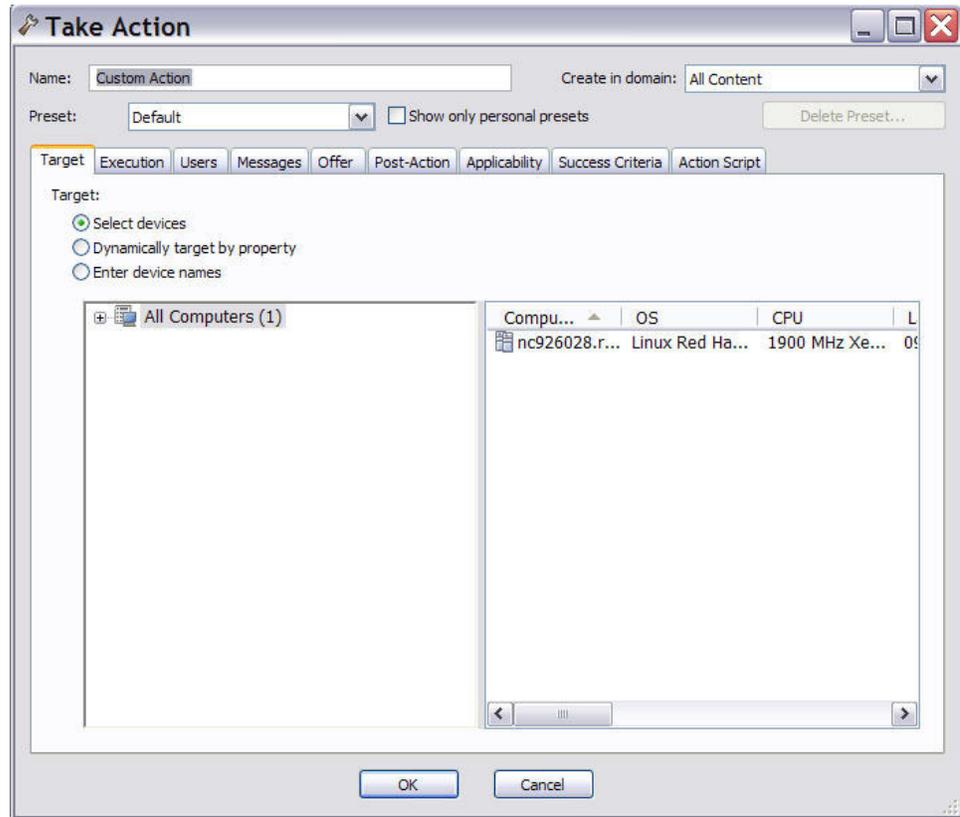
Nota: La diferencia entre agrupar Fixlets o tareas y crear una línea base que contenga el mismo conjunto de objeto es que los objetos contenidos en la línea base se vinculan en secuencia.

Llevar a cabo una acción personalizada

En este tema, se describe cómo crear y llevar a cabo una acción personalizada de una sola vez, utilizando el mandato **Llevar a cabo una acción personalizada**.

Puede realizar esta tarea del modo siguiente:

1. Inicie la sesión en la Consola como operador con permisos para crear contenido personalizado.
2. Seleccione **Herramientas** en la barra de herramientas principal y, a continuación, elija **Llevar a cabo una acción personalizada** o pulse el botón derecho del ratón un elemento del Panel de lista y seleccione **Llevar a cabo una acción personalizada**. Se abrirá el cuadro de diálogo **Llevar a cabo una acción**.



- 3.
4. Rellene los campos de entrada, tal como se describe en “Llevar a cabo una acción” en la página 248.
5. Cuando termine de editar, pulse **Aceptar** para desplegar la acción.
6. Escriba la contraseña de la autenticación y pulse **Aceptar**.

Supervisión de una acción que se ha llevado a cabo

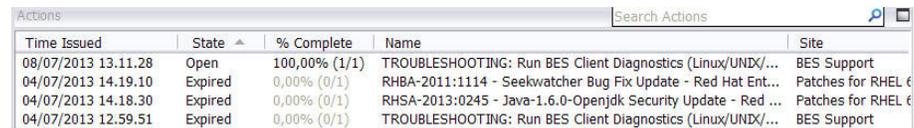
En este tema se explica cómo realizar un seguimiento de la progresión del despliegue de una acción que se ha llevado a cabo.

Después de que se hayan programado las acciones, el servidor de IBM Endpoint Manager intentará indicar a los sistemas individuales que las acciones los están esperando. Idealmente, el cliente de IBM Endpoint Manager recopila la información de la acción desde el sitio de la acción y la ejecuta de inmediato. No obstante, es habitual que algunos sistemas estén apagados y otros sean portátiles y estén desacoplados en el momento de la implementación. Tan pronto como esos sistemas se conecten o se acoplen a la red, también se les aplican las acciones reparadoras.

En cualquier momento, puede ver el estado de las acciones realizadas desde la consola de IBM Endpoint Manager. Puede:

Supervisar el estado global de la acción

Puede verlo en la columna Estado del panel Lista de acciones.



Time Issued	State	% Complete	Name	Site
08/07/2013 13.11.28	Open	100,00% (1/1)	TROUBLESHOOTING: Run BES Client Diagnostics (Linux/UNIX/...	BES Support
04/07/2013 14.19.10	Expired	0,00% (0/1)	RHBA-2011:1114 - Seekwatcher Bug Fix Update - Red Hat Ent...	Patches for RHEL 6
04/07/2013 14.18.30	Expired	0,00% (0/1)	RHSA-2013:0245 - Java-1.6.0-Openjdk Security Update - Red ...	Patches for RHEL 6
04/07/2013 12.59.51	Expired	0,00% (0/1)	TROUBLESHOOTING: Run BES Client Diagnostics (Linux/UNIX/...	BES Support

El estado puede ser:

Abierta

La acción está activa en uno o más sistemas. Permanece abierta hasta que transcurre su fecha de caducidad o un operador la detiene.

Detenida

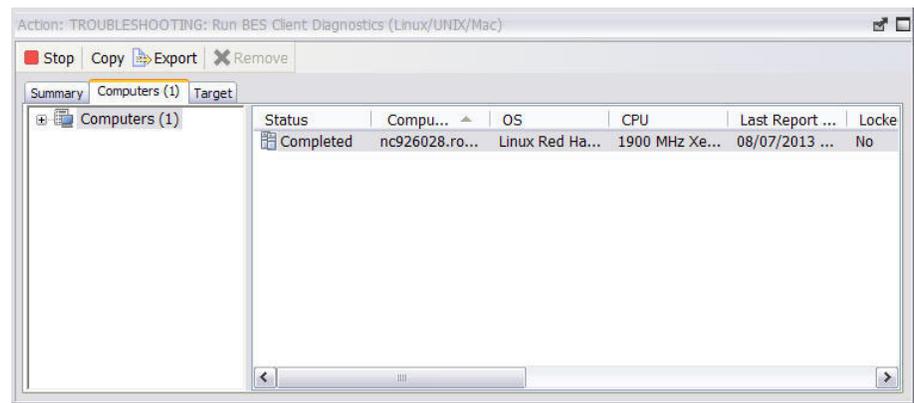
Un operador ha detenido la acción. Permanece detenida hasta que transcurre su fecha de caducidad o se elimina.

Caducada

Se ha sobrepasado la fecha de caducidad de la acción. No se puede eliminar una acción caducada.

Supervisar el estado de la acción en los sistemas seleccionados

Puede verlo en la ficha **Sistemas** de la acción seleccionada.



Status	Compu...	OS	CPU	Last Report ...	Locke
Completed	nc926028.ro...	Linux Red Ha...	1900 MHz Xe...	08/07/2013 ...	No

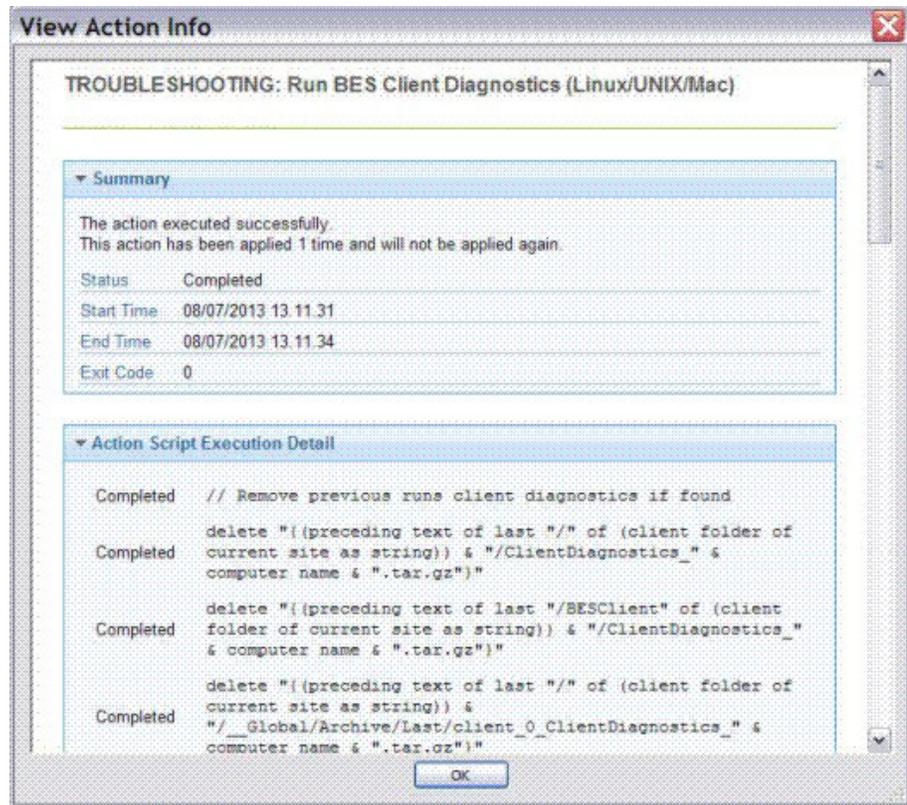
Para acceder a este diálogo:

1. Pulse el icono **Acción** del árbol de navegación.
2. Seleccione una acción en el panel Lista de acciones. La información sobre la acción se visualizará en el área de trabajo.
3. Seleccione la ficha **Sistemas** del área de trabajo.

Para obtener información sobre los diferentes estados, consulte “Acción: Sistemas” en la página 134.

Supervisar la progresión de la acción en un sistema

Puede ver el resultado de cada paso de la acción ejecutada en un sistema específico. Esto se muestra en el diálogo **Ver información de la acción**.



Para acceder a este diálogo:

1. Pulse el icono **Acción** del árbol de navegación.
2. Seleccione una acción en el panel Lista de acciones.
3. Seleccione la ficha **Sistemas** del área de trabajo.
4. Pulse el botón derecho del ratón en un sistema cualquiera de la lista.
5. Seleccione **Mostrar información de la acción** en el menú contextual, o bien seleccione **Mostrar información de la acción** en el menú **Editar**.

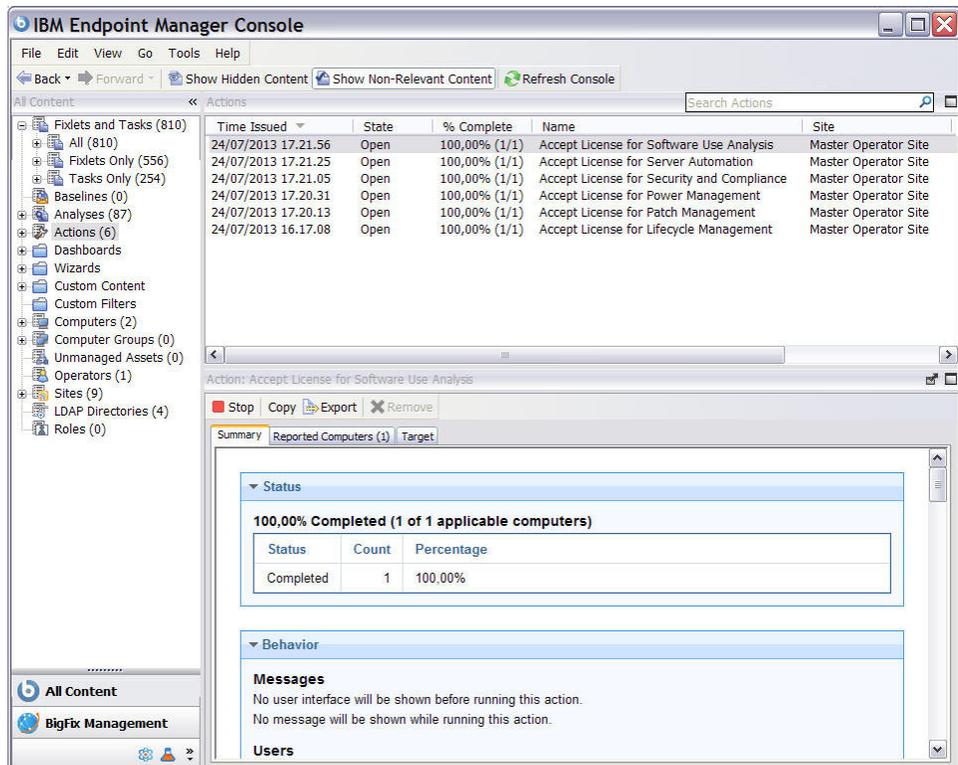
Para obtener información sobre los valores de este panel, consulte “Cómo ver información de la acción” en la página 256.

Visualización de detalles de una acción ejecutada

Siga las indicaciones que se proporcionan en este tema para ver los detalles sobre una acción que se va a desplegar.

Para ver esta información, siga estos pasos:

1. Pulse el icono **Acciones** del árbol de navegación del Panel de dominio.
2. Pulse una acción del Panel de lista. Se muestran los detalles sobre la acción ejecutada en el área de trabajo que aparece a continuación.



Hay tres fichas en un documento de acción. Son las siguientes:

Resumen

En esta ficha se resume la acción, con secciones sobre su estado y el progreso de la descarga. Muestra información sobre el comportamiento de la acción, que incluye lo siguiente:

- Progreso de la descarga
- ID de acción
- Usuarios
- Opciones de ejecución
- Post-acciones
- Cláusula de aplicabilidad
- Texto del script de acción
- Criterios de éxito

En la parte inferior de este diálogo, hay un cuadro de texto donde puede insertar un comentario que pueden ver los demás operadores que accedan al mismo sitio de contenido.

Para obtener más información sobre el contenido de esta ficha, consulte “Acción: Resumen” en la página 144.

Sistemas

Muestra los sistemas afectados por la acción especificada y los estados de la acción en cada uno de ellos. La acción implementada avanza por una serie de etapas bien definidas en un sistema determinado.

Para obtener información sobre los valores que se aparecen en esta ficha y el estado de la acción en un sistema a través de las diferentes etapas, consulte “Acción: Sistemas” en la página 134.

Destino

Muestra el subconjunto de sistemas que la acción ha marcado como objetivo originalmente. El contenido de esta ficha es de sólo lectura y puede ser estático o dinámico, en función del método de fijación de objetivos especificado cuando se llevó a cabo la acción, explícitamente desde una lista o indirectamente mediante la propiedad recuperada.

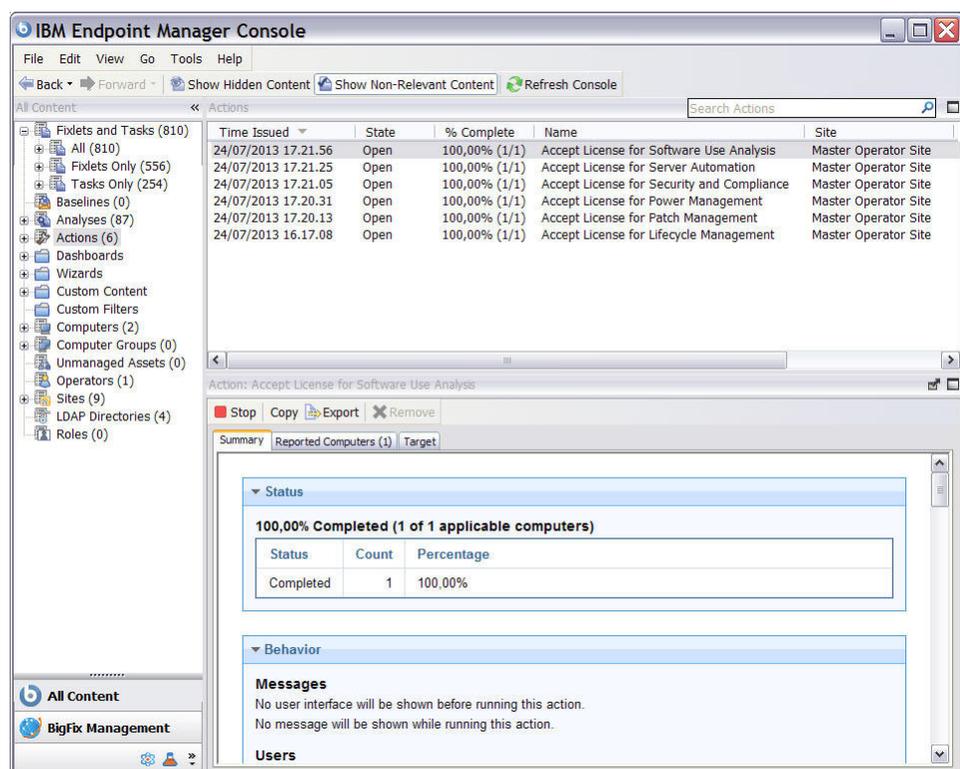
Para obtener más información sobre los métodos de fijación de objetivos y sus resultados, consulte “Acción: Objetivo” en la página 146.

Ejecución de mandatos en acciones

En este tema se explica cómo y qué mandatos puede ejecutar en las acciones.

Siga estos pasos para obtener los mandatos disponibles:

1. Pulse el icono Acciones del árbol de navegación del Panel de dominio.
2. Pulse la acción del Panel de lista. En la parte superior del área de trabajo, hay una barra de herramientas con cuatro iconos:



Detener

Pulse este botón para detener el despliegue de una acción que ya se ha desencadenado, pero que aún no ha caducado.

Este mandato completa la ejecución en los sistemas donde la acción ya se ha iniciado e impide que se ejecute la acción en los sistemas donde la acción aún no ha comenzado, por ejemplo, porque el sistema no está disponible, por falta de conectividad de red o por la frecuencia de recopilación. Como alternativa, puede detener una acción pulsando el botón derecho del ratón en ella y eligiendo **Detener acción** en el menú desplegable, o seleccionando **Detener acción** en el menú **Editar**.

Nota: Deberá que escribir su contraseña para confirmar el cese de la acción.

Copiar

Pulse este botón para crear, sobre la marcha, una copia de la acción que se va a desplegar. Se abrirá un panel **Llevar a cabo una acción** para que pueda personalizar la copia y desencadenarla.

Nota: Una vez que la implementación se ha iniciado, no es posible modificar los objetivos o la programación de una acción. Si desea modificar una acción que se ha implementado pero que no ha terminado de ejecutarse, primero debe detener la acción tal como se ha descrito y, a continuación, iniciar una nueva acción con las características deseadas.

Exportar

Pulse este botón para guardar una copia de esta acción. Posteriormente, puede importar la acción editada como una acción personalizada y ejecutarla.

Eliminar

Pulse este botón para eliminar esta acción de la base de datos. Sólo puede eliminar una acción cuando está detenida.

Los mandatos que no pueden ejecutarse en una acción en su estado actual aparecen atenuados.

Adición de un comentario

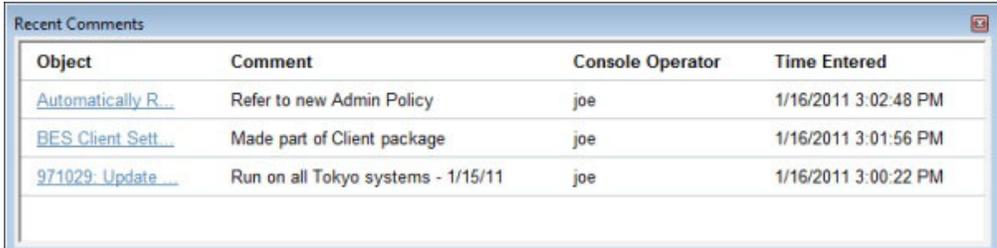
Los operadores de la Consola de IBM Endpoint Manager pueden aportar comentarios sobre la mayoría de los objetos de IBM Endpoint Manager. En este tema se describe cómo añadir un comentario a una acción.

Ejecute estos pasos para crear un comentario para una acción:

1. Pulse el icono **Acciones** del árbol de navegación del Panel de dominio.
2. Pulse el botón derecho en una acción y seleccione **Añadir comentario**.
3. Escriba su comentario en el cuadro de diálogo que se abrirá.

Con el mismo método, puede adjuntar comentarios a tareas, Fixlet, sistemas y análisis. Esos comentarios pueden incluir palabras clave o notas operativas. Es un campo de formato libre, de modo que puede establecer sus propias normas para el comentario.

Para ver una lista agregada de todos los comentarios, seleccione **Ver comentarios recientes** en el menú **Herramientas**.



Object	Comment	Console Operator	Time Entered
Automatically R...	Refer to new Admin Policy	joe	1/16/2011 3:02:48 PM
BES Client Sett...	Made part of Client package	joe	1/16/2011 3:01:56 PM
971029: Update ...	Run on all Tokyo systems - 1/15/11	joe	1/16/2011 3:00:22 PM

En este diálogo se listan todos los comentarios creados hasta la fecha, ordenados por la marca de fecha, con los comentarios más recientes en la parte superior. El nombre del operador de la consola responsable del comentario se lista junto a la descripción. Cada comentario contiene un vínculo que abrirá el objeto original en la ventana principal, lo cual permite ver la descripción y otros aspectos del objeto.

Cómo hacer una oferta utilizando una acción personalizada

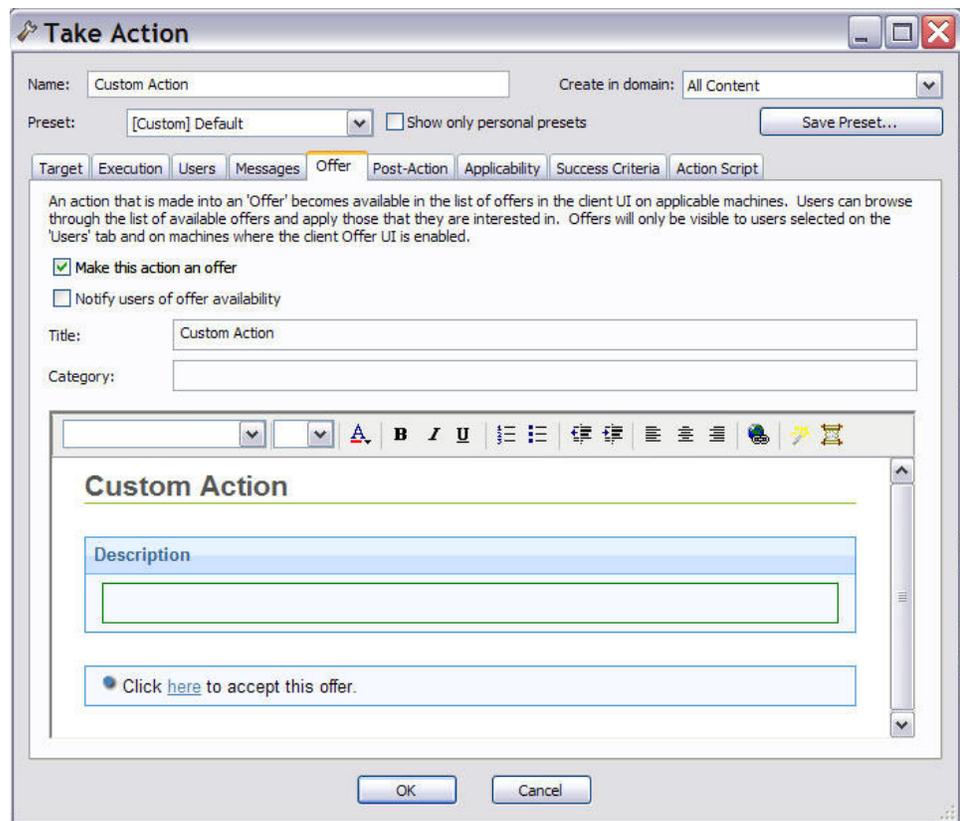
Siga las instrucciones proporcionadas en este tema si desea ofrecer a los usuarios un conjunto de descargas para que las seleccionen como prefieran. Esta capacidad también se conoce como auto-suministro.

Estas ofertas se entregan como un tipo de Acción personalizada, por lo que incluyen todas las capacidades de objetivos y programaciones que incorpora una acción normal.

Importante: Estas acciones se ejecutan con un nivel elevado de permisos, por lo que pueden utilizarse para permitir que los usuarios sin privilegios puedan activar acciones aprobadas específicamente que se ejecutan con permisos más altos.

Para anunciar la oferta, siga estos pasos:

1. En la barra de herramientas principal, seleccione **Herramientas**.
2. Seleccione **Llevar a cabo una acción personalizada**. Se abrirá el diálogo **Llevar a cabo una acción**.
3. Pulse la ficha **Oferta**.



Para obtener más información sobre los valores que puede establecer en estos campos de entrada y fichas, consulte "Ficha Oferta" en la página 226.

4. Pulse las otras fichas del diálogo Llevar a cabo una acción para personalizar otros detalles de la acción que anunciará la oferta.
5. Cuando todo esté preparado para implementar la oferta, pulse **Aceptar**.
6. La oferta de la acción se distribuye a todos los sistemas que se han marcado como objetivos específicamente. A este grupo de usuarios seleccionado se les presentará la oferta y se les solicitará que la acepten según su planificación.

Nota: Esta ficha también está disponible cuando se lleva a cabo una acción predeterminada, tal como se describe en "Llevar una cabo una acción predeterminada como parte del despliegue de un Fixlet o una tarea" en la página 25.

Capítulo 4. Sitios

Introducción a los sitios

Los sitios son colecciones de mensajes de Fixlet que el usuario, IBM u otro proveedor crean de manera interna. El usuario se suscribe a un sitio y acuerda un horario para descargar el último lote de mensajes de Fixlet.

Puede ver y gestionar su colección de sitios accediendo a ellos y abriéndolos en el Panel de dominio. Puede añadir una nueva suscripción a sitios mediante la adquisición de un archivo de Encabezado de un proveedor o de IBM. Los sitios están generalmente dedicados a un solo tema, como la seguridad o el mantenimiento de un determinado software o hardware. Sin embargo, varios sitios pueden compartir características y, por lo tanto, agruparse en dominios diseñados para estar de acuerdo con las obligaciones laborales habituales de los distintos administradores de la consola. Por ejemplo, la persona encargada de aplicar parches y mantener un entorno operativo común encontrará todos los sitios de soporte y parches para varios sistemas operativos agrupados en el Dominio de administración de parches.

Puede configurar su propio sitio personalizado y rellenarlo con Fixlets que usted haya desarrollado específicamente para su propia red. El usuario y los demás operadores podrán, a continuación, enviar y recibir los últimos parches internos e implementarlos rápidamente en las ubicaciones y departamentos adecuados.

Selección de sitios

Durante la instalación, el programa está configurado automáticamente para suscribirse a determinados sitios de administración y mantenimiento. En función de las condiciones de su licencia, es posible que tenga también suscripciones a otros sitios. En ese caso, el contenido de esos sitios se descargará en su empresa automáticamente y su aplicabilidad se evaluará en todos los sistemas que ejecutan el cliente de IBM Endpoint Manager. Dichos sitios, a su vez, se registrarán automáticamente con un dominio adecuado, facilitando la división del contenido en secciones funcionales.

Suscripción a los sitios desde el diálogo Vista general de la licencia

1. Seleccione el nodo **Vista general de la licencia** del dominio de Gestión de BigFix. Se mostrará el diálogo Vista general de la licencia con una lista de sitios disponibles.
2. Pulse el botón habilitar asociado con el sitio al que desea suscribirse.
3. Escriba su contraseña para suscribirse al sitio. El nuevo sitio se listará ahora en el nodo **Administrar sitios** del panel de dominio.
4. Abra el nodo **Administrar sitios** y seleccione el sitio que se acaba de suscribir.
5. Desde el diálogo de sitio, pulse la ficha **Suscripciones del sistema** para asignar el sitio a los sistemas adecuados.
6. En la ficha **Permisos de operador**, seleccione los operadores que desea asociar con este sitio y el nivel de permiso.
7. Pulse **Guardar cambios** cuando haya terminado.

Nota: Si cambia su licencia, tendrá que volver a suscribirse a los sitios de Fixlet. Aunque la nueva licencia está asociada con la antigua, sólo el sitio de asistencia se renovará automáticamente.

Suscribirse con un encabezado

Siga los siguientes pasos para suscribirse a un sitio utilizando un archivo de encabezado:

1. Primero, busque el archivo de encabezado adecuado con la extensión `.efxm`. Hay varias formas de hacerlo:
 - **Sitios de Fixlet:** IBM puede publicar una lista de enlaces a sitios nuevos a medida que estén disponibles.
 - **Suscripciones de Fixlets:** A veces un mensaje de Fixlet puede ofrecer una suscripción. Simplemente pulse la acción de Fixlet para iniciar la suscripción.
 - **Descarga de encabezados:** También puede suscribirse a un sitio descargando un archivo de encabezado del sitio web de un proveedor.
2. Una vez ha guardado el encabezado en su sistema, puede activarlo de una de estas dos maneras.
 - Efectúe una doble pulsación en el encabezado o
 - Seleccione **Añadir encabezado de sitio externo** en el menú **Herramientas**, busque la carpeta que contiene el encabezado y pulse **Abrir**.
3. Se le pedirá que introduzca su contraseña de clave privada. Escríbala y pulse **Aceptar**.

El encabezado se propaga a todos los clientes, que comenzarán a evaluar inmediatamente los mensajes de Fixlet del nuevo sitio.

Suscripción con el Panel de control de licencia

También puede suscribirse a un sitio de Fixlet utilizando el panel de licencia en Gestión de BigFix, que se encuentra en el Panel de dominio:

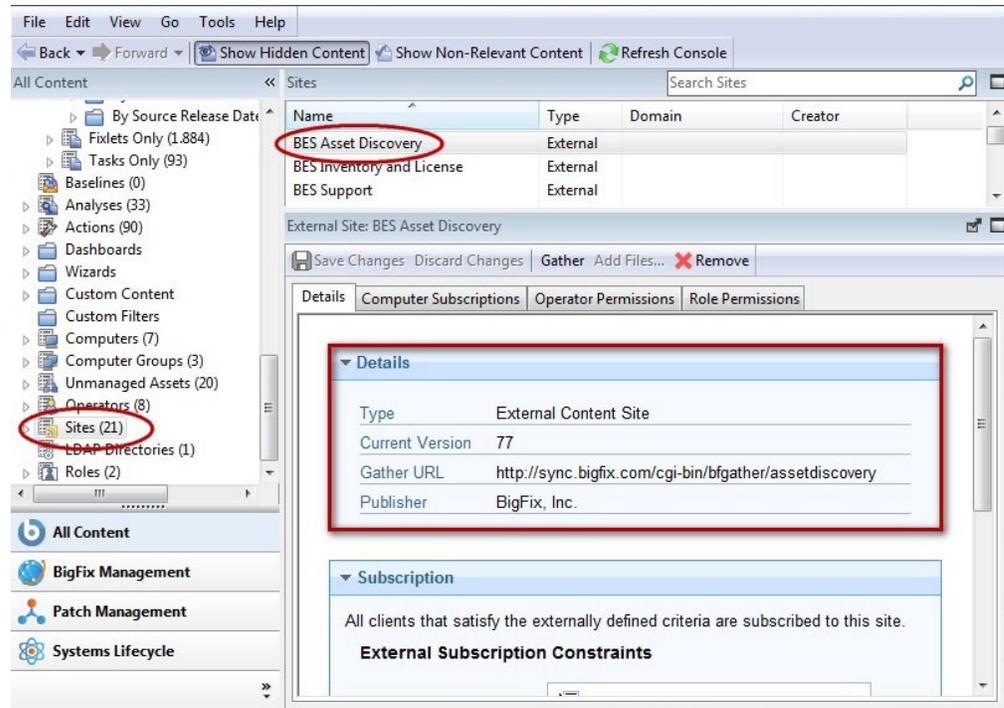
1. Abra el dominio de **Gestión de BigFixy** desplácese a la parte superior para ver los paneles asociados.
2. Desde el **Panel de licencia**, seleccione los sitios a los que desea suscribirse.

Ver las propiedades del sitio

Tras realizar una suscripción, podrá inspeccionar sus propiedades y autoridades de firma. Esto puede ser útil para seguir el rastro del origen de una acción o mensaje de Fixlet determinado. Siga este procedimiento:

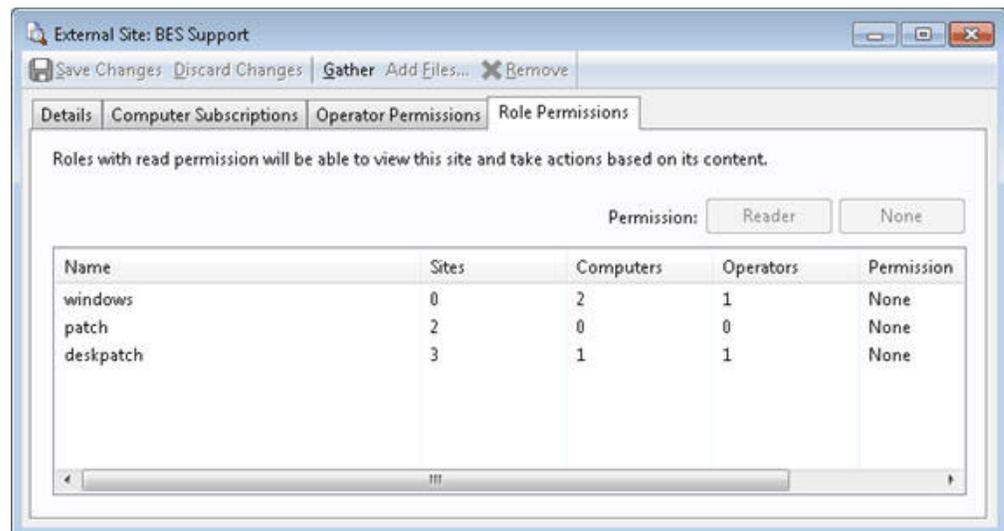
- Pulse el sitio desde el Panel de dominio de la izquierda.

Se mostrará el cuadro de diálogo **Propiedades del sitio** en el área de trabajo, con información detallada sobre el editor del sitio y los URL en los que se ha recopilado el contenido.



En función del tipo de sitio, también puede tener otras propiedades. Puede asignar un sitio a un conjunto de ordenadores específico. Un sitio personalizado permite asignar permisos de propiedad, escritura y lectura para un sitio. Los sitios externos (excepto el sitio de asistencia) pueden establecer restricciones tanto para sistemas como para operadores, y permiten que el operador maestro ajuste el dominio de un sitio.

También puede asignar roles a cualquier sitio, permitiéndole seleccionar roles de acceso a directorios creados previamente y garantizarles la lectura de privilegios al sitio. Para acceder estas propiedades adicionales, pulse la ficha **Permisos de funciones**.

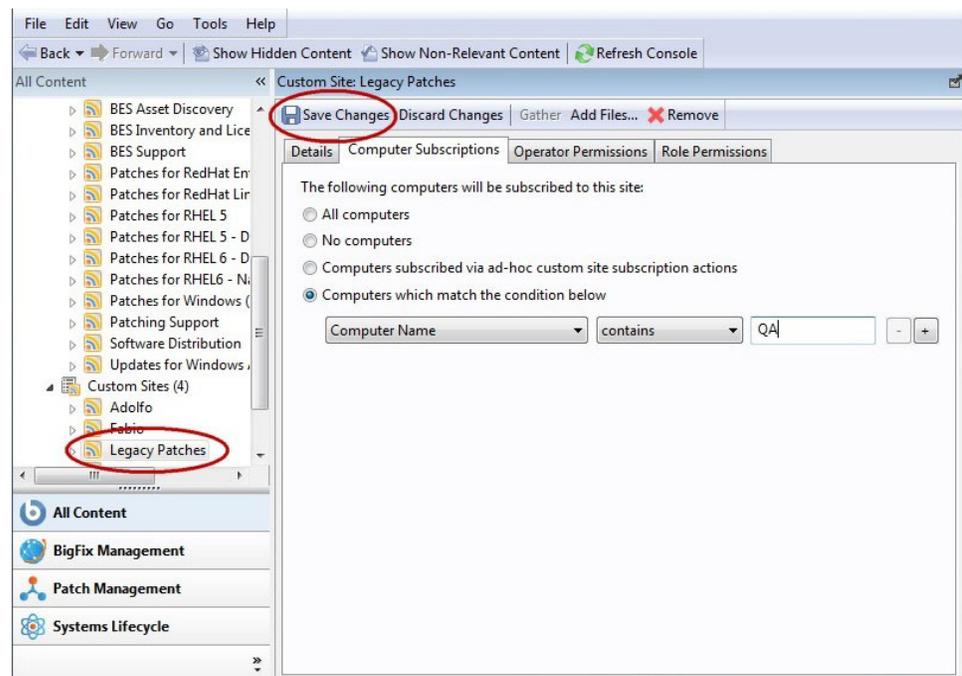


Pulse un rol de la lista y utilice los botones para asignar o denegar permisos de lectura.

Restricción de sistemas

Puede haber ocasiones en las que un cliente de IBM Endpoint Manager o un grupo de clientes esté almacenando mensajes de Fixlet redundantes, por lo general debido a una superposición de contenido del sitio. Además, algunos clientes de IBM Endpoint Manager pueden recopilar mensajes de Fixlet superfluos, como cuando una máquina Linux recupera Fixlets de Windows. Esto no plantea ningún problema al funcionamiento del programa, que sabe cómo ignorar los mensajes de Fixlet irrelevantes o redundantes, pero es posible que consuma un valioso espacio de disco del cliente. El diálogo **Suscripción del sitio** le permite reducir el número de clientes suscritos al sitio externo seleccionado. Siga este procedimiento:

1. Seleccione el sitio que desee en el **Panel de dominio**.



2. Seleccione la ficha **Suscripciones del sistema**. Hay varias opciones para seleccionar sistemas.
 - **Todos los sistemas.** Pulse este botón para suscribir automáticamente a este sitio a todos los clientes. Esta es la acción predeterminada.
 - **Ningún sistema.** Pulse aquí para anular la suscripción de todos los clientes.
 - **Acciones de suscripción a sitios personalizados de sistemas suscritos vía ad-hoc.** Si elige un sitio personalizado, esta opción también estará disponible para asignar con flexibilidad sistemas de un modo ad-hoc con la creación de una acción para suscribir los sistemas relevantes al sitio.
 - **Sistemas que cumplen la siguiente condición.** Pulse aquí y, a continuación, cree una condición que debe evaluarse como TRUE para que el cliente de IBM Endpoint Manager se suscriba al sitio. El valor predeterminado es analizar los nombres de sistema, pero la lista desplegable contiene varias propiedades que se pueden utilizar como criterios de suscripción útiles. Pulse el signo más para agregar más criterios. Se pueden combinar condiciones separándolas con AND u OR.

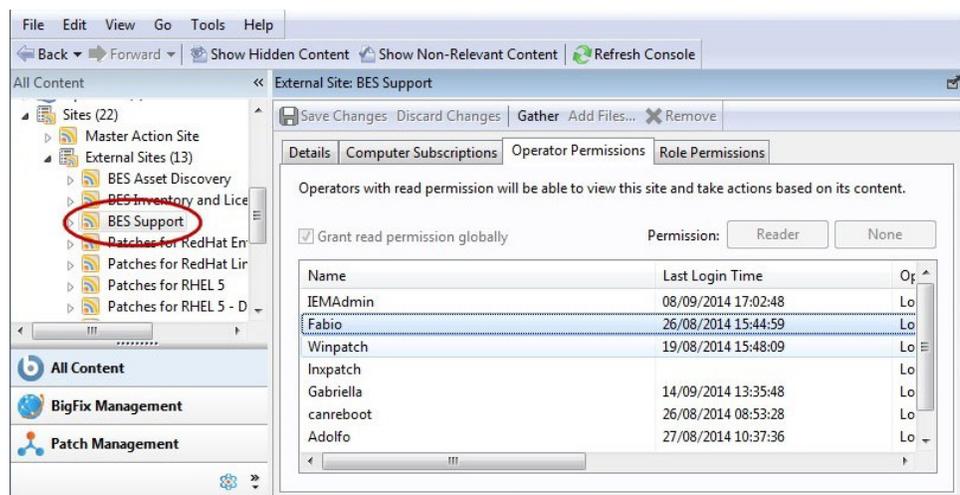
3. Cuando esté satisfecho con la forma en la que sus sistemas se suscriben a este sitio, pulse **Guardar cambios** desde la barra de herramientas de la zona de trabajo. Introduzca su contraseña privada para propagar la solicitud de suscripción a la red.

Restricción de lectores

Se pueden colocar restricciones en los sitios para limitar el acceso. Al igual que con los permisos del operador en sitios personalizados, se puede restringir a operadores y sistemas de la mayoría de los sitios externos.

No todos los operadores tienen que conocer todos los sitios, y algunos sitios los puede gestionar más fácilmente un solo operador, como un supervisor designado contra los virus o el gestor de TI de Finanzas. Si tiene privilegios de operador maestro, puede limitar el número de operadores no maestros que pueden ver un sitio determinado. Siga este procedimiento:

1. Seleccione el sitio que desee en el **Panel de dominio**.

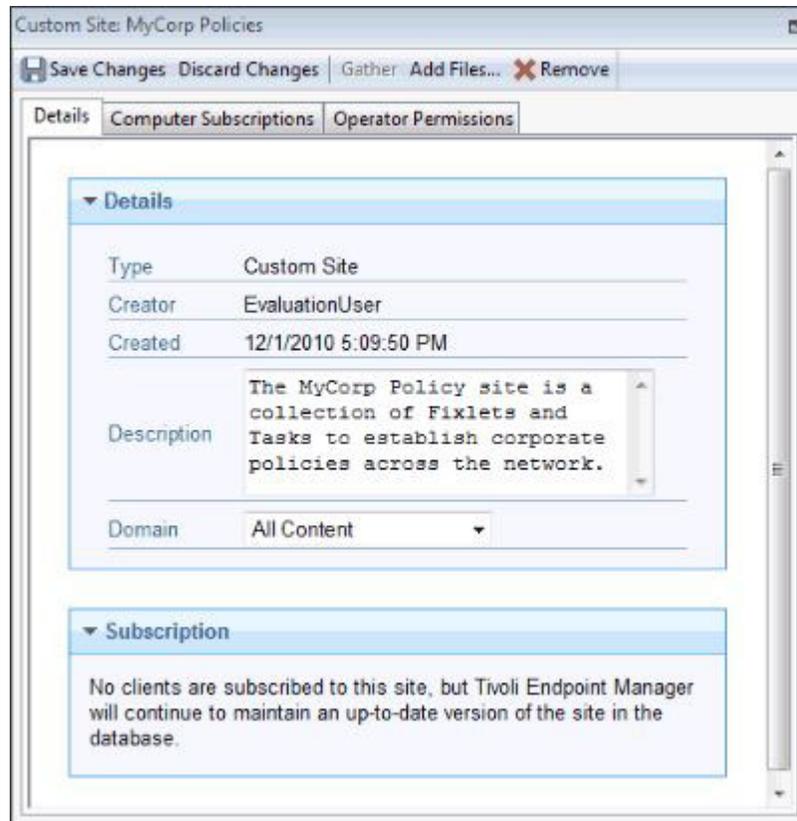


2. Las propiedades del sitio se muestran en el área de trabajo. Pulse **Permisos de operador**.
3. Puede pulsar la casilla para **Otorgar permisos de lectura globalmente**. De lo contrario, desmarque la casilla y establezca permisos individualmente por usuario.
4. Cuando esté satisfecho con sus selecciones, pulse **Aceptar**.

Creación de sitios personalizados

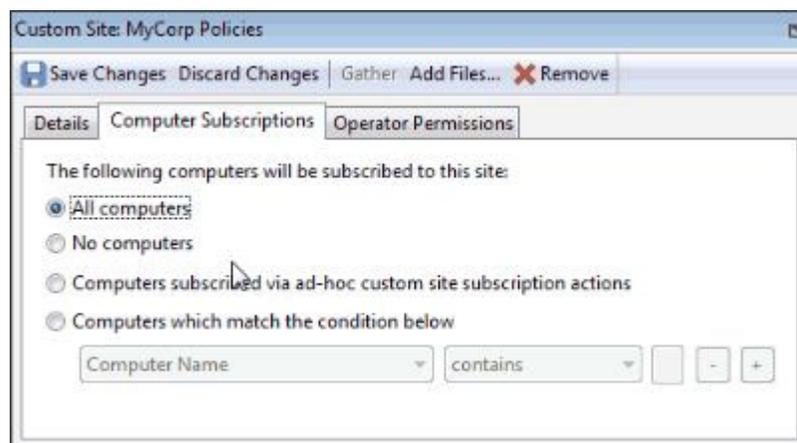
Puede crear un sitio personalizado para alojar sus propios mensajes de Fixlet relativos a su red. Siga este procedimiento:

1. Seleccione **Herramientas > Crear sitio personalizado**.
2. Se le pedirá que introduzca un nombre para su sitio personalizado. Introduzca un nombre y pulse **Aceptar**.
3. En el Panel de dominio, busque el sitio en **Sitios > Personalizado** y pulse él para añadir una descripción.



En la ficha **Detalles**, escriba la descripción del sitio. Desde el menú desplegable **Dominio**, seleccione un dominio donde alojar su sitio.

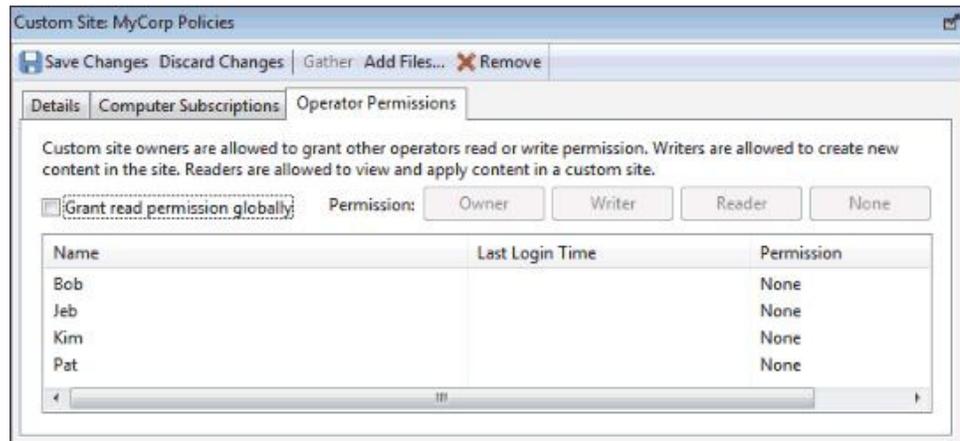
4. En la ficha **Suscripciones del sistema**, indique qué subconjunto de sus sistemas clientes de IBM Endpoint Manager desea suscribir a este sitio.



Hay varias opciones:

- **Todos los sistemas.** Pulse este botón para suscribir automáticamente a este sitio a todos los clientes.
- **Ningún sistema.** Pulse este botón si aún no está listo para suscribir ningún sistema.
- **Acciones de suscripción a sitios personalizados de sistemas suscritos vía punto a punto.** Esta opción exige que cree una acción para suscribir los sistemas relevantes a ese sitio.

- **Sistemas que cumplen la condición siguiente.** Esta opción le permite describir un conjunto de criterios que deben evaluarse como TRUE antes de que se suscriba un cliente de IBM Endpoint Manager. En el menú desplegable, puede elegir entre decenas de propiedades para probar su inclusión.
5. En la ficha Permisos de operador, puede conceder permisos de acceso específicos a operadores determinados.



Hay varias opciones:

- **Otorgar permisos de lectura de forma global.** Pulse este botón para proporcionar permisos de lectura a todos los operadores.
 - O pulse los operadores específicos de la lista y asígneles derechos específicos, tales como **Propietario**, **Escritor**, **Lector** o **Ninguno**.
6. Pulse el botón **Guardar cambios** de la parte superior del área de trabajo para completar la descripción del sitio. Debe introducir su contraseña para propagar su nuevo sitio personalizado.

Cancelación de una suscripción

Puede probar diferentes suscripciones a sitios para su empresa, ya que no se llevará a cabo ninguna acción sin su aprobación. Sin embargo, si encuentra que una suscripción no es útil, puede cancelarla eliminando el sitio del dominio en el que reside de la siguiente manera:

1. En el panel Dominio, amplíe el icono que contiene la opción **Sitios**. Con el icono **Externo** o **Personalizado**, seleccione el sitio que desea eliminar.
2. Abra el sitio y, desde la barra de herramientas Área de trabajo, pulse el botón **Eliminar**.
3. Pulse **Sí** en el diálogo de confirmación y escriba su contraseña para completar la eliminación del sitio.

Nota: No puede darse de baja del sitio de soporte de IBM Endpoint Manager, porque es necesario para actualizar y gestionar problemas de licencia en el programa de la Consola.

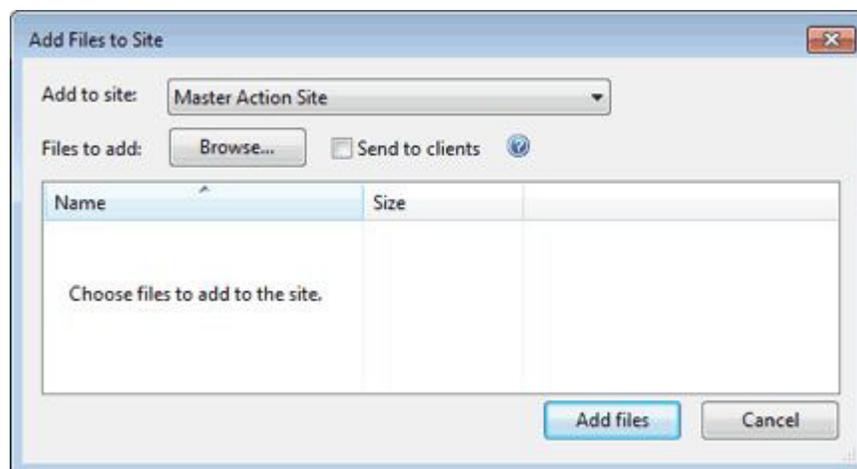
Cómo añadir archivos a los sitios

Desde la versión 8.1, se pueden añadir archivos a un sitio. Los archivos pueden ser de texto simple y utilidades o tan potentes como paneles de control y dominios (se describen al final de este apartado). Los archivos se pueden añadir al sitio de acciones maestro, a sitios personalizados y a sitios de operador, pero deberá tener permisos de escritura en el sitio. Esto significa que sólo los operadores maestros pueden añadir archivos en un sitio de acciones maestro, los autores de sitios personalizados sólo pueden añadir archivos en sitios personalizados y los operadores que no son maestros sólo pueden añadir archivos en su propio sitio de operador. Esta opción permite realizar varias funciones muy útiles:

- Depositar los archivos de utilidad para todos los clientes suscritos a un sitio.
- Compartir paneles de control personalizados con muchos usuarios de la consola.
- Compartir dominios personalizados con muchos usuarios de la consola.

Para añadir archivos a un sitio, siga estos pasos:

1. Seleccione **Herramientas > Añadir archivos al sitio**. También puede navegar hasta el nodo del árbol de dominios para localizar el sitio que necesite. Pulse el botón derecho en el subnodo **Archivos** y seleccione **Añadir archivos** en el menú contextual. Se abrirá el diálogo **Añadir archivos**.



2. Si ha llegado a este diálogo desde el árbol de dominios, el sitio ya estará seleccionado. Si no ha utilizado el árbol, seleccione el sitio que desee en la lista desplegable **Añadir al sitio**.
3. Pulse el botón **Examinar** y seleccione todos los archivos que desee añadir en el diálogo del selector de archivos. Verá varios archivos y podrá pulsar el botón **Examinar** varias veces para añadir más archivos.
4. Marque la casilla **Enviar a clientes** si desea implementar este archivo en todos los clientes que estén suscritos al sitio seleccionado.
5. Cuando haya seleccionado todo el conjunto de archivos que necesite, pulse **Añadir archivos** para finalizar.

Hay algunas restricciones sobre el tipo de archivos que se pueden añadir:

- Todos los nombres de archivo del sitio deben ser exclusivos. En caso de conflicto, se le solicitará si desea sobrescribir el archivo existente.
- Los archivos con la extensión **.fix** no se pueden añadir, porque el cliente trata esos archivos como documentos de Fixlet. Si intenta añadir archivos de este tipo, se producirá un error.

- Los archivos cuyo nombre empieza por "_" (dos guiones bajos) tampoco se pueden añadir, porque se reservan para metadatos especiales del sitio. Si intenta añadir archivos de este tipo, se producirá un error.
- Si intenta añadir un archivo muy grande (más de 100 KB) y se ha marcado **Enviar a clientes**, se abrirá un diálogo de advertencia. Se le notificará que, si continúa, se podría producir un bloqueo en el tráfico de la red.

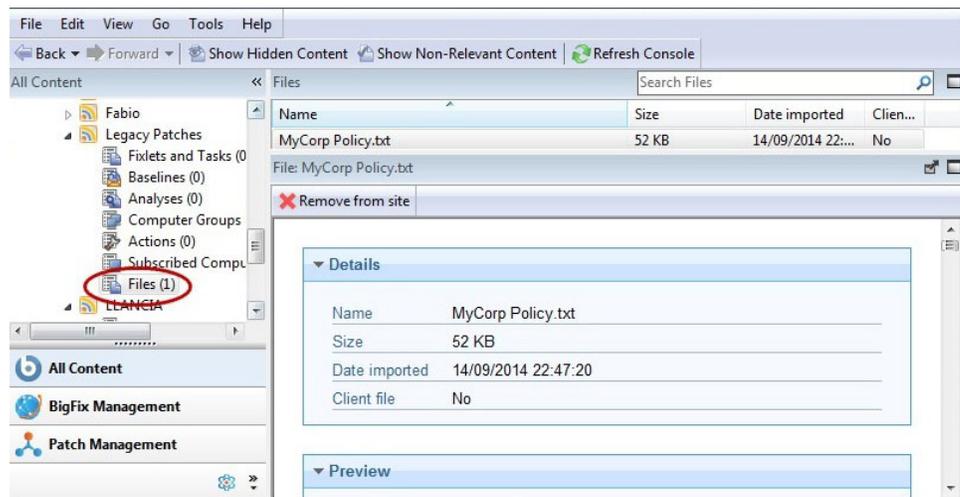
Algunos archivos se interpretan de un modo distinto, según su extensión:

- **ojo:** Un archivo de sitio con la extensión .ojo se cargará como un panel de control y todos los lectores del sitio lo podrán ver. El panel de control también es visible en el subnodo **Paneles de control** del nodo de sitios en el árbol de dominios.
- **BESDomain:** Un archivo de sitio con la extensión .BESDomain se cargará como un dominio visible para todos los lectores del sitio y se mostrará en la lista de dominios de la barra de dominios.
- **bfa:** Un archivo de sitio con la extensión .bfa se tratará como un archivo de archivado BigFix creado por la herramienta bfarchive. El archivado se desempaquetará y se añadirán todos los archivos.

Visualización y supresión de archivos de sitios

Tras añadir los archivos al sitio como se describe en **Cómo añadir archivos a los sitios**, podrá ver o suprimir esos archivos. Los archivos de sitios que ha creado se pueden seleccionar directamente desde el árbol de dominios:

1. Abra el sitio que necesite en el árbol de dominios.
2. Pulse el nodo **Archivos**. En el panel de listas se mostrarán los archivos que le interesan. Pulse uno para que se visualice en el área de trabajo inferior.



3. Los encabezados de columna de esta lista incluyen:
 - **Nombre:** El nombre del archivo de su sitio
 - **Tamaño:** El tamaño del archivo
 - **Fecha de importación:** La fecha en la que el archivo se importó al sitio
 - **Archivo de cliente:** Indica si el archivo lo descargarán los clientes suscritos al sitio
4. Pulse cualquiera de los archivos de esta lista para ver la información de sus detalles y una vista previa.

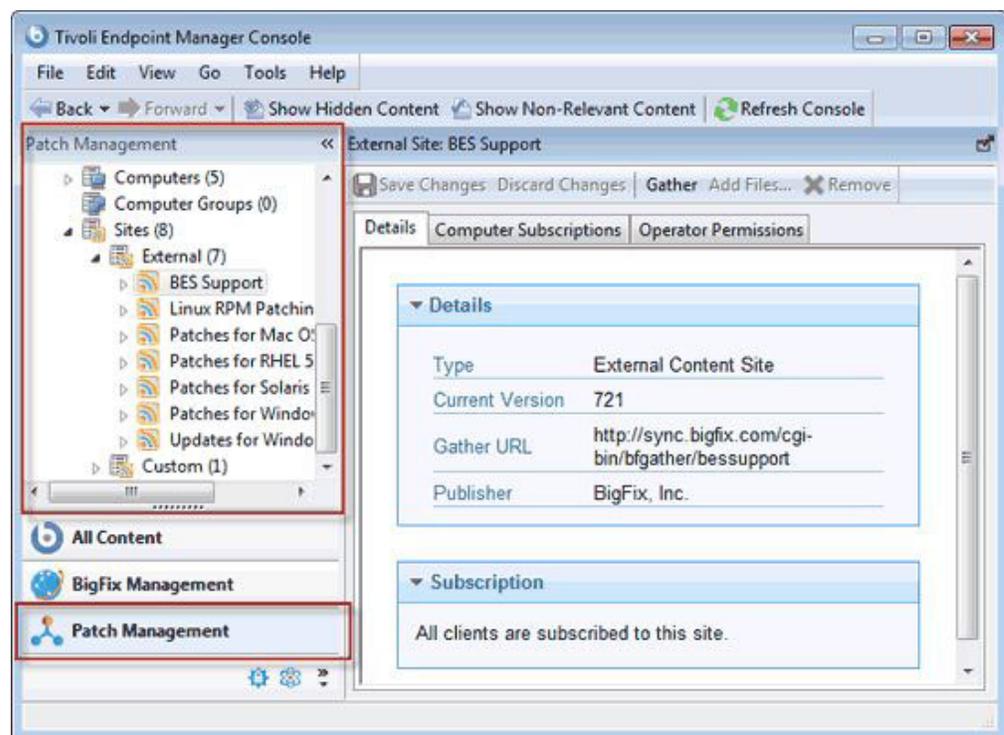
5. Pulse **Eliminar del sitio** si desea suprimir este archivo del sitio. Como alternativa, puede seleccionar **Editar > Eliminar**. Para suprimir archivos se necesitan los mismos permisos que se utilizan para añadirlos.

Capítulo 5. Dominios

Introducir dominios

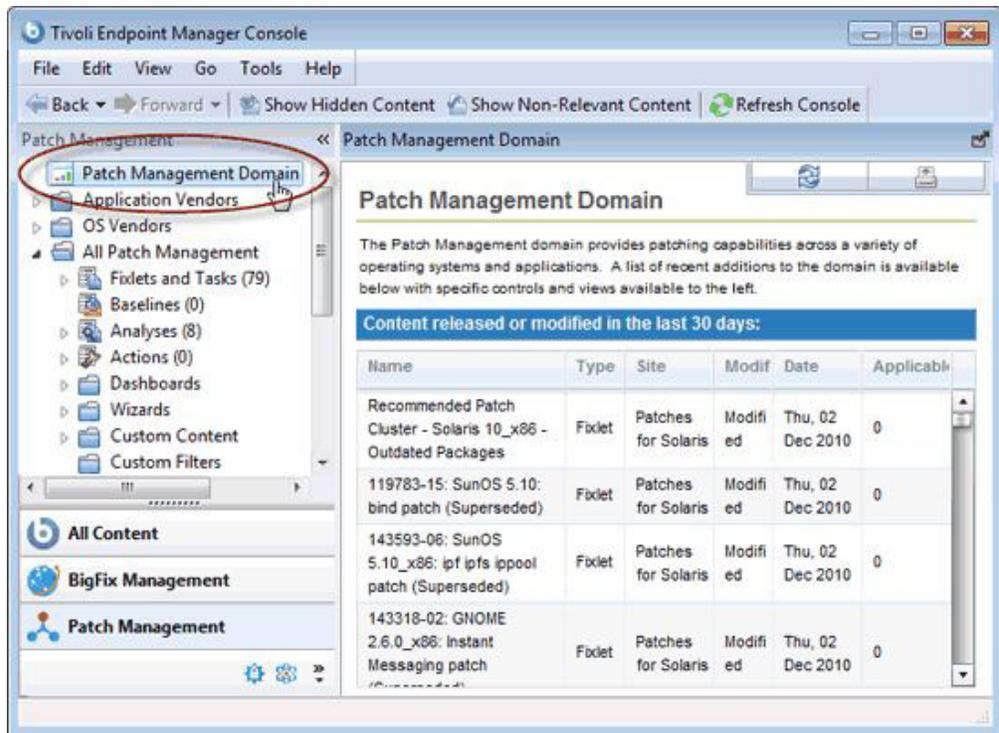
Los dominios representan el principio más importante de organización en la Consola de IBM Endpoint Manager. Los dominios contienen un conjunto de sitios relacionados, tales como la gestión de parches para varios sistemas operativos. Los dominios reflejan las tareas de operadores de la consola específicos, como la gestión de parches, de antivirus, de energía, etc.

Los dominios están situados en el panel izquierdo de la Consola.



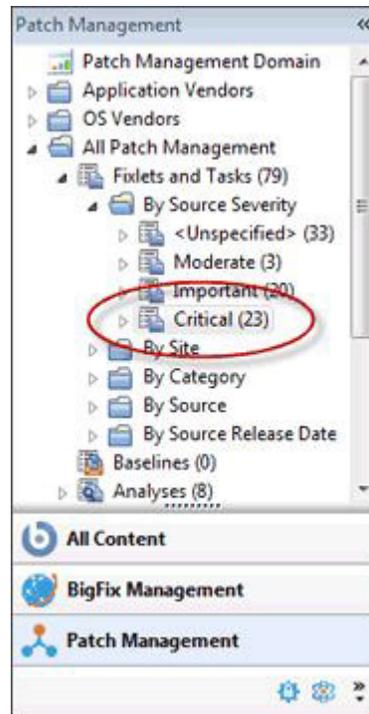
Seleccione el dominio que desee con los botones de la parte inferior del panel. A continuación, se mostrará el contenido del dominio. Algunos dominios tienen una estructura adicional, como los Filtros de contenido que permiten limitar el contenido que se visualiza por proveedor.

Por lo general, se le mostrará una Vista general del dominio, que le ayudará a comprender el alcance del contenido.



Esta vista general particular le permite comprobar de un vistazo los Fixlets, análisis, tareas, etc. nuevos que se han añadido recientemente al dominio.

En la sección **Contenido General**, la información disponible puede subdividirse abriendo los distintos temas, tipos de contenido y carpetas. Para la mayoría de los temas, con una simple pulsación podrá mostrar el contenido en el Panel de lista, en la parte superior derecha. En elementos con un icono de divulgación (icono más/menos o triángulo), puede pulsar para abrir las opciones de filtrado. Despliegue el árbol de carpetas para localizar un nodo de hoja que represente un subconjunto del tema original. Ahora, en el Panel de lista, sólo se mostrará el subgrupo especificado.

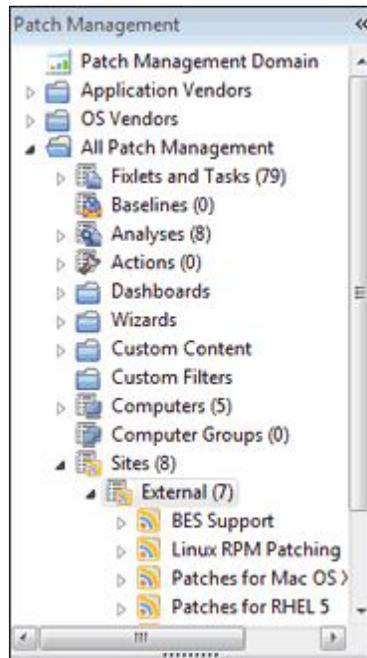


Aquí se han abierto los **Fixlets y Tareas** para divulgar la carpeta **Severidad de la fuente**. Dentro de esa carpeta, sólo se han seleccionado los Fixlets **Críticos** por lo que el Panel de lista se verá reducido y será más fácil de utilizar.

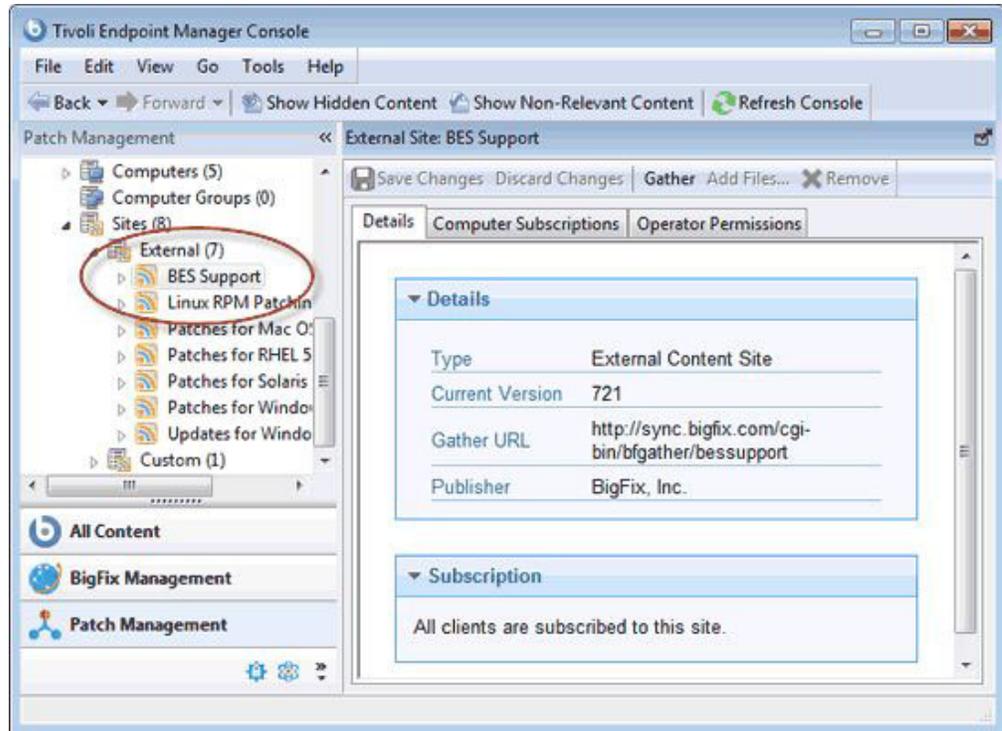
En general, podrá encontrar una sección llamada **Sitios** que se puede abrir para examinar los sitios de forma individual si es necesario. Los diferentes dominios tienen estructuras diferentes, así que puede que le interese explorarlos.

Sitios de dominio:

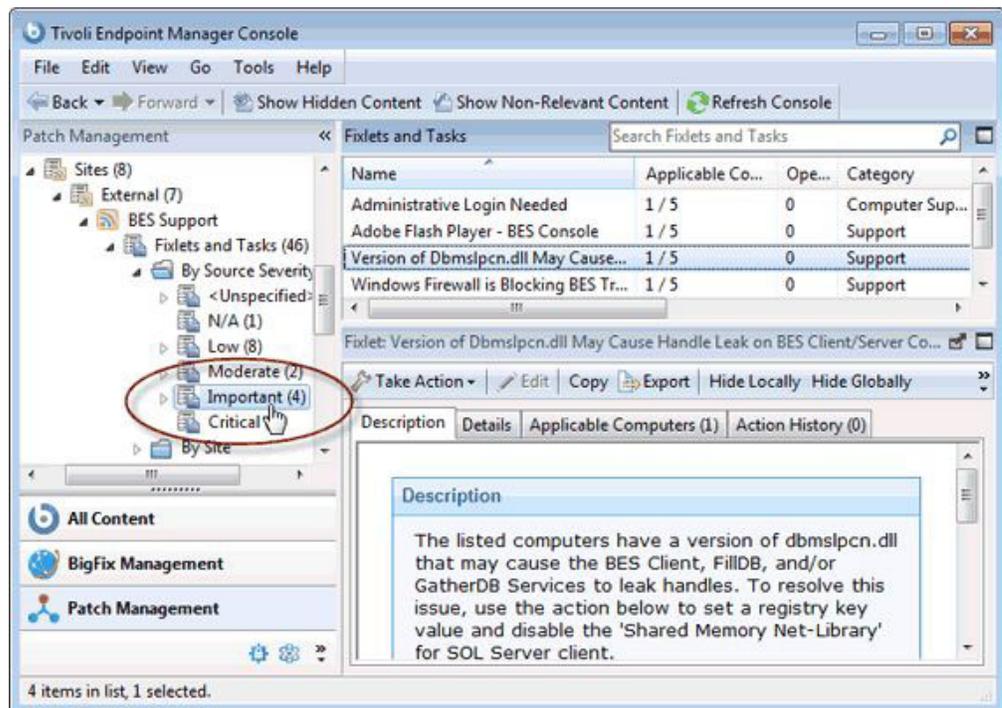
Los dominios están compuestos de sitios relacionados, agrupados por conveniencia y por compartir una estructura similar. Puede examinar fácilmente los sitios que componen un dominio.



Localice el encabezado **Sitios** y pulse el icono de divulgación, abriendo el árbol de navegación para acceder a los sitios **Externos** y **Personalizados**. Pulse el icono de divulgación situado al lado de Externos para ver los diferentes sitios. Es posible pulsar cada sitio para ver sus propiedades de nivel superior.

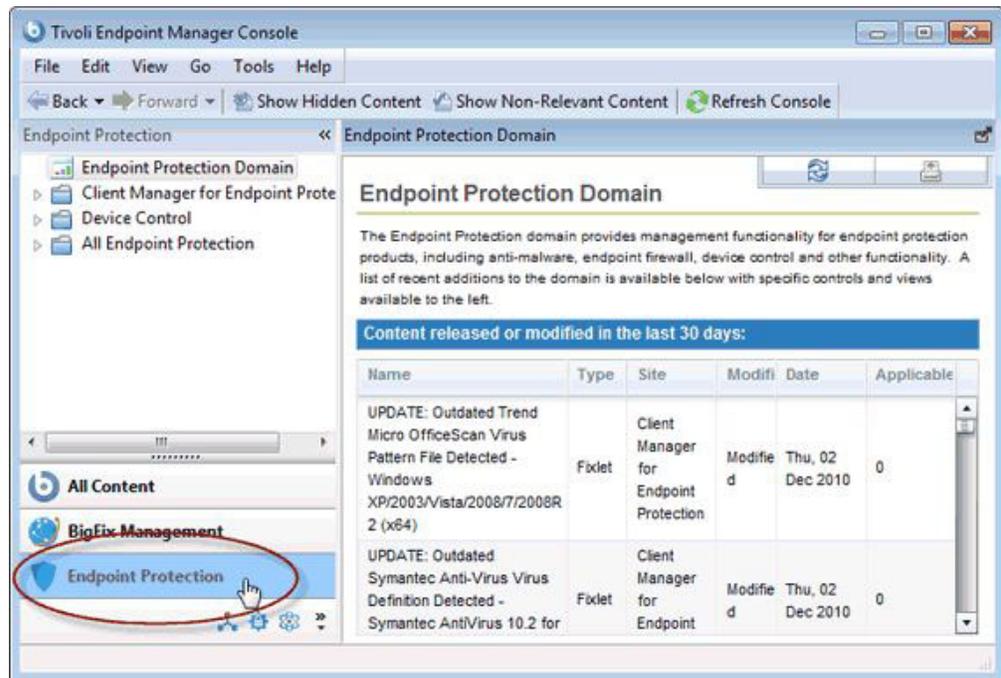


Pulse el icono de divulgación situado al lado del icono del sitio para examinar subconjuntos de los datos. Puede seguir desplegando el árbol hasta que encuentre un nodo de hoja, que le permitirá examinar subconjuntos específicos de cada sitio. Cuando haya llegado finalmente al subconjunto que desea, se mostrará el contenido en el Panel de lista.



Seleccionar dominios

Normalmente, tendrá disponibles varios dominios, cada uno con un grupo de tareas relacionadas que están en el ámbito de un determinado operador de Consola. Cuando agregue sitios a su consola, encontrarán de manera natural los dominios apropiados y crearán nuevos dominios cuando sea necesario. El Panel de dominio está en el lado izquierdo de la Consola y los botones correspondientes a los dominios se muestran en la parte inferior de dicho panel.

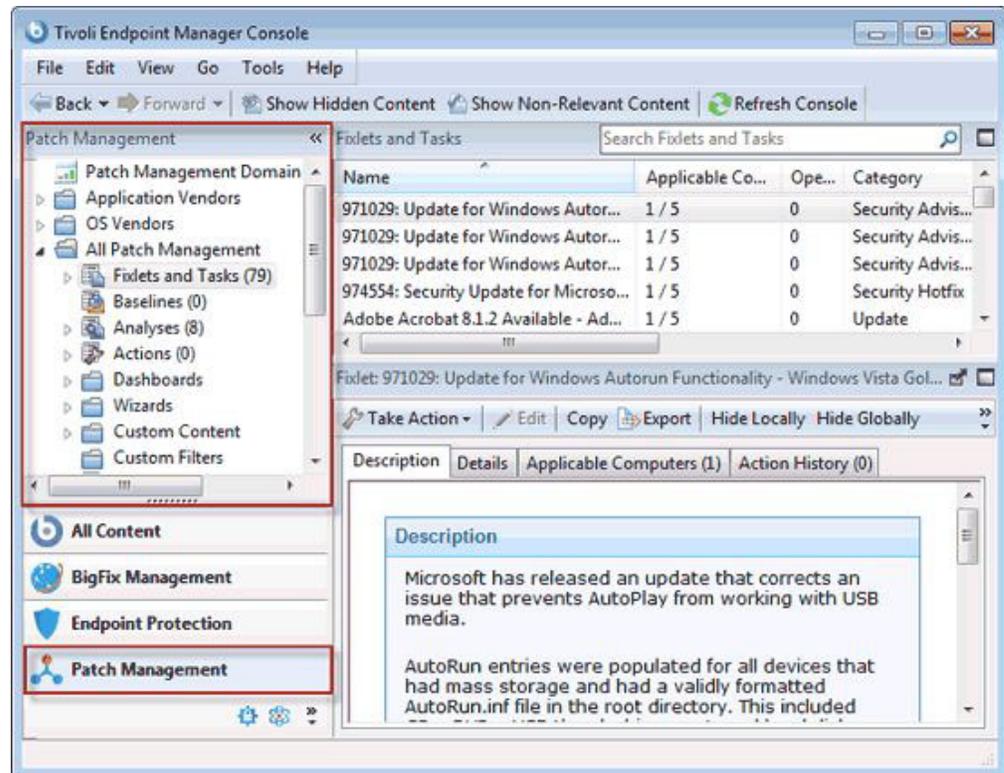


En función del dominio en el que pulse, normalmente se mostrará una Vista general en el área de trabajo. A menudo se presenta una lista de las adiciones más recientes a los contenidos para hacer una evaluación rápida.

En la parte inferior del botón de la lista se encuentra un menú desplegable que le permite ajustar el número de botones que desea mostrar.

Explorar dominios

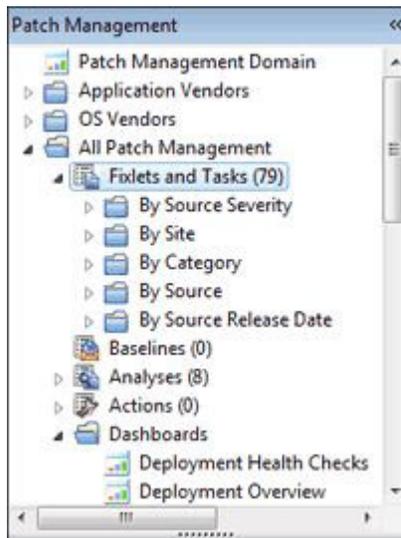
Los dominios son colecciones lógicas de sitios que tienen objetivos y estructuras similares. Como consecuencia de ello, cada dominio reflejará esa estructura única y mostrará su contenido adecuadamente. Sin embargo, todos los sitios tienen ciertas similitudes en su manera de gestionar el contenido y un simple dominio es suficiente para explorar la mayor parte de sus opciones y aprender a explorarlos. El siguiente ejemplo la Gestión de parches.



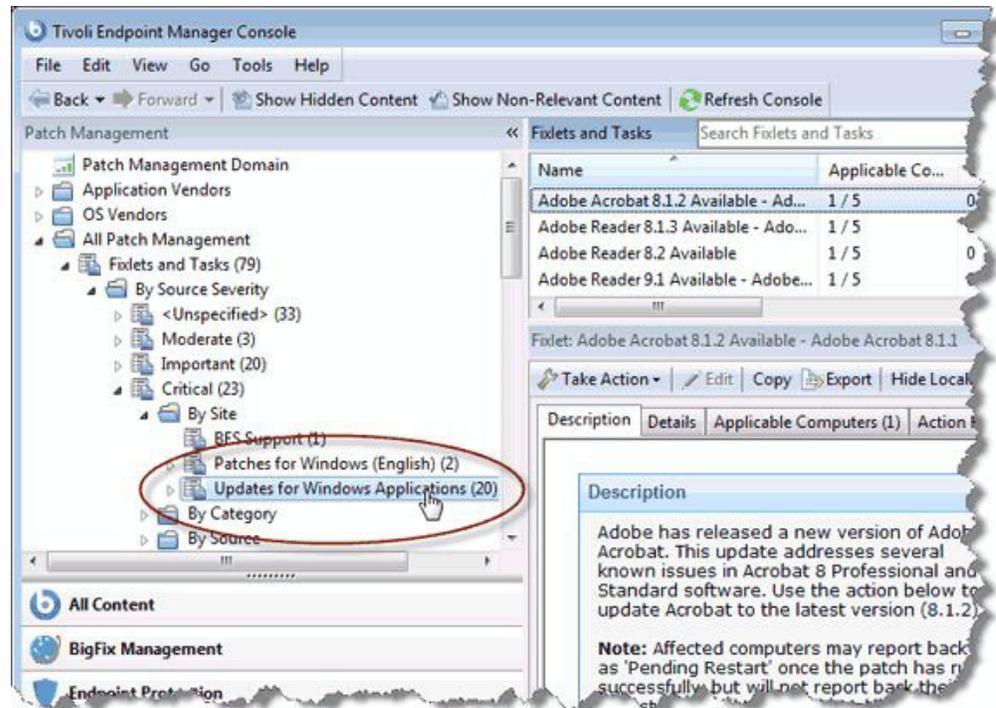
Pulse el botón de dominio para poder verlo en el Panel de dominio. En este ejemplo, hay dos carpetas, Proveedores de la aplicación y Proveedores del sistema operativo, que actúan como filtros de contenido del dominio. No todos los dominios tienen ese tipo de filtro, pero son bastante habituales cuando la agrupación de la información en particiones lógicas ofrece ventajas. En este caso, hay una manera de agrupar el contenido en función del proveedor de software (como Adobe, Mozilla, etc.) o del proveedor del sistema operativo (Mac, Windows, Linux, etc.). Puede pulsar el icono de divulgación (puede ser un icono de más-menos o un icono de triángulo rotativo, en función de su sistema operativo) o efectúe una doble pulsación en el propio nodo del árbol para abrirlo y explorar los subencabezados.



Debajo de los filtros del dominio, encontrará una presentación más genérica del contenido del dominio.

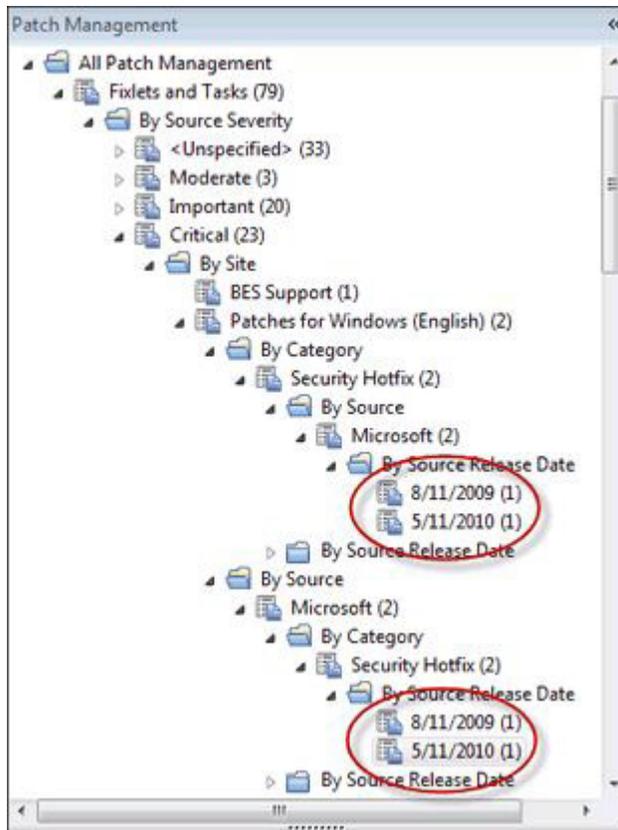


Observe el icono con la etiqueta **Gestión de todos los parches**. Este icono representa el contenido principal del dominio y se forma por la unión de Fixlets y tareas combinados de todos los sitios que componen este dominio. Puede abrir esta categoría y ordenarla por fuentes o por gravedad. En la carpeta **Severidad de la fuente** hay información detallada sobre el contenido que le permite seleccionar sólo las categorías Crítica, Importante u otras categorías de gravedad de Fixlet en las que concentrarse. Pulse estos iconos una vez para ver todo el contenido que se ajusta a estos criterios en el Panel de lista situado a la derecha.



Efectúe una doble pulsación para abrir el icono y filtrar el contenido en más detalle. Por ejemplo, en **Severidad de la fuente > Crítica**, puede filtrar el conjunto resultante de Fixlets críticos **por Sitio**. Por último, en el nudo de hoja, puede pulsar el icono para elaborar una lista de los contenidos filtrados por sitio y por severidad en el Panel de lista. A medida que profundice en los datos, separa los diversos filtros con el operador AND y se crea un conjunto más pequeño y más ajustado en sus objetivos en cada nivel.

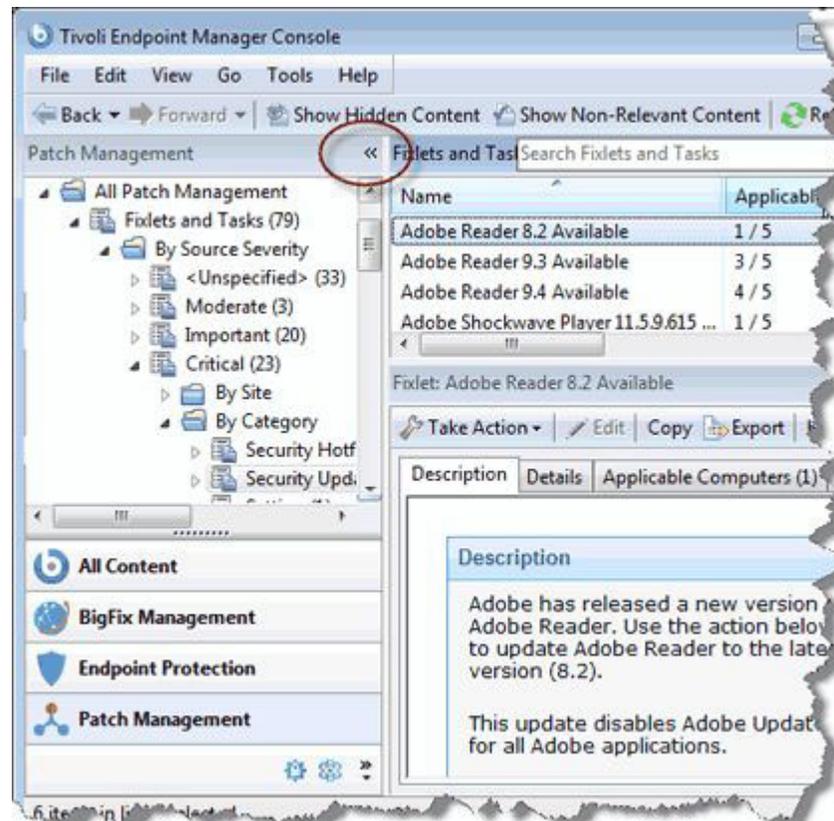
Todos estos iconos de navegación funcionan de la misma manera. Una simple pulsación resaltará la categoría y una doble pulsación la abrirá para su posterior procesamiento. En general, cada icono puede ser un destino o la cabeza de un nuevo árbol para examinar. Cuando pulsa en él, el subconjunto de datos en particular que implica el icono se abrirá en el Panel de lista de la derecha. El detalle termina en el nudo de hoja final, donde todos los campos posibles se han separado con AND de modo exhaustivo. Recuerde que hay varias maneras de lograr el mismo subconjunto de elementos de hoja. Como los criterios de campo se separan con AND, no importa qué orden se elige.



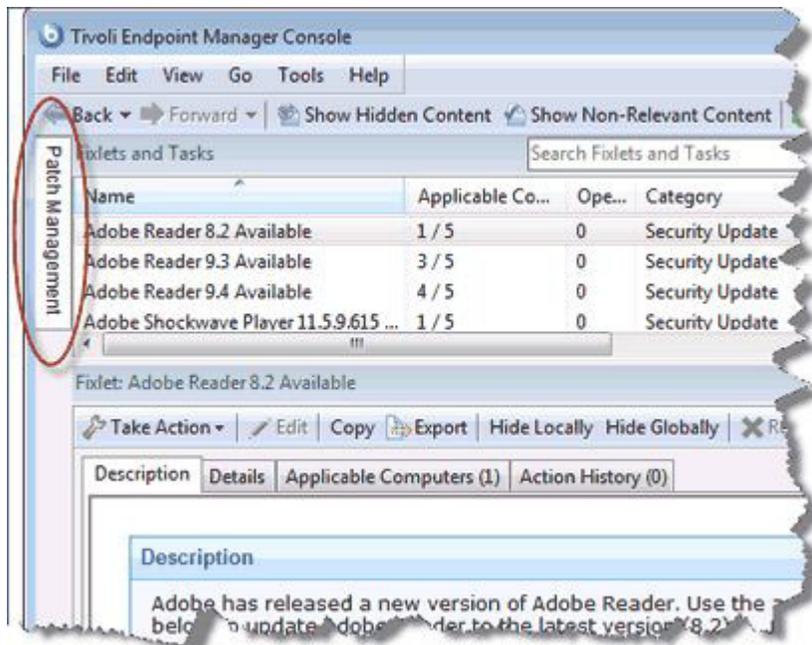
Recuerde que **Fixlets, Tareas, Análisis, Acciones, Líneas base, Sistemas, y Grupos de sistemas** casi siempre se representan en el árbol de navegación principal de un dominio determinado. También se suele representar otro tipo de contenido, como filtros, contenido personalizado y sitios personalizados. Como el operador responsable de un dominio, podrá ver fácilmente la estructura general de un solo vistazo. En seguida se familiarizará con la profundización para filtrar y restringir sus selecciones.

Minimizar el Panel de dominio

Si necesita más espacio en el panel, puede minimizar el Panel de dominio pulsando el icono de minimizar de la esquina superior derecha del panel.

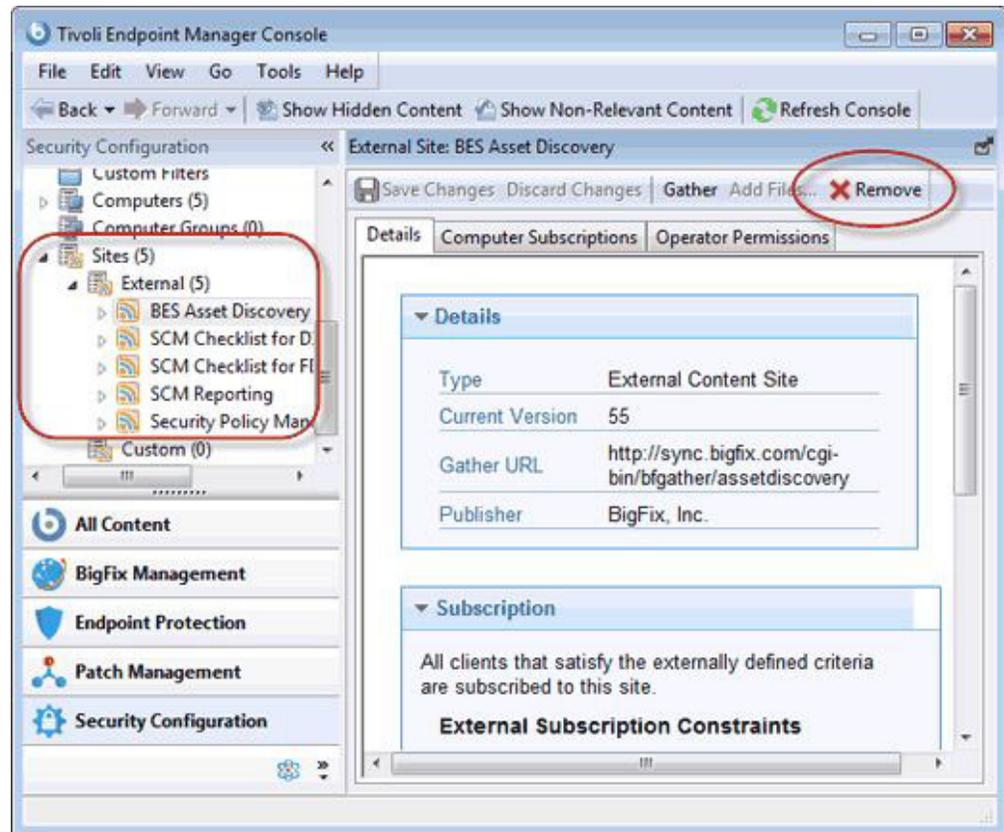


Esta acción reducirá el panel a una pequeña zona situada en la izquierda de la ventana de la Consola. Para restaurar el Panel de dominio, pulse esa zona.



Eliminar dominios

Se puede eliminar un dominio una vez que se han eliminado todos los sitios que lo constituyen. En el Panel de dominios, busque el icono para la recopilación de sitios.



Abra el icono del sitio y vaya a Sitios externos. Efectúe una doble pulsación en cada sitio y utilice el botón **Eliminar** situado en la parte superior del área de trabajo para eliminar todos los sitios que existen allí. Haga lo mismo para todos los sitios Internos. El dominio ya no será visible.

Capítulo 6. Operadores

Introducción a los operadores

Cuando instale IBM Endpoint Manager, también deberá formar a empleados concretos del personal para que actúen como operadores. Hay tres clases de operador:

- El **administrador del sitio** es el encargado de instalar y gestionar los componentes de IBM Endpoint Manager, así como de la gestión de los certificados y las claves. Sólo el administrador puede crear nuevos usuarios.
- Los **Operadores maestros de la consola** pueden asignar derechos de gestión a otros operadores.
- Los **Operadores de la consola** son los gestores cotidianos de sus propios dominios, pero no pueden asignar derechos de gestión.

Con frecuencia, estas funciones administrativas se superponen y a una persona se le pueden asignar varias tareas.

Cómo añadir operadores de consola

Puede crear cuentas para nuevos operadores de consola, asignarles roles u otorgarles permisos para ver o gestionar sistemas y sitios web específicos. Puede crear operadores locales o seleccionar operadores predefinidos desde servidores LDAP o Active Directory.

Puede añadir operadores individuales en cualquier momento. Para ello seleccione **Herramientas > Crear operador** o pulse con el botón derecho en el área de trabajo de operadores y seleccione **Crear operador**, según se describe en “Cómo añadir operadores locales”.

Si está utilizando Active Directory o algún tipo de LDAP, puede añadir usuarios definidos anteriormente. Para ello seleccione **Herramientas > Añadir operador LDAP** o pulse con el botón derecho en el área de trabajo de operadores y seleccione **Añadir operador LDAP**, tal como se describe en “Adición de operadores LDAP” en la página 74.

También puede asociar un grupo LDAP a un rol existente, de esta forma, con solo realizar una pulsación, añadirá un operador para cada usuario especificado en el grupo LDAP y asociará ese operador al rol. Para obtener más información sobre esta prestación, consulte “Asociación de un grupo LDAP” en la página 77.

Nota: Para operador LDAP y grupo LDAP, primero debe añadirse un directorio LDAP o Active Directory a IBM Endpoint Manager.

Cómo añadir operadores locales

Puede crear cuentas para los operadores que acceden a la consola utilizando la cuenta local de IBM Endpoint Manager.

Para añadir un operador local, siga estos pasos:

1. Pulse el elemento de menú **Herramientas > Crear operador** o pulse con el botón derecho del ratón en el área de trabajo de operadores y seleccione **Crear operador**. Se abrirá el diálogo **Añadir usuario**.

2. Escriba el **Nombre de usuario** de la persona que desea designar como editor u operador.
3. Cree una **Contraseña** y vuelva a escribirla para confirmarla. Cuando entregue las claves a los operadores, podrán cambiar la contraseña si lo desean.
4. Pulse **Aceptar**. Se abrirá la ventana **Operador de la consola**.

	Explicit Permissions	Effective Permissions
Master Operator	No	No
Show Other Operators' Actions	Yes	Yes
Can Create Actions	Yes	Yes
Can Lock	Yes	Yes
Can Send Refresh to Multiple Computers	Yes	Yes
Custom Content	Yes	Yes
Unmanaged Assets	Show All	Show All

	Explicit Permissions	Effective Permissions
Post-Action Behavior	Allow Restart and Shutdown	Allow Restart and Shutdown
Action Script Commands	Allow Restart and Shutdown	Allow Restart and Shutdown

Esta ventana muestra el panel Operador de la consola, con la ficha Detalles seleccionada.

5. En el panel **Detalles**, asigne al operador los **Permisos explícitos** siguientes:

Operador maestro

Especifica si el operador es un operador maestro o no.

Mostrar acciones de otros operadores

Especifica si el operador puede ver las acciones enviadas por otros operadores.

Puede crear acciones

Especifica si el operador puede crear acciones.

Puede bloquear

Especifica si el operador puede bloquear destinos. De esta manera el operador puede impedir que otros operadores ejecuten actividades en esos destinos.

Puede ejecutar renovaciones en varios clientes

Especifica si el operador puede ejecutar una renovación en varios destinos a la vez pulsando el botón Renovar en la consola de IBM Endpoint Manager.

Contenido personalizado

Especifica si el operador puede operar desde las actividades de la consola que requieren crear contenido personalizado.

Activos no gestionados

Especifica si el operador puede gestionar activos en los que no está instalado ningún componente de IBM Endpoint Manager.

También puede otorgar al operador la capacidad de **Cerrar y reiniciar** como Post-Acción o incluir esas acciones en scripts de acción de BigFix.

Dependiendo de la configuración que defina para un operador determinado respecto a las acciones de cierre y reinicio, el botón de selección contenido en la pestaña Post acción del panel Actuación podría estar inhabilitado para ese operador. Esta configuración no tiene ningún efecto en las acciones cuyo tipo de script de acción no sea un script de acción de BigFix.

Un operador puede tener asignado uno o más roles. La columna **Permiso efectivo** muestra los permisos, definidos o heredados, correspondientes a los roles que el operador tiene asignados.

Si el usuario tiene valores definidos o heredados diferentes para un mismo permiso, se aplica el permiso menos restrictivo.

6. En el panel **Sistemas administrados**, asigne los sistemas que desee al operador.
7. En el panel **Rol asignado**, seleccione los roles que se deben asignar al operador.
8. En el panel **Sitios**, asigne los sitios web a los que desee que tenga acceso el operador.
9. En el panel **Asignaciones de sistemas**, especifique las propiedades que deben tener los sistemas que podrá gestionar el operador.
10. Para guardar los cambios, pulse **Guardar cambios**.

En cualquier momento, también puede convertir un operador local en un operador LDAP. Para ello, siga estos pasos:

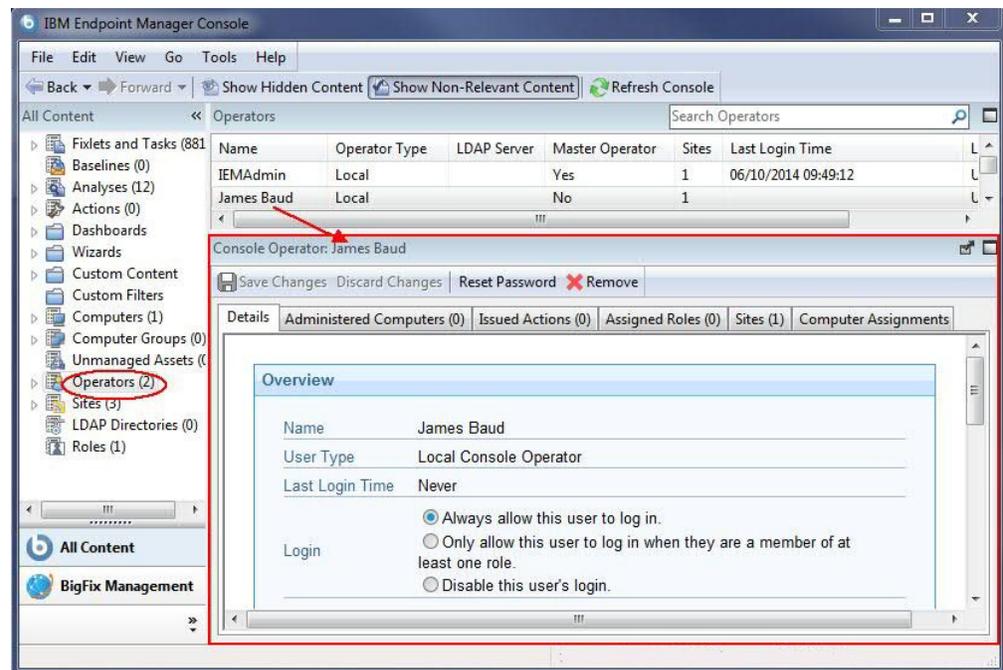
1. En una lista de operadores locales, pulse el botón derecho en el operador que desee convertir.
2. En el menú contextual, seleccione **Convertir en operador LDAP**.

Supervisión de los operadores

Si es un operador maestro (debe tener un nombre de usuario autorizado debidamente y creado con la Herramienta de administración de IBM Endpoint Manager) puede supervisar las acciones de los demás operadores y qué sistemas están autorizados a administrar.

Cada operador está representado por, entre otros atributos, un **Nombre**, **Tipo de usuario** y **Tipo de inicio de sesión**. Para ver la lista de operadores de consola, seleccione el dominio **Todo el contenido** y pulse el nodo denominado **Operadores** en el Panel de dominio. El panel de lista de la derecha incluirá ahora a todos los operadores actuales.

Pulse cualquier operador que desee del panel de lista para abrir el área de trabajo del **Operador**.



Hay varias pestañas entre las que elegir:

- **Detalles:** describe el operador por nombre y tipo, y permite seleccionar un tipo de inicio de sesión. Aquí puede también ver y modificar los permisos del operador.
- **Sistemas administrados:** muestra una lista de los sistemas que actualmente están asignados al operador de consola seleccionado.
- **Acciones emitidas:** muestra una lista de las acciones que ha emitido el operador de consola seleccionado.
- **Roles asignados:** muestra los roles asignados actualmente y le permite reasignarlos.

- **Sitios:** muestra los sitios web asignados actualmente al operador y le permite reasignarlos. Si el sitio es un sitio personalizado, también puede definir permisos de lectura/escritura/propietario.
- **Asignaciones de sistemas:** lista las propiedades que deben tener los sistemas que podrá gestionar el operador. Si especifica una propiedad que debe tener un sistema, cada vez que se cambia un sistema para que tenga esa propiedad, el sistema se añade a la lista de sistemas asignados al operador. En cambio, cuando un sistema se cambia de forma que no cumple la propiedad, el sistema se elimina de la lista.

Este panel sólo está disponible para operadores no maestros.

Capítulo 7. Funciones

Introducción a Funciones

Funciones proporciona una herramienta potente para ayudarle a organizar y otorgar permisos complejo. Como los grupos, las funciones pueden tener diversos miembros definidos, pero cada función incluye permisos implícitos.

Puede que ya haya permisos asignados a los operadores de consola, por lo tanto cuando también asigne una función a dicho usuario expandirá efectivamente sus permisos. Cuando permisos entren en conflicto, se seleccionará el nivel más alto.

Para ver las funciones disponibles, seleccione **Todo el contenido** desde el panel de dominio y seleccione el nodo etiquetado como **Funciones**. En la lista que aparece, seleccione los sistemas, operadores, grupos y sitios web que desee asociar al rol.

Creación de roles

Puede crear roles para definir un conjunto de permisos que los operadores pueden compartir. Los roles le permiten crear una categoría genérica de permisos. Puede luego asociar operadores, sistemas, grupos y sitios individuales al rol.

Para crear un rol, siga estos pasos:

1. Pulse **Herramientas > Crear rol** o pulse con el botón derecho del ratón en el área de trabajo Roles y seleccione **Crear rol**. Se abrirá el cuadro de diálogo Crear rol, que le solicitará un nombre.
2. Escriba un nombre descriptivo para el rol. Se abrirá el panel del rol.

Role: new_role

Save Changes Discard Changes Remove

Details Computer Assignments Operators (0) LDAP Groups (0) Sites (0)

Details

Name

Description

Permissions

Master Operator

Show Other Operators' Actions

Can Create Actions

Can Lock

Can Send Refresh to Multiple Computers

Custom Content

Unmanaged Assets

Restart and Shutdown [?]

Post-Action Behavior

Action Script Commands

3. Escriba una breve descripción del rol, defina los niveles de permisos y la capacidad de cierre y reinicio asociados al rol.
4. Pulse las pestañas respectivas para definir asignaciones de sistemas, operadores, grupos LDAP y sitios web.
5. Cuando termine, pulse **Guardar cambios**.

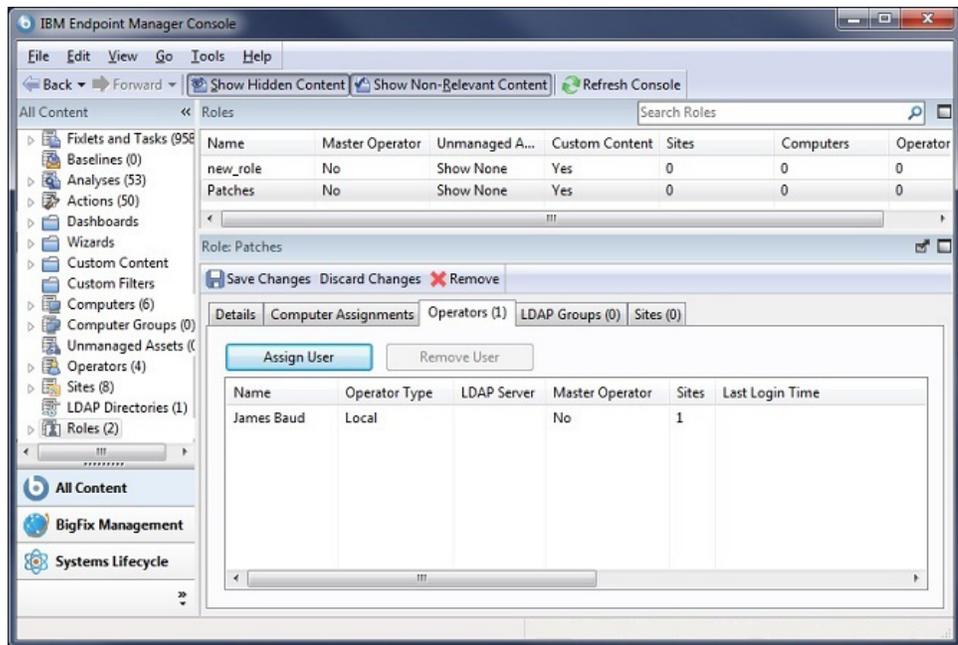
Asignación de funciones

Una vez que haya creado un rol y establecido sus permisos, puede asignar ese rol a operadores de consola, sistemas clientes, grupos de LDAP y sitios de Fixlet.

Para llevar a cabo esta tarea, siga estos pasos:

1. Pulse **Todo el contenido** en el panel de dominios y seleccione el nodo denominado **Roles**. Se mostrará la lista de roles definidos actualmente.

2. Pulse el rol al que desee asociar objetos. Se abrirá el diálogo Rol.



3. Pulse en las pestañas para asignar objetos específicos al rol. Cada pestaña contiene un botón para añadir o asignar objetos al rol.
4. Pulse el botón Añadir o Asignar para abrir un diálogo que le permite seleccionar uno o varios objetos para asociarlos al rol especificado. Si los permisos entran en conflicto, tienen prioridad los permisos menos restrictivos.
5. Cuando termine, pulse **Guardar cambios**.

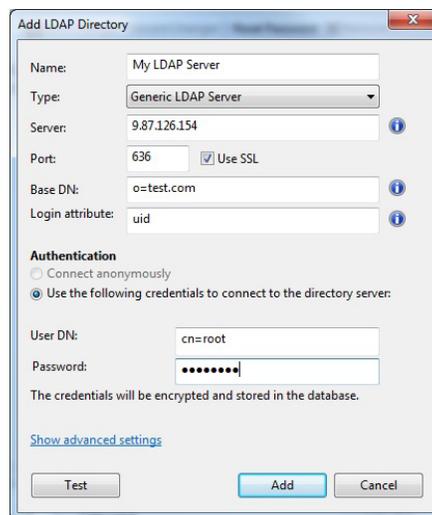
Capítulo 8. Directorios LDAP

Añadir directorios LDAP

Puede añadir asociaciones de LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) a Endpoint Manager. Esto permite que los usuarios inicien una sesión en la consola utilizando esas credenciales. La misma ventaja es aplicable también a Web Reports.

Para añadir un dominio LDAP existente a la consola, siga estos pasos:

1. En el menú **Herramienta**, seleccione **Añadir directorio LDAP** o pulse con el botón derecho en el área de trabajo y seleccione **Añadir directorio LDAP**. Se abrirá el diálogo **Añadir directorio LDAP**.



2. Proporcione un nombre y compruebe que está seleccionado **Servidor LDAP genérico** en el menú desplegable Tipo.
3. Rellene la información referente a la instalación de LDAP. En **Servidor**, escriba el nombre de host o la dirección IP del servidor.
4. Escriba el número del puerto, que suele ser el 636 si utiliza el protocolo Secure Sockets Layer (SSL).
5. Escriba el nombre distinguido base (**DN base**), con el formato `dc=example,dc=com`.
6. Pulse el botón para **conectar como usuario anónimo** o para **utilizar credenciales**. Si elige conectar con las credenciales, escriba su **Nombre de usuario** y **Contraseña**.
7. Pulse **Prueba** para asegurarse de que ha introducido correctamente la información y que se puede realizar la conexión con el servidor LDAP.
8. Si desea incluir filtros de usuario o grupo, pulse el enlace **Mostrar configuración avanzada**. Tras especificarlo, todas las búsquedas de LDAP se realizarán con el filtro adecuado.
9. Pulse **Añadir** para finalizar la configuración de LDAP.

El servidor LDAP está ahora configurado y disponible para ser utilizado en la consola.

Cómo añadir Active Directory

Puede utilizar Microsoft Active Directory (AD) para gestionar la autenticación en IBM Endpoint Manager. Esto permite que los usuarios inicien una sesión en la consola con sus credenciales de Active Directory, con lo cual se aprovechan las políticas de autenticación existentes. La misma ventaja es aplicable también a Web Reports.

Nota: Para integrar el servidor Linux de Endpoint Manager con Active Directory debe configurar el protocolo Kerberos, descargado como prerequisite con la instalación del servidor Linux de Endpoint Manager. Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Endpoint Manager: Configuration Guide* Integración del servidor de Linux con Active Directory.

Para añadir un Active Directory existente a la consola, siga estos pasos:

1. En el menú **Herramienta**, seleccione **Añadir directorio LDAP**. Se abrirá el diálogo **Añadir directorio LDAP**.



2. Escriba un nombre para el Active Directory y en el menú desplegable Tipo, asegúrese de que se ha seleccionado **Microsoft Active Directory**.
3. En **Servidor**, escriba el nombre de host, la dirección IP o un nombre de dominio completo del servidor.
4. Para acceder a un bosque Active Directory completo, pulse **Esto es un servidor de catálogo global**.
5. Pulse el botón para **conectar como usuario de servicio del servidor raíz** o para **utilizar credenciales**. Si elige conectar utilizando credenciales, escriba su **Nombre de usuario** y **Contraseña** de Active Directory.
6. Pulse **Probar** para asegurarse de que ha entrado correctamente la información y se puede establecer una conexión con el servidor de Active Directory.
7. Pulse **Añadir** para finalizar la configuración de Active Directory.

Para añadir un Active Directory existente que se ejecuta en SSL, debe realizar los pasos siguientes:

1. Seleccione **Servidor LDAP genérico** como tipo de servidor.

Add LDAP Directory

Name: My LDAP Server

Type: Generic LDAP Server

Server:

Port: 636 Use SSL

Base DN:

Login attribute: uid

Authentication

Connect anonymously

Use the following credentials to connect to the directory server:

User DN:

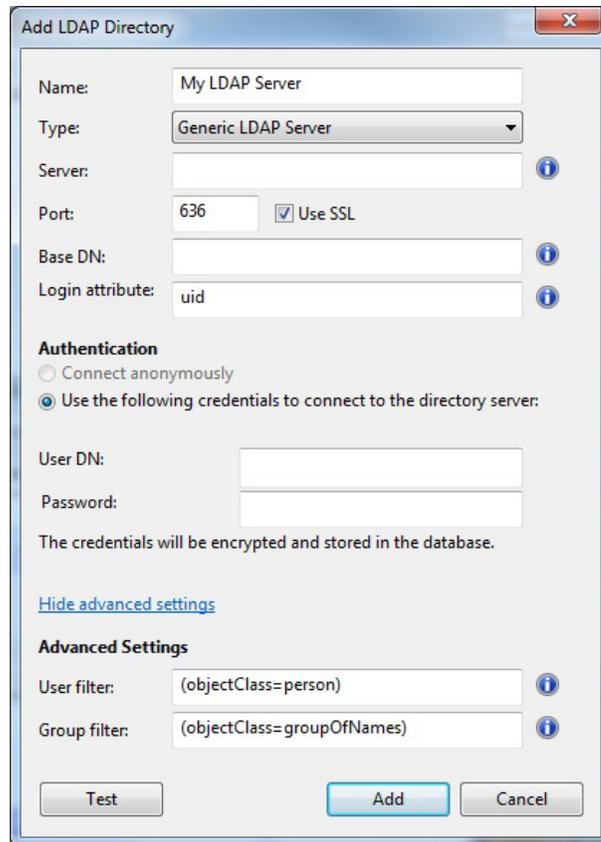
Password:

The credentials will be encrypted and stored in the database.

[Show advanced settings](#)

Test Add Cancel

2. Si el servidor es un servidor de catálogos global, especifique como número de puerto 3269.
3. Pulse el enlace **Mostrar configuración avanzada**. Se mostrarán las opciones filtro de usuario y filtro de grupo:



4. Escriba UserPrincipalName en **Atributo de inicio de sesión**.
5. Escriba (objectCategory=user) en **Filtro de usuario**
6. Escriba
(&(objectCategory=group)(groupType:1.2.840.113556.1.4.803:=2147483648))
en **Filtro de grupo**.
7. Pulse **Utilizar las credenciales siguientes para conectar con el servidor de directorio** y escriba su **Nombre de usuario** y **Contraseña** de Active Directory.
8. Pulse **Probar** para asegurarse de que ha entrado correctamente la información y se puede establecer una conexión con el servidor de Active Directory.
9. Pulse **Añadir** para finalizar la configuración de Active Directory.

El servidor de Active Directory está ahora configurado y disponible para su uso en la consola.

Adición de operadores LDAP

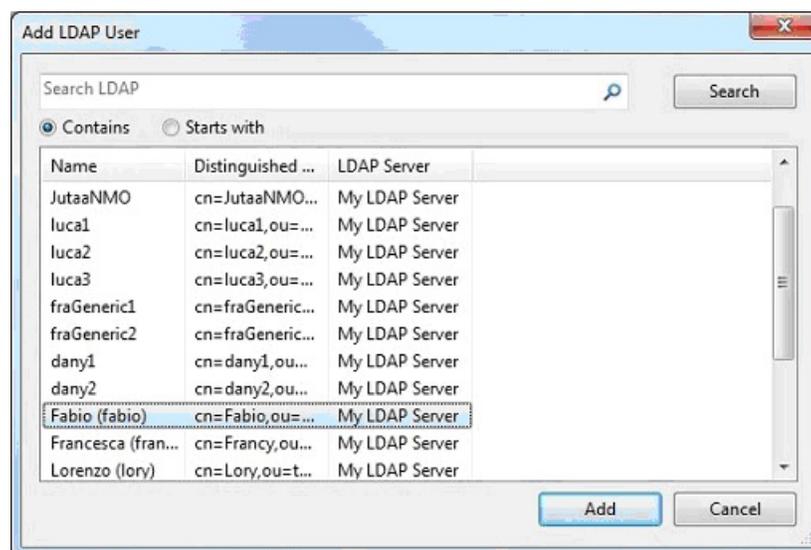
Puede crear cuentas para que los operadores accedan a la consola mediante una cuenta existente de Active Directory o LDAP. Cuando selecciona esta opción, un operador que tiene el mismo nombre que el especificado en el directorio LDAP, se añade al nodo Operadores del panel de dominios en la consola de IBM Endpoint Manager. A continuación, estos operadores pueden iniciar una sesión de la forma habitual, utilizando una de las notaciones siguientes:

nombre_usuario
nombre_usuario@dominio
dominio\nombre_usuario

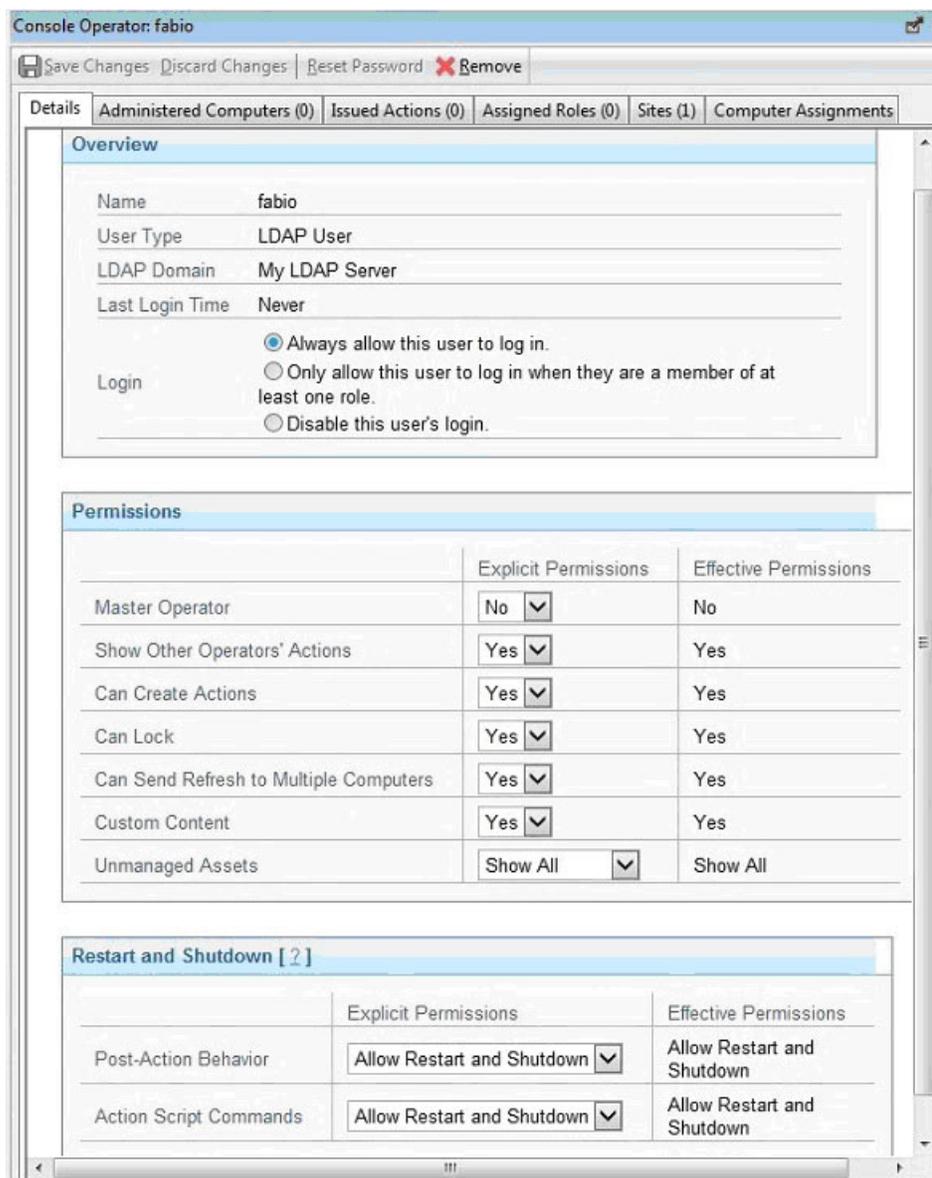
Los permisos asignados a ese usuario en el directorio LDAP no los hereda el operador que se acaba de crear. Debe asignar los permisos necesarios al operador o asignar al operador un rol existente.

Para añadir un operador LDAP, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que el directorio necesario de Active Directory o LDAP se haya añadido al entorno de IBM Endpoint Manager.
2. Pulse el elemento de menú **Herramientas > Añadir operador LDAP** o pulse el botón derecho del ratón en el área de trabajo y, a continuación, seleccione **Añadir operador LDAP**. Se abrirá el diálogo Añadir usuario LDAP.



3. Puede consultar y filtrar los usuarios definidos en el servidor LDAP especificado, utilizando el campo de búsqueda y los dos botones de selección.
4. Cuando encuentre el usuario que se debe añadir como operador LDAP, selecciónelo y pulse **Añadir**. Se abrirá el panel Operador de la consola.



5. En la ficha **Detalles**, asigne permisos de operador.
También puede otorgar al operador la capacidad de Cerrar y reiniciar como Post-Acción o incluir esas acciones en scripts de acción de BigFix. Dependiendo de la configuración que defina para un operador determinado respecto a las acciones de cierre y reinicio, el botón de selección contenido en la pestaña Post acción del panel Actuación podría estar inhabilitado para ese operador. Esta configuración no tiene ningún efecto en las acciones cuyo tipo de script de acción no sea un script de acción de BigFix.
6. El panel **Sistemas administrados** lista los sistemas gestionados por el operador.
7. En el panel **Rol asignado**, seleccione los roles que desee asignar al operador o cuya asignación desee cancelar.
8. En el panel **Sitios**, asigne los sitios web a los que desee que tenga acceso el operador o cuya asignación desee cancelar.
9. En el panel **Asignaciones de sistemas**, especifique las propiedades que deben tener los sistemas que podrá gestionar el operador.

10. Para guardar los cambios, pulse **Guardar cambios**.

En cualquier momento, también puede convertir un operador local en un operador LDAP. Para ello, siga estos pasos:

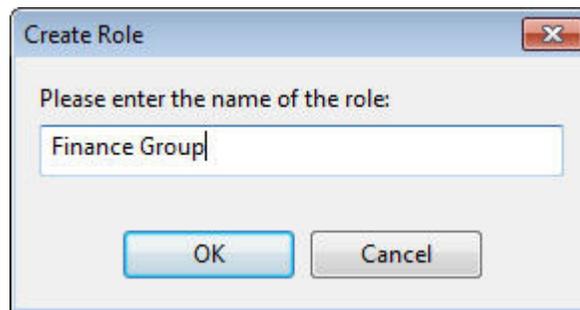
1. En una lista de operadores locales, pulse el botón derecho en el operador que desee convertir.
2. En el menú contextual, seleccione **Convertir en operador LDAP**.

Asociación de un grupo LDAP

Puede asociar usuarios o grupos de LDAP, que se han definido en un directorio existente de Active Directory o LDAP, a operadores de consola o roles.

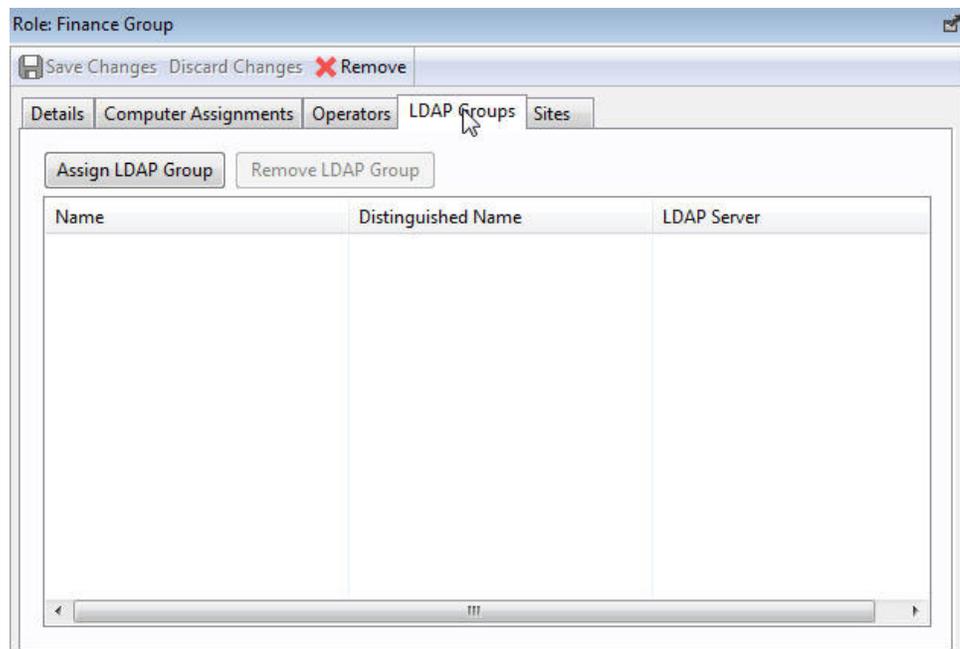
Para añadir ese tipo de grupo, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que el directorio necesario de Active Directory o LDAP se haya añadido al entorno de IBM Endpoint Manager.
2. Cree un rol para aceptar el nuevo grupo. Para ello, seleccione **Herramientas > Crear rol** o pulse con el botón derecho del ratón en el área de trabajo y seleccione **Crear rol**.



Escriba un nombre para el grupo y pulse **Aceptar**.

3. Se abrirá el panel **Rol**.



Pulse la pestaña **Grupos LDAP**.

4. Seleccione el grupo LDAP que desee asociar a este rol y pulse **Asignar grupo LDAP**.
5. Para guardar los cambios, pulse **Guardar cambios**.

Cuando asigna un grupo LDAP a un rol, cualquier usuario de ese grupo puede luego iniciar una sesión en la consola. Sólo los usuarios que inicien una sesión obtendrán cuentas y se incluirán en la lista de operadores. Este método evita la creación de cuentas innecesarias. Los operadores reciben los privilegios más altos resultantes de la suma de todos sus roles y permisos. Por ejemplo, si un usuario tiene acceso al conjunto de sistemas A y sitios X del rol 1, y al conjunto de sistemas B y sitios Y del rol 2, tendrá permisos para los sitios X e Y de ambos conjuntos de sistemas A y B.

Capítulo 9. Sistemas clientes

Introducción a los sistemas cliente

Los sistemas cliente representan los sistemas de la red que ejecutan el cliente de IBM Endpoint Manager. Cuando el software cliente esté instalado, tendrá un nivel alto de control sobre esas máquinas, lo cual le permitirá mantener entornos operativos comunes, desplegar los parches más recientes, detectar spyware, visualizar y resumir las propiedades, crear informes, etc.

En los sistemas cliente se pueden aplicar configuraciones para gestionar una diversidad de funciones, incluyendo la capacidad de definir y organizar departamentos corporativos. Los sistemas cliente se pueden agrupar automáticamente en función de esos parámetros o de las propiedades de otro sistema, lo cual permite marcar como objetivo reparaciones especializadas para diferentes dominios. Los parámetros de configuración se utilizan para definir retransmisores, ancho de banda, tiempo de inactividad, búferes, etc.

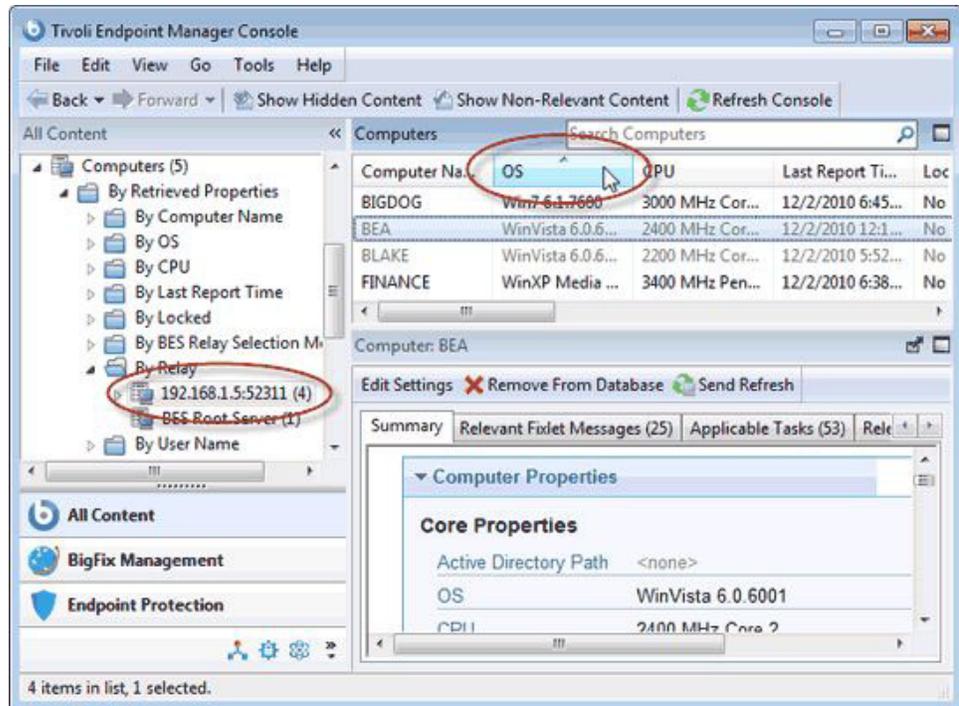
El icono Sistemas del árbol de navegación del Panel de dominio permite ver toda la red rápidamente, con la capacidad de filtrar y ordenar muchos sistemas con gran variedad de propiedades.

La herramienta de visualización permite supervisar con rapidez grandes redes distribuidas globalmente, de modo que podrá realizar el seguimiento de las implementaciones y la conformidad de las reparaciones en toda la empresa. Web Reports permite que los operadores con acceso a un navegador visualicen las trazas de auditoría y generen listados e informes gráficos con sólo unas pulsaciones de ratón.

Supervisión del estado del sistema

IBM Endpoint Manager se puede utilizar para analizar los sistemas de la red. Mediante el lenguaje de aplicabilidad, se pueden realizar consultas en cualquier cliente de IBM Endpoint Manager y obtener una respuesta en tiempo real. Esta opción tiene un valor inestimable al analizar tendencias y áreas de problemas potenciales en la red. Para ver los sistemas de la red, ordenados y filtrados por sus diversas propiedades, siga estos pasos:

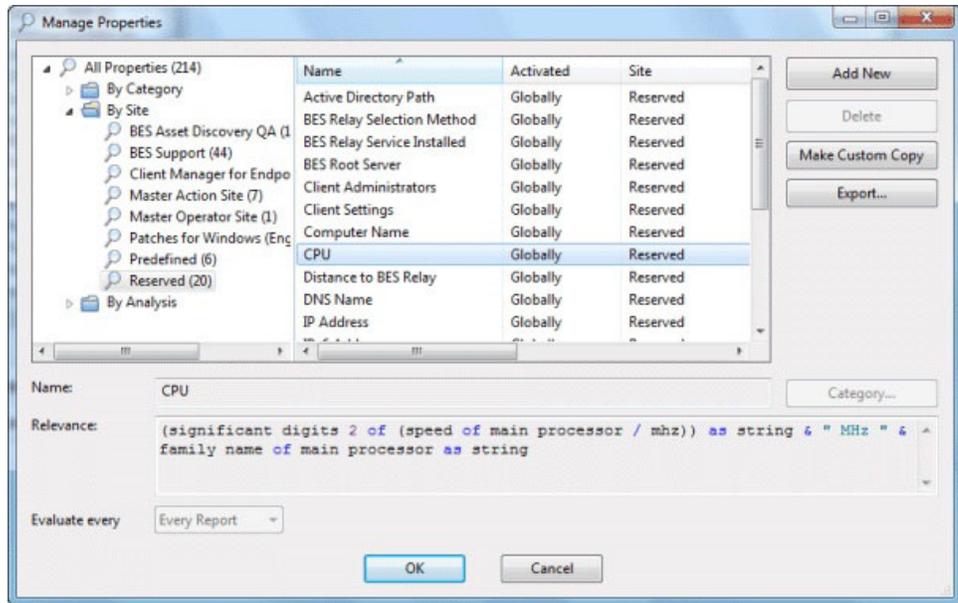
1. Seleccione el icono **Sistemas** del árbol de navegación del Panel de dominio. Los sistemas cliente de la red se muestran en el panel de listas, preparados para que los ordene y filtre por sus diferentes propiedades.
2. Pulse **Por propiedades recuperadas** (en el árbol de navegación debajo del icono **Sistemas**) y abra las carpetas para filtrar la lista.



Para ordenar la lista, pulse los encabezados de columna que desee en el panel de lista resultante. Vuelva a pulsar para invertir el orden.

Los nombres de carpeta y los encabezados de columna representan propiedades importantes y continuamente actualizadas de los sistemas de la red, denominadas propiedades recuperadas. Para ver las expresiones de aplicabilidad que definen los encabezados de columna:

1. Seleccione **Administrar propiedades** en el menú **Herramientas**. Se abrirá un diálogo que, inicialmente, lista las propiedades predeterminadas que vienen predefinidas por IBM Endpoint Manager, como **Sistema operativo**, **CPU**, **Nombre del sistema**, etc.
2. Pulse una propiedad recuperada. En el cuadro de texto inferior, podrá ver las expresiones de aplicabilidad que se utilizan para definir esta columna.



Por ejemplo, el encabezado de la columna **CPU** se genera con la expresión de aplicabilidad siguiente:

(significant digits 2 of (speed of main processor / mhz)) as string & "Mhz" & family name of main processor...

Es decir, el valor de **CPU** es una concatenación de expresiones de aplicabilidad y cadenas de caracteres que producirán un resultado como:

2800 Mhz Pentium 4

3. Cada propiedad tiene un período de evaluación. Cuanto más corto sea el período, más a menudo evaluará el cliente la propiedad. Esto hace que la Consola esté más actualizada, pero puede afectar el rendimiento del cliente. Asegúrese de que se asignan períodos más largos a las evaluaciones de aplicabilidad que requieren mucho tiempo o que cambian lentamente.

Para seleccionar rápidamente qué propiedades se visualizarán, pulse el botón derecho en los encabezados de columna de un panel de lista del sistema. Se mostrará un menú emergente que permite marcar o desmarcar las casillas de las propiedades que desee visualizar. Recuerde que si suprime una propiedad de los encabezados, también se elimina del árbol de navegación de la ficha Sistemas.

Agrupación de sistemas

La Consola de IBM Endpoint Manager permite agrupar los sistemas para poder marcarlos como objetivos de manera más eficiente. Quizá prefiera agrupar los sistemas en desarrollo, por ejemplo, para asegurarse de que no interfieren con determinados proyectos de software más antiguos. Hay varias maneras de agrupar los sistemas, pero las dos técnicas más habituales son la **Agrupación manual** y la **Agrupación automática**. Los grupos manuales son estáticos, pero los grupos automáticos pueden cambiar dinámicamente, en función de los valores actuales de las propiedades de inclusión.

Una vez agrupadas, dispondrá de una manera sencilla de filtrar y separar sus sistemas en red. Abra el icono Sistemas del árbol de navegación del Panel de dominio y seleccione la carpeta llamada **Por grupo**. A continuación, puede

seleccionar el grupo o los grupos que desee listar. Como alternativa, puede pulsar el icono **Grupos de sistemas** y seleccionar los grupos debajo de ese icono.

Siempre que se presente una lista de sistemas, dispondrá de la carpeta **Por grupo**. Por ejemplo, cuando pulse el botón Acción en un Fixlet o una tarea, verá el icono de **Sistemas relevantes** sólo con las listas de aquellos sistemas que están afectados por el Fixlet seleccionado. Abra la carpeta **Por grupo** para limitar la lista de sistemas sólo a los grupos seleccionados.

Nota: Un sistema puede pertenecer a más de un grupo.

Comentarios en sistemas

Puede adjuntar un comentario a un sistema cliente de IBM Endpoint Manager que los demás operadores podrán leer.

1. Seleccione el icono **Sistemas** del árbol de navegación del Panel de dominio y ábralo si desea elegir una de las subcategorías de sistemas para limitar su lista.
2. Para seleccionar un sistema en el panel de lista de la derecha, púselo.
3. En el panel de documentos inferior, seleccione la ficha **Resumen**.
4. Desplácese hasta la parte inferior de la página, escriba su comentario en el cuadro de texto y pulse el botón **Añadir comentario**.

Su comentario recibirá la marca del nombre y la fecha para que puedan verlo los demás operadores. Además de adjuntar comentarios a los Sistemas, también se pueden añadir a Fixlets, Tareas, Acciones y Análisis.

Creación de propiedades recuperadas

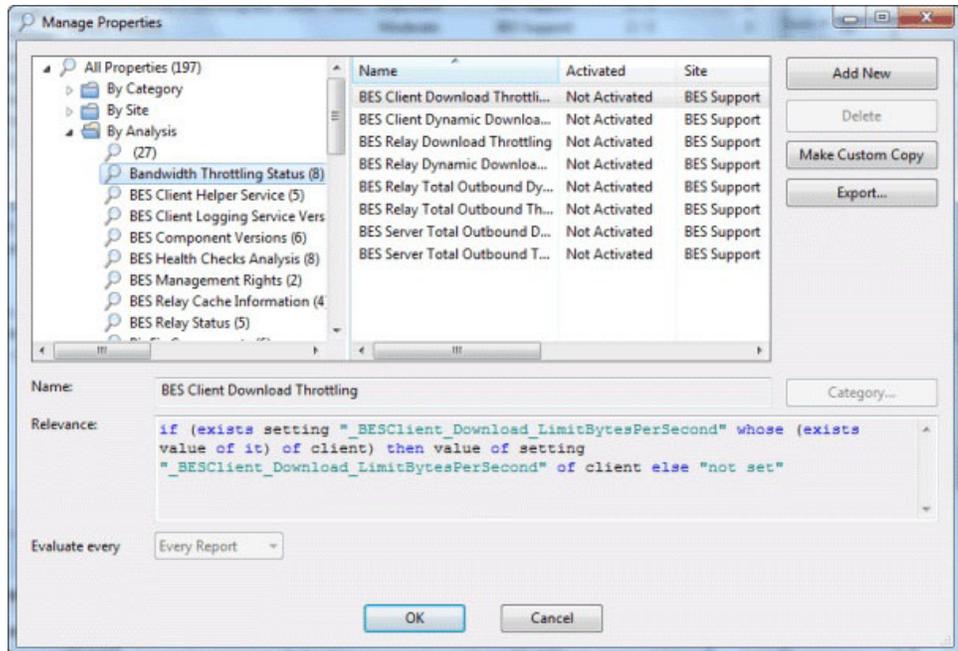
Para recopilar la información de los clientes de IBM Endpoint Manager, puede definir varias **propiedades recuperadas**. Se puede supervisar un amplio rango de atributos de sistemas como propiedades recuperadas. Hay varios motivos para crear algunas propiedades recuperadas personalizadas:

- Cuando cree una propiedad recuperada, la podrá utilizar como filtro en todos los listados posteriores del sistema, lo cual le permitirá controlar conjuntos de datos que de otra manera sería difícil visualizar.
- Las propiedades recién creadas se añadirán a los encabezados de la columna de los listados de sistemas y podrá ordenarlos por sus valores.
- Las propiedades recuperadas se pueden utilizar para ajustar los objetivos de las acciones de Fixlet.
- Las propiedades recuperadas también se pueden utilizar y representar gráficamente en Web Reports.

IBM Endpoint Manager incluye un conjunto predefinido de propiedades recuperadas que son suficientes para agrupar sistemas según los criterios solicitados con más frecuencia. No obstante, a veces es necesario tener más control todavía sobre cómo se agrupan y ordenan los clientes.

Para crear una propiedad recuperada personalizada, siga estos pasos:

1. Seleccione **Herramientas > Administrar propiedades**. Se abrirá el diálogo Administrar propiedades.



Puede filtrar las propiedades utilizando el panel de filtro de la izquierda para seleccionar un subconjunto de propiedades que se mostrarán a la derecha.

- Si no puede encontrar lo que desea en esta lista, cree una nueva propiedad: pulse **Añadir nuevo**, escriba el nombre de la nueva propiedad recuperada y cree una expresión de aplicabilidad para evaluar. Esta propiedad puede acceder a características de hardware, entradas de registro e incluso a datos en archivos específicos de los sistemas cliente. Tras definir la nueva propiedad, los clientes calcularán de modo automático el valor de la expresión de aplicabilidad correspondiente y la devolverán a la base de datos.
- Pulse el botón **Aceptar**.

Nota: Algunas de estas propiedades se dirigen a sistemas operativos específicos y devolverán una cadena en blanco para los demás sistemas operativos. Si se recupera más de un resultado de una propiedad, se recuperará toda la lista.

Creación de paneles de cliente

Puede crear paneles de instrumentos de cliente de IBM Endpoint Manager personalizados, parecidos a los que hay en la Consola. Los paneles son archivos HTML con cláusulas de aplicabilidad insertadas que permiten analizar el sistema local e imprimir los resultados actuales. Los informes de los clientes que tengan un panel mostrarán una ficha extra.

Para crear un panel de cliente, debe crear una carpeta nueva denominada `__UISupport` (no olvide los dos guiones bajos al principio) en la carpeta `__BESData`, que es una subcarpeta de la carpeta BES Client. Así, el nombre de ruta final sería el siguiente:

Archivos de programa/BigFix Enterprise/BES Client/ __BESData/ __UISupport

Coloque el archivo de panel de control (llamado `_dashboard.html`) y los archivos de gráficos correspondientes en esta carpeta. La próxima vez que el cliente se inicie, incorporará estos archivos a la interfaz y se añadirá una ficha denominada

Panel de control. Cuando el usuario pulse esta ficha, el Panel de control calcula los valores más recientes de cada cláusula de aplicabilidad y los muestra.

Las declaraciones de aplicabilidad aparecen en el HTML insertadas en etiquetas especiales con la siguiente forma:

```
<?relevance statement ?>
```

Por ejemplo, para buscar e imprimir la hora, use lo siguiente:

```
<?relevance now ?>
```

Cuando el cliente muestre la página con esta declaración, el cliente evaluará la cláusula de aplicabilidad "now" [ahora] y sustituirá el valor por la etiqueta. En el siguiente ejemplo de HTML se imprime la palabra "Date:" y, a continuación, la fecha y hora actuales:

```
<html>
  <body>
    Date: <?relevance now ?>
  </body>
</html>
```

Para permitir que el usuario actualice la evaluación de aplicabilidad, añada esta línea al archivo:

```
<html>
  <body>
    Date: <?relevance now ?>
    <A href="cid:load?page=_dashboard.html">Refresh</A>
  </body>
</html>
```

Este vínculo, denominado Actualizar, hará que la página vuelva a cargarse. Tras ello, se volverán a evaluar las cláusulas de aplicabilidad. Es fácil saber cómo añadir otras expresiones de aplicabilidad a esta página. Por ejemplo, para imprimir el sistema operativo y el nombre del sistema, añada estas dos líneas:

```
<html>
  <body>
    Date: <?relevance now ?>
    Operating System: <?relevance name of operating system ?>
    Computer Name:<?relevance computer name ?>
    <A href="cid:load?page=_dashboard.html"> Refresh </A>
  </body>
</html>
```

Puede utilizar hojas de estilo para dar formato al resultado. Puede incluso usar la hoja de estilo predeterminada (**offer.css**) para aplicar algunas opciones de formato predeterminadas. A continuación se incluye un ejemplo de un panel con título, encabezado y vínculo de actualización y una sección con valores de propiedad recuperada:

```
<html>
  <head>
    <link type="text/css" rel="stylesheet" ref="offer.css"></link>
    <title> Dashboard Example</title>
  </head>
  <body>
    <div class="header">
      <div class="headerTitle">
        <font size="6"><?relevance computer name ?></font></div>
      <div class="headerCategory">
        <font size="1">(Last updated: <?relevance now ?>)</font><BR>
        <div>
          <font size="1"><a href="cid:load?page=_dashboard.html">Refresh</a></font>
```

```

        </div>
    </div>
</div>
<div class="section">
  <div class="sectionHeader">Computer Information</div>
  <div class="subsection">
    <table>
      <tr><td valign="top"> OS: </td>
        <td><?relevance operating system ?></td></tr>
      <tr><td valign="top"> RAM: </td>
        <td><?relevance (size of ram)/1048576 ?> MB</td></tr>
      <tr><td valign="top"> DNS Name: </td>
        <td><?relevance dns name ?></td></tr>
    </table>
  </div>
</div>
</body>
</html>

```

Para obtener más información sobre las expresiones de aplicabilidad, consulte la *Referencia del lenguaje de aplicabilidad*.

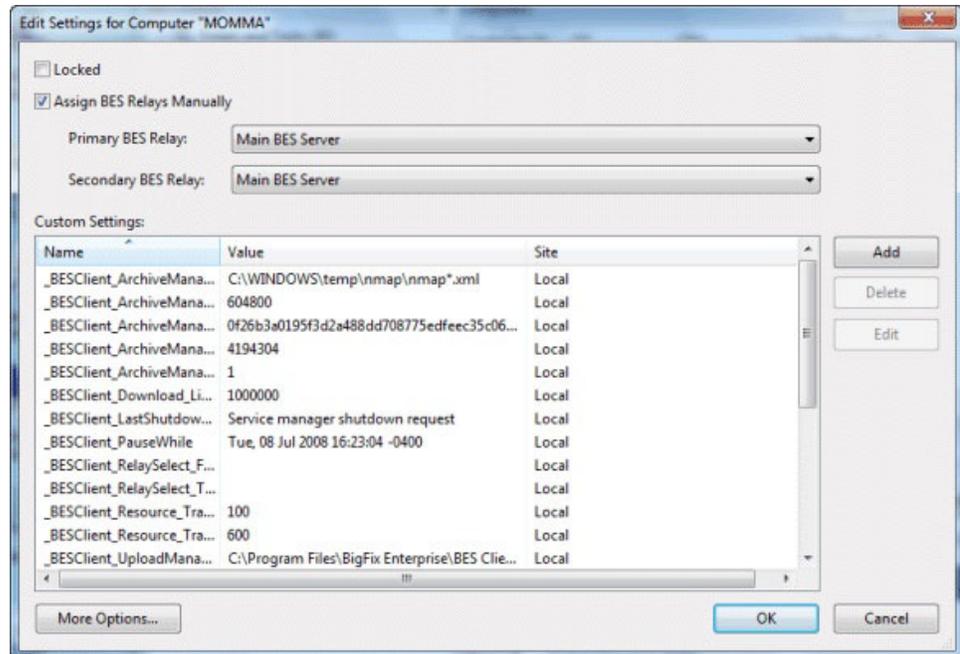
Bloqueo de los sistemas

Se puede **cambiar el estado de bloqueo** de cualquier cliente de IBM Endpoint Manager en la red. Permite excluir sistemas o grupos de sistemas específicos de los efectos de las acciones de Fixlet. Puede ser útil, por ejemplo, si desea excluir de cambios o actualizaciones a determinados sistemas en desarrollo. También proporciona una técnica muy potente para probar nuevas acciones de Fixlet en un conjunto limitado de sistemas desbloqueados, mientras que el resto de la red permanece bloqueada. Los sistemas cliente pueden bloquearse permanentemente (hasta que se desbloqueen de manera explícita) o durante un período de tiempo definido.

Para hacer cambios en el estado de bloqueo de un cliente, envíe una acción. Como consecuencia, el operador de la Consola debe suministrar la autenticación correcta para bloquear o desbloquear un sistema. Incluso aunque un cliente esté bloqueado, seguirá aceptando un subconjunto de acciones. Esas acciones incluyen cambios en el reloj y acciones de desbloqueo, así como acciones del sitio de asistencia técnica.

Para bloquear o desbloquear un sistema, siga estos pasos:

1. Pulse el icono **Sistemas** del árbol de navegación del Panel de dominio para abrir el panel de lista.
2. Seleccione los sistemas que quiere bloquear.
3. Pulse el botón derecho y seleccione **Editar configuración del sistema** en el menú, o bien seleccione **Editar configuración del sistema** en el menú **Editar**. Se abrirá el diálogo Editar configuración.



4. Pulse la casilla de verificación para bloquear o desbloquear el sistema.

Aunque la Consola no proporcione una interfaz explícita para configurar una fecha de caducidad en el bloqueo, puede crear una acción personalizada que lo haga. Para obtener más información, consulte la *Guía de acciones*.

Eliminación de sistemas

Esta función permite eliminar sistemas que ya no deben informar, como sistemas retirados. Cuando elimina un sistema de la base de datos, no tiene que desinstalar ni anular la suscripción del cliente. Si el cliente se reactiva y vuelve a informar a la Consola, el sistema se incluye en la base de datos con su antigua información intacta. Hasta ese momento, el cliente no se listará en la Consola.

Para eliminar un sistema de la base de datos, lleve a cabo este procedimiento:

1. Para obtener una lista de los clientes en el panel de listas, pulse el icono **Sistemas** del árbol de navegación del Panel de dominio.
2. Pulse con el botón derecho del ratón un sistema de la lista y seleccione **Eliminar de la base de datos** en el menú contextual (o bien, seleccione **Eliminar** en el menú **Editar**).
3. En el diálogo posterior se le pedirá que confirme la eliminación.

Este sistema ya no será visible en la Consola a menos que se reactive en el propio cliente de IBM Endpoint Manager.

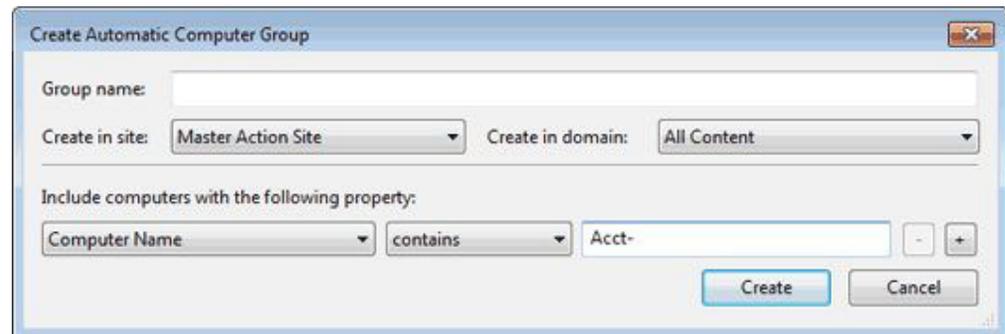
Capítulo 10. Grupos de sistemas

Introducción a los grupos de sistemas

Agrupar los sistemas cliente de IBM Endpoint Manager puede simplificar el mantenimiento de grandes redes. Hay varias maneras de agrupar sistemas, desde la más simple, la selección manual, hasta la más flexible, con el agrupamiento automático.

La técnica de agrupación más sencilla implica seleccionar manualmente a los miembros de un grupo en las listas del panel de listas Sistemas. Para una vista rápida a una selección manual, pulse **Ver como grupo** en el menú contextual del botón derecho. Esta acción abrirá un documento **Grupo de sistemas Ad-Hoc** en el que puede analizar rápidamente varias propiedades del grupo. Los grupos Ad-hoc son temporales, pero se pueden crear grupos permanentes con la opción **Añadir al grupo manual** en el mismo menú contextual. Estas técnicas son simples, pero en una red con varios miles de sistemas, puede resultar tediosa.

Una técnica más potente consiste en definir criterios para la agrupación automática. En el menú **Herramientas**, seleccione **Crear nuevo grupo de sistemas automáticos**.



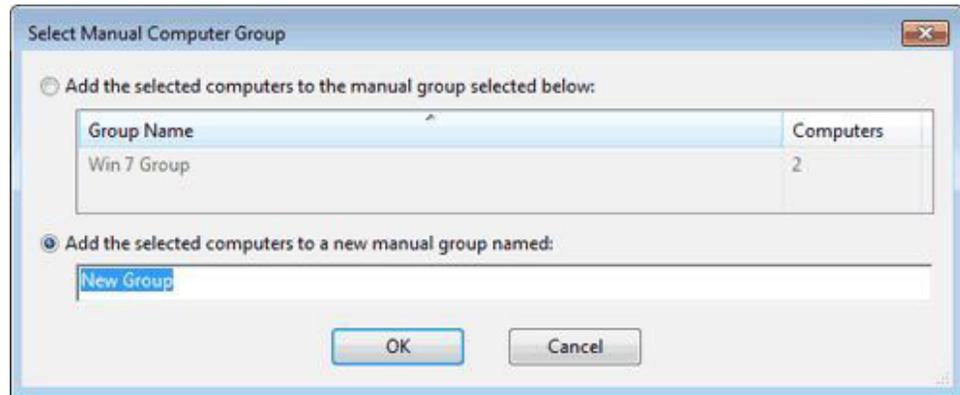
Puede definir la pertenencia a un grupo en función de los valores de propiedades específicas del sistema. Por ejemplo, puede agrupar sistemas por intervalos de direcciones IP, sistemas operativos, aplicaciones y miles de otros criterios gracias a las expresiones de Aplicabilidad. Los grupos creados de esta manera aportan la ventaja de la incorporación y expulsión automáticas, de modo que un sistema que se redefine para una tarea o departamento diferente puede cambiar automáticamente de grupos sin intervención del operador.

Creación de grupos de sistemas manuales

Para crear un grupo de sistemas manualmente, utilice este procedimiento:

1. Pulse el icono **Sistemas** del árbol de navegación del Panel de dominio y en el panel de lista resultante, con la combinación de pulsaciones del ratón y las teclas Mayús y Ctrl, seleccione los sistemas que desea agrupar.
2. Pulse el botón derecho en los sistemas que haya elegido y seleccione **Añadir al grupo manual** en el menú.

3. En el diálogo **Seleccionar grupo de sistemas manual**, se puede elegir añadir los sistemas seleccionados en un grupo existente o bien crear un grupo nuevo.



Seleccione un grupo existente o asigne un nombre al nuevo y pulse **Aceptar**.

Este grupo de sistemas se añade bajo el icono Grupo de sistemas del árbol de navegación del Panel de dominio y permite segmentar los sistemas de la red en fragmentos de un tamaño más razonable.

Los grupos utilizan un mecanismo de agrupación de alcance global que permite que cualquier operador con derechos de administración en el dispositivo edite la pertenencia. Los operadores con derechos en la máquina comparten los grupos manuales, pero los grupos dinámicos tienen su propio alcance.

Creación de grupos de sistemas automáticos

Para crear un grupo que incorpore automáticamente los sistemas, siga este procedimiento:

1. Pulse **Herramientas > Crear nuevo grupo de sistemas automáticos**.
2. En el diálogo **Crear nuevo grupo de sistemas automáticos**, escriba el nombre de su grupo y seleccione el sitio y el dominio en los que desea que se sitúe.



3. Especifique una propiedad, una relación y un valor en las tres casillas de la parte inferior del diálogo. Por ejemplo, para crear un grupo que incorpore automáticamente los sistemas Windows, seleccione **Sistema operativo contiene Win**. Pulse el botón con el signo + para añadir nuevas propiedades, que puede delimitar con el operador AND (incluir **todas** las propiedades) o con el operador OR (incluir **algunas** propiedades) para identificar la pertenencia a un grupo.

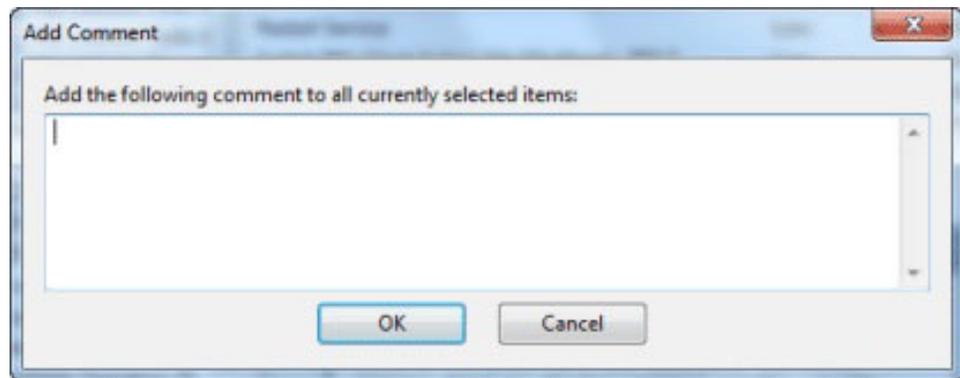
4. Cuando termine, pulse **Crear** para propagar los valores del grupo.

Ya podrá contar con un nuevo grupo de sistemas automático que se listará en el icono Grupos de sistemas del árbol de navegación del Panel de dominio y que se puede utilizar para subdividir la red en fragmentos más manejables. A diferencia de los grupos manuales, que tienen una definición estática, los grupos automáticos cambiarán sus datos en función de la evaluación de las propiedades del grupo.

Comentarios en grupos de sistemas

Se puede adjuntar un comentario a un grupo de sistemas que los demás operadores podrán leer.

1. Abra el icono **Grupos de sistemas** del árbol de navegación del Panel de dominio y seleccione una de las categorías inferiores para limitar su lista.
2. Para seleccionar un grupo de sistemas en el panel de lista resultante de la derecha, púselo.
3. En el panel de documentos inferior, seleccione la ficha **Descripción**.
4. Desplácese hasta la parte inferior de la página, escriba su comentario en el cuadro de texto y pulse el botón **Añadir comentario**.



Su comentario recibirá la marca del nombre y la fecha para que puedan verlo los demás operadores. Además de adjuntar comentarios a los Grupos de sistemas, también se pueden añadir a Fixlets, Tareas, Acciones y Análisis.

Eliminación de grupos de sistemas

Para eliminar un sistema de la administración de IBM Endpoint Manager, lleve a cabo este procedimiento:

1. Pulse el icono **Grupos de sistemas** del árbol de navegación del Panel de dominio.
2. Pulse con el botón derecho del ratón un grupo de sistemas del panel de lista resultante y seleccione **Eliminar** en el menú contextual (o bien, seleccione **Agrupar eliminar sistema** en el menú **Editar**).

Este grupo de sistemas se elimina de la lista.

Capítulo 11. Análisis

Introducción a los análisis

Un análisis es una colección de expresiones de propiedad que permite al operador ver y resumir varias propiedades de sistemas cliente de IBM Endpoint Manager. La colección se agrupa para que se pueda etiquetar, editar y activar respecto a grupos de sistemas que permiten visualizar los resultados juntos. Por ejemplo, supongamos que tiene una aplicación personalizada en la red, y desea crear un análisis para obtener información importante sobre el estado de las máquinas relacionadas con esa aplicación. Puede crear un análisis con varias propiedades, como:

- ¿La aplicación personalizada está instalada?
- ¿Cuál es la versión de la aplicación personalizada?
- ¿La aplicación se está ejecutando?

Con un análisis compuesto por esas propiedades, los operadores pueden activar el análisis en grupos de máquinas para obtener visibilidad en el estado de la red en tanto que pertenecen a la aplicación personalizada.

El programa integra varios análisis preconfigurados que examinan aspectos importantes de los sistemas de la red, incluyendo hardware, aplicaciones y las relaciones servidor/retransmisor/cliente.

El estudio de estos análisis predeterminados puede ser muy útil para crear análisis propios o para personalizar los existentes. Los análisis personalizados pueden ayudar a supervisar aspectos de la red que son vitales o esenciales para el funcionamiento de la empresa.

Las propiedades recuperadas que subyacen en los análisis se crean utilizando expresiones de aplicabilidad. Por ejemplo, para asegurarse de que ha implementado el software más reciente del cliente de IBM Endpoint Manager, puede utilizar una expresión como **version of client**. Esta sencilla expresión se evaluará en todos los sistemas que sean objetivo del análisis y permitirá ver explícitamente qué versión del cliente de IBM Endpoint Manager se ejecuta en cada sistema, o bien permitirá visualizar un resumen de cuántas máquinas ejecutan cada versión.

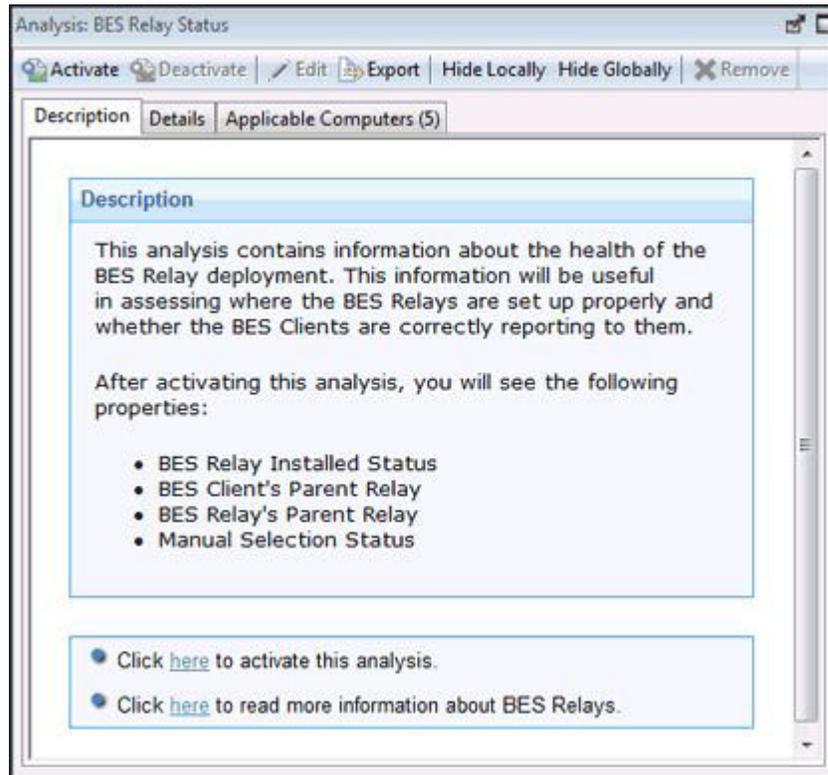
Los análisis se *marcan objetivos* con otras declaraciones de aplicabilidad, que puede ser tan simple como un valor TRUE, para incluir a todos los clientes conectados. Por lo general, es mejor limitar el ámbito con una declaración de aplicabilidad como **name of operating system as lowercase starts with "win"**, que puede restringir el análisis a los sistemas Windows exclusivamente.

Visualización de los análisis

Para visualizar un análisis,

1. Pulse el icono Análisis del árbol de navegación del Panel de dominio.
2. Pulse una entrada del panel de listas de **Análisis** resultante.

El texto del Análisis se mostrará en el área de trabajo debajo de la lista (pulse la ficha **Descripción** si todavía no está seleccionada).



La zona de visualización del análisis incluye varias fichas:

- **Descripción:** Es una página de HTML que ofrece una descripción del análisis.
- **Detalles:** En este panel se proporciona un listado por propiedades del análisis elegido, así como la declaración de aplicabilidad que se utiliza para marcar como objetivos a los sistemas elegidos. En la parte inferior se encuentra un cuadro de texto para escribir un comentario que se adjuntará a este análisis.
- **Resultados:** En este diálogo se listan los resultados del análisis, que se pueden filtrar y ordenar según las propiedades preasignadas (esta ficha sólo está disponible si el análisis está activado).
- **Sistemas aplicables:** Es un filtro/lista de todos los sistemas en los que el análisis seleccionado es aplicable. Para filtrar la lista, puede seleccionar elementos de las carpetas de la izquierda y, para ordenar la lista, pulse los encabezados de columna.

Supervisión de los análisis

Cuando se activa un análisis, IBM Endpoint Manager lo añade a la lista que se muestra mediante el icono **Análisis** en el árbol de navegación del Panel de dominio. El panel de lista de los análisis contiene entradas que se pueden ordenar por los encabezados de columna siguientes:

- **Nombre:** El nombre asignado al análisis por su autor.
- **Estado:** El estado de activación del análisis.
- **Sitio:** El nombre del sitio que genera el análisis relevante.

- **Recuento de sistemas aplicables:** El número de clientes de IBM Endpoint Manager de la red que se están analizando.
- **Activado por:** El nombre del operador de la Consola que activó este análisis.
- **Hora activada:** La fecha y la hora en que se activó el análisis.

Al igual que con todos los iconos del árbol de navegación del Panel de dominio, puede filtrar esta lista abriendo el icono **Análisis** y seleccionando cualquiera de los iconos que aparecen debajo. Cada icono en el que se pulsa reduce la lista de análisis de la derecha. A continuación, en el área de listas propiamente dicha, podrá ordenar los análisis pulsando los encabezados de columna.

Por ejemplo, para filtrar la lista puede abrir el subicono **Análisis activados**, abrir la carpeta **Activado por** y seleccionar un operador específico para ver el subconjunto de análisis que el operador ha activado.

Comentarios en análisis

Se puede adjuntar un comentario a un análisis que los demás operadores podrán leer:

1. Seleccione el icono **Análisis** del árbol de navegación del Panel de dominio y seleccione una de las subcategorías inferiores para limitar su lista.
2. Para seleccionar un Análisis del panel de listas resultante de la derecha, púlselo.
3. En el área de trabajo inferior, seleccione la ficha **Detalles**. Desplácese a la parte inferior del diálogo, al cuadro de texto de comentarios.
4. Escriba su comentario en el cuadro de texto y pulse el botón **Añadir comentario**.

Su comentario recibirá la marca del nombre y la fecha para que puedan verlo los demás operadores. Además de adjuntar comentarios a los Análisis, también se pueden añadir a Fixlets, Tareas, Acciones y Sistemas.

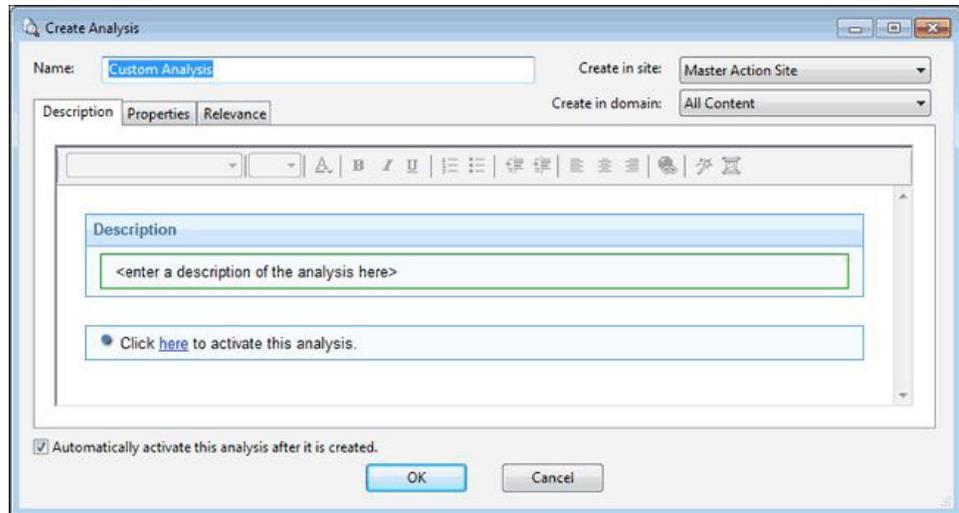
Creación de análisis

Los análisis permiten crear y realizar el seguimiento de propiedades específicas de los clientes de IBM Endpoint Manager gestionados. Esas propiedades se pueden extraer de cualquier subconjunto de la red, lo cual simplifica el proceso de gestión de inventarios, licencias, seguridad y políticas. Mediante Web Reports, podrá ver el historial de cada análisis.

Los análisis también son el único método para que los operadores que no son maestros creen propiedades recuperadas, ya que no tienen acceso al **Diálogo Administrar propiedades**.

Para crear su propio análisis personalizado, siga estos pasos:

1. Seleccione **Herramientas > Crear nuevo análisis**
2. Se abrirá el diálogo **Crear análisis**, que incluye un cuadro de texto para introducir el nombre del nuevo análisis.



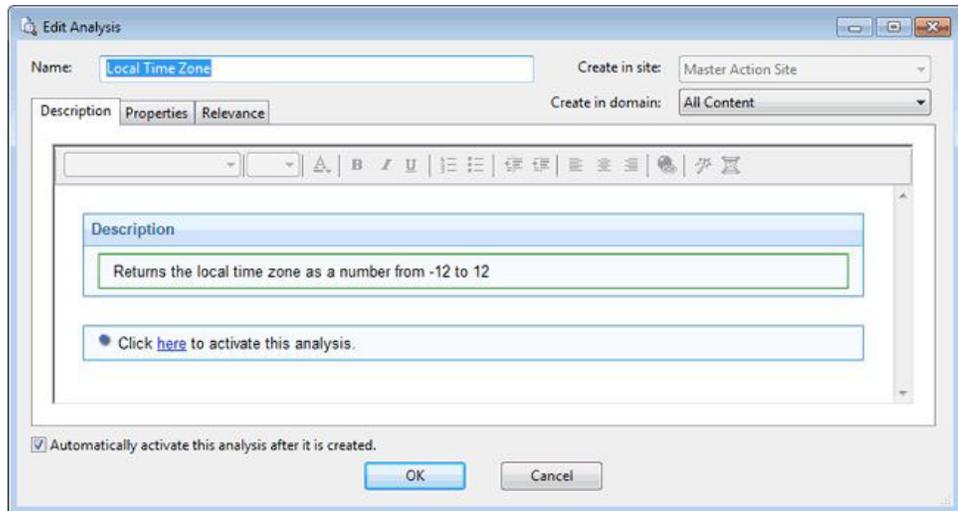
El nombre también se puede utilizar para ordenar y filtrar. En consecuencia, es útil crear una convención coherente para los nombres de modo que los análisis sean más accesibles. Escriba el nombre y seleccione el sitio y el dominio que alojarán los análisis en los menús desplegados de la derecha. El diálogo contiene tres fichas. Pulse cada ficha para definir su análisis:

- **Descripción:** En este diálogo, puede escribir el texto que describe el análisis. Para crear un contenido personalizado, seleccione las herramientas de edición de texto del cuadro de texto superior.
 - **Propiedades:** Para añadir las propiedades recuperadas que forman el núcleo del análisis, pulse el botón **Añadir propiedad** y especifique un nombre y una expresión de aplicabilidad que se evaluará para crear el valor de la propiedad devuelta.
 - **Aplicabilidad:** Escriba otra expresión de aplicabilidad que determinará qué sistemas se seleccionan para este análisis.
3. Marque la casilla de la parte inferior del diálogo si desea activar automáticamente el análisis. Cuando esté satisfecho con sus definiciones de análisis, pulse **Aceptar**.
 4. El análisis deberá propagarse, y se le pedirá que introduzca su contraseña de clave privada. Cuando la escriba y pulse **Aceptar**, el análisis se enviará a todos los clientes, los cuales evaluarán su aplicabilidad y volverán a informar de su estado. Después, ya podrá supervisar las propiedades específicas de los clientes de la red desde la Consola.

Edición de los análisis

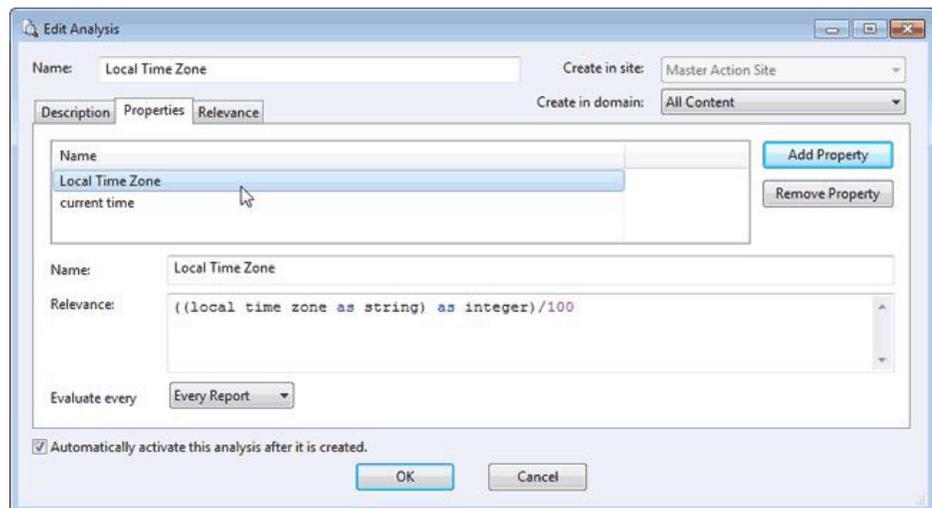
Para editar un análisis, siga estos pasos:

1. Abra el icono **Análisis** del árbol de navegación del Panel de dominio y seleccione **Mis análisis** como filtro. En el panel de lista resultante, seleccione el análisis que desea editar. Recuerde que no todos los análisis se pueden editar.
2. Seleccione **Editar > Editar análisis personalizado** (o bien, pulse el botón derecho del ratón en el análisis y seleccione **Editar** en el menú emergente).
3. Se abrirá el diálogo **Editar análisis**.



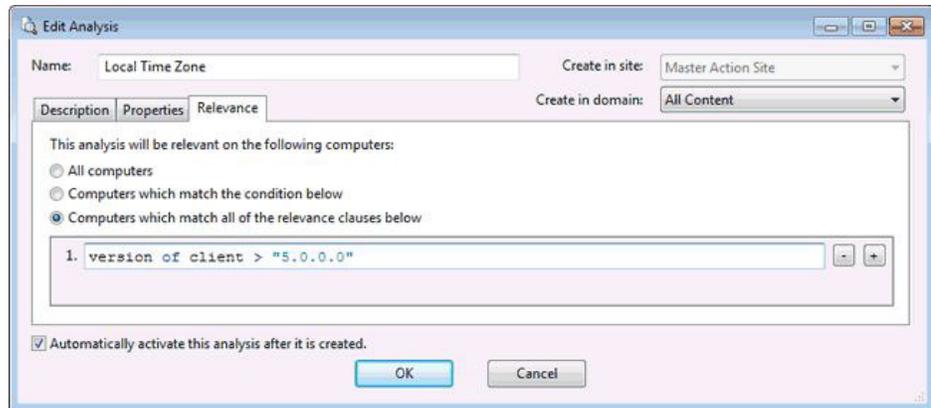
Edite el **Nombre** del análisis y, a continuación, seleccione el sitio y el dominio que los alojará en los menús desplegables. Debajo hay tres fichas. Pulse cada ficha para personalizar el análisis:

- **Descripción:** Edite la descripción del análisis, explicando las propiedades que se analizan.
- **Propiedades:** Es la parte fundamental del análisis.



Pulse **Añadir propiedad** o seleccione una propiedad existente y el cuadro de aplicabilidad pasará a ser editable. Si va a añadir una nueva propiedad, escriba su nombre y aplicabilidad para definirla. De lo contrario, modifique el texto existente. La cláusula de aplicabilidad que se evalúa para proporcionar la propiedad recuperada. Puede añadir más propiedades, o bien pulsar el botón **Eliminar propiedad** para suprimir la que esté resaltada.

- **Aplicabilidad:** Aquí se define una declaración de aplicabilidad para dirigirse a sistemas específicos para el análisis.



Seleccione **Todos los sistemas** o escribir una expresión que fijará como objetivos a sólo un subconjunto de sus clientes de la red. De lo contrario, puede definir condiciones específicas o cláusulas de aplicabilidad para limitar la aplicación del análisis.

4. Cuando termine de editar el análisis, pulse **Aceptar**.
5. El análisis deberá propagarse, y se le pedirá que introduzca su contraseña de clave privada. Una vez que la haya introducido y haya pulsado **Aceptar**, el análisis editado se enviará a todos los clientes.

Ocultación de los análisis

Utilice este procedimiento para ocultar un análisis:

1. Desde cualquier panel de lista de análisis, seleccione el análisis que desea ocultar.
2. Pulse con el botón derecho del ratón el análisis y seleccione **Ocultar globalmente el análisis** o **Ocultar localmente el análisis** en el menú contextual (o seleccione esas mismas opciones en el menú **Editar**).

El análisis seleccionado ya no se mostrará en la lista de análisis. Si elige ocultar el análisis localmente, recuerde que seguirá siendo visible para los demás usuarios de la Consola. Si usted es un operador principal, puede ocultar el análisis globalmente, de modo que también se ocultará a todos los usuarios que no son operadores principales.

Los elementos que estén ocultos siguen estando disponibles y podrá restaurarlos o hacerlos visibles cuando desee. Siga este procedimiento:

1. Pulse el icono **Mostrar contenido oculto** en la barra de herramientas de la Consola.
2. Pulse con el botón derecho del ratón el análisis que desea restaurar y seleccione la acción adecuada en el menú emergente. Puede hacerlas visibles o cambiar el ámbito de ocultación entre global y local.

Capítulo 12. Líneas base

Introducción a las líneas de base

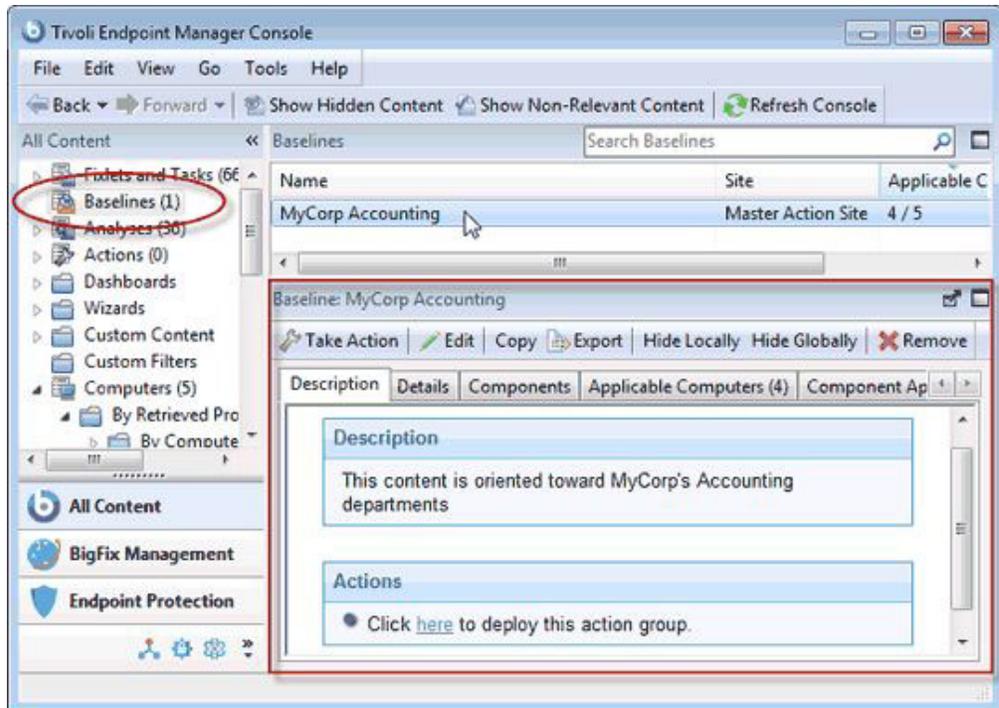
Las líneas de base son colecciones de mensajes de Fixlet y tareas. Proporcionan un método potente para implementar un grupo de acciones en toda la red con un único comando.

Las líneas de base ofrecen una manera de mantener un entorno operativo común, para garantizar que todos los usuarios de un dominio concreto tienen los mismos software, parches y controladores. La configuración de las líneas de base es muy sencilla, sólo hay que seleccionar los mensajes de Fixlet, tareas y otras líneas de base que desea que formen parte del grupo. Para limitar el ámbito de una línea base, se puede usar una expresión de aplicabilidad para marcar como objetivo un subconjunto de la red, mediante direcciones IP, nombres de sistema, sistemas operativos y muchos otros calificadores.

Por ejemplo, puede crear una línea base llamada "Todas las revisiones críticas" y llenarla con todas las revisiones críticas actuales disponibles en la lista de Fixlets. O bien, puede crear una línea base denominada "Línea base del departamento de finanzas" para mantener ese grupo concreto de sistemas actualizado con las tablas y los programas financieros, las actualizaciones y los parches más recientes.

Visualización de las líneas base

Las **líneas base** permiten agrupar mensajes de Fixlet y tareas en un solo grupo para poder ejecutar implementaciones más sencillas con una sola pulsación. Para visualizar una línea base existente, pulse el icono Líneas base del árbol de navegación del Panel de dominio. Pulse un elemento del panel de listas resultante. El contenido de la línea base se muestra en el área de trabajo inferior.



La zona de visualización de la línea base incluye varias fichas:

- **Descripción:** Normalmente se trata de una página HTML que ofrece una explicación descriptiva del problema y una acción para solucionarlo.
- **Detalles:** En esta ficha se enumeran las propiedades de la línea base, una sección que detalla el código de las expresiones de aplicabilidad y las acciones de la línea base, junto con otras propiedades de la línea base. Desplácese hasta la parte inferior para escribir un comentario, como una nota de recordatorio para sí mismo o para los demás operadores de la Consola.
- **Componentes:** En esta ficha se listan los componentes, es decir, los mensajes de Fixlet, tareas y otras líneas base que se agrupan en esta línea base. Como las líneas base hacen una copia de los componentes, es posible que una de esas copias se desincronice del Fixlet o la tarea subyacente que la han generado. Si esto sucede, aparecerá un mensaje que indicará que la fuente difiere de la copia y permite sincronizarla con la fuente actual.
- **Sistemas aplicables:** Es un filtro/lista de todos los sistemas marcados como objetivo por la línea base seleccionada. Para filtrar la lista, puede seleccionar elementos de las carpetas de la izquierda y, para ordenar la lista, pulse los encabezados de columna.
- **Aplicabilidad del componente:** Es un filtro/lista de los diversos componentes de la línea base. Se muestra el número de sistemas en los que la línea base es aplicable actualmente y, seguido de una barra diagonal, el número total de sistemas en los que no lo es. Efectúe una doble pulsación en un elemento de la lista para abrirlo e inspeccionarlo.
- **Historial de acciones:** Es un filtro/lista de las acciones que se han implementado a partir de esta línea base. Si la línea base es nueva, no habrá acciones en la lista. Como los demás filtros/listas de la Consola, las acciones se pueden filtrar mediante el panel izquierdo y se ordenan pulsando los encabezados de columna.

Supervisión de las líneas de base

Si las líneas base pasan a ser relevantes en algún punto de la red, la Consola de IBM Endpoint Manager las añadirá a la lista de líneas base que se mostrarán bajo el icono **Líneas base** del árbol de navegación del Panel de dominio. Esta lista se puede filtrar abriendo el icono o seleccionando uno de los subconjuntos. En el Panel de lista resultante de la derecha, puede ordenar las líneas de base pulsando uno de los encabezados de columna, que puede incluir los campos siguientes:

- **Nombre:** El nombre asignado a la línea base por su autor.
- **ID:** Un ID numérico asignado a la línea base por su autor.
- **Sitio:** El nombre del sitio que genera la línea base relevante.
- **Recuento de sistemas aplicables:** El número de clientes de IBM Endpoint Manager de la red afectados en este momento por la línea base.
- **Recuento de acciones abiertas:** El número de acciones abiertas para la línea base concreta.

Si no ve alguna de las columnas listadas más arriba, pulse el botón derecho en el encabezado de la línea base y selecciónelas en el menú emergente.

Comentarios en las líneas de base

Se puede adjuntar un comentario a una línea base que los demás operadores podrán leer.

1. Seleccione el icono **Líneas de base** del árbol de navegación del Panel de dominio y ábralo si desea elegir una de las subcategorías de líneas de base para limitar su lista.
2. Para seleccionar una línea base en el panel de lista de la derecha, efectúe una doble pulsación en ella.
3. En el panel de documentos inferior, seleccione la ficha **Detalles** y desplácese hasta la parte inferior de la página.
4. Escriba su comentario en el cuadro de texto y pulse el botón **Añadir comentario**.

Su comentario recibirá la marca del nombre y la fecha para que puedan verlo los demás operadores. Además de adjuntar comentarios a las Líneas de bases, también se pueden añadir a Fixlets, Acciones, Sistemas y Análisis.

Crear o personalizar líneas base

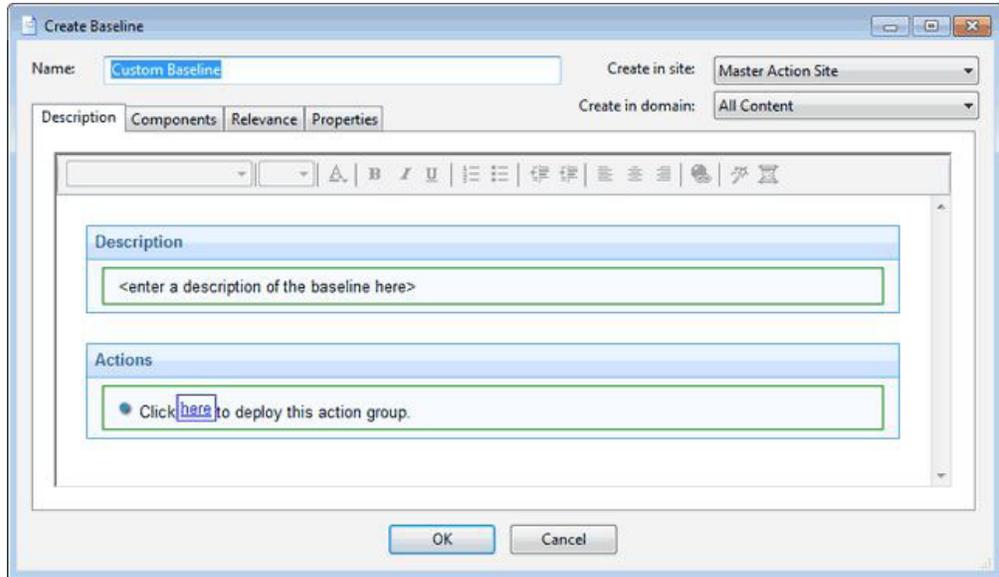
Las líneas base permiten recopilar varios Fixlets y tareas en grupos que se pueden aplicar de una sola vez en cualquier conjunto de sistemas de destino. El nombre de "línea base" se eligió para sugerir un conjunto mínimo de condiciones que se puede aplicar en toda la red para garantizar el cumplimiento de las directivas corporativas. Para crear su propia línea base personalizada desde cero, siga estos pasos:

- En una lista de Fixlets o tareas, resalte uno o más elementos y seleccione **Añadir a la nueva línea base** en el menú contextual. También puede seleccionar **Crear nueva Línea base** en el menú **Herramientas**.

Para realizar una copia idéntica de una línea base y personalizarla, primero seleccione la línea base en una lista y, a continuación:

- Seleccione **Editar > Crear una copia de la línea base personalizada** (o bien, pulse el botón derecho del ratón en la línea base y seleccione **Crear una copia personalizada** en el menú emergente).

Se abrirá un diálogo con cuatro fichas.



En la parte superior del diálogo, puede especificar el nombre de la línea base personalizada, así como el sitio y el dominio que la alojarán. Pulse cada una de las fichas siguientes para definir la línea base:

- **Descripción:** Este diálogo permite describir la línea base personalizada como una página HTML. Edite el texto con las opciones de la barra de herramientas de texto de la parte superior de la ventana.
- **Componentes:** Se pueden añadir o personalizar los componentes de una línea base. Para añadir un componente nuevo, pulse el vínculo **añadir componentes al grupo**. En el diálogo que se abrirá, podrá seleccionar nuevos mensajes de Fixlet, tareas y otras líneas base para añadirlos al grupo de líneas base que ya existe.
- **Aplicabilidad:** Escriba aquí su declaración de aplicabilidad, o bien modifique la que ya exista. Esta acción permite restringir la línea base a sistemas específicos. De manera predeterminada, esta declaración de aplicabilidad tiene el valor TRUE, que deja la tarea de marcar como objetivos a los Fixlets y las tareas individuales que forman la línea base. Para obtener más información sobre el lenguaje de aplicabilidad, consulte las Bibliotecas de inspector.
- **Propiedades:** Personalice las propiedades de la línea base, o acepte las propiedades originales. Como ha personalizado la línea base, deberá actualizar los campos de la fuente para reflejar la nueva autoría. Aquí hay campos que especifican la categoría, tamaño de descarga, información de la fuente y los códigos de ID de CVE/SANS.

Cuando termine de realizar las modificaciones en la línea base, pulse **Aceptar**. Las líneas base personalizadas tienen que propagarse, por lo que se le solicitará su contraseña de clave privada. Cuando la escriba y pulse Aceptar, su nueva línea base se enviará a todos los clientes en la red, los cuales evaluarán su aplicabilidad y volverán a informar de su estado. Podrá seguir la implantación de sus propias líneas base personalizadas desde la Consola.

Ocultación de las líneas de base

Utilice este procedimiento para ocultar una línea base:

1. Desde un panel de lista de líneas de base, seleccione la que desea ocultar.
2. Pulse el botón derecho del ratón en la línea base y seleccione **Ocultar globalmente** o **localmente la línea base** en el menú emergente (o desde el menú **Editar**).

Las líneas de base seleccionadas ya no se visualizarán en la lista de líneas de base. Si elige ocultar la línea base localmente, recuerde que seguirá siendo visible para los demás usuarios de la Consola. Si usted es un operador maestro, puede ocultar la línea base globalmente, para ocultarla también a todos los usuarios que no son operadores principales.

Los elementos que estén ocultos siguen estando disponibles y podrá restaurarlos o hacerlos visibles cuando desee. Siga este procedimiento:

1. Pulse el botón **Mostrar contenido oculto** en la barra de herramientas de la consola.
2. Para visualizar todo el contenido oculto, pulse el icono **Líneas de base** del árbol de navegación del Panel de dominio.
3. En el panel de listas, seleccione la línea base y elija **Editar > Ocultar > Mostrar localmente/globalmente** o pulse el botón derecho y seleccione la misma opción en el menú contextual. También puede abrir la línea base oculta y pulsar el botón **Mostrar** en el área de trabajo inferior.

Por lo general, no es necesario ocultar líneas de base, porque simplemente se pueden ignorar. El motivo principal para ocultar una línea base es que se considere que su mensaje es irrelevante para la red, y desea evitar ver la línea base cada vez que se inicia la Consola.

Capítulo 13. Retransmisores y servidores

Conceptos generales sobre los retransmisores

Los **retransmisores (o relés)** son componentes de red opcionales que pueden contribuir a que el rendimiento de la instalación mejore ostensiblemente. Las descargas y los parches, que pueden ser archivos bastante grandes, representan la carga mayor del ancho de banda del programa. Los retransmisores están diseñados para hacerse cargo de la mayor parte de la carga de descarga desde el servidor de IBM Endpoint Manager. En lugar de descargar los parches directamente desde un servidor, los clientes pueden recibir las instrucciones para descargarlas desde los retransmisores designados, y de esta manera se reduce significativamente tanto la carga del servidor como el tráfico de red cliente/servidor. Los retransmisores también colaboran en el flujo ascendente y compilan y comprimen los datos recibidos de los clientes antes de pasarlos al servidor. Cualquier cliente basado en Windows 200x, Windows 7, Vista o XP puede servir como retransmisor. Otros sistemas operativos también admiten los retransmisores, como Solaris y algunas variantes de Linux. Consulte la información más reciente en el sitio de asistencia.

Un retransmisor soluciona simultáneamente dos tipos de atasco:

- **Aligera la carga de losservidores de IBM Endpoint Manager.** Este servidor tiene muchas obligaciones, entre ellas la difícil tarea de distribuir los parches y otros archivos. Se puede configurar un retransmisor para reducir esta carga, de modo que el servidor no tenga que distribuir el mismo archivo a cada uno de los clientes. Lo que ocurre es que el archivo se envía una vez al retransmisor, el cual, a su vez, lo distribuye a otros clientes. La carga del servidor se reduce, de media, por la relación de retransmisores con clientes.
- **La congestión en las conexiones de ancho de banda bajo se reduce.** Si un servidor de IBM Endpoint Manager se comunica con una docena de sistemas en una oficina remota mediante una conexión de VPN lenta, designe uno de esos sistemas como retransmisor. De esta forma, no tendrá que enviar parches mediante VPN a cada uno de los clientes de IBM Endpoint Manager individuales, sino que el servidor de IBM Endpoint Manager enviará únicamente una copia al retransmisor. Por su parte, este retransmisor distribuirá el archivo al resto de los sistemas de la oficina remota a través de la propia red LAN, más rápida. Con esto, se pone fin eficazmente a los cuellos de botella de VPN para los grupos remotos de la red.

Nota: Los retransmisores también funcionan muy bien para reducir el uso general de la red cuando se utilizan en subredes conectadas a través de conmutadores en la LAN. Solicite más información al departamento de Soporte de Software de IBM.

La asignación de retransmisores es sencilla y los clientes se pueden configurar automáticamente para detectarlos y vincularse a ellos. El programa permite que los clientes detecten los retransmisores más cercanos o se pueden configurar manualmente.

Requisitos de los retransmisores

Un retransmisor asume la mayoría de las tareas de descargas del servidor de IBM Endpoint Manager. Si varios clientes solicitan simultáneamente los archivos al retransmisor, una cantidad significativa de los recursos del sistema quizá se utilicen para servir esos archivos. Aparte de eso, las tareas de los retransmisores no son tan exigentes. Los requisitos para un sistema con retransmisor varían considerablemente en función de tres factores principales:

- El número de clientes conectados que descargan archivos.
- El tamaño de cada descarga.
- El período de tiempo asignado a las descargas.

Los requisitos del sistema de retransmisores son similares a los de un servidor de archivos para un grupo de trabajo. Un sistema con una CPU a 1 GHz, 256 MB de RAM y 5 GB de espacio libre en el disco duro puede actuar como retransmisor para varios centenares o miles de sistemas, siempre y cuando el operador de la Consola distribuya las descargas de archivos en un período de tiempo adecuado. Estos son algunos requisitos y recomendaciones más:

- El retransmisor sólo se puede instalar en sistemas que ejecuten Windows 200x, Windows 7, Vista o XP, o bien Red Hat Enterprise Linux 4/5/6/7 y Solaris 10.
- El retransmisor se puede instalar en una estación de trabajo normal, pero si un gran número de clientes descargan archivos a la vez, puede que se ralentice el funcionamiento del sistema.
- Los servidores de archivos de grupo de trabajo y otros sistemas con calidad de servidor que están constantemente encendidos son buenos candidatos para la instalación de un retransmisor.

Configuración de los retransmisores

Para configurar un retransmisor tendrá que designar un sistema cliente Windows 200x, Windows 7, Vista o XP para que se encargue de varias tareas del servidor. Cuando se hayan configurado los retransmisores, los sistemas de la red los pueden encontrar automáticamente y conectarse (o puede asignar manualmente los clientes de IBM Endpoint Manager para que apunten a los retransmisores especificados).

IBM Endpoint Manager Así se reduce significativamente la comunicación necesaria cliente/servidor para la aplicación y la gestión de parches. Los clientes iniciarán las descargas desde los retransmisores designados y se minimizará la carga en conexiones débiles con el servidor de IBM Endpoint Manager. Los clientes también cargarán su información de estado al retransmisor, que la compilará y la comprimirá antes de pasarlo al servidor.

Para configurar un sistema cliente como un retransmisor, siga estos pasos:

1. Abra **Fixlets y tareas** en el Panel de dominio y seleccione **Sólo tareas**.
2. Efectúe una doble pulsación en la tarea denominada **Instalar retransmisor de IBM Endpoint Manager**. Debajo se abrirá una ventana de tareas. Compruebe que la ficha Descripción está seleccionada. Hay tres opciones sobre el lugar donde situar la carpeta de instalación del retransmisor:
 - Instalarla en una ruta de acceso determinada. Esta opción permite especificar una ruta diferente para la carpeta de instalación del retransmisor.

- Instalarla en la unidad que tenga más espacio libre. Esta acción permite elegir automáticamente la unidad con más capacidad para la carpeta de instalación.
- Instalar en la ubicación por defecto. Es la acción que se recomienda. Se busca automáticamente la ubicación idónea para la carpeta de instalación.

Tras crear los retransmisores, los clientes se pueden configurar para que los detecten automáticamente y se conecten, siempre buscando el retransmisor que esté a menos saltos de red.

Si tiene que configurar manualmente los clientes, deberá notificar que cada sistema va a utilizar un retransmisor específico al cual apuntará, como se describe en el apartado **Uso de los retransmisores**.

Uso de los retransmisores

Cuando haya configurado el retransmisor, tendrá que dirigir los clientes de IBM Endpoint Manager a la red para que recopile desde ese retransmisor, en lugar del servidor. IBM Endpoint Manager puede asignar los retransmisores automáticamente. Esta acción puede comportar algún riesgo (consulte la Guía del administrador o visite el sitio de soporte para obtener más información), pero también es una buena idea, por dos motivos:

- Los clientes pueden determinar qué retransmisores están alejados el menor número de saltos de red, de modo que su topología se optimizará.
- La configuración de la red cambia constantemente a medida que los sistemas portátiles se acoplan y se desacoplan, los sistemas se encienden o se apagan, o que se añade o se elimina nuevo hardware. Los clientes pueden evaluar dinámicamente la configuración para mantener la mejor eficacia de las conexiones a medida que la red cambia.

Retransmisores automáticos

Éste es el método para asegurarse de que los sistemas cliente de IBM Endpoint Manager se inscriban automáticamente en los retransmisores más cercanos:

1. Pulse el icono **Sistemas** del Panel de dominio para visualizar un filtro/lista de los sistemas cliente de IBM Endpoint Manager.
2. Seleccione el conjunto de sistemas que quiere que se conecten automáticamente al retransmisor óptimo.
3. Pulse con el botón derecho del ratón los sistemas resaltados y seleccione **Editar configuración del sistema** en el menú emergente.
4. Marque la casilla **Método de selección de retransmisión**.
5. Seleccione el botón **Ubicar automáticamente el mejor retransmisor**.
6. Pulse el botón **Aceptar**.

Asignación manual de varios clientes

Puede seleccionar todos los sistemas (o el subconjunto que desee) de la red local para que recopilen los datos desde un retransmisor específico. El procedimiento es diferente para configurar un solo sistema que para varios sistemas. Éste es el método para configurar varios sistemas para que apunten a un retransmisor:

1. Pulse el icono **Sistemas** del Panel de dominio para visualizar una lista de los sistemas cliente de IBM Endpoint Manager.
2. Seleccione el conjunto de sistemas que quiere que se conecten al retransmisor de IBM Endpoint Manager. Puede utilizar el panel de filtros de la izquierda para limitar la lista de sistemas.
3. Pulse con el botón derecho del ratón los sistemas resaltados y seleccione **Editar configuración del sistema** en el menú emergente.
4. Marque la casilla **Retransmisor primario**.
5. Seleccione el nombre del retransmisor en el menú desplegable.
6. Pulse el botón **Aceptar**.

Asignación manual de clientes individuales

Éste es el método para configurar un solo sistema para que apunte a un retransmisor:

1. Pulse el icono **Sistemas** del Panel de dominio para visualizar un filtro/lista de los sistemas cliente de IBM Endpoint Manager.
2. Pulse con el botón derecho del ratón el sistema concreto que desee conectar al retransmisor de IBM Endpoint Manager.
3. Seleccione **Editar configuración del sistema** en el menú emergente.
4. Marque la casilla **Asignar retransmisores manualmente**.
5. En el menú desplegable **Retransmisor primario**, seleccione el retransmisor que desee.
6. Pulse el botón **Aceptar**.

Ajuste del servidor y los retransmisores de IBM Endpoint Manager

Para obtener el mejor rendimiento de IBM Endpoint Manager, tendrá que ajustar el servidor y los retransmisores. Hay dos métodos principales para realizar ajustes en el flujo de datos en toda la red: la limitación y el almacenamiento en caché:

Limitación del tráfico de descarga de salida

La limitación permite establecer la velocidad máxima de los datos para el servidor de IBM Endpoint Manager. Este es el procedimiento para cambiar la velocidad de datos:

1. Abra el icono **Fixlets y tareas** en el árbol de navegación del Panel de dominio y pulse **Sólo tareas**.
2. En la ventana de búsqueda encima de la lista de tareas, escriba "throttle" para buscar la tarea adecuada.
3. En la lista de resultados, pulse la tarea etiquetada **Configuración del servidor: Limitar el tráfico de descarga de salida**. Debajo se abrirá una ventana de tareas. Compruebe que la ficha **Descripción** está seleccionada. Hay tres opciones:
 - **Establezca el límite sobre el tráfico total de descargas de salida.** Con esta opción, podrá establecer directamente el número máximo de kilobytes por segundo que desea ofrecer al servidor.
 - **Inhabilitar el parámetro.** Esta opción permite abrir el tráfico de descargas en el servidor de IBM Endpoint Manager a toda velocidad.
 - **Obtener más información.** Esta opción abre una ventana de navegador con más información sobre la limitación del ancho de banda.

4. Si selecciona un límite, en el diálogo **Llevar a cabo una acción** que se mostrará a continuación, podrá seleccionar el conjunto de sistemas en el que se aplicará. Pulse **Aceptar** para propagar la tarea.

Tamaño de la caché de descarga

Los servidores y retransmisores de IBM Endpoint Manager mantienen una memoria caché de las descargas solicitadas más recientemente por los clientes, lo cual ayuda a minimizar los requisitos de ancho de banda.

1. Abra el icono **Fixlets y tareas** en el árbol de navegación del Panel de dominio y pulse **Sólo tareas**.
2. En la ventana de búsqueda encima de la lista de tareas, escriba "cache" para buscar la tarea adecuada.
3. En la lista de resultados, pulse la tarea etiquetada **Configuración de retransmisor / servidor: Tamaño de la caché de descarga**. Debajo se abrirá una ventana de tareas. Compruebe que la ficha **Descripción** está seleccionada. Seleccione el vínculo para cambiar el tamaño de la caché de descarga en los sistemas que se listan. Esta lista puede incluir retransmisores, así como el servidor de IBM Endpoint Manager.
4. Escriba el número de megabytes para la caché. El tamaño predeterminado es de 1024 MB o un gigabyte.
5. En el diálogo **Llevar a cabo una acción** que se mostrará a continuación, seleccione el conjunto de sistemas y pulse **Aceptar**.

Limitación de ancho de banda dinámica

Cuando hay una descarga grande disponible, cada vínculo de la implementación puede tener problemas de ancho de banda propios. Se trata de vínculos servidor a cliente, servidor a retransmisor y retransmisor a cliente, con lo cual es posible que cada uno necesite ajustes individuales. Como se ha explicado en otro apartado, es posible establecer un valor máximo (límite) para las velocidades de datos y para ello existen determinadas directivas de amplio alcance que se pueden seguir. Por ejemplo, se puede limitar un cliente de IBM Endpoint Manager a 2 KB/s si está a más de tres saltos de distancia de un retransmisor. No obstante, las velocidades de datos óptimas pueden diferir considerablemente en función de la jerarquía actual y el entorno de red.

Un método muy aconsejable es la limitación de ancho de banda dinámica, con la que se supervisa y analiza la capacidad global de la red. Mientras que la limitación normal sólo especifica la velocidad de datos máxima, la limitación dinámica añade un porcentaje de "busy time" (no disponibilidad). Ese porcentaje es la fracción del ancho de banda que desea asignar cuando la red está ocupada. Por ejemplo, podría especificar que las descargas no deben usar más del 10% del ancho de banda disponible cuando el programa detecte que hay tráfico de red. Asimismo, la limitación dinámica mantiene una velocidad de los datos mínima cuando el porcentaje de no disponibilidad es demasiado bajo para ser práctico.

Cuando la limitación dinámica se habilita para un vínculo, el programa supervisa y analiza el rendimiento de los datos existente para establecer una velocidad de datos adecuada. Si no hay tráfico que pueda interferir, el rendimiento se fijará en la velocidad máxima. Si, por el contrario, hay tráfico en curso, el programa limitará la velocidad de los datos al porcentaje especificado o a la velocidad mínima, según cuál sea el valor más alto. Para que funcione correctamente, la limitación dinámica se tiene que habilitar tanto en el servidor como en el cliente.

La limitación de ancho de banda dinámica se controla mediante las opciones de configuración del sistema. Existen cuatro opciones de configuración básicas para cada vínculo:

DynamicThrottleEnabled

Esta opción está establecida en cero (inhabilitada) de forma predeterminada. El resto de los valores habilita la limitación de ancho de banda dinámica del vínculo en cuestión.

DynamicThrottleMax

Por lo general, esta opción está establecida de forma predeterminada en el máximo valor entero no firmado, lo que indica una limitación completa. Según cuál sea el vínculo, este valor definirá la velocidad máxima de los datos en bits o en kilobits por segundo.

DynamicThrottleMin

Esta opción está establecida en cero de forma predeterminada. Según cuál sea el vínculo, este valor definirá la velocidad mínima de los datos en bits o en kilobits por segundo. Con este valor se establece un límite más bajo de la velocidad indicado a continuación.

DynamicThrottlePercentage

Esta opción está establecida en 100% de forma predeterminada, lo que tiene el mismo efecto que una limitación (no dinámica) normal. Representa la fracción del ancho de banda máximo que se usará cuando haya tráfico en la red. Normalmente, este valor oscila entre un cinco y un diez por ciento para evitar que predomine sobre el tráfico de red existente. (Un cero en esta opción equivale a 100%)..

En cuanto al resto de las opciones de configuración, puede crear o editar la opción de configuración de limitación de ancho de banda dinámica si pulsa el botón derecho en un elemento (o grupo de elementos) de cualquier lista de sistemas y selecciona **Editar configuración del sistema** del menú contextual.

Los nombres de variable concretos incluyen:

Configuración de servidores y retransmisores de IBM Endpoint Manager:

```
_BESRelay_HTTPServer_DynamicThrottleEnabled  
_BESRelay_HTTPServer_DynamicThrottleMaxKBPS  
_BESRelay_HTTPServer_DynamicThrottleMinKBPS  
_BESRelay_HTTPServer_DynamicThrottlePercentage
```

Configuración de clientes de IBM Endpoint Manager:

```
_BESClient_Download_DynamicThrottleEnabled  
_BESClient_Download_DynamicThrottleMaxBytesPerSecond  
_BESClient_Download_DynamicThrottleMinBytesPerSecond  
_BESClient_Download_DynamicThrottlePercentage
```

Configuración de la recopilación:

```
_BESGather_Download_DynamicThrottleEnabled  
_BESGather_Download_DynamicThrottleMaxBytesPerSecond  
_BESGather_Download_DynamicThrottleMinBytesPerSecond  
_BESGather_Download_DynamicThrottlePercentage
```

Nota: Para que cualquiera de estas opciones de configuración tenga efecto, deberá reiniciar los servicios a los que afectan (servidor, retransmisor o cliente).

Si configura un servidor y su cliente conectado de forma que tengan valores máximos y mínimos distintos, la conexión elegirá el valor más bajo.

Capítulo 14. Autenticación de cliente-retransmisor-servidor

Autenticación de cliente

La autenticación de cliente (introducida en la versión 9) amplía el modelo de seguridad utilizado por IBM Endpoint Manager para que abarque informes de cliente de confianza y mensajes privados. Esta característica no es compatible con versiones anteriores y los clientes anteriores a la versión 9.0 no podrán comunicarse con retransmisores de autenticación ni servidores.

El modelo de seguridad original tiene dos prestaciones principales:

- **Los clientes confían en el contenido del servidor.** Todos los comandos y preguntas que clientes reciben están firmados con una clave que se verifica con respecto a una clave pública instalada en el cliente.
- **Los clientes pueden enviar informes privados al servidor.** El cliente puede optar por cifrar los informes que envía al servidor, de forma que ningún atacante pueda interpretar lo que contiene el informe. Esta característica está inhabilitada de forma predeterminada, y se activa mediante un valor.

La autenticación de cliente amplía el modelo de seguridad para proporcionar el reflejo de estas dos prestaciones:

- **El servidor puede confiar en los informes de los clientes (no rechazo).** Los clientes firman todos los informes que envían al servidor, que puede verificar que el informe no proceda de un atacante.
- **El servidor puede enviar datos privados a los clientes (buzón).** El servidor puede cifrar datos que envía a un cliente individual, de tal forma que ningún atacante pueda interpretar los datos.

La comunicación mediante un retransmisor autenticado es un canal de comunicación de confianza bidireccional y privado que utiliza SSL para cifrar todas las comunicaciones. Sin embargo, la comunicación entre un retransmisor que no sea de autenticación y sus hijos no está cifrada a menos que se trata de un informe cifrado o de una acción o archivo enviado al buzón.

Este nivel de seguridad es útil para muchos fines. Su empresa puede tener políticas de seguridad que requieran autenticación retransmisores de autenticación en los nodos de cara a Internet, en DMZ o en cualquier conexión de red en la que no confíe totalmente. Con la autenticación, puede evitar que los clientes que aún no se han unido al despliegue obtengan cualquier información sobre el despliegue.

Retransmisores de autenticación

Los retransmisores pueden configurarse como retransmisores de autenticación para autenticar los agentes. De esta forma, sólo los agentes de confianza pueden recopilar contenido del sitio o publicar informes. Utilice la configuración del retransmisor de autenticación para un retransmisor orientado a Internet en DMZ.

Un retransmisor configurado para autenticar agentes sólo ejecuta la comunicación SSL con los retransmisores o agentes hijo que presentan un certificado SSL emitido y están firmados por el servidor durante un intercambio de claves.

Para configurar un retransmisor de autenticación, establezca el valor de cliente `_BESRelay_Comm_Authenticating` en 1 o utilice la tarea relacionada en el sitio de soporte de BES. Para configurar un retransmisor abierto de nuevo, establezca `_BESRelay_Comm_Authenticating` en 0 o utilice la tarea relacionada en el sitio de soporte de BES. El valor predeterminado es (0), que corresponde al retransmisor abierto.

Manejo del intercambio de claves

Cuando un agente intenta registrarse y no tiene una clave y un certificado, intenta automáticamente realizar un intercambio de claves con su retransmisor seleccionado. Si el retransmisor es un retransmisor que no es de autenticación, reenvía la solicitud en la cadena de retransmisores hasta el servidor, que firma un certificado para el agente. El agente puede utilizar más adelante este certificado cuando se conecte a un retransmisor de autenticación.

Los retransmisores de autenticación deniegan estas operaciones automáticas de intercambio de claves. A continuación, se muestra un escenario típico:

Cuando despliega un nuevo entorno de Endpoint Manager 9.2 o actualiza un entorno de Endpoint Manager existente a 9.2, todos los agentes realizan automáticamente el intercambio de claves con sus retransmisores. Si el administrador configura el retransmisor orientado a Internet como un retransmisor de autenticación, los agentes existentes ya tienen el certificado y funcionan correctamente. No es necesaria ninguna acción adicional. Cuando conecta nuevos agentes al retransmisor de autenticación, no funcionan a menos que se ejecute el procedimiento de intercambio de claves manual en ellos.

Intercambio de claves manual

Si un agente no tiene un certificado y sólo puede alcanzar un retransmisor de autenticación en la red, conectado a través de Internet, puede ejecutar manualmente el siguiente mandato en el agente para que pueda realizar el intercambio de claves con un retransmisor de autenticación:

```
BESClient -register <password> [http://<relay>:52311]
```

El cliente incluye la contraseña en su intercambio de claves con el retransmisor de autenticación, que la verifica antes de reenviar el intercambio de claves al padre.

Puede configurar la contraseña como:

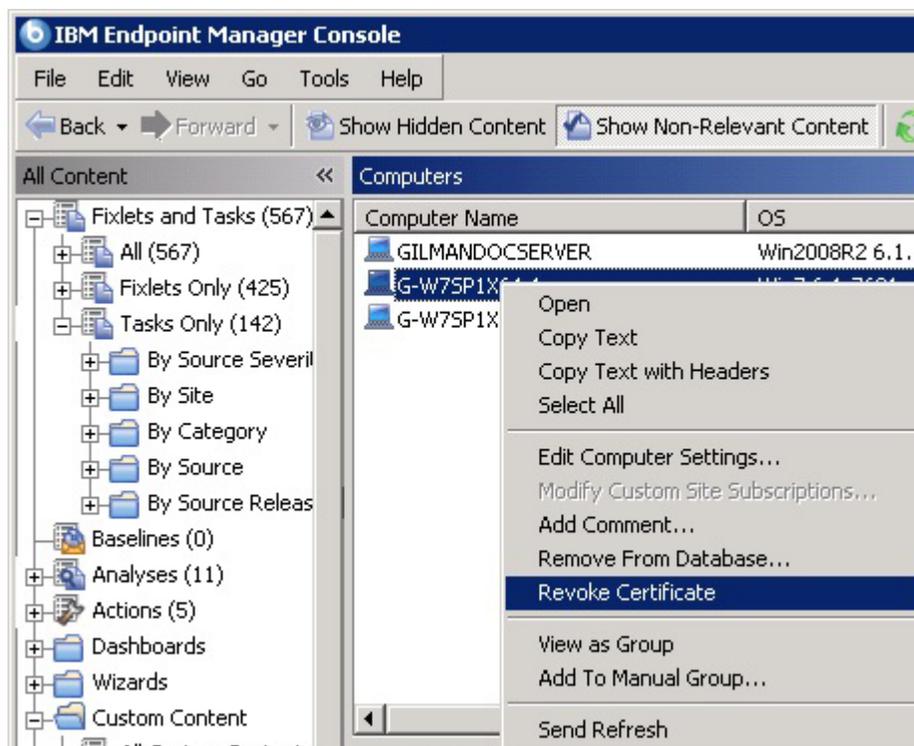
- Una única contraseña en el valor de cliente `_BESRelay_Comm_KeyExchangePassword` en el retransmisor.
- Una lista delimitada por nueva línea de contraseñas únicas almacenadas en un archivo denominado `KeyExchangePasswords` en el directorio de almacenamiento de retransmisores (el valor **StoragePath** de `HKLM\Software\WOW6432Node\BigFix\Enterprise Server\BESReports`).

Revocación de certificados de cliente

Después de autenticar un cliente, puede revocar su certificado si tiene alguna razón para dudar de su validez. Si lo hace, ese cliente dejará de estar autenticado para la comunicación de confianza. Se eliminará de la consola y se actualizará una lista de revocación, que recopilarán todos los retransmisores, para que ya no pueda utilizarse la clave del cliente para comunicarse con los retransmisores de autenticación.

Para revocar un sistema:

1. Pulse el botón derecho en un sistema en una lista de sistemas.



2. En el menú emergente, pulse **Revocar certificado**.
3. En el diálogo de confirmación, pulse **Aceptar** si está seguro de que desea eliminar el certificado del sistema.

Esta acción envía la revocación a los retransmisores. Una vez revocado, el cliente ya no puede utilizar su clave privada para recopilar contenido de los retransmisores de autenticación. El cliente revocado desaparece de la lista de sistemas de la consola.

Volver a registrar un cliente revocado

El procedimiento de revocación de cliente elimina un cliente de la consola y actualiza una lista de revocación de certificados de cliente.

Los clientes pueden obtener automáticamente un certificado nuevo si se pueden conectar a cualquier retransmisor que no sea de autenticación.

Si ese retransmisor no está disponible, debe ejecutar la limpieza manual siguiente para volver a registrar al cliente:

1. Detenga el cliente.
2. Suprima el directorio del cliente de KeyStorage y el ID del sistema cliente.
3. Ejecute el procedimiento manual de intercambio de claves.
4. Inicie el cliente.

Al final de este procedimiento, el cliente obtiene un certificado nuevo y un ID de sistema cliente nuevo.

Función de buzón

Con la función de buzón de cliente puede enviar una acción cifrada a un cliente determinado, en lugar de enviarla a todos los clientes. Esto mejora la eficiencia, dado que el cliente no necesita calificar todas y cada una de las acciones, y minimiza el tráfico de red. Como consecuencia:

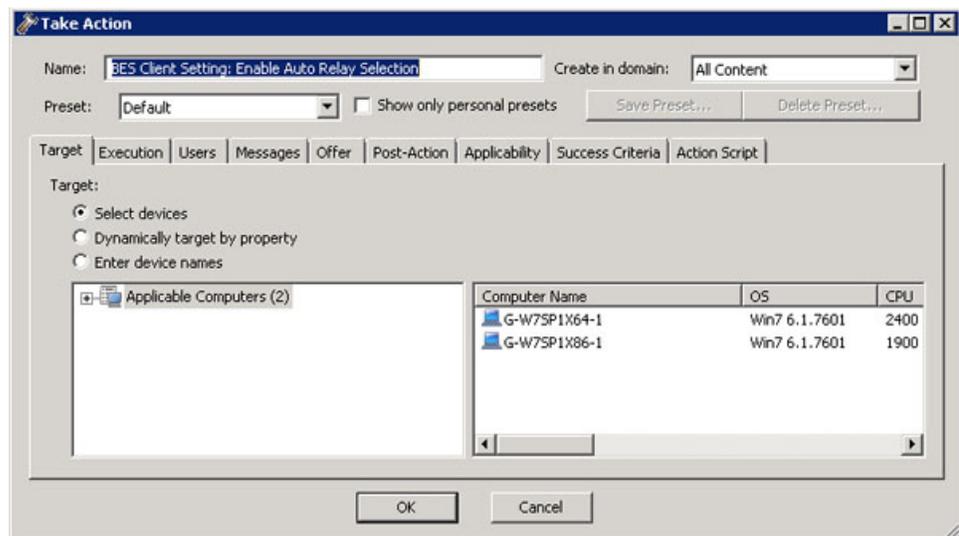
- Los clientes sólo se interrumpen cuando están establecidos como destino.
- Los clientes no necesitan procesar acciones que no son relevantes para ellos para la creación de informes, la evaluación, la recopilación y el proceso de acciones.

La privacidad está garantizada, porque el mensaje se cifra de forma específica para cada destinatario; sólo el cliente de destino puede descifrarlo.

Un buzón de cliente se implementa como un sitio de acciones especializado, y cada cliente se suscribe automáticamente a él. El cliente puede explorar acciones en este sitio, así como en el sitio maestro y en los sitios de operador.

Para enviar directamente una acción cifrada a un buzón de cliente, siga estos pasos:

1. Abra el diálogo **Llevar a cabo una acción** (disponible en el menú Herramientas y otros diálogos).



2. Pulse la ficha **Destino**.
3. Pulse **Seleccionar dispositivos** o **Especificar nombres de dispositivo**. La función de buzón sólo está disponible cuando se especifica una lista estática de clientes. Los sistemas establecidos dinámicamente como destino no se cifrarán y, en lugar de ello, se enviarán al sitio abierto para el maestro o a un sitio de

operador específico. Si selecciona clientes de destino con versiones anteriores a la 9.0, la acción también se dirigirá al sitio maestro o del operador.

4. Pulse **Aceptar**. Las acciones establecidas como destino por ID de sistema o nombre ahora se cifrarán y enviarán al buzón del cliente.

El identificador del operador que despliega la acción se incluye con la acción. Antes de que un cliente realice la acción, primero determina si está actualmente administrada por ese operador. Si no es así, rehúsa ejecutar la acción.

Capítulo 15. Pantallas e informes

Web Reports

El programa **Web Reports** puede supervisar, imprimir o archivar el estado de la base de datos local. Permite obtener una vista general de los mensajes de Fixlet relevantes y de los trabajos para solucionar cualquier problema. Puede crear diagramas que resumen el número de sistemas administrados de la red y su estado de vulnerabilidad general. Además, encontrará estadísticas completas y una lista de los problemas más habituales detectados. Para ver con más detalle los mensajes de Fixlet habitualmente relevantes, pulse ellos.

Web Reports también permite leer las bases de datos de otros servidores de IBM Endpoint Manager y agregar los datos. Esto ofrece una vista de máximo nivel de una empresa lejana o de grandes dimensiones que tiene varios servidores de base de datos. Los servidores de agregación permiten ver información de varias redes con miles de sistemas.

Los datos de la base de datos se pueden visualizar desde varias perspectivas diferentes y también se puede guardar o imprimir el resultado. Asimismo, es posible exportar el resultado a Excel para realizar más gestiones. El programa IBM Endpoint Manager Web Reports ofrece todas estas opciones y se puede ejecutar en cualquier momento desde el escritorio: seleccione **Herramientas > Abrir Web Reports**. Deberá proporcionar sus credenciales para iniciar la sesión. Tras hacerlo, se abrirá un panel introductorio:



Hay tres enlaces principales en la parte superior del panel.

- **Explorar datos:** Pulse este enlace para ver un grupo de informes y gráficos predefinidos que puede filtrar y personalizar fácilmente. En esta sección se ofrece una vista general instantánea de los datos más básicos gestionados por IBM Endpoint Manager, como Sistemas, Acciones, Operadores, etc.
- **Lista de informes:** Pulse este enlace para obtener una vista de los informes básicos organizados en torno a su contenido de Fixlet. Se pueden crear y personalizar los informes con una interfaz sencilla e intuitiva. Algunos de los

informes más solicitados habitualmente están integrados en el programa, como Operating System Distribution (Distribución de sistemas operativos) y Vulnerability Trends (Tendencias de las vulnerabilidades). Selecciónelos para su visualización pulsando sus títulos en la lista. También se pueden crear informes personalizados y guardarlos de modo público o privado (en este caso, sólo los puede ver usted). Sus informes públicos se añadirán a la lista de informes; los informes privados sólo estarán disponibles cuando usted inicie la sesión con la contraseña correcta.

- **Administración:** Pulse este enlace para acceder a varias funciones administrativas, incluyendo la programación de actividades, la gestión de los filtros, operadores, configuración de la base de datos y usuarios.

Además, hay dos categorías de informes para que pueda empezar.

- **Con estrellas:** Este enlace le lleva directamente a los informes favoritos que ha marcado con estrellas.
- **Mis informes:** Este enlace le lleva a una lista de los informes que ha creado personalmente.

En función de su configuración, puede haber más categorías disponibles en este panel de inicio.

Este es un fragmento de un informe tradicional, que resume los sistemas de la red por sus propiedades. Para obtener este tipo de informe, sólo tiene que pulsar **Lista de informes** y, a continuación, seleccione **Lista de propiedades del sistema**.

The screenshot shows the IBM Web Reports interface. At the top, there is a search bar and navigation tabs for 'Explore Data', 'Report List', and 'Administration'. Below this, there are links for 'Computers', 'Content', 'Actions', 'Operators', 'Unmanaged Assets', and 'Custom'. The main section is titled 'Computer Properties List' and includes options to 'Export to CSV', 'Printable Version', 'Save Report', and 'Save Report As'. A filter section allows users to search for properties. Below the filter, there is a 'Charts' section and a 'Computers' section with a table of computer properties.

Computer Name	BIOS	CPU	Free Space on System Drive	OS
BEA	03/30/07	2400 MHz Core 2	146948 MB	WinVista 6.0.6001
BIGDOG	02/24/09	3000 MHz Core 2 Duo	138311 MB	Win7 6.1.7600
BLAKE	11/05/07	2200 MHz Core 2 Duo	43309 MB	WinVista 6.0.6002
FINANCE	10/11/04	3400 MHz Pentium 4	81571 MB	WinXP Media Center E
TESTING	12/09/06	1000 MHz AMD Athlon(tm) 64 X2 Dual Core Processor 5000+	11315 MB	Win7 6.1.7600

Web Reports se puede visualizar en todo momento desde la Consola, en **Herramientas > Abrir Web Reports**.

Se puede configurar cualquier servidor Web Report para agregar los datos de los demás servidores de IBM Endpoint Manager. Comente la configuración de un servidor de agregación con el administrador del sitio. Pueden consultar la **Guía del administrador** para obtener más información.

La interfaz de Web Reports es muy rica y su documentación completa está fuera del alcance de esta guía. Para obtener más información, consulte la *Guía de Web Reports*.

Visualización de paneles de control

Los paneles de control son una lista de informes que se actualizan en tiempo real y le proporcionan vistas de alto nivel de la red de IBM Endpoint Manager.

Pulse el dominio **Todo el contenido** para ver todos los paneles de control que estén disponibles en el entorno del árbol de navegación Panel de dominio, debajo de **Paneles de control**. Si selecciona un sitio de contenido específico, sólo verá los paneles de control disponibles con dicho sitio de contenido. Estos informes acceden a la base de datos para proporcionarle vistas puntuales y compactas de la red.

Para ejecutar un panel de control, selecciónelo en el icono **Paneles de control** del árbol de navegación del Panel de dominio. Aparecerá en el área de trabajo de la parte derecha.

Al instalar la consola de IBM Endpoint Manager, obtendrá el siguiente conjunto de paneles de control:

- “Panel de control Sincronización de línea base”
- “Panel de control Comprobaciones de estado de despliegue y Panel de control Visión general de despliegue” en la página 119
- “Panel de control Vista general de la licencia” en la página 121
- “Panel de control Ventana de mantenimiento” en la página 122

Panel de control Sincronización de línea base

Utilice el panel de control Sincronización de línea base para comprobar que las líneas base, los Fixlets de origen y las acciones están sincronizados. Asegurarse de que los componentes de línea base estén sincronizados con los Fixlets de origen evita problemas cuando se despliegan acciones en una red completa.

Este escenario de ejemplo muestra cómo de estratégico puede ser el uso de este panel de control. Por ejemplo, supongamos que ha creado y probado un nuevo conjunto de líneas base cuando un proveedor notifica que se ha producido un error con alguno de sus parches. Por este motivo, IBM Endpoint Manager libera nuevos Fixlets, que sustituyen a los que contienen los parches con el error. Comprobar cuáles de las líneas base se han visto afectadas puede requerir mucho tiempo. Utilizando el panel de control Sincronización de línea base, puede ver con sólo unas pulsaciones cuáles de las líneas base están desincronizadas y actualizar automáticamente su contenido si es necesario.

Nota: Este panel de control también muestra todas las acciones que provienen de una línea base desincronizada y ofrece la opción de cerrarlas y volver a emitirlas.

Siga estos pasos para acceder al panel de control Sincronización de línea base:

1. Pulse el dominio **Todo el contenido** en el Panel de dominio.
2. Seleccione el icono **Paneles de control** del árbol de navegación del Panel de dominio.
3. Seleccione **Soporte BES**.
4. Pulse **Panel de control Sincronización de línea base**. Se abrirá el panel de control.

Baseline Synchronization Dashboard

Baseline Synchronization Dashboard

Last Update: 19:32:01 Tue, 09 Jul 2013

All Baselines

Sync Baselines Filter Baselines Reset Filter Search

<input type="checkbox"/>	ID	Baseline Name	Site Name	Open Actions	Components	Sync Status
<input type="checkbox"/>	338	Windows Patches - 2012 August - English - Office/Apps	Local Windows Patches	0	1	in-sync
<input type="checkbox"/>	339	Remove Old Shockwave 11.xx and Install New version	ActionSite	1	5	out-of-sync
<input type="checkbox"/>	340	Windows Patches - 2009 March, May - English - OS	Local Windows Patches	0	3	in-sync
<input type="checkbox"/>	341	Custom Baseline - MS13-051	ActionSite	0	1	in-sync
<input type="checkbox"/>	342	Test Baseline	Local Windows Patches	0	12	in-sync
<input type="checkbox"/>	343	Windows Patches - 2012 May - English - OS	Local Windows Patches	0	4	in-sync

El panel de control muestra la siguiente información para cada línea base:

- ID
- Nombre de línea base
- Nombre del sitio
- Número de acciones abiertas
- Número de componentes de línea base
- Estado de sincronización

El icono de signo de exclamación en la columna de componentes resalta que la línea base, aunque esté sincronizada, puede no estar configurada correctamente en sus miembros. Este tipo de configuración incorrecta puede generar problemas si no se corrige. Pase el puntero del ratón sobre el icono para ver los detalles de la configuración incorrecta. Por ejemplo, las causas de una configuración incorrecta pueden ser las siguientes:

- La aplicabilidad de algunos componentes está desincronizada.
- Algunos componentes no tienen Fixlets de origen.
- Algunas acciones de componentes no tienen acciones de origen.
- No existen componentes en la línea base.
- Esta línea base contiene componentes que no tienen una acción seleccionada.

Desde este panel de control, puede:

Buscar una línea base específica

Para buscar una línea base específica, especifique su ID, nombre o nombre de sitio en el campo **Buscar**.

Filtrar las líneas base para limitar las líneas base desincronizadas en el panel de control

Puede filtrar las líneas base que desee mostrar en el panel de control pulsando **Filtrar líneas base**. Puede seleccionar las siguientes condiciones:

- La aplicabilidad está desincronizada.
- La acción está desincronizada.
- ID o nombre de Fixlet de origen.

Las líneas base pueden coincidir con algunas o todas las condiciones que ha seleccionado. Después de seleccionar las condiciones, pulse **Aplicar**.

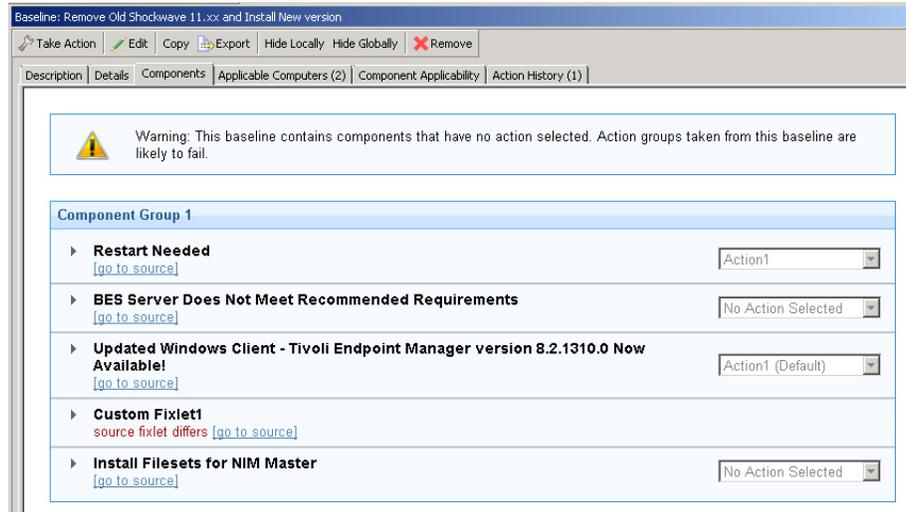
Restablecer el filtro de línea base desincronizada

Puede ver todas las líneas base, sin ningún filtro, pulsando **Restablecer filtro**.

Ver el estado de sincronización de los componentes de línea base

Para saber qué Fixlets tienen componentes que están desincronizados con el Fixlet de origen, pulse **Estado de sincronización** al lado de cada línea base desincronizada.

El diálogo Lista de componentes de línea base muestra el estado de sincronización detallado de cada componente.



Sincronizar líneas base

Una línea base está desincronizada cuando la aplicabilidad o la acción del componente de línea base es distinta de la del Fixlet de origen. Sincronizar una línea base significa actualizar los componentes de línea base para que coincidan con la aplicabilidad de los Fixlets de origen.

En el panel de control Sincronización de línea base, seleccione las líneas base desincronizadas y pulse **Sincronizar líneas base**.

Panel de control Comprobaciones de estado de despliegue y Panel de control Visión general de despliegue

Utilice el Panel de control Comprobaciones de estado de despliegue y el Panel de control Visión general de despliegue para gestionar y supervisar el estado de su entorno de IBM Endpoint Manager.

Los paneles de control realizan un seguimiento de los indicadores de estado importante de Estado de los retransmisores, Estado de la consola, Estado del servidor, Estado del cliente y Optimización de despliegue. Para cada una de estas comprobaciones verá la información siguientes:

- Una descripción
- Detalles específicos del de despliegue
- Gravedad **Alta**, **Media** o **Baja**
- Estado **Correcto**, **Aviso** o **Fallo**
- Pasos de la reparación

Los administradores de la consola de IBM Endpoint Manager deben revisar regularmente este panel de control y remediar cualquier anomalía, tal como se describe en la comprobación.

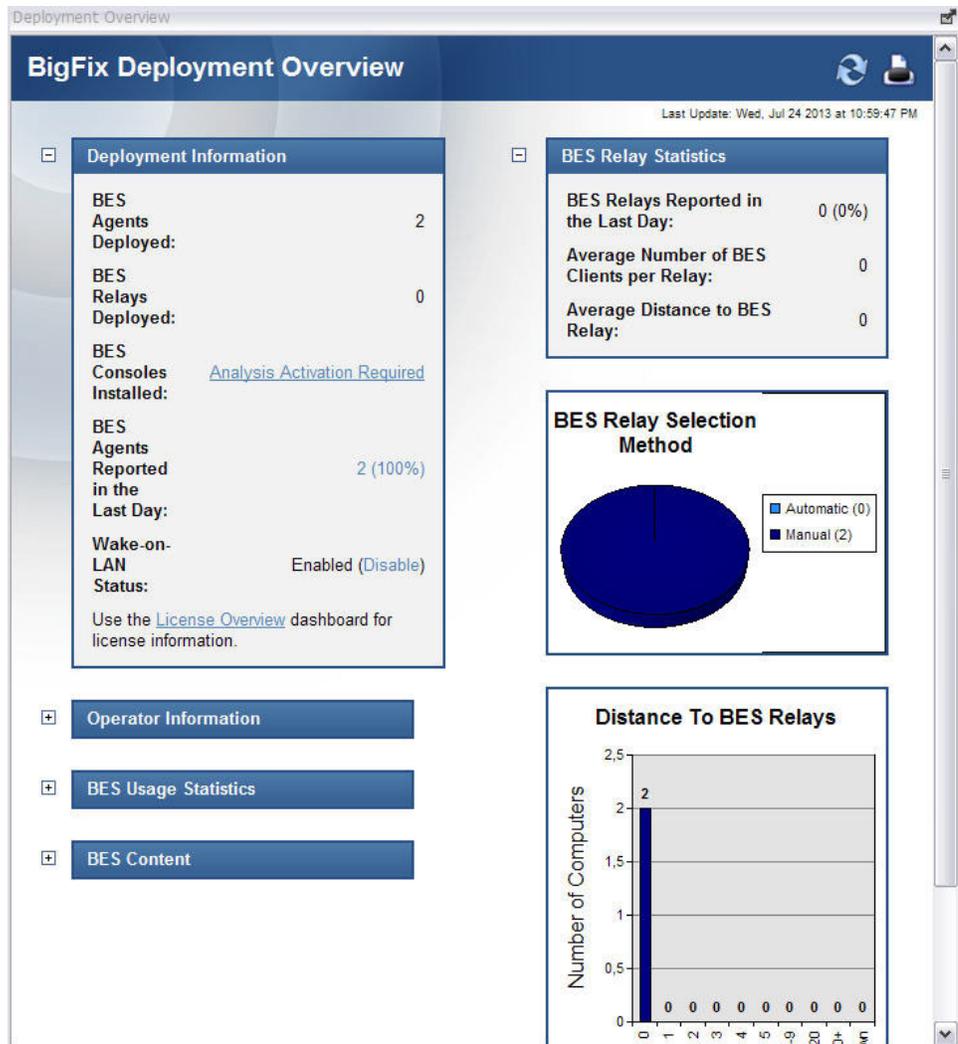
Ejecute los pasos siguientes para acceder al Panel de control Comprobaciones de estado de despliegue:

1. Pulse el dominio **Todo el contenido** en el Panel de dominio.
2. Seleccione el icono **Paneles de control** del árbol de navegación del Panel de dominio.
3. Seleccione **Soporte BES**.
4. Pulse **Panel de control Comprobaciones de estado de despliegue**. Se abrirá el panel de control.



Ejecute los pasos siguientes para acceder al panel de control Visión general de despliegue:

1. Pulse el dominio **Todo el contenido** en el Panel de dominio.
2. Seleccione el icono **Paneles de control** del árbol de navegación del Panel de dominio.
3. Seleccione **Soporte BES**.
4. Pulse **Panel de control Visión general de despliegue**. Se abrirá el panel de control.



Panel de control Vista general de la licencia

Utilice el panel de control Vista general de la licencia para suscribirse a sitios de contenido.

Cuando añade suscripciones a los sitios de contenido, el contenido fluye automáticamente de dichos sitios a su entorno, y su aplicabilidad se evaluará en todos los sistemas en los que se ejecuta el cliente de IBM Endpoint Manager.

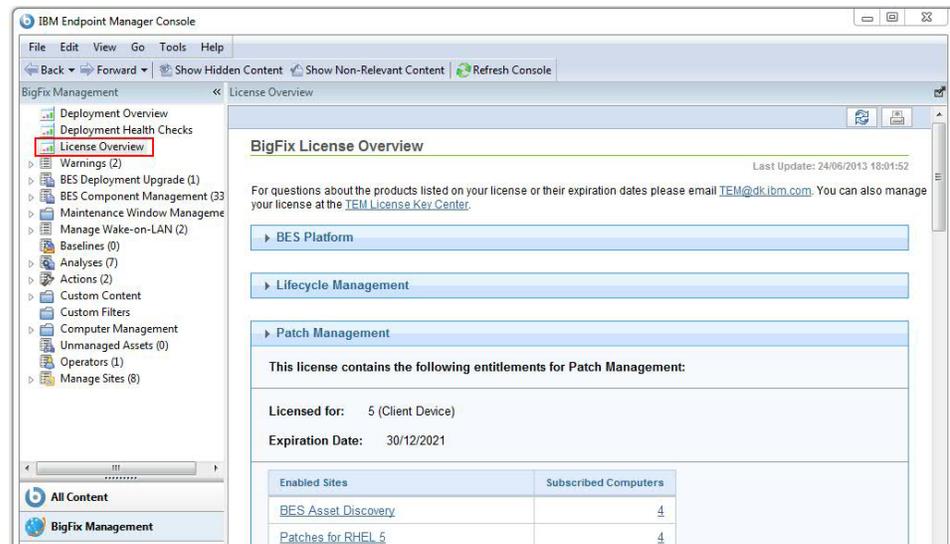
La lista de sitios de contenido disponibles que ve en este panel de control está estrictamente relacionada con la licencia de IBM Endpoint Manager que ha adquirido. Al comprar IBM Endpoint Manager, recibe un número de licencia que define qué productos ha adquirido de la suite de IBM Endpoint Manager. Esta información la utiliza el producto para rellenar, en el momento de la instalación, el panel de control Vista general de la licencia con las suscripciones a sólo los productos de la suite que haya adquirido.

Con la excepción del contenido relacionado con la plataforma IBM Endpoint Manager, para la que se suscribe automáticamente en el momento de la instalación, debe añadir suscripciones manualmente desde el panel de control Vista general de la licencia a los demás sitios de contenido que cubre la licencia. Esto significa que

aunque la licencia incluya, por ejemplo, el producto IBM Endpoint Manager for Patch Management, todavía tendrá que acceder al panel de control Vista general de la licencia y añadir suscripciones a los sitios de contenido de Patch Management disponibles para poder empezar a utilizar las funciones de IBM Endpoint Manager for Patch Management.

Ejecute los pasos siguientes para acceder al panel de control Vista general de la licencia:

1. Pulse el dominio **Gestión de BigFix** en el Panel de dominio.
2. Pulse **Panel de control Vista general de la licencia**. Se abrirá el panel de control.



3. Desplácese hasta el panel de control para revisar los sitios de contenido a los que ya está suscrito y los que estén disponibles pero para los que aún no haya añadido suscripciones.

Para obtener información sobre cómo utilizar el panel de control Vista general de la licencia y la información que contiene, consulte *Pasos posteriores a la instalación* en la *Guía de administración*.

Panel de control Ventana de mantenimiento

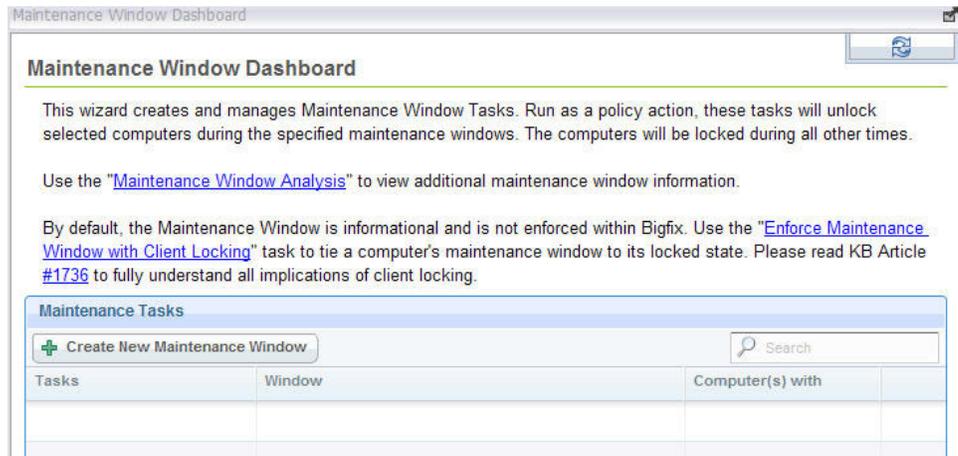
Utilice el panel de control Ventana de mantenimiento para definir los períodos de tiempo en los que IBM Endpoint Manager IBM Manager puede ejecutar acciones, principalmente actividades de mantenimiento.

El bloqueo de clientes permite excluir sistemas o grupos de sistemas de la ejecución de acciones. El bloqueo de clientes puede resultar útil, por ejemplo, si sistemas de desarrollo específicos deben excluirse de cambios o actualizaciones. También proporciona una técnica para probar nuevas acciones en un conjunto limitado de sistemas desbloqueados, mientras que el resto de la red permanece bloqueada.

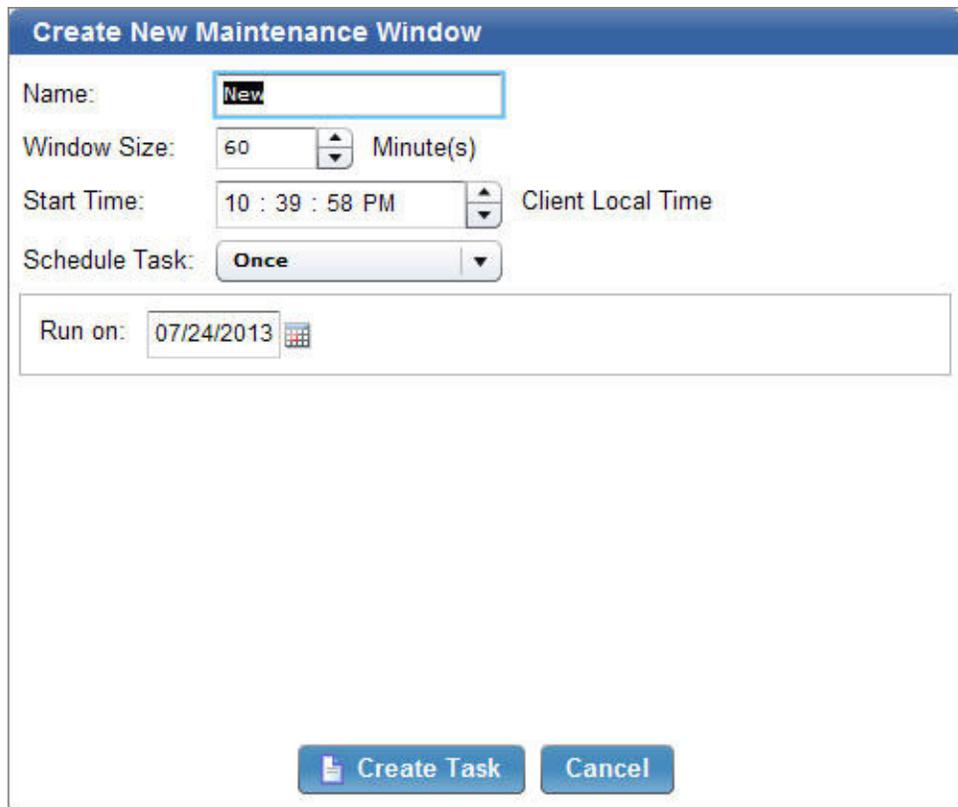
Con el panel de control Ventana de mantenimiento, puede establecer e imponer ventanas de mantenimiento para los clientes de IBM Endpoint Manager. Puede utilizar el panel de control Ventana de mantenimiento y las tareas para cambiar o eliminar la ventana de mantenimiento. También puede utilizar el análisis de ventana de mantenimiento para ver la ventana de mantenimiento actual de sus sistemas.

Siga estos pasos para imponer una ventana de mantenimiento en un sistema o grupo de sistemas:

1. Pulse el dominio **Todo el contenido** en el Panel de dominio.
2. Seleccione el icono **Paneles de control** del árbol de navegación del Panel de dominio.
3. Seleccione **Soporte BES**.
4. Pulse **Panel de control de ventana de mantenimiento**. Se abrirá el panel de control.



5. Pulse **Crear nueva ventana de mantenimiento** para establecer una nueva ventana de mantenimiento. Después de crear una ventana de mantenimiento, puede verla debajo de **Tareas de mantenimiento**.



6. Utilice la tarea "Imponer ventana de mantenimiento con bloqueo de clientes" para establecer una ventana de mantenimiento en un sistema. El sistema se desbloquea cuando está en la ventana de mantenimiento y está bloqueado el resto del tiempo. Cada sistema puede tener sólo una ventana de mantenimiento activa en cualquier momento. La tarea "Imponer ventana de mantenimiento con bloqueo de clientes" altera temporalmente una acción de bloqueo o desbloqueo anterior para los sistemas seleccionados. De forma parecida, cualquier acción de bloqueo o desbloqueo que se realice después en los sistemas seleccionados altera temporalmente los efectos de una tarea "Imponer ventana de mantenimiento con bloqueo de clientes" que se haya ejecutado antes.

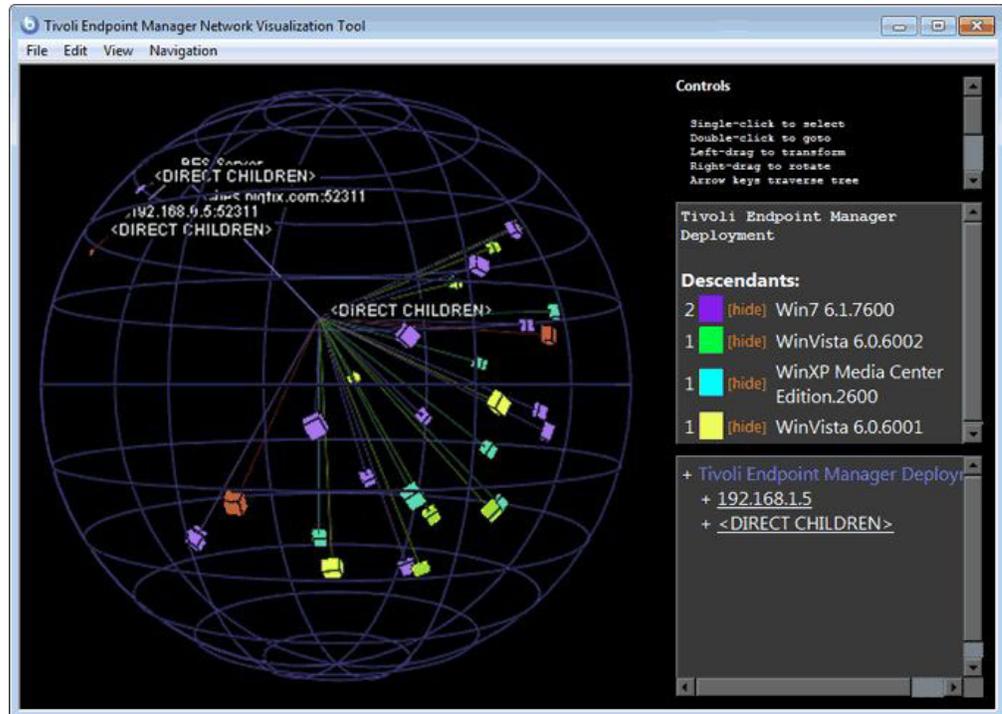
Nota: También puede bloquear o desbloquear un sistema siguiendo estos pasos:

- a. Pulsando el botón derecho del ratón en el sistema.
 - b. Seleccionando **Editar configuración del sistema**.
 - c. Pulsando la marca de selección para bloquear o desbloquear el sistema.
7. Pulse las tareas de mantenimiento para aplicar la ventana de mantenimiento a los sistemas.
 8. Tras establecer una ventana de mantenimiento en un sistema, ésta devuelve true o false en la propiedad "Ventana de mantenimiento".

Visualización de los datos

La **Herramienta de visualización** permite ver y manipular los datos de toda la red gestionada. Permite visualizar diversas relaciones jerárquicas en la red mediante una esfera 3D interactiva para asignar los datos.

La herramienta de visualización hace posible ver un mapa gráfico de la red en tiempo real que muestra la aplicabilidad de Fixlets, el estado de las acciones y las propiedades recuperadas.



Por ejemplo, puede ver todos los sistemas que actualmente no tienen aplicado el parche para MS04-011 en toda la red de la empresa, visualizados como una jerarquía de Active Directory. A continuación, podrá observar que los clientes cambian de color rojo a verde a medida que se aplican los parches en tiempo real en la red. En otro ejemplo, podrá ver todos los clientes que utilizan actualmente Microsoft Office, con el color correspondiente a la versión.

O bien podrá crear su propia jerarquía. Podrá asignar parámetros a todas las máquinas denominadas 'city' (ciudad), 'building' (edificio) y 'floor' (piso). A continuación, podrá crear un parámetro dinámico para la ubicación denominado "location" que concatena esas propiedades:

```
set setting location = (value of setting 'city' & ';' & value of setting 'building' & ';' & value of setting 'floor')
```

Especifique un punto y coma como delimitador de este parámetro para visualizar los sistemas como una jerarquía basada en la ubicación, desde cada ciudad que forma parte de la red hasta el piso concreto de cada edificio.

Para crear su propia vista personalizada de los datos, siga esos pasos:

1. Seleccione **Herramientas > Abrir la herramienta de visualización...**
2. En el Diálogo de Parámetros de visualización hay tres fichas:
 - **General:** Especifique la jerarquía de visualización que desea entre retransmisores, Active Directory, dirección IP o propiedad recuperada.
 - **Coloreado:** Indique el código de color que desea utilizar en los nodos cliente. Para el esquema de colores se puede basar en la aplicabilidad de Fixlet, aplicabilidad de la línea base, propiedades recuperadas, estado de la acción o una cláusula de aplicabilidad personalizada.

- **Sistemas:** Limite los sistemas que desea visualizar mediante Active Directory y propiedades recuperadas como filtros. Para mostrar todos los sistemas que están bajo la gestión de IBM Endpoint Manager, pulse **Mostrar todos los sistemas**.
3. Pulse **Aceptar** para generar la visualización personalizada de la red.
 4. Se mostrará un gráfico de la red, con asignaciones en una esfera 3D. Podrá utilizar los **Controles** que se listan en la esquina superior derecha para cambiar la vista de los datos.
 5. Efectúe una doble pulsación en un nodo de sistemas para abrirlo en primer plano. Arrastre los elementos al gráfico para ajustar la perspectiva.
 6. Para rotar continuamente el modelo, seleccione **Ver > Modo giro**.
 7. Utilice el menú **Navegación** para desplazarse por la jerarquía, desde cada uno de los sistemas seleccionados hasta a sus hermanos, padres o hijos.

Capítulo 16. Menús

Menú Archivo

El menú **Archivo** ofrece los comandos siguientes:

Importar	Importa archivos con la extensión .bes, que pueden ser tareas, acciones, líneas de base por defecto u otro tipo de contenido que haya creado o personalizado.
Exportar	Exportar una tarea, acción, Fixlet, línea base, etc. que usted u otro usuario de la Consola podrán importar posteriormente. La exportación proporciona un mecanismo muy útil para crear contenido personalizado. Sólo hay que exportar el contenido, editarlo con cualquier editor de texto y, después, importar la versión personalizada.
Preferencias...	Para definir diversos detalles, como la actualización, el latido o monitorización del cliente de IBM Endpoint Manager, colores, almacenamiento en caché y otras preferencias persistentes de la Consola.
Cambiar la contraseña de la base de datos...	Para cambiar la contraseña de inicio de sesión del usuario actualmente conectado.
Salir	Esta opción permite salir del programa.

Menú Editar

El menú **Editar** ofrece los comandos siguientes:

Tabla 2. Menú Editar

Mandato	Descripción
Cortar	Permite recortar un texto y ponerlo en el portapapeles. Este comando se utiliza con los diversos cuadros de texto que la Consola utiliza para la entrada de datos.
Copiar texto	Permite copiar un texto y ponerlo en el portapapeles.
Copiar texto con encabezados	Permite copiar texto, incluidos los encabezados de asociados, y ponerlo en el portapapeles.
Pegar	Inserta el contenido del portapapeles. Esta opción sólo está activada cuando hay un cuadro de texto editable en el panel.
Seleccionar todo	Esta opción permite seleccionar todos los elementos en la ventana actual. Dependiendo de la ventana, puede ser texto del área de trabajo o elementos del panel de listas.

Tabla 2. Menú Editar (continuación)

Mandato	Descripción
<p>Ocultar ></p>	<p>Elimina los objetos seleccionados, Fixlets, tareas, líneas de base o análisis, del Panel de listas. El objeto en sí no se suprime de verdad, y se puede recuperar pulsando Mostrar contenido oculto en la barra de herramientas de la Consola. Estas opciones sólo están disponibles al pulsar los objetos del panel de listas. Como alternativa, puede pulsar con el botón derecho en los objetos y seleccionar las opciones de ocultar en el menú contextual. Hay cuatro opciones:</p> <p>Ocultar globalmente: se ocultará el objeto en todas las consolas.</p> <p>Mostrar globalmente: Vuelve a mostrar en la lista los objetos seleccionados (Fixlets, tareas, líneas de base o análisis). Para encontrar el objeto, pulse el botón Mostrar el contenido oculto.</p> <p>Ocultar localmente: Oculta el objeto en la Consola actual; las demás Consolas seguirán mostrando el objeto. El objeto en sí no se suprime de verdad, y se puede recuperar pulsando el botón Mostrar contenido oculto y seleccionándolo en el árbol de navegación.</p> <p>Mostrar localmente: Después de pulsar el botón Mostrar contenido oculto, puede optar por mostrar el contenido oculto localmente con este comando.</p>
<p>Crear copia personalizada del objeto...</p>	<p>Crea una copia idéntica personalizada del objeto actualmente seleccionado (Fixlet, tarea, línea base, grupo de sistemas o análisis). Para cada copia, podrá crear un nombre de encabezado y redactar un mensaje que describa las acciones asociadas. También puede personalizar o añadir expresiones de aplicabilidad para afinar el objetivo del Fixlet o la tarea.</p>
<p>Eliminar...</p>	<p>Elimina un objeto personalizado (incluidos Fixlet, tarea, línea base, grupo de sistemas o análisis) de su lista. La confirmación de esta opción, eliminará permanentemente el objeto personalizado de la lista.</p>
<p>Editar objeto personalizado...</p>	<p>Edita el mensaje, acción, aplicabilidad y propiedades de un objeto personalizado (Fixlet, tarea, línea base, grupo de sistemas o análisis).</p>

Tabla 2. Menú Editar (continuación)

Mandato	Descripción
Grupos >	<p>Administrar grupos de sistemas. Este elemento se amplía para incluir:</p> <p>Ver como grupo: Esta opción crea un grupo temporal a partir de un conjunto de sistemas seleccionado. Después podrá ver los Fixlets, tareas, líneas de base, acciones y análisis que pertenecen a ese grupo concreto.</p> <p>Añadir al grupo manual...: Añadir los sistemas seleccionados a un grupo designado. Puede o bien adjuntar el sistema a un grupo existente o bien crear un nuevo grupo designado. Debe suministrar una contraseña para propagar el nombre nuevo del grupo a los clientes seleccionados.</p> <p>Eliminar del grupo manual: Eliminar a un sistema del grupo especificado. Primero, seleccione el grupo en el árbol de navegación de la izquierda y, a continuación, seleccione un sistema en la lista. Debe suministrar la contraseña para propagar el cambio.</p>
Detener acción	Detiene las acciones seleccionadas.
Asignar derechos de administración de usuarios...	Abre una pantalla que permite otorgar y revocar los derechos de administración de cada sistema individualmente.
Buscar...	<p>Abre un diálogo que solicita el campo de búsqueda y la cadena que se desea buscar. Se puede buscar en campos que contengan o no la cadena de búsqueda concreta. Además, para los objetos que se puedan ocultar, como Fixlets, tareas, líneas de base o análisis, se puede buscar en función de la visibilidad.</p>

Menú Ver

El menú Ver ofrece los comandos siguientes:

Mostrar contenido oculto	<p>Permitir ver contenido personalizado, como mensajes de Fixlet, tareas, análisis, etc. El contenido se puede ocultar localmente (en esta consola solamente) o globalmente (en todas las consolas). Para ver este contenido, seleccione este elemento o pulse el botón de la barra de herramientas de consola con el mismo nombre. En el árbol de navegación, todo el contenido quedará visible y puede seleccionar los elementos ocultos para mostrarlos si lo desea.</p>
---------------------------------	---

Mostrar contenido no relevante	Permitir ver contenido no relevante, como mensajes de Fixlet y tareas. Normalmente, IBM Endpoint Manager funciona mostrando sólo aquellos elementos que son relevantes para su red. Así, de los miles de Fixlets disponibles, por ejemplo, sólo se le llamará la atención sobre la reparación de unos pocos. Cuando se repara un elemento en toda su red, ya no será relevante y simplemente desaparecerá. Este elemento de menú le permite examinar esos elementos, lo cual puede ser útil si desea clonar o reutilizar uno para su propio uso.
Mostrar barra de estado	Muestra el número de mensajes relevantes y las bases de datos conectadas en una barra de estado en la parte inferior de la ventana de la Consola. Seleccione esta opción de menú para cambiar su estado.
Actualizar	Busca la información más reciente de la base de datos de IBM Endpoint Manager. Normalmente, la información se actualiza automáticamente en función de la programación determinada por el administrador (y por sus selecciones en el diálogo Preferencias). Como la actualización implica acceder a la base de datos, utilícela con prudencia.

Menú Ir

El **Menú Ir** permite seleccionar rápidamente dominios y cambiar el área de enfoque de la consola. Ofrece los comandos siguientes:

Todo el contenido	Abra el dominio de nivel superior que contiene una combinación de todos los dominios.
Otros nombres de dominio	Abra el dominio especificado. Las entradas siguientes de este menú incluyen los distintos dominios que ha creado, en función de los sitios de Fixlet específicos a los que se ha suscrito.
Lista actual	Mueva el enfoque de la consola al panel de listas de la parte superior derecha de la consola.
Documento actual	Mueva el enfoque de la consola al documento actual en el área de trabajo de la parte inferior derecha de la consola.

Menú Herramientas

El menú **Herramientas** ofrece los comandos siguientes:

Llevar a cabo una acción personalizada...	Ejecutar un comando personalizado, con el objetivo marcado en un subconjunto de sistemas cliente de IBM Endpoint Manager.
Crear un nuevo Fixlet...	Esta opción crea un mensaje de Fixlet personalizado, completo con objetivos y acciones.
Crear una nueva tarea...	Crear una tarea personalizada, parecida a un mensaje de Fixlet, pero el operador de la Consola la utiliza para instalar software, actualizar ajustes o establecer otras directivas locales.
Crear una nueva línea base...	Crear una línea base personalizada, que permite establecer una agrupación de tareas, mensajes de Fixlet y otras líneas de base que se pueden aplicar con una sola pulsación a cualquier grupo de sistemas.
Crear nuevo análisis...	Crear un análisis personalizado, basado en las propiedades que se especifican en los sistemas cliente de IBM Endpoint Manager.
Crear un nuevo grupo de sistemas automático...	Crear un grupo de sistemas definido automáticamente, basado en varias propiedades de cliente, como el nombre, la CPU, la dirección IP, etc.
Crear un nuevo grupo de sistema manual...	Crear manualmente un grupo de sistemas que pueda rellenar desde cualquier lista de sistemas.
Añadir encabezado de sitio externo...	Iniciar una nueva suscripción a un sitio de Fixlet. Este comando abre una ventana de navegador para que seleccione un archivo de encabezado, por lo general con una extensión .efxm.
Añadir archivos al sitio...	Añadir archivos de texto, utilidad, dominio o de panel de control a los sitios de los cuales es autor.
Añadir directorio LDAP..	Añadir a la consola un Protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP) o un dominio de Active Directory (AD) existentes.
Crear sitio personalizado...	Crear un sitio personalizado con su propio contenido. Puede crear Fixlets, tareas, análisis personalizados, etc.
Crear operador...	Crear un operador local con protección de contraseña...
Añadir operador LDAP..	Añadir un operador de consola de la lista de usuarios en su servidor LDAP existente.
Crear función...	Crear un rol con permisos asociados sobre sistemas y sitios. Los roles también pueden incluir grupos LDAP, que le permiten agregar varios usuarios potenciales al mismo tiempo.

Crear un filtro personalizado...	Crear un filtro con nombre que le permitirá incluir contenido específico personalizado, basado en varias propiedades. Los objetos disponibles para filtrar incluyen los mensajes de Fixlet, tareas, análisis, sistemas, etc.
Administrar propiedades...	Crear y administrar las propiedades que se recuperarán de sus clientes, utilizando cláusulas de aplicabilidad. Estas propiedades se incluyen en los encabezados de las columnas en los listados del cliente. Existe un conjunto de propiedades por defecto, pero también las puede añadir o eliminar. Las propiedades se utilizan para filtrar o seleccionar subconjuntos de clientes para la implementación de la acción del Fixlet.
Ver comentarios recientes	Muestra la lista de comentarios realizados por los operadores de la Consola, ordenados desde el más reciente al más antiguo. Esta lista incluye todos los comentarios, independientemente del tipo de objeto subyacente.
Abrir Web Reports...	Proporciona acceso a informes de datos que se recopilan en varios servidores de IBM Endpoint Manager y se agregan a un conjunto de informes en HTML que resumen el historial y el estado de los mensajes de Fixlet y las acciones en redes amplias de sistemas.
Abrir la herramienta de visualización...	Esta opción ejecuta una herramienta que visualiza la jerarquía de la instalación, desde los servidores hasta los retransmisores y los sistemas cliente.

Menú Ayuda

El **menú Ayuda** ofrece los comandos siguientes:

Contenido	Proporciona ayuda integrada.
Visitar support.bigfix.com	Abra un navegador para ver el sitio de asistencia técnica.
Opciones de comentarios del cliente	Permítanos aprender de su experiencia. Pulse el botón para participar en una encuesta anónima que nos ayudará a aprender más sobre cómo utilizan el programa los usuarios. Esta información se utiliza para mejorar su experiencia.
Acerca de la consola de IBM Endpoint Manager...	Muestra el número de versión del programa, junto con un URL para obtener asistencia.

Capítulo 17. Diálogos

Acerca de la consola de IBM Endpoint Manager

El diálogo **Acerca de** indica la versión de la consola de IBM Endpoint Manager. También incluye un URL para obtener asistencia técnica.

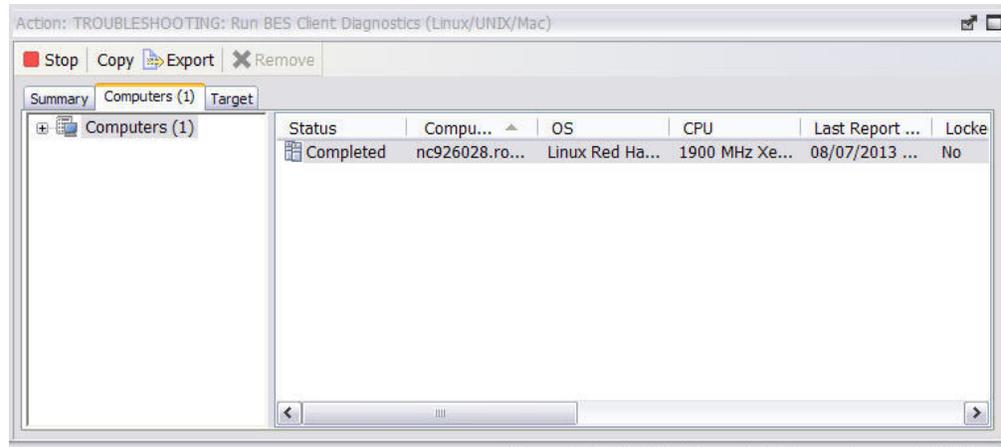


Este diálogo está disponible al seleccionar:

- Ayuda > Acerca de la consola de IBM Endpoint Manager

Acción: Sistemas

La ficha **Sistemas** del documento **Acción** muestra el número de sistemas afectados por la acción especificada, junto con el estado actual de cada uno de ellos.



Para ver esta información para una acción específica:

1. Pulse el icono **Acción** del árbol de navegación.
2. Seleccione la acción específica en el Panel de lista. La información sobre la acción se visualizará en el área de trabajo.
3. Seleccione la ficha **Sistemas** del área de trabajo.

En la ficha **Sistemas**, aparece un árbol de navegación a la izquierda, donde puede ver el número de sistemas afectados por la acción especificada, así como filtrar la lista y reducirla para facilitar su análisis. Una lista filtrada muestra los sistemas marcados como objetivo por la acción, así como el estado actual de cada uno de ellos. Para ordenar la lista, pulse el encabezado que corresponda. Para obtener más información sobre un sistema marcado como objetivo, efectúe una doble pulsación en el sistema en la lista.

La ficha **Destinos** muestra el conjunto de sistemas que la acción ha marcado originalmente como objetivos; por su parte, la ficha **Sistemas** muestra:

- El estado de la acción en cada uno de los destinos seleccionados, si la acción se ha marcado originalmente como objetivo para sistemas específicos, independientemente de si han respondido o no.
- El estado de la acción en el destino que ha respondido realmente, si las propiedades han marcado la acción originalmente como objetivo.

Nota: La ficha **Sistemas** se renombra como la ficha **Sistemas informados** si el método de destino seleccionado en la ficha **Destino** del diálogo **Llevar a cabo una acción** se ha establecido en **Marcados dinámicamente como destino por las propiedades**.

La acción implementada avanza por una serie de etapas bien definidas en un sistema determinado. Éstos son los estados de la acción en los sistemas en las distintas fases:

Cancelada

El usuario ha cancelado la acción.

Restringida

Una declaración de relevancia fijada en la ficha **Ejecución** del diálogo **Llevar a cabo una acción** ha restringido la acción.

Fallo en la descarga

La acción no ha podido completar la descarga.

Error El resultado de la acción es un error.

En evaluación

La acción todavía está evaluando su relevancia.

Caducada

La acción ha sobrepasado su fecha de caducidad.

Errónea

La acción no ha podido ejecutarse correctamente.

Solucionado

La acción ha terminado y ha resuelto el problema.

Firma no válida

La acción no puede ejecutarse debido a una firma no válida.

Bloqueado

El sistema está bloqueado y no puede ejecutar la acción.

No relevante

La acción no es relevante en este cliente.

Sin informar

La acción no ha informado de su éxito o su fracaso.

Ofertas inhabilitadas

Las ofertas no se pueden presentar en el cliente especificado, por lo que la acción nunca se ejecutará.

Descargas pendientes

La acción espera las descargas.

Inicio de sesión pendiente

La acción está esperando a que el usuario inicie la sesión para una acción asistida por el usuario.

Mensaje pendiente

La acción está esperando a que el usuario acepte el mensaje de la acción.

Aceptación de oferta pendiente

La acción está esperando a que el usuario acepte la oferta.

Reinicio pendiente

La acción está esperando a que un sistema cliente se reinicie.

Pospuesto

El cliente ha pospuesto la acción.

En ejecución

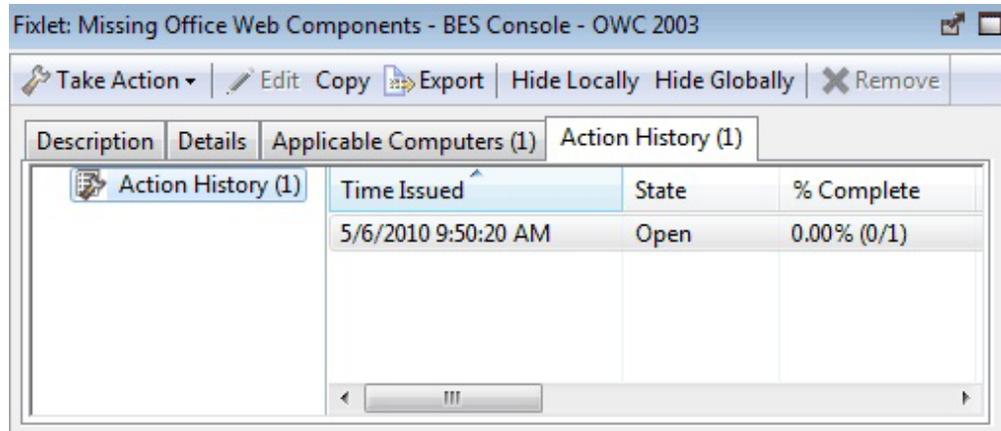
La acción se está ejecutando actualmente.

En espera

La acción está esperando una respuesta del usuario.

Ficha Historial de la acción

La ficha de **Historial de acciones** enumera el historial de la acción o acciones desplegadas asociadas al **Fixlet**, **Tarea** o documento de **Línea base** seleccionados.

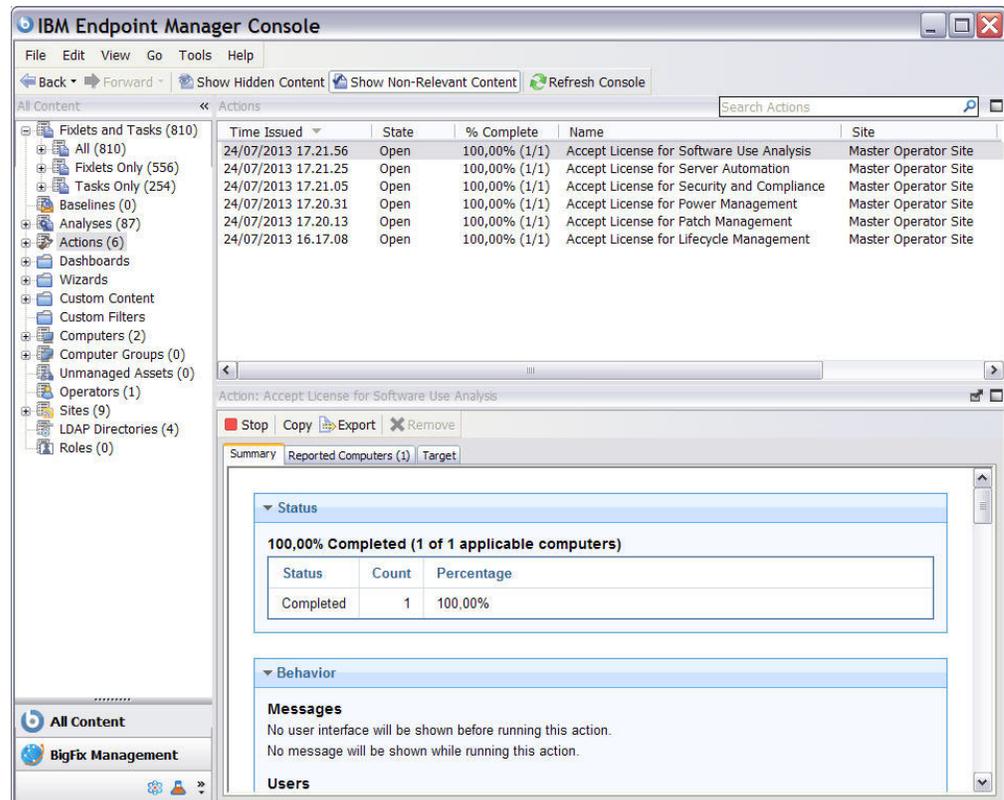


Para que se muestre algo en este diálogo, deberá haber emitido una acción. La lista de historial de acciones se puede ordenar pulsando los encabezados, que incluyen **ID**, **Hora de emisión**, **Estado**, **% Completo** (en función del número de Clientes que comuniquen éxito), **Nombre**, **Sitio**, **Emitido por** y **Tipo**.

Este diálogo está disponible seleccionando un icono de Fixlet, Tarea o Línea base desde el árbol de navegación del Panel de dominio, pulsando un elemento del Panel de listas y pulsando la ficha de **Historial de acciones** en el Área de trabajo debajo de la lista.

Lista de acciones y documento

Éste es el panel principal sobre acciones. Muestra, en el Panel de lista, todas las acciones que se han desplegado en el sitio de contenido, y muestra en el área de trabajo el **documento de Acción** que contiene los detalles de la acción resaltada en la lista.



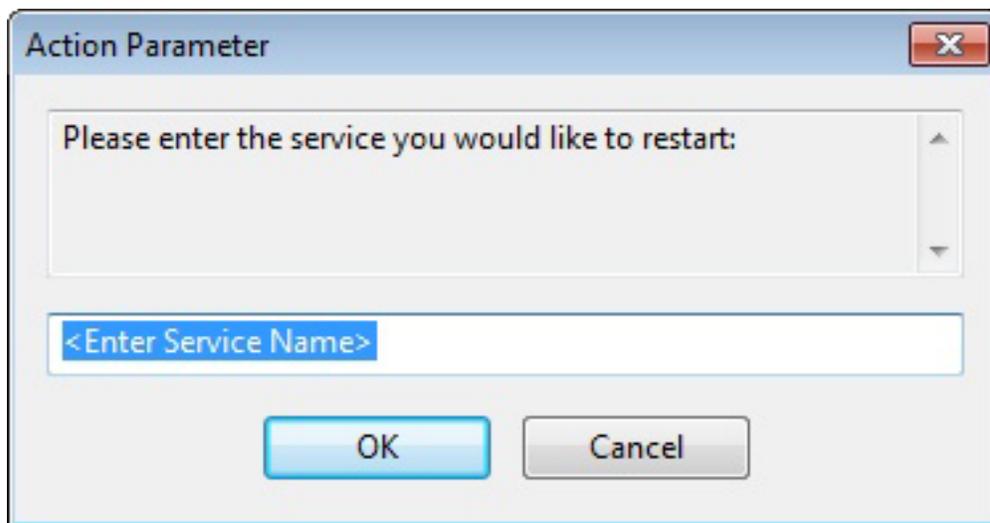
En la parte superior del documento de acción, encontrará una descripción de la acción. Debajo de ella, hay una barra de herramientas que le ofrece opciones para **Detener, Copiar, Exportar** o **Eliminar** la acción. Para obtener más información acerca de estos mandatos, consulte “Ejecución de mandatos en acciones” en la página 32.

En un documento de acción hay tres fichas. Son las siguientes:

- **Resumen:** Una visualización en HTML de varios atributos de acción, incluyendo Estado, Comportamiento (Mensaje, Usuarios, Ejecución, Post-acción), Aplicabilidad, Criterios de éxito y Script de la acción. En la parte inferior de la página hay un cuadro de texto para escribir un comentario. Para obtener más información sobre esta ficha y su contenido, consulte “Acción: Resumen” en la página 144.
- **Sistemas:** muestra el número y la lista de los sistemas relevantes afectados por la acción especificada junto con el estado actual de la acción en cada una de ellas. Un filtro en el panel izquierdo le permite reducir la lista de sistemas en el panel derecho. Para obtener más información sobre esta ficha y su contenido, consulte “Acción: Sistemas” en la página 134.
- **Destino:** Muestra qué subconjunto de sistemas marcó como objetivo originalmente la acción. Para obtener más información sobre esta ficha y su contenido, consulte “Acción: Objetivo” en la página 146.

Parámetro de la acción

Este cuadro de diálogo solicita información adicional requerida por la Acción o grupo de Acciones antes de la ejecución. Normalmente, hay un mensaje y un cuadro de diálogo para que introduzca un parámetro.

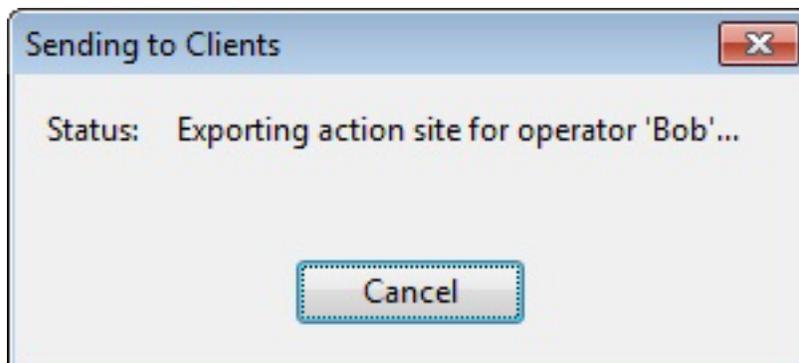


Pulse **Aceptar** para continuar con la implementación de la Acción. Esto suele hacer que se abra el diálogo Realizar acción, donde puede especificar opciones de implementación adicionales.

El cuadro de diálogo **Parámetro de la acción** sólo se abre si se pulsa en un vínculo de acción de un Fixlet que requiere información adicional antes de la fijación de objetivos final.

Informe de progreso de la Acción

Este cuadro de diálogo muestra el progreso de una acción a medida que se aplica en la red de Fixlet.



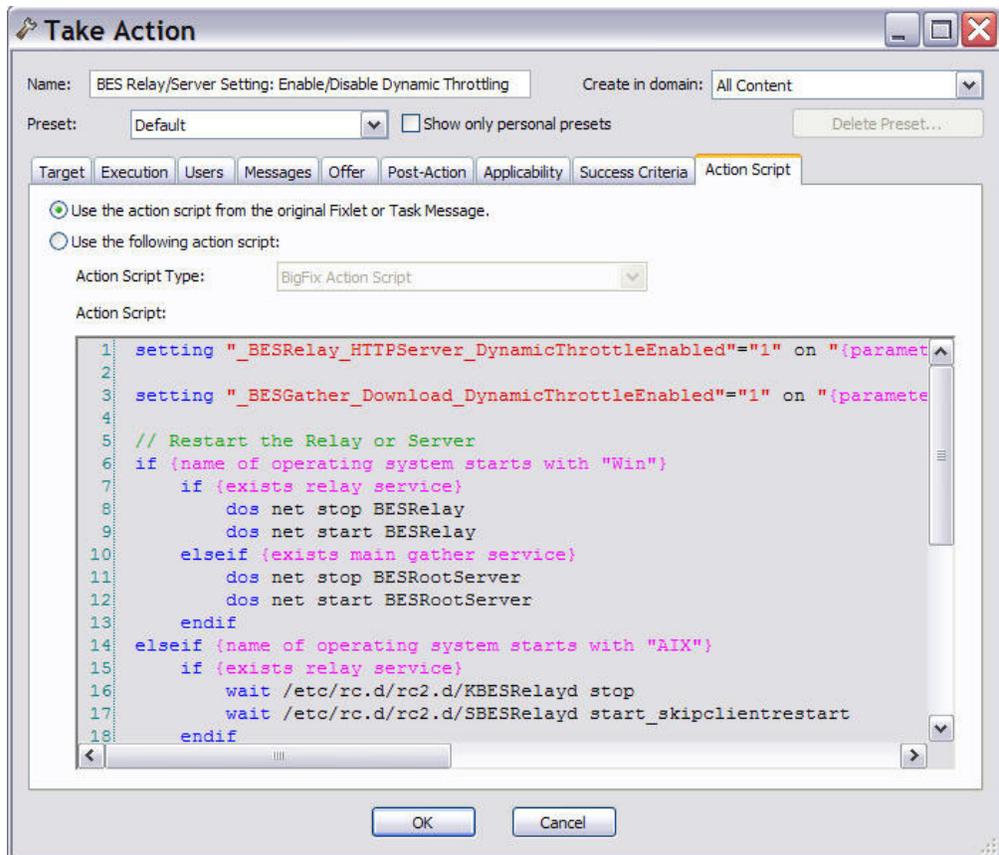
En primer lugar, muestra el progreso de cualquier descarga (parches, actualizaciones, etc.). Si hay archivos que descargar, muestra el nombre del archivo descargado, el número total de bytes, la cantidad actual descargada, la velocidad de transferencia y el tiempo estimado hasta completar la descarga.

Las Acciones pueden pasar por varios estados mientras son recopiladas, evaluadas y ejecutadas por los clientes. Estos estados incluyen:

- **Ejecutando:** La Acción se está ejecutando.
- **Evaluando:** La Acción todavía está evaluando su relevancia.
- **Fallo:** La Acción no pudo ejecutarse correctamente.
- **Cancelado:** El usuario canceló la Acción.
- **Fallo en la descarga:** la Acción no ha podido completar la descarga.
- **Bloqueado:** El sistema está bloqueado y no puede ejecutar la acción.
- **Ofertas inhabilitadas:** Las ofertas no se pueden presentar en el cliente especificado, de modo que la acción nunca se ejecutará.
- **Esperando:** La Acción espera la respuesta del usuario.
- **Descargas pendientes:** La acción espera las descargas.
- **Reinicio pendiente:** La acción espera que el sistema del cliente se reinicie.
- **Mensaje pendiente:** La acción espera que el usuario acepte el mensaje de la acción.
- **Inicio de sesión pendiente:** La acción espera que el usuario inicie sesión para una acción asistida por el usuario.
- **Aceptación de oferta pendiente:** La Acción espera que el usuario acepte la oferta.
- **Restringido:** La Acción se ha restringido por una declaración de relevancia fijada en la ficha Ejecución del diálogo Llevar a cabo una acción.
- **Caducado:** La acción ha excedido su fecha de caducidad.
- **Pospuesto:** El cliente ha pospuesto la acción.
- **Firma no válida:** La Acción no puede ejecutarse debido a una firma no válida.
- **No relevante:** La acción no es relevante en este cliente.
- **No informado:** La acción no ha informado de su éxito o su fracaso.
- **Error:** El resultado de la acción es un error.
- **Solucionado:** La Acción ha terminado y ha resuelto el problema.

Ficha Script de la acción

En general, se recomienda utilizar el script de acción proporcionado con el Fixlet o la tarea. No obstante, a veces puede resultar útil alinear el script de acción con su entorno y sus necesidades empresariales. La ficha **Script de acción** del diálogo **Llevar a cabo una acción** permite modificar el script de acción.



Para acceder a esta ficha:

1. Seleccione un mensaje de Fixlet o una tarea en una lista.
2. Pulse un botón de acción.
3. En el diálogo **Realizar acción**, seleccione la ficha **Script de acción**.

En este diálogo hay dos botones:

Utilizar el script de la acción del mensaje de Fixlet o de Tarea original

Éste es el valor predeterminado para la mayoría de las acciones de Fixlet, y es la opción recomendada.

Utilizar el siguiente script de acción

Puede seleccionar una de las opciones siguientes y modificar el script existente o bien especificar un nuevo script en el área de texto. Seleccione el tipo de script de acción que desee utilizar para este script:

Script de acción de BigFix

Este es lenguaje de scripts estándar de IBM Endpoint Manager para las acciones. Para obtener más información sobre el lenguaje de acciones, consulte Introducción al lenguaje de acciones.

AppleScript

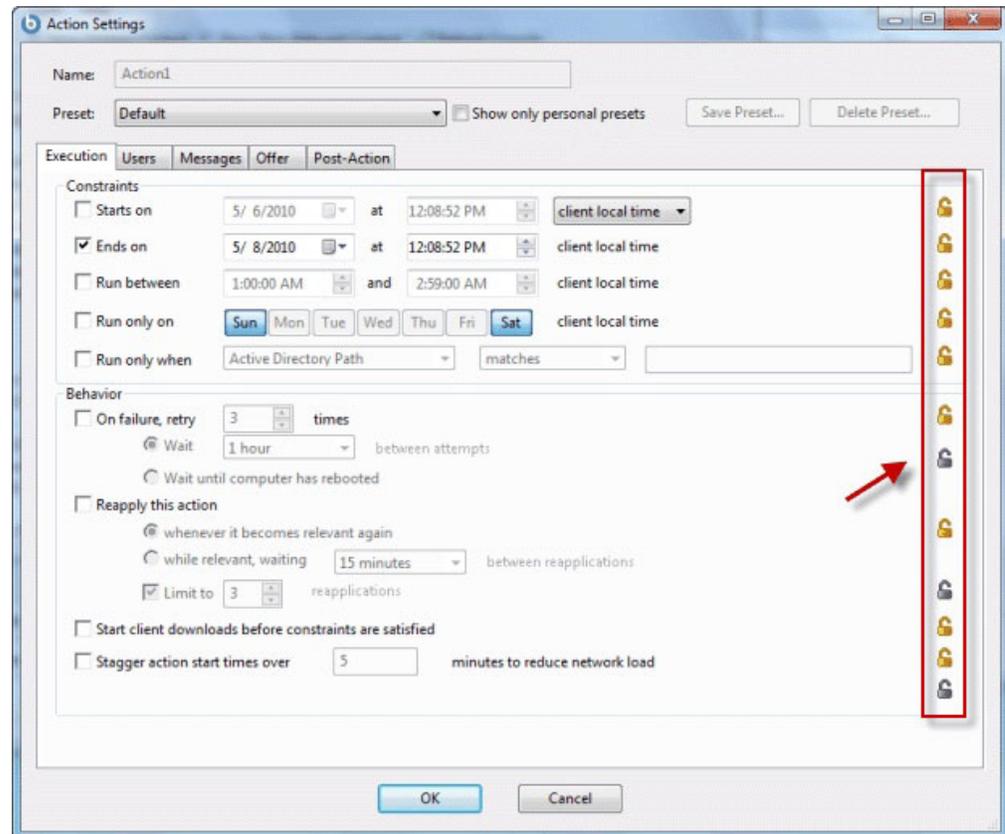
Este es el lenguaje de scripts de Apple para el control de los recursos del sistema.

sh La acción es un script de shell que se ejecutará mediante un shell de Linux, UNIX o BSD.

Nota: De forma predeterminada, las acciones no se pueden deshacer. Asegúrese de probar su acción a pequeña escala antes de implementarla en toda la red.

Configuración de la acción

El diálogo **Configuración de la acción** le permite aplicar una configuración de la acción bloqueable a un mensaje de Fixlet, Tarea o Línea base nuevos o personalizados.



Utilizando los iconos de bloqueo situados a la derecha de la pantalla, puede bloquear los elementos individuales debajo de cada una de las fichas de este diálogo para obligar a que la acción se ejecute con las restricciones seleccionadas.

- En la parte superior de este diálogo se indica el **Nombre de la acción**. En función del contexto, se podrá editar, por ejemplo para cambiarle el nombre o añadir información adicional.

Debajo de la casilla del Nombre hay varios botones que permiten guardar o reutilizar los valores de la acción:

- **Preconfiguración:** Se trata de un menú desplegable con los nombres de su preconfiguración existente, si la hay. Pulse uno de ellos para completar automáticamente su configuración de la acción.
- **Mostrar sólo las personales:** Marque esta casilla para limitar las preconfiguraciones a las suyas personales.
- **Guardar preconfiguración:** Tras crear configuraciones personalizadas para una acción, las puede guardar para reutilizarlas posteriormente.

- **Eliminar preconfiguración:** Seleccione una preconfiguración y, a continuación, pulse este botón para suprimirla.

Este diálogo contiene varias fichas, que incluyen:

- **Ejecución:** Esta ficha permite establecer restricciones en la acción, incluyendo las fechas de inicio y de final y ejecutar Windows. También puede configurar los reintentos de recuentos (en el caso en que la Acción falle o se revierta) y permitir que la implementación se distribuya durante un período de tiempo determinado para minimizar la carga de la red.
- **Usuarios:** Le permite especificar si requiere que un usuario (o un grupo de usuarios especificado) que haya iniciado sesión esté presente antes de ejecutar la acción.
- **Mensajes:** Especifique los mensajes informativos que se visualizarán en los clientes objetivo, junto con las opciones para la interacción del usuario.
- **Oferta:** Esta ficha le permite convertir esta acción en una oferta, lo que provocará la visualización de una interfaz de usuario en HTML en los clientes seleccionados. El usuario tiene la opción de seleccionar esas ofertas en una lista.
- **Post-acción:** Especifique un comportamiento de seguimiento para la acción, como el reinicio o el apagado, incluyendo los mensajes de advertencia adecuados.

Para bloquear o desbloquear cualquiera de los elementos en estas fichas, solo tiene que pulsar los iconos de bloqueo de la derecha.

Cuando termine de especificar los parámetros de la acción, pulse **Aceptar**. Antes de que la Consola pueda emitir la acción, deberá introducir su contraseña. Tras hacerlo, se abrirá un diálogo de progreso para mantenerle informado de la implementación.

Este diálogo está disponible cuando crea o personaliza un mensaje de Fixlet, una Tarea o una Línea base. Para las tareas y mensajes de Fixlet, seleccione la ficha de **Acciones**, marque la casilla junto a **Incluir bloqueos de la configuración de la acción** y pulse el botón **Editar** para ver este diálogo. Cuando cree o personalice una Línea base, pulse la ficha **Componentes**, marque la casilla junto a **Utilizar la configuración personalizada de la acción** y pulse el enlace de **establecer configuración de la acción**.

Clave de firma del sitio de acciones

Este diálogo le permite gestionar la ubicación de su clave privada (.pvk) o cambiar la **contraseña** para su clave de firma de acciones.

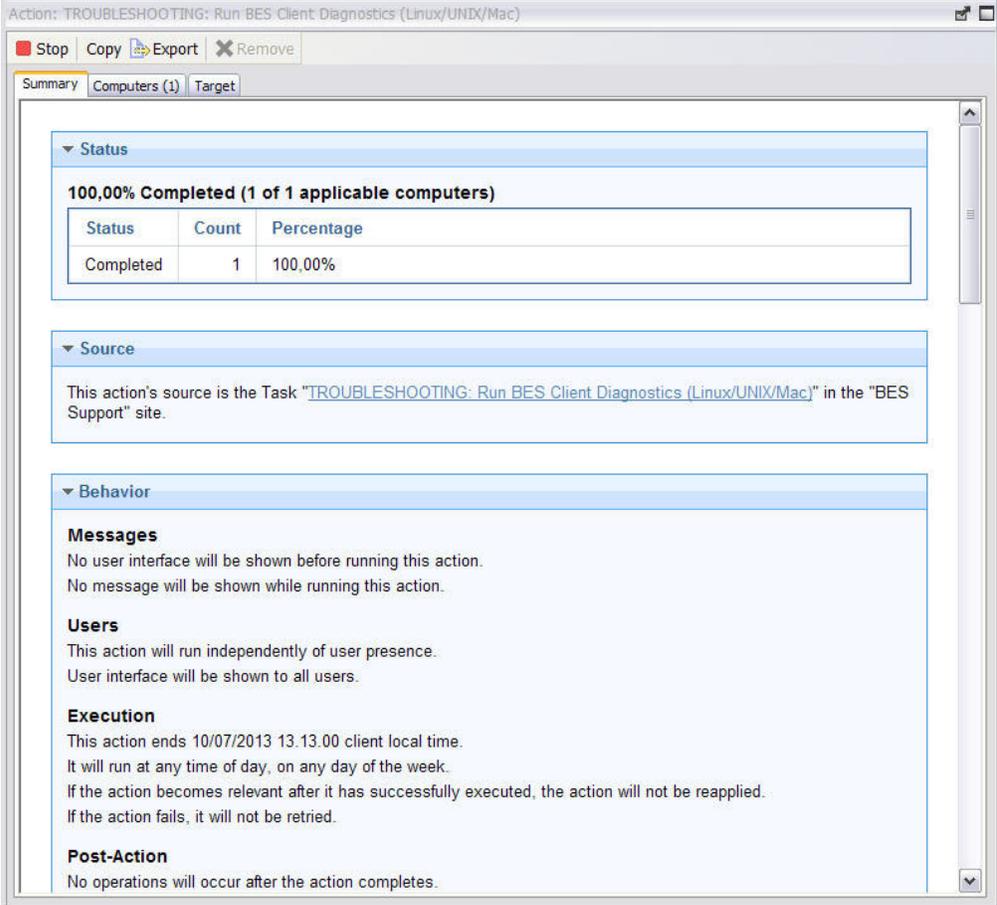


El operador de la Consola debe obtener una clave privada (publisher.pvk o license.pvk) del Administrador del sitio, que debe crearla primero utilizando la Herramienta de administración de IBM Endpoint Manager. Una vez creadas estas claves, el Administrador del sitio las entregará al personal autorizado, que podrá propagar entonces las Acciones. Para firmar una acción, el operador autorizado de la Consola debe ir a la clave privada apropiada (almacenada por lo general en un disco extraíble o una tarjeta de memoria) y proporcionar una contraseña.

Puede ver este diálogo seleccionando **Herramientas > Gestionar clave de firmas**.

Acción: Resumen

La ficha **Resumen** del documento de **Acción** muestra varios atributos de la acción seleccionada. Esos parámetros se crearon cuando la acción se especificó inicialmente.



Summary Computers (1) Target

Status

100,00% Completed (1 of 1 applicable computers)

Status	Count	Percentage
Completed	1	100,00%

Source

This action's source is the Task "[TROUBLESHOOTING: Run BES Client Diagnostics \(Linux/UNIX/Mac\)](#)" in the "BES Support" site.

Behavior

Messages

No user interface will be shown before running this action.
No message will be shown while running this action.

Users

This action will run independently of user presence.
User interface will be shown to all users.

Execution

This action ends 10/07/2013 13.13.00 client local time.
It will run at any time of day, on any day of the week.
If the action becomes relevant after it has successfully executed, the action will not be reapplied.
If the action fails, it will not be retried.

Post-Action

No operations will occur after the action completes.

Para ver esta información para una acción específica:

1. Pulse el icono **Acción** del árbol de navegación.
2. Seleccione la acción específica en el Panel de lista. La información sobre la acción se visualizará en el área de trabajo.
3. En el área de trabajo, pulse la ficha **Resumen**.

En la ficha Resumen, aparece la información siguiente:

Estado

Muestra el número de destinos aplicables agrupados por el estado de finalización de la acción. Este estado puede ser **No informado**, **En espera**, **En ejecución** o **Completado**.

Fuente

Si esta acción la ha originado un Fixlet, esta sección contiene un enlace al Fixlet y el nombre del sitio de contenido implicado.

Comportamiento

Muestra los valores de la acción, que incluyen:

Mensajes

Describe los mensajes que se mostrarán antes o durante la ejecución de la acción especificada.

Usuarios

Lista los requisitos para la intervención del usuario en la acción. Permite que se presente una interfaz del usuario para seleccionar grupos de usuarios.

Ejecución

Contiene información sobre la ejecución de la acción, por ejemplo, la hora de finalización, la reaplicación y qué ocurrirá si la acción falla.

Post-acción

Proporciona información sobre lo que ocurrirá, por ejemplo, el reinicio o el cierre después de la aplicación de la acción.

Detalles

Esta sección muestra información sobre la acción ejecutada y las expresiones de relevancia y los scripts de acción que ha utilizado:

ID El ID de la acción. Es el identificador exclusivo de la acción que se ha ejecutado.

Dominio

El nombre del Dominio que aloja esta acción.

Tipo Una o varias acciones, en función de cómo se haya emitido la acción. Para obtener más detalles, consulte “Cómo llevar a cabo acciones” en la página 24.

Estado

El estado global de la acción a medida que se despliega. Éstos son los estados posibles:

abierta

La acción está activa en uno o más sistemas. Permanece abierta hasta que transcurre su fecha de caducidad o un operador la detiene.

detenida

Un operador ha detenido la acción. Permanece detenida hasta que transcurre su fecha de caducidad o se elimina.

Caducada

Se ha sobrepasado la fecha de caducidad de la acción. No se puede eliminar una acción caducada.

Emitida

La fecha de emisión y el operador que emitió la acción.

Aplicabilidad

Es una lista completa de las declaraciones de aplicabilidad que determina los destinos de la acción. Para obtener información sobre el lenguaje de aplicabilidad, consulte Introducción al lenguaje de aplicabilidad la publicación *IBM Endpoint Manager: Relevance Language Guide*.

Script de acción

Es una lista del script que se ejecuta si la acción es aplicable al sistema cliente. Para obtener información sobre el lenguaje de

acción, consulte Introducción al lenguaje de acciones la publicación *IBM Endpoint Manager: Action Guide*.

Criterios de éxito

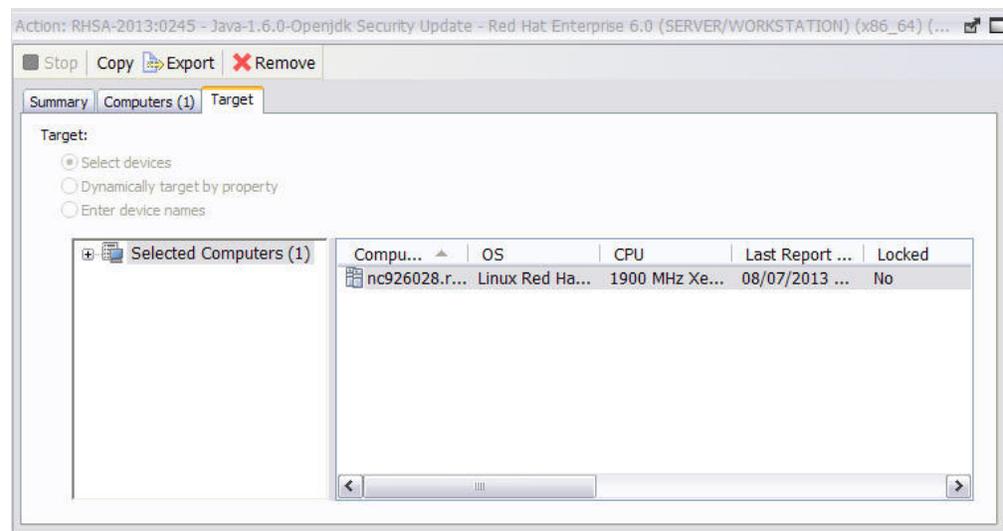
Los criterios que se utilizan para determinar la conclusión satisfactoria de la acción.

Comentarios

Es un cuadro de texto que le permite ver o asociar un comentario a la acción. Estos comentarios pueden ser vistos por todos los operadores que tengan acceso al sitio de contenido al que pertenece la acción.

Acción: Objetivo

La ficha **Objetivo** del documento de **Acción** presenta una visualización de sólo lectura de los sistemas marcados como objetivo por la acción especificada.



Para ver esta información para una acción específica:

1. Pulse el icono **Acción** del árbol de navegación.
2. Seleccione la acción específica en el Panel de lista. La información sobre la acción se visualizará en el área de trabajo.
3. Seleccione la ficha **Destinos** del área de trabajo.

El diálogo muestra los sistemas que la acción tiene actualmente marcados como objetivos. El destino original se ha establecido al desplegar la acción en la ficha **Destino** del diálogo “Llevar a cabo una acción” en la página 248. Dependiendo del método de marcación de objetivos, que se indica mediante tres botones de opción de sólo lectura en la parte superior de este diálogo, esta lista de sistemas puede ser estática o dinámica.

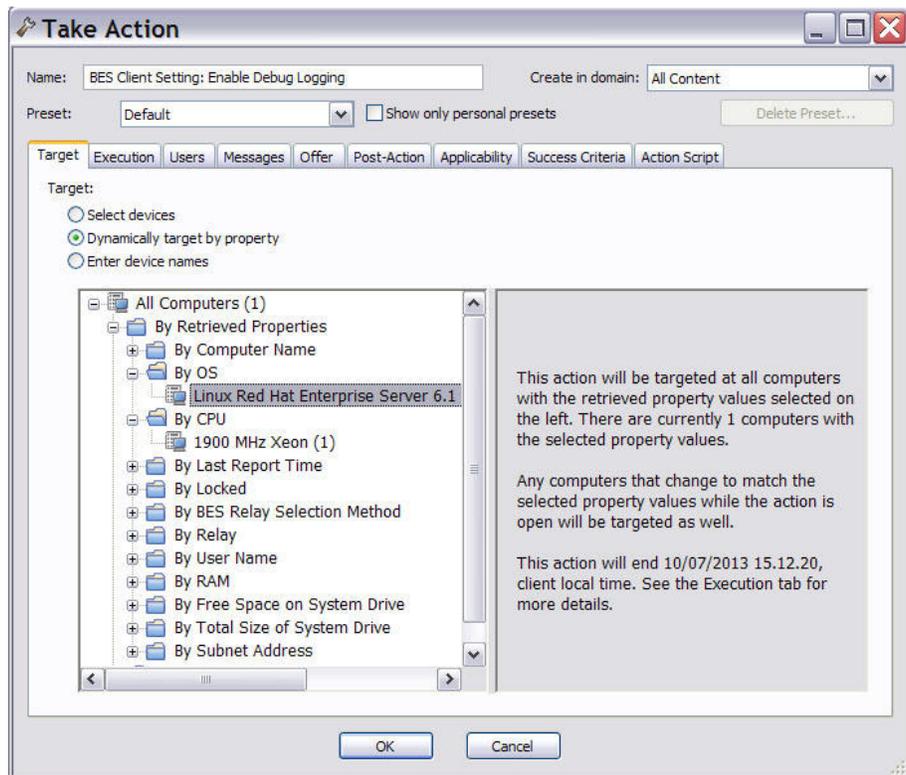
Dispositivos seleccionados

Si ha especificado esta opción, los sistemas de la lista son los relevantes para la acción, éstos que cumplen la expresión de relevancia establecida en la ficha **Aplicabilidad** del diálogo “Llevar a cabo una acción” en la página 248. Ese es el comportamiento predeterminado.

Marcados dinámicamente como destino por las propiedades

Si se ha especificado esta opción, la acción selecciona un sistema cliente de

IBM Endpoint Manager con la propiedad recuperada especificada, por ejemplo, un sistema con Linux Red Hat Enterprise Server 6.1 instalado.



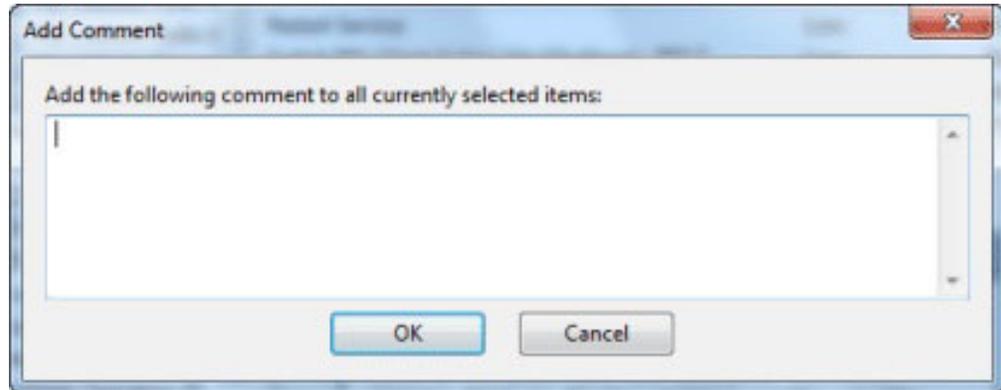
Esta búsqueda se ejecuta cuando se desencadena la acción y se vuelve a evaluar regularmente hasta que caduque la acción. La hora de caducidad de la acción se ha establecido en la ficha **Ejecución** cuando se ha desencadenado la acción. Si se encuentran nuevos sistemas que cumplan la propiedad, se añaden a la lista de destinos, y la acción se ejecuta en ellos también. Cuando se selecciona este método de marcación de objetivos, la ficha **Sistemas** se renombra como la ficha **Sistemas informados**.

Especificar nombres de dispositivo

Si se ha especificado esta opción, verá una lista de sistemas que se han seleccionado manualmente para esta acción cuando se ha desencadenado la acción.

Añadir comentario

El diálogo **Añadir comentario** permite adjuntar un comentario explicativo a mensajes de Fixlet, tareas, líneas base, acciones, sistemas, grupos de sistemas y análisis.

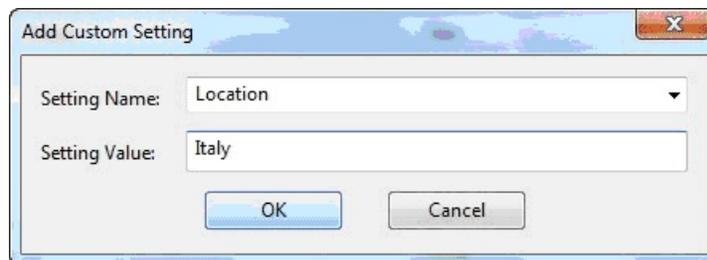


El comentario que introduzca aquí se mostrará después en la ficha Descripción o Resumen cuando abra uno de los elementos asociados en el espacio de trabajo.

Este diálogo está disponible pulsando el botón derecho del ratón en un elemento del Panel de listas y seleccionando **Añadir comentario** en el menú contextual.

Añadir configuración personalizada

Este cuadro de diálogo le permite crear una configuración personalizada para Nombre/Valor, que se aplicará al sistema seleccionado.

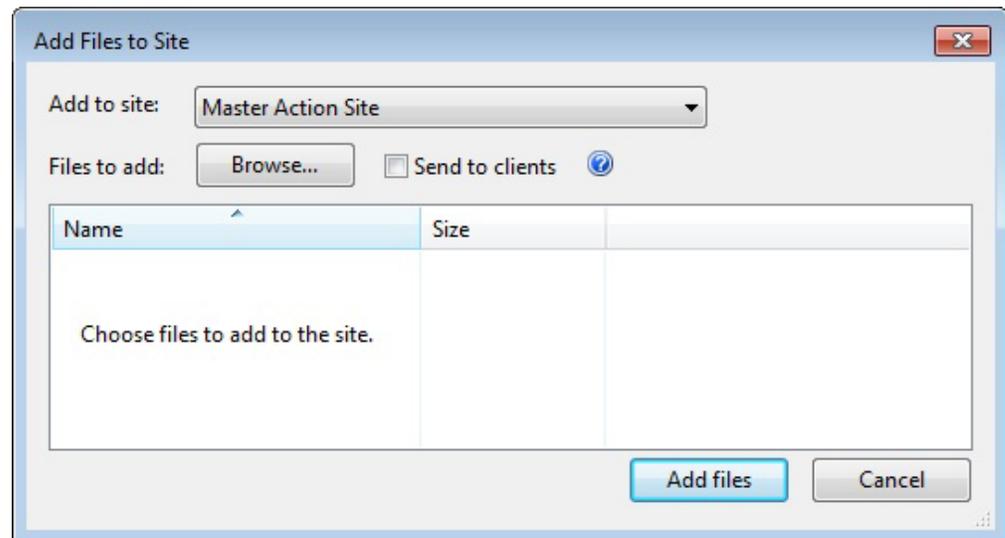


Escriba un nombre para la variable en el primer cuadro de entrada de datos, y escriba también el valor de la variable en el segundo cuadro. Esta opción puede resultar útil para dar nombre, o adjuntar texto o valores numéricos, a un sistema o conjunto de sistemas.

Este diálogo está disponible en el diálogo Editar configuración del sistema. Pulse el botón derecho en un sistema desde cualquier lista, seleccione **Editar configuración del sistema** desde el menú emergente y, luego, pulse el botón **Añadir**.

Añadir archivos al sitio

Este diálogo le permite añadir archivos a cualquier sitio que haya creado. Los archivos pueden ser de todo tipo, desde simples archivos de texto a paneles de control funcional.



Seleccione el sitio en la lista desplegable **Añadir a sitio**, pulse **Examinar** para localizar los archivos que se van a añadir y, a continuación, pulse **Añadir archivos**.

Para distribuir los archivos en cada cliente, pulse el cuadro **Enviar a clientes**.

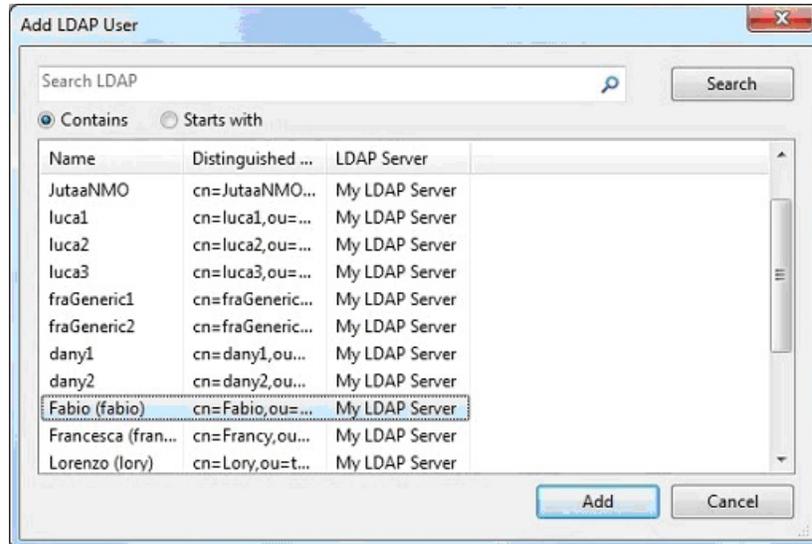
Para obtener más información, consulte el apartado **Cómo añadir archivos a los sitios**.

Este diálogo está disponible al seleccionar **Herramientas > Añadir archivos al sitio...**

Añadir servidor LDAP

Añadir usuario LDAP

Se pueden añadir usuarios LDAP a través de la Consola.

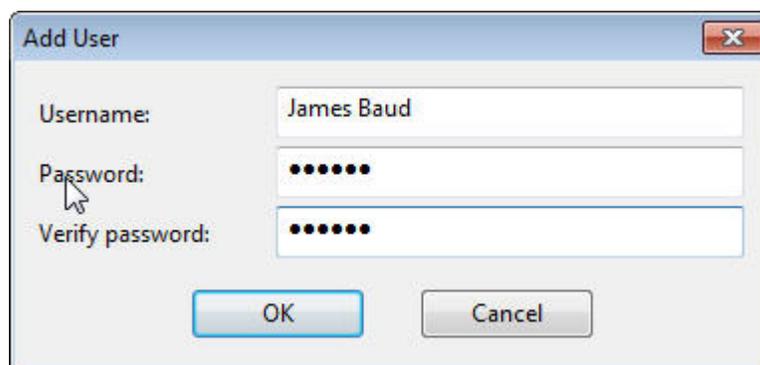


Seleccione o busque el nombre del usuario. Pulse **Añadir**.

Este cuadro de diálogo se presenta cuando se selecciona **Herramientas > Añadir operador LDAP**.

Añadir usuario

Se pueden añadir usuarios locales a través de la Consola con protección de contraseña.

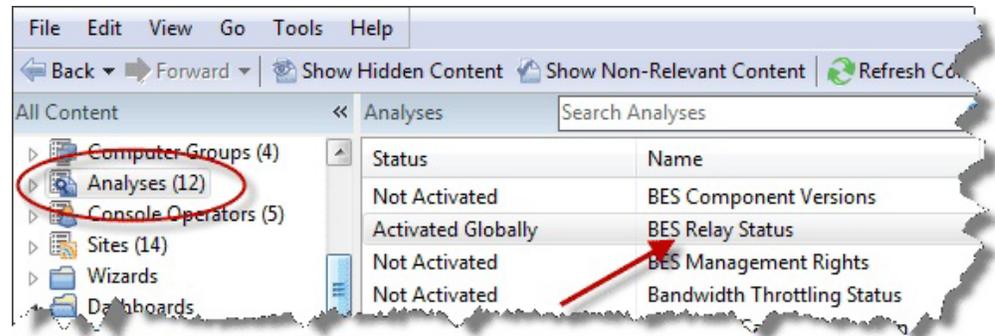


Especifique el nombre de usuario y la contraseña además de la verificación. Pulse **Aceptar**.

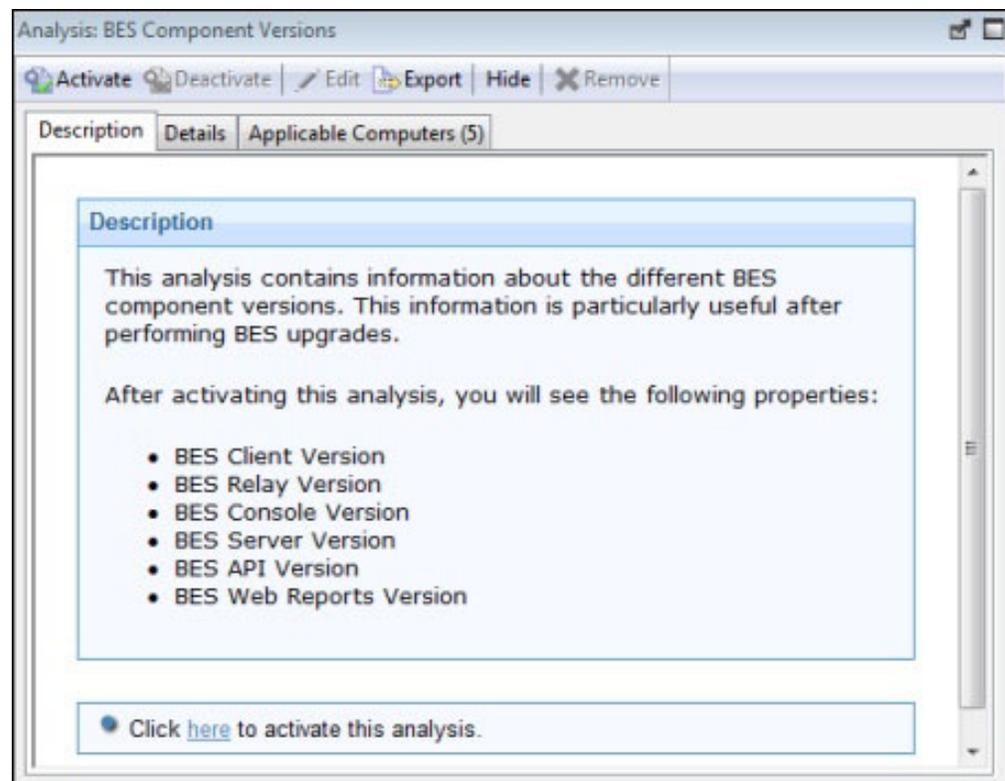
Este cuadro de diálogo se presenta cuando se selecciona **Herramientas > Crear operador**.

Lista de análisis y documento

Se mostrará una lista de análisis al pulsar **Análisis**, o en cualquiera de sus nodos secundarios, en el árbol de navegación del Panel de dominio.



Cuando pulse un elemento de esta lista se mostrará un **documento de análisis** en el área de trabajo de la Consola.



En la parte superior del documento de análisis se encuentra el nombre del análisis. En la parte superior de la ventana hay una barra de herramientas con las siguientes opciones:

- **Activar:** Iniciar el análisis especificado. Esta opción sólo está disponible si el análisis se encuentra actualmente desactivado.
- **Desactivar:** Detener el análisis especificado. Esta opción sólo está disponible si el análisis se encuentra actualmente activado.

- **Editar:** Realizar cambios en este análisis. Esta opción sólo está disponible si se trata de un análisis personalizado.
- **Exportar:** Guardar una copia de este análisis para importarlo a una consola o implementación diferente o para editarlo en un editor externo.
- **Ocultar globalmente:** Oculta este análisis en todas las consolas.
- **Ocultar localmente:** Oculta este análisis sólo en la consola local.
- **Eliminar:** Elimina el Análisis. Esta opción sólo está disponible para análisis personalizados.

Hay varias fichas en un documento de análisis. Incluyen:

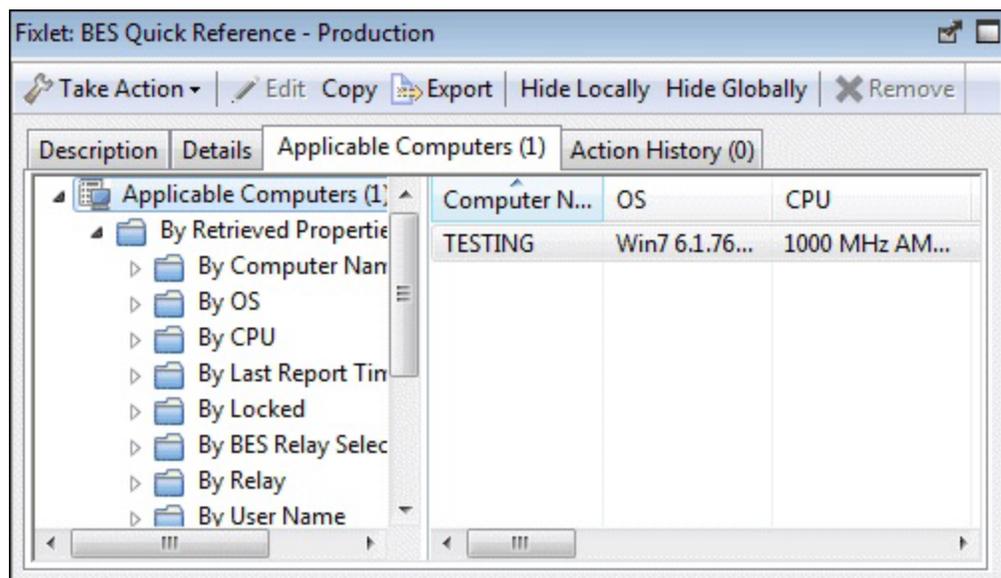
- **Descripción:** Una página HTML que describe el análisis, junto con un vínculo para activar o desactivar el análisis.
- **Detalles:** Una página HTML que lista los diversos atributos del análisis, incluyendo Propiedades y Aplicabilidad. En la parte inferior de la página hay un cuadro de texto para escribir un Comentario que se adjuntará al Análisis.
- **Resultados:** Un diálogo mostrará los resultados del análisis. Esta ficha sólo es visible con un análisis activado.
- **Sistemas aplicables:** Es una lista de los clientes donde se puede aplicar este análisis. Se trata de un panel de filtros/listas típicas para sistemas; pulse un filtro en el panel izquierdo para reducir la lista de sistemas en el panel derecho.

Para visualizar una lista de análisis, pulse el icono **Análisis** (o en cualquiera de sus nodos secundarios) en el árbol de navegación del Panel de dominio.

Siempre que abra un elemento de la lista de análisis, se abrirá un **documento de Análisis**.

Ficha Sistemas aplicables

La ficha **Sistemas aplicables** muestra todos los sistemas de la red que están afectados por el objeto de **Fixlet**, **tarea**, **análisis** o **línea base** seleccionado actualmente.



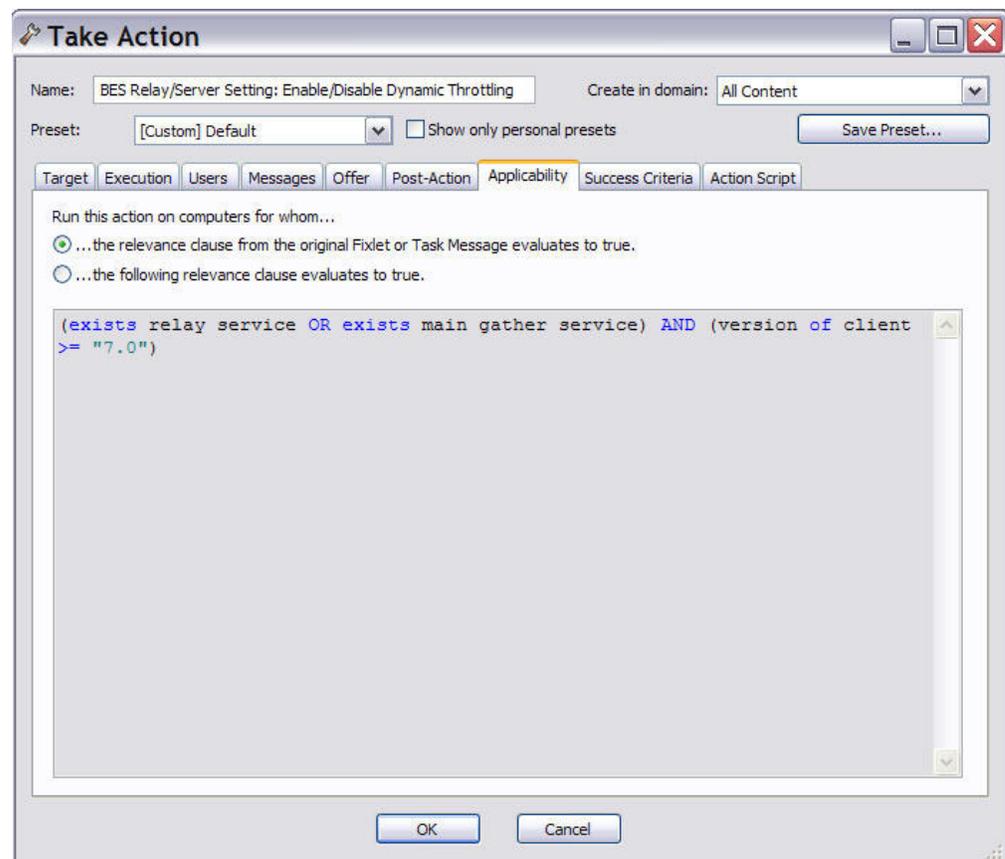
Se trata de una lista/vista con un panel de filtros a la izquierda, que le permitirá reducir la lista de sistemas que se muestran. Para ello, abra una propiedad recuperada o un grupo desde el panel izquierdo y seleccione un valor para filtrar la lista.

Como otras listas de la Consola, se puede ordenar pulsando los encabezados de columna. Para agregar o eliminar propiedades del encabezado, pulse el botón derecho en la fila del encabezado.

Este diálogo está disponible al abrir un Fixlet, tarea, análisis o línea base en el panel de listas y pulsar la ficha **Sistemas aplicables** en el área de trabajo inferior.

Ficha Aplicabilidad

En la ficha **Aplicabilidad**, puede especificar qué criterios se utilizarán para evaluar la relevancia de una acción de Fixlet.



Esta ficha está disponible en varios diálogos diferentes:

- “Llevar a cabo una acción” en la página 248
- “Llevar a cabo múltiples acciones” en la página 250
- “Editar configuración del sistema” en la página 201

Se recomienda encarecidamente que utilice la expresión de aplicabilidad original, pero puede personalizarla para que se adapte mejor a sus necesidades. Seleccione:

...la cláusula de aplicabilidad del mensaje de Fixlet o de tarea original se evalúa con el valor true.

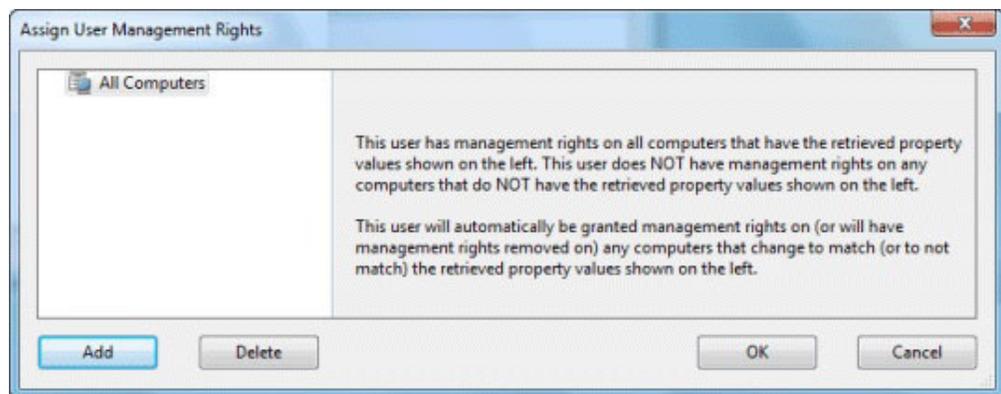
Para confirmar la expresión de aplicabilidad establecida en la acción predeterminada.

...la cláusula de aplicabilidad siguiente se evalúa con el valor true.

Para modificar la expresión de aplicabilidad existente o para especificar una nueva expresión de aplicabilidad que se ajuste sus necesidades. Para obtener más información sobre el lenguaje de aplicabilidad, consulte Introducción al lenguaje de aplicabilidad .

Asignar derechos de administración de usuarios

El diálogo **Asignar derechos de administración de usuarios** permite seleccionar los sistemas que puede administrar un operador.



Este diálogo muestra el conjunto actual de sistemas que puede gestionar el operador de Consola seleccionado y permite añadir o suprimir sistemas de ese conjunto. En este diálogo hay dos botones:

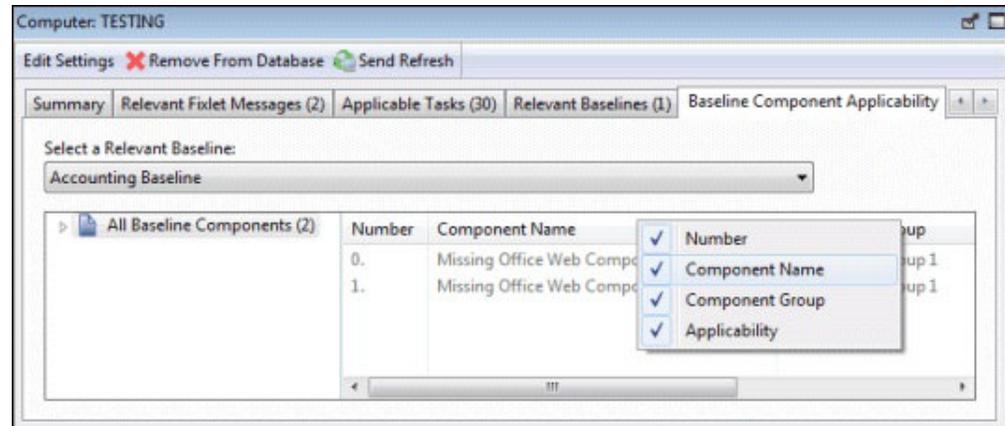
- **Añadir:** Añade nuevos sistemas al conjunto actual de sistemas que el operador puede administrar. Esta acción abre un cuadro de filtro/lista estándar de los sistemas de la red. Utilice los valores de las propiedades recuperadas para filtrar el grupo de sistemas para este operador. El uso de las propiedades recuperadas, incluidas las propiedades personalizadas, simplifica la agrupación de los sistemas. Por ejemplo, quizá desee agrupar sistemas por su sistema operativo o por tipo de CPU. O quizá prefiera crear una configuración de sistema especial, como departamento o ubicación, y utilizarla para agrupar los derechos de administración en el operador seleccionado. O, incluso, puede haber sistemas que utilicen aplicaciones específicas que desea asignar a especialistas de su organización.
- **Eliminar:** Este botón permite eliminar sistemas del conjunto de sistemas que el operador puede administrar. Abre un diálogo que permite seleccionar los filtros de propiedades recuperadas que desea eliminar. Si un único filtro estaba definiendo los derechos, cuando seleccione Eliminar, ocurrirá esa acción sin abrir este diálogo.

Este diálogo está disponible al seleccionar **Operadores** en el árbol de navegación del Panel de dominio, al pulsar el botón derecho en cualquier operador del panel de listas y seleccionar **Asignar derechos de administración de usuarios** en el

menú contextual (o seleccione **Asignar derechos de administración de usuarios** en el menú **Editar**). Para ver esta ficha debe haber iniciado la sesión con derechos de administrador.

Ficha Aplicabilidad del componente de línea base

La ficha **Aplicabilidad del componente de línea base** del documento de **Equipo** muestra una lista de componentes de línea base que son aplicables al sistema seleccionado.

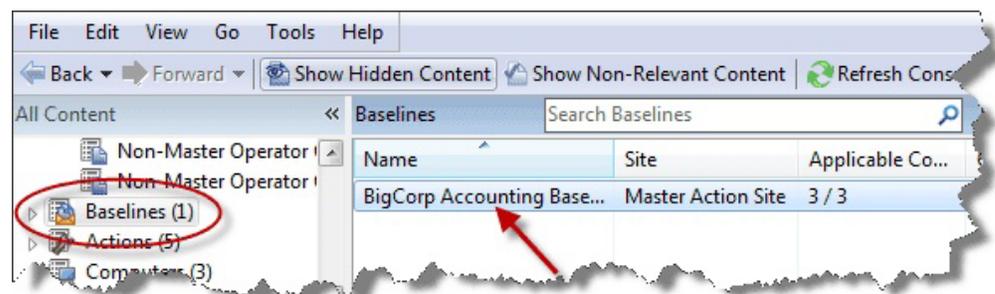


Los componentes se listan por su número, según se ha definido en la línea base, el nombre del componente, el grupo al que está asociado y si es o no relevante para el sistema especificado. Pulse el botón derecho en el encabezado para ver qué campos están disponibles para mostrar y ordenar.

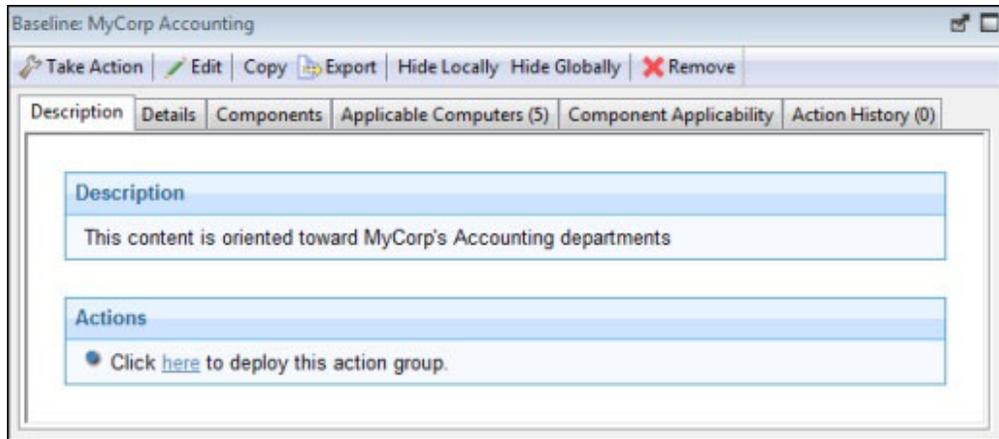
Este diálogo está disponible seleccionando el icono **Sistemas** del árbol de navegación del Panel de dominio, pulsando un sistema del Panel de lista y, a continuación, pulsando la ficha **Aplicabilidad del componente de línea base**.

Lista de líneas base y documento

Se mostrará una lista de líneas base al pulsar **Líneas base**, o en cualquiera de sus nodos secundarios, en el árbol de navegación del Panel de dominio.



Cuando pulse un elemento de esta lista se mostrará un documento de **línea base** en el área de trabajo de la Consola.



En la parte superior del documento de la Línea base encontrará el nombre de la línea base y una barra de herramientas que contiene varias herramientas:

- **Llevar a cabo una acción:** Pulse este botón para ejecutar las acciones predeterminadas en este grupo de líneas base.
- **Editar:** Abra el diálogo Editar línea base para hacer cambios en esta línea base.
- **Copiar:** Abra el diálogo Crear línea base para crear y editar una copia de esta línea base.
- **Exportar:** Guarde esta línea base para importarla en otra consola o implementación, o bien para editarla en un editor externo.
- **Ocultar localmente:** Oculta esta línea base en la Consola local.
- **Ocultar globalmente:** Oculta esta línea base en todas las consolas. Pulse el botón **Mostrar contenido oculto** en la barra de herramientas de la consola para recuperarla.
- **Eliminar:** Elimina esta línea base de la base de datos.

Hay varias fichas en un documento de línea base. Incluyen:

- **Descripción:** Una página en HTML que describe la línea base y un conjunto de las acciones (implementadas como vínculos) que se han diseñado para abordar el problema descrito.
- **Detalles:** Una página en HTML que describe las propiedades y las cláusulas de aplicabilidad que se encuentran tras la línea base. En la parte inferior de la página hay un cuadro de texto para escribir un comentario que se adjuntará a la línea base.
- **Componentes:** Se listan los mensajes de Fixlet y las tareas que se han agrupado en esta línea base.
- **Sistemas aplicables:** Muestra qué subconjunto de sistemas se marcó como objetivo de la línea base. Esta ficha también indica el número actual de sistemas aplicables para una visualización instantánea.
- **Aplicabilidad del componente:** Muestra una lista de los componentes de la línea base. En la columna Equipo aplicable se muestra el número de sistemas en los que el componente de la línea base es aplicable y, seguido de una barra diagonal, el número total de sistemas en los que la línea base es aplicable.
- **Historial de acciones:** Muestra el historial de las acciones que ha invocado esta línea base. Esta ficha también indica el número actual de acciones llevadas a cabo para una fácil visualización.

Para visualizar una lista de líneas base, pulse el icono **Línea base** (o en cualquiera de sus nodos secundarios) en el árbol de navegación del Panel de dominio.

Se abrirá un **documento de Línea base** cuando pulse un elemento de una lista de líneas base.

Cambio de contraseña

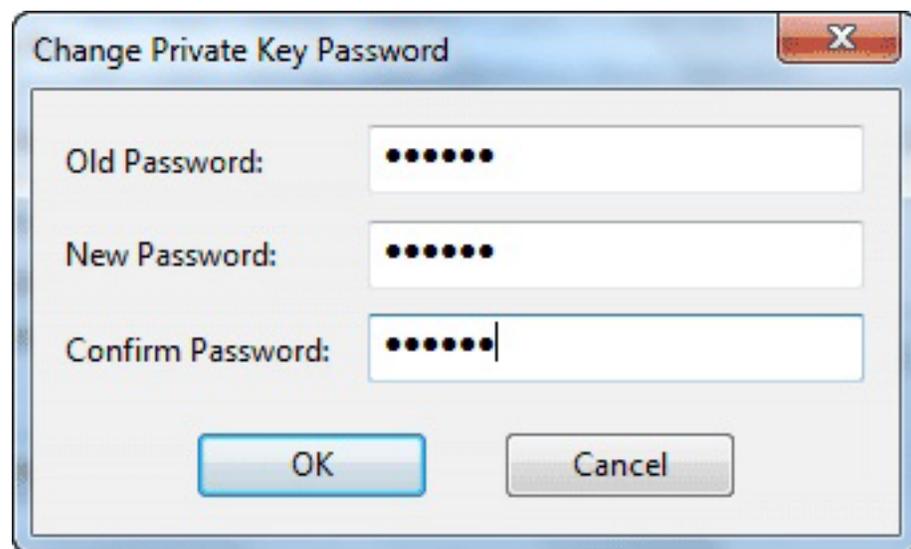
La Consola de IBM Endpoint Manager permite cambiar la contraseña si se cuenta con la autorización correcta. Escriba la contraseña actual y, después, escriba y valide la nueva contraseña.

Nota: Este diálogo no está disponible si utiliza la autenticación de NT.

Este diálogo está disponible cuando se selecciona **Archivo > Cambiar la contraseña**.

Cambiar la contraseña de clave privada

La Consola de IBM Endpoint Manager permite cambiar la contraseña de clave privada.



Escriba la contraseña actual y, después, escriba y valide la nueva contraseña.

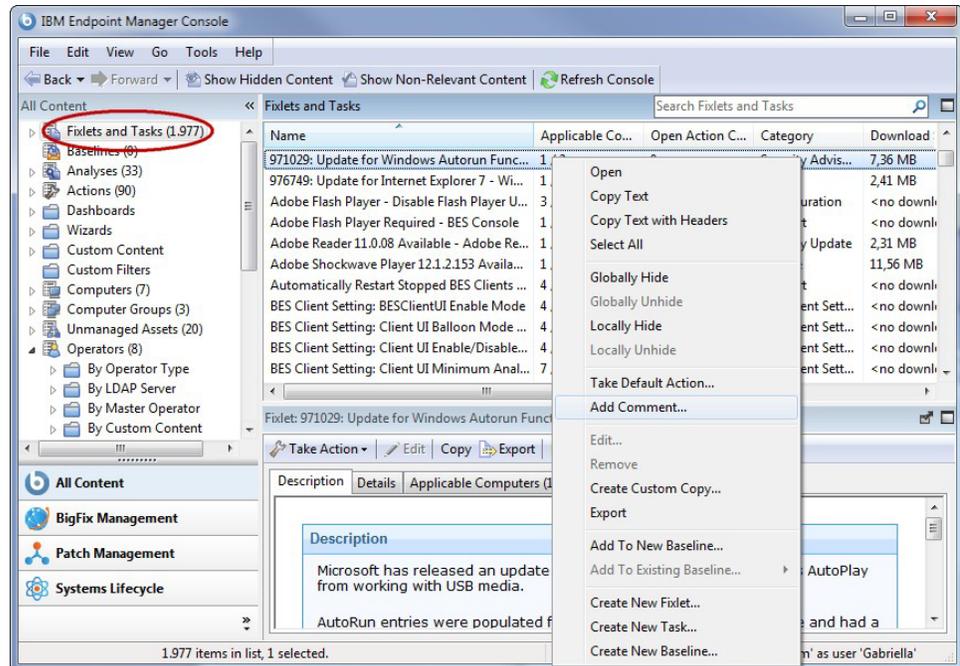
El valor asignado a la contraseña se cifra si el servidor es un sistema Windows o se emmascara si el servidor es un sistema Linux, inmediatamente después de pulsar el botón **Aceptar**.

Este diálogo está disponible cuando se selecciona **Herramientas > Administración de claves de firma > Cambiar contraseña**.

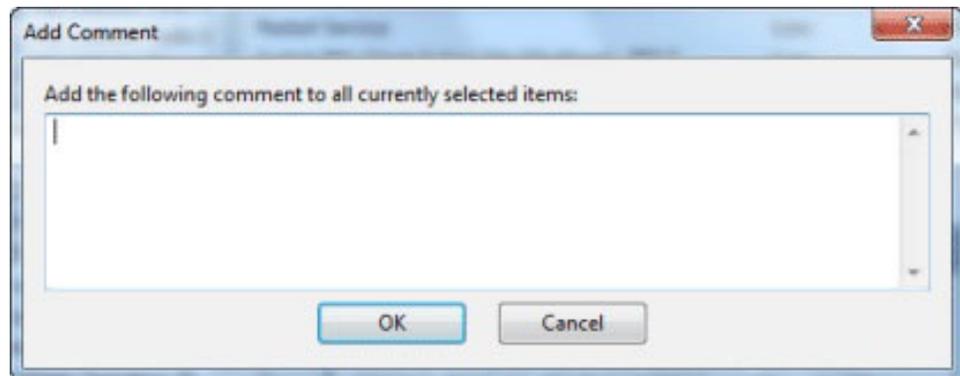
Comentarios

Los operadores de la Consola de IBM Endpoint Manager pueden aportar comentarios sobre la mayoría de los objetos de IBM Endpoint Manager, por ejemplo, Fixlets, Tareas, Acciones, sistemas, etc. Esos comentarios se pueden crear si se selecciona y visualiza un objeto, como un Fixlet, en la ventana principal. Siga estos pasos para crear un comentario en un mensaje de Fixlet:

1. Pulse el icono **Fixlets y tareas** del árbol de navegación del Panel de dominio.
2. Pulse el botón derecho en el Fixlet y seleccione **Añadir comentario**.



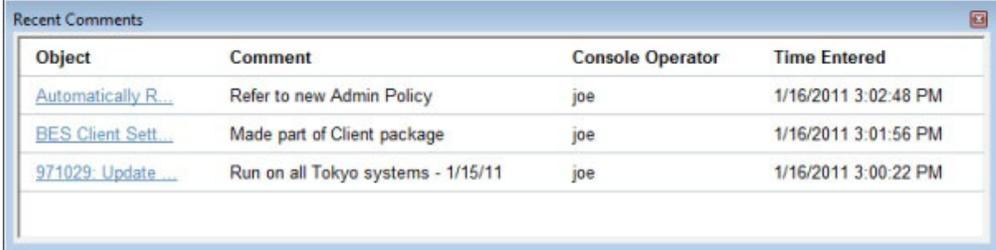
3. Escriba su comentario en el cuadro de diálogo que se abrirá.



4. Como alternativa, puede efectuar una doble pulsación en un mensaje de Fixlet, seleccionar la ficha **Detalles** y escribir su comentario en la parte inferior de la página.

Con el mismo método, puede adjuntar comentarios a Tareas, Acciones, Sistemas y Análisis. Esos comentarios pueden incluir palabras clave o notas operativas. Quizá desee incorporar información especial sobre determinados sistemas, o indicadores de uso para tareas especiales. Es un campo de formato libre, de modo que puede establecer sus propias normas para el comentario.

Para ver una lista agregada de todos los comentarios, seleccione **Ver comentarios recientes** en el menú **Herramientas**.

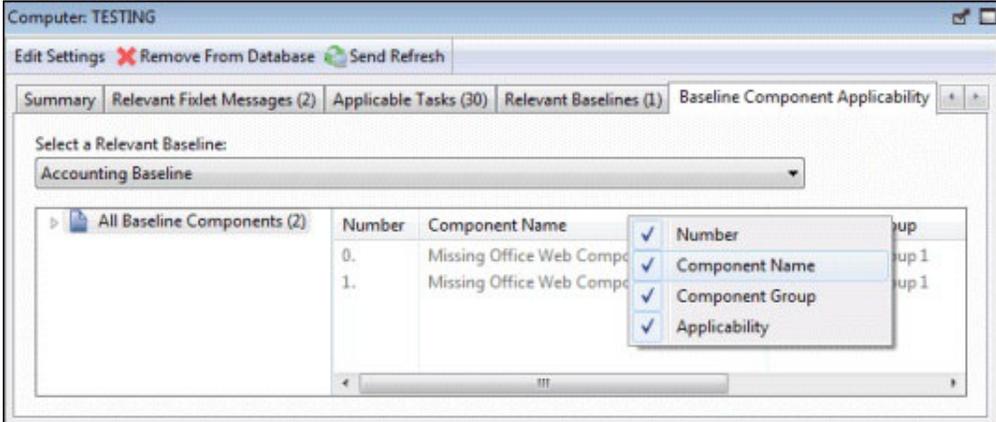


Object	Comment	Console Operator	Time Entered
Automatically R...	Refer to new Admin Policy	joe	1/16/2011 3:02:48 PM
BES Client Sett...	Made part of Client package	joe	1/16/2011 3:01:56 PM
971029: Update ...	Run on all Tokyo systems - 1/15/11	joe	1/16/2011 3:00:22 PM

En este diálogo se listan todos los comentarios creados hasta la fecha, ordenados por la marca de fecha, con los comentarios más recientes en la parte superior. El nombre del operador de la Consola responsable del comentario se lista junto a la descripción. Cada comentario contiene un vínculo que abrirá el objeto original en la ventana principal, lo cual permite ver la descripción y otros aspectos del objeto.

Ficha Aplicabilidad del componente

La ficha **Aplicabilidad del componente** del documento de la **Línea base** muestra la lista de los sistemas que ha marcado como objetivo el componente específico.



Number	Component Name	Applicable
0.	Missing Office Web Comp	up 1
1.	Missing Office Web Comp	up 1

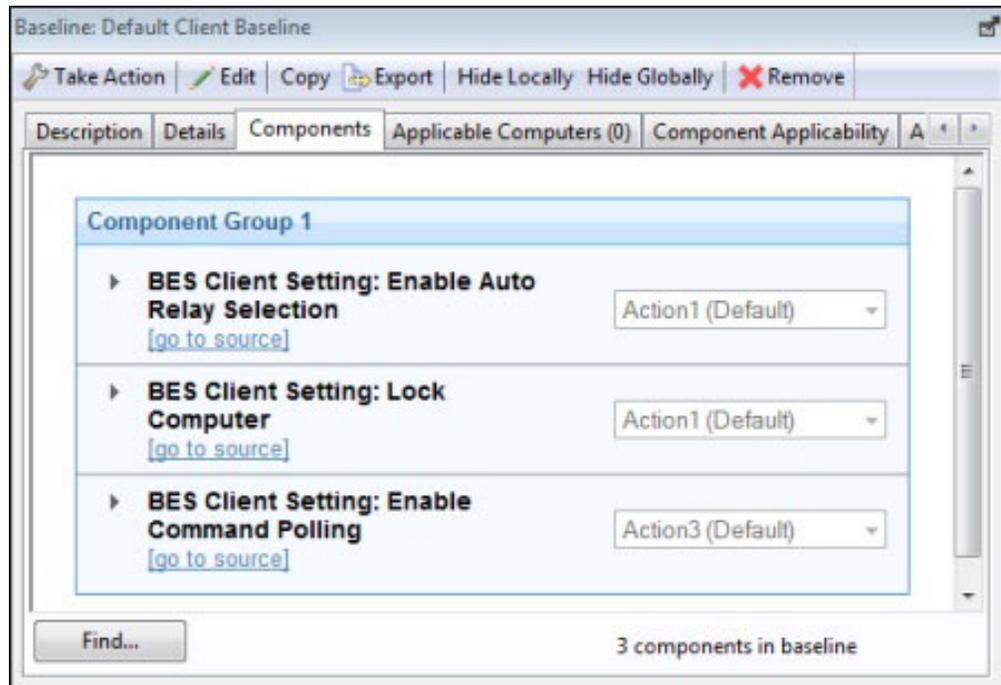
Los componentes se numeran, de modo correspondiente a su orden en la ficha **Componentes**.

Tras el número se indica el nombre del componente y, después, el Recuento de sistemas aplicables. Esta columna está formada por varios números con un formato como "35/50 (4 unknown)". El primer número es el recuento de sistemas en los que el componente es aplicable; el segundo número es el número total de sistemas marcados como objetivo por la línea base.

Este diálogo está disponible seleccionando el icono **Línea base** del árbol de navegación del Panel de dominio, abriendo un elemento del panel de listas resultante y, a continuación, pulsando la ficha **Aplicabilidad del componente**.

Ficha Componentes

La ficha **Componentes** del documento de **Línea base** muestra una lista de todos los mensajes de Fixlet y tareas del componente que se han agrupado en esta línea base concreta.



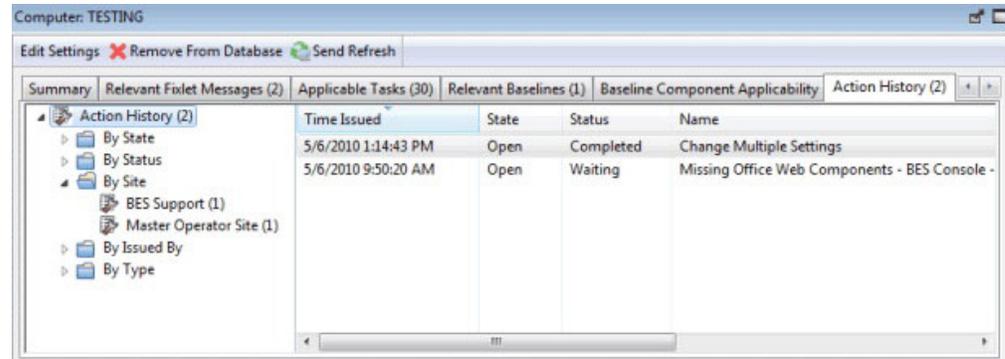
Pulse los enlaces debajo de cada componente para ver el Fixlet o la tarea de origen, o para ver el código que hay tras las declaraciones de aplicabilidad y los scripts de acción.

Los componentes de una línea base son copias del Fixlet o la tarea originales, no indicadores. Como tales, si el Fixlet o la Tarea subyacentes cambian, la línea base puede desincronizarse con el original. Si esto sucede, se mostrará el mensaje **el fixlet fuente es diferente** en el listado de componentes.

Este diálogo está disponible seleccionando el icono **Línea base** del árbol de navegación del Panel de dominio, abriendo un elemento del panel de listas resultante y, a continuación, pulsando la ficha **Componentes**.

Equipo: Historial de acciones

La ficha **Historial de la acción** proporciona un listado de todas las acciones que se han implementado en el sistema especificado.



Recuerde que, a diferencia de la lista de acciones general, para todos los sistemas disponibles de la ficha Acciones principal, la lista sólo contiene las acciones cuyo objetivo es el sistema seleccionado.

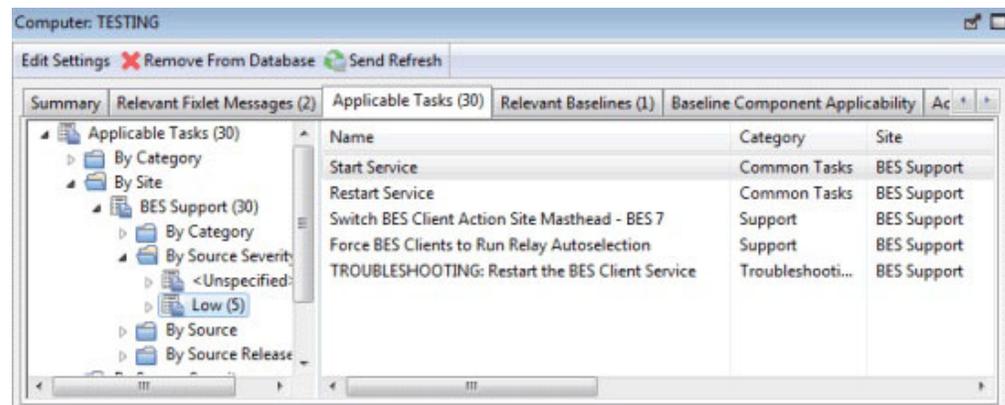
Las opciones de la lista de Historial de la acción son similares a las de cualquier panel de listas de acciones.

Para ver más información sobre una acción concreta, efectúe una doble pulsación en ella. Se abrirá el **documento de Acción** correspondiente en el área de trabajo.

Este diálogo está disponible seleccionando el icono **Sistemas** del árbol de navegación del Panel de dominio y pulsando un sistema de la lista. A continuación, pulse la ficha **Historial de la acción** en la ventana del documento de Equipo.

Equipo: Tareas aplicables

La ficha **Tareas aplicables** del documento Equipo lista todas las tareas que son relevantes para el sistema seleccionado.



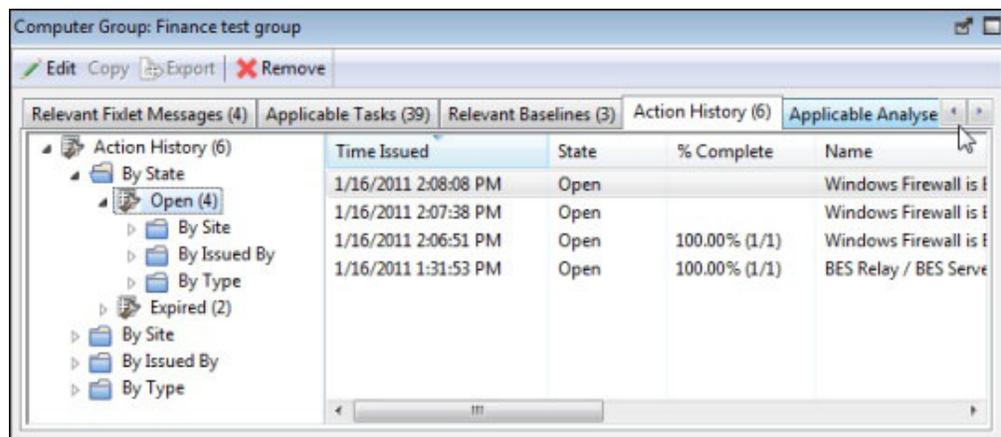
La visualización de esta lista de filtros se actualiza en tiempo real, a medida que las tareas se reevalúan. La lista se puede filtrar pulsando los elementos del panel izquierdo y las tareas se ordenan pulsando los encabezados apropiados.

Este diálogo tiene las mismas opciones que el Panel de lista de tareas.

Este diálogo está disponible pulsando el icono **Sistemas** del árbol de navegación del Panel de dominio y pulsando un sistema del Panel de lista resultante. A continuación, pulse la ficha **Tareas aplicables** en la ventana del documento de Equipo.

Grupo de sistemas: Historial de acciones

La ficha **Historial de la acción** del documento **Grupo de sistemas** proporciona un listado histórico de todas las acciones que han marcado como objetivo cualquier miembro del grupo de sistemas especificado.



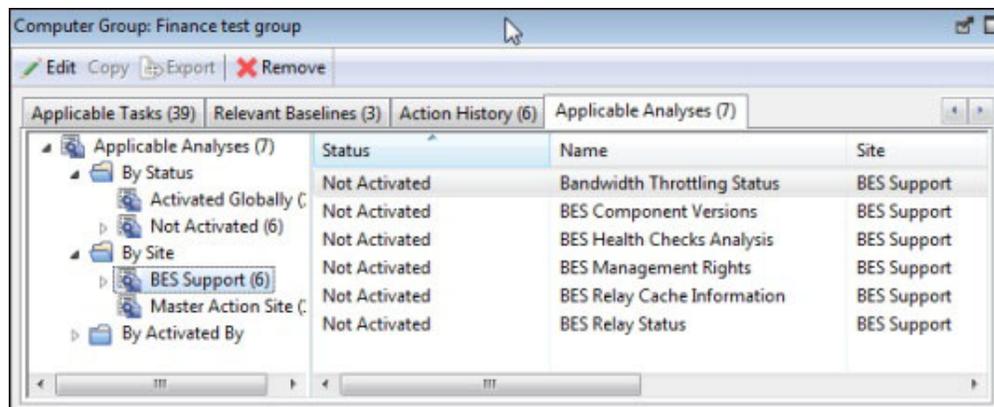
En este diálogo hay las mismas opciones que en el Panel de lista Historial de la acción, pero sólo contiene aquellas Acciones que tienen marcado como objetivo el Grupo de sistemas seleccionado.

Para obtener más información sobre una acción determinada, efectúe una doble pulsación sobre ella. Se abrirá el **documento de Acción** correspondiente en el panel inferior.

Este diálogo está disponible pulsando el icono **Grupos de sistemas** del árbol de navegación del Panel de dominio y pulsando un Grupo de sistemas del Panel de lista resultante. A continuación, pulse la ficha **Historial de la acción** del área de trabajo del Grupo de sistemas.

Grupo de sistemas: Análisis aplicables

La ficha **Análisis aplicables** del documento **Grupo de sistemas** proporciona un listado de todos los análisis aplicables a este grupo y le permite filtrarlos.



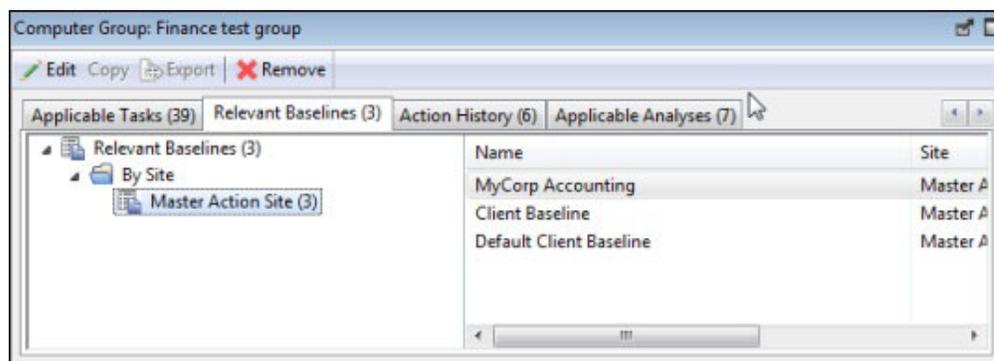
Este diálogo tiene las mismas opciones que el Panel de lista de análisis.

Para obtener más información acerca de un análisis determinado, pulse sobre él. Se abrirá el **documento de análisis aplicable** correspondiente en el panel inferior.

Este diálogo está disponible pulsando el icono **Grupos de sistemas** del árbol de navegación del Panel de dominio y pulsando un Grupo de sistemas del Panel de lista resultante. A continuación, pulse la ficha **Análisis aplicables** de la ventana del documento Grupo de sistemas.

Grupo de sistemas: Líneas base relevantes

La ficha **Líneas base relevantes** del documento de **Grupo de sistemas** proporciona un listado de todos los mensajes de Fixlet cuyo objetivo es el Grupo de sistemas especificado.



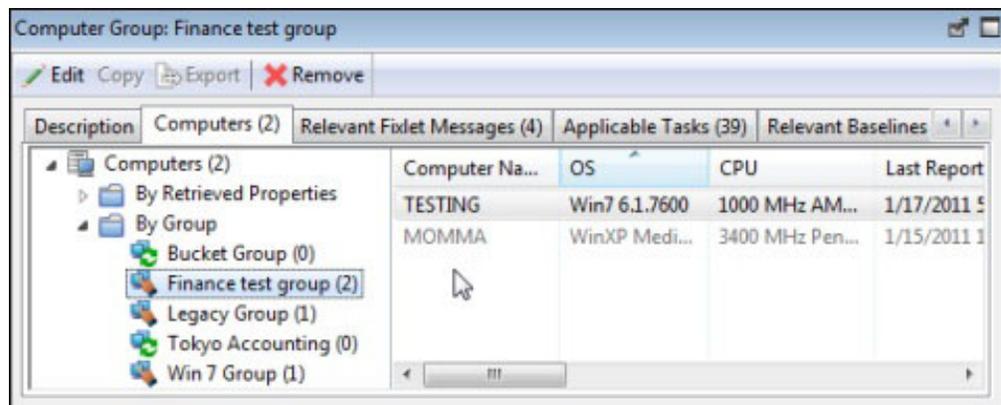
Este diálogo tiene las mismas opciones que cualquier Panel de lista de líneas base, pero contiene sólo las líneas base dirigidas al Grupo de sistemas seleccionado.

Para obtener más información acerca de una línea base determinada, efectúe una doble pulsación sobre ella. Se abrirá el **documento de Líneas base relevantes** correspondiente en el área de trabajo.

Este diálogo está disponible pulsando el icono **Grupos de sistemas** del árbol de navegación del Panel de dominio y pulsando un Grupo de sistemas del Panel de lista. A continuación, pulse la ficha **Líneas base relevantes** del área de trabajo del Grupo de sistemas.

Grupo de sistemas: Sistemas

La ficha **Sistemas** del documento **Grupo de sistemas** proporciona un listado de todos los sistemas que se han seleccionado *manualmente* para que formen parte del Grupo de sistemas especificado.



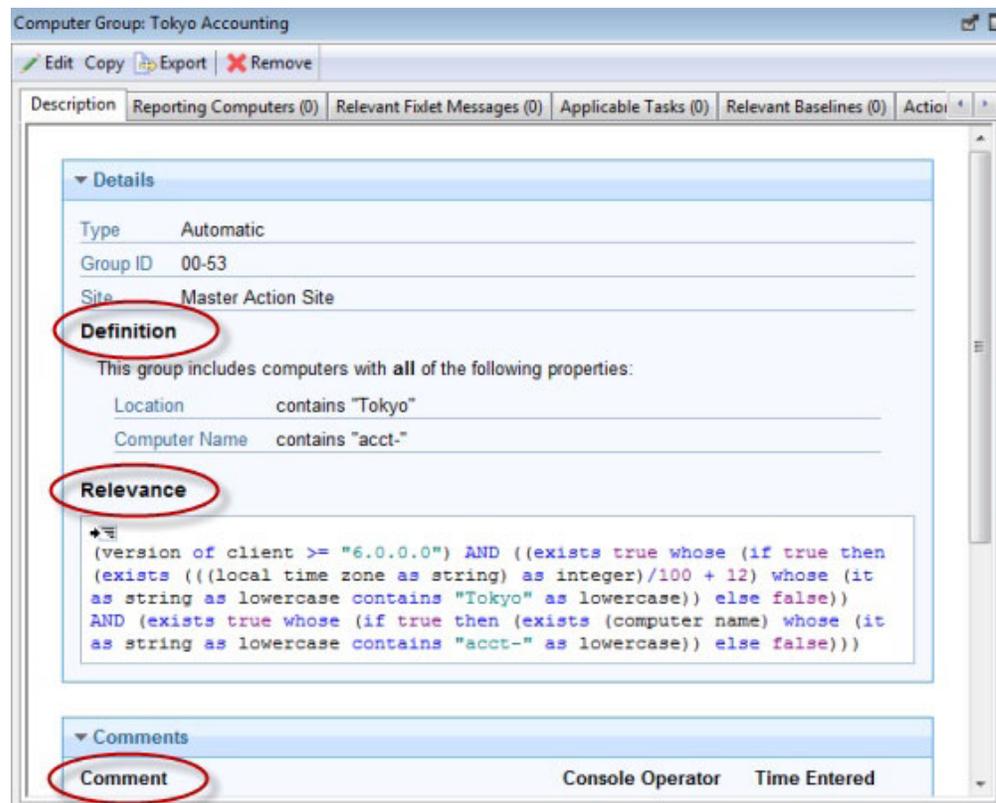
Este diálogo sólo se muestra para *Grupos de sistemas manuales*. Cuenta con opciones similares a otras listas de sistemas, pero contiene sólo los sistemas que pertenecen al Grupo de sistemas manuales seleccionado. Tenga en cuenta que el número de sistemas informado está disponible en la propia ficha, para poder consultarlo de un vistazo.

Para obtener más información acerca de un sistema determinado, efectúe una doble pulsación sobre él. Se abrirá el **documento de Equipo** correspondiente en el panel inferior.

Este diálogo está disponible pulsando el icono **Grupos de sistemas** del árbol de navegación del Panel de dominio y pulsando un Grupo de sistemas *manual* del Panel de lista. A continuación, pulse la ficha **Sistemas** del área de trabajo del Grupo de sistemas.

Grupo de sistemas: Descripción

La ficha **Descripción** del documento **Grupo de sistemas** proporciona información sobre el Grupo de sistemas seleccionado. Debajo se muestra el diálogo de un grupo de sistemas automático.



Contiene información diferente dependiendo de si el grupo es automático o manual:

Los Grupos de sistemas **automáticos** contienen varias secciones:

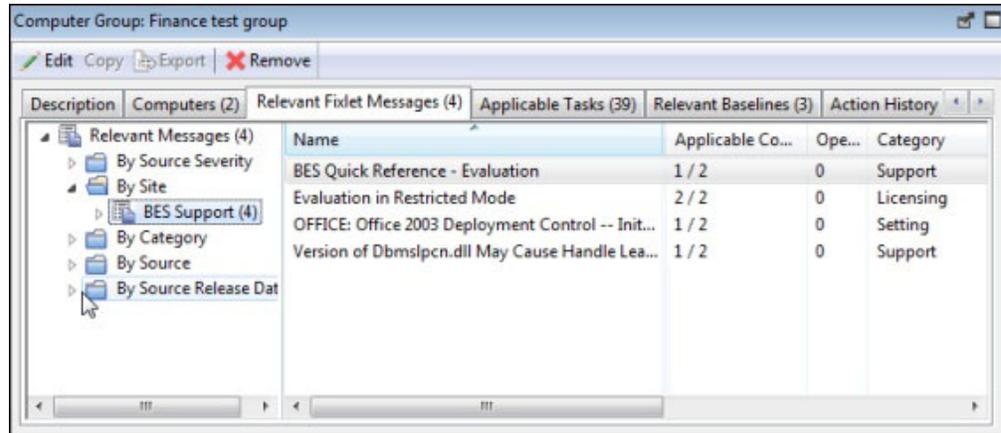
- **Definición del grupo:** Se trata de un listado de las propiedades que especifican la inclusión de un sistema en el grupo. Cada una de ellas es una cláusula del formato <property> <relationship> <value>. Por ejemplo, **Sistema operativo contiene "win"** crea un grupo de sistemas automático formado por máquinas con Windows.
- **Aplicabilidad de fijación de objetivos:** Es la expresión de aplicabilidad que implementa la evaluación de propiedades descrita anteriormente. Pulse **Mostrar aplicabilidad sangrada** para ver una versión con formato de la expresión.
- **Comentarios:** Se trata de un cuadro de texto para escribir un comentario que se adjuntará al Grupo de sistemas para que lo puedan ver los demás operadores.

Los grupos de sistemas **manuales** sólo contienen un cuadro de texto para **Comentarios**. La información que introduzca aquí se adjuntará al Grupo de sistemas y estará disponible para los demás operadores de la Consola.

Este diálogo está disponible pulsando el icono **Grupos de sistemas** del árbol de navegación del Panel de dominio y pulsando un Grupo de sistemas del Panel de lista. A continuación, pulse la ficha **Descripción** en la ventana del documento del grupo de sistemas.

Grupo de sistemas: Mensajes de Fixlet relevantes

La ficha **Fixlets relevantes** del documento de **Grupo de sistemas** proporciona un listado de todos los mensajes de Fixlet cuyo objetivo es el Grupo de sistemas especificado.



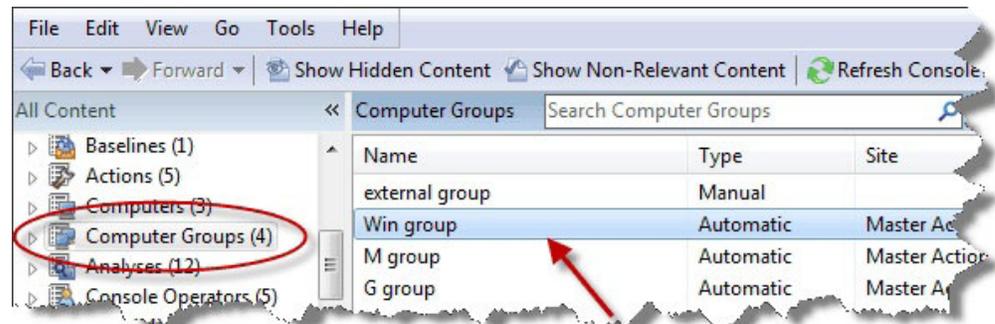
Este diálogo tiene las mismas opciones que cualquier Panel de lista de Fixlet, pero sólo contiene aquellos mensajes de Fixlet cuyo objetivo es el Grupo de sistemas seleccionado.

Para obtener más información sobre un mensaje de Fixlet concreto, efectúe una doble pulsación en él. Se abrirá el documento de **mensaje de Fixlet relevante** correspondiente en el área de trabajo.

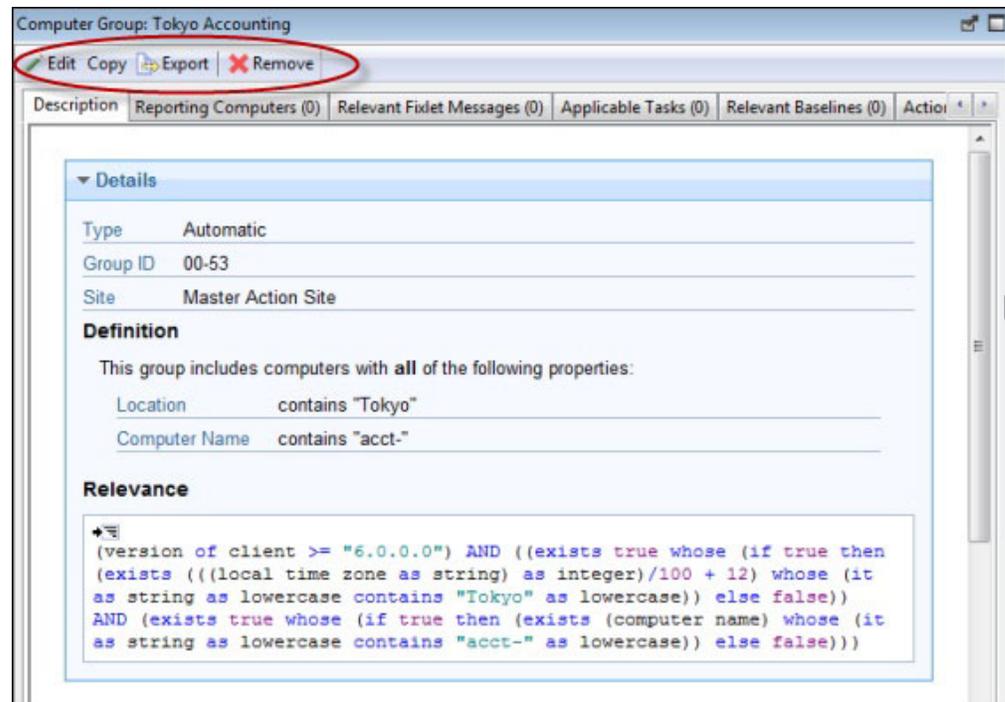
Este diálogo está disponible pulsando el icono **Grupos de sistemas** del árbol de navegación del Panel de dominio y pulsando un Grupo de sistemas del Panel de lista. A continuación, pulse la ficha **Fixlets relevantes** del área de trabajo del Grupo de sistemas.

Documento y lista de grupo de sistemas

Se mostrará una lista de grupos de sistemas al pulsar **Grupos de sistemas**, o en cualquiera de sus nodos secundarios, en el árbol de navegación del Panel de dominio.



Cuando pulse un elemento de esta lista se mostrará un **documento de Grupo de sistemas** en el área de trabajo de la Consola.



En la parte superior del documento de grupo de sistemas se encuentra el nombre del grupo. Debajo se encuentra la barra de herramientas del grupo de sistemas. Incluye:

- **Editar:** Abre un diálogo que le permite editar los criterios para este grupo.
- **Copiar:** Crea una copia de este grupo y lo edita.
- **Exportar:** Guarda este grupo para su edición un editor externo.
- **Eliminar:** Elimina este grupo de la lista.

En el documento de Grupo de sistemas hay varias fichas y pueden variar en función del tipo de grupo. Incluyen:

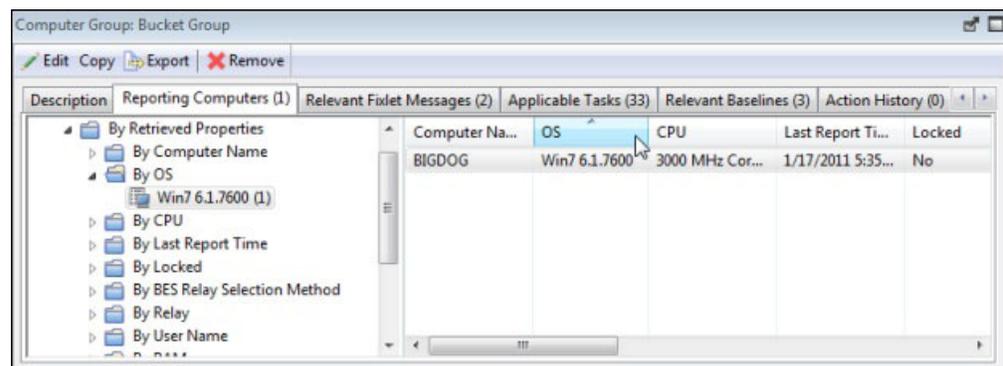
- **Descripción:** Para un grupo automático, esta ficha muestra la Definición del grupo (como una lista de expresiones de aplicabilidad asociadas con la propiedad), la cláusula de aplicabilidad de fijación de objetivos que implementa la definición del grupo y un cuadro de comentarios. Para un grupo manual, esta ficha sólo muestra un cuadro de comentarios.
- **Sistemas creadores de informes:** Esta ficha sólo se muestra para los grupos automáticos y es una lista de los sistemas que actualmente se consideran miembros del grupo, en función de las propiedades y la aplicabilidad. Es un panel de filtros/lista, que permite limitar la lista con la selección de carpetas de filtros de la izquierda.
- **Sistemas:** Esta ficha sólo se muestra para grupos manuales y es una lista de los sistemas que se han seleccionado manualmente para los miembros del grupo. Es un panel de filtros/lista, que permite limitar la lista con la selección de carpetas de filtros de la izquierda.
- **Mensajes de Fixlets relevantes:** Lista todos los mensajes de Fixlet que se aplican a este Grupo de sistemas.
- **Tareas aplicables:** Lista las tareas que se aplican a este Grupo de sistemas.
- **Líneas base relevantes:** Lista todas las líneas base que se aplican a este Grupo de sistemas.
- **Historial de acciones:** Lista todas las acciones dirigidas a cualquier miembro de este grupo de sistemas.
- **Análisis aplicables:** Lista todos los análisis y permite filtrarlos por Grupo de sistemas.

Para visualizar una lista de grupos de sistemas, pulse el icono **Grupos de sistemas** (o en cualquiera de sus nodos secundarios) en el árbol de navegación del Panel de dominio.

Un **documento de Grupo de sistemas** se abrirá siempre que abra un elemento de una lista de grupos de sistemas.

Grupo de sistemas: Sistemas creadores de informes

La ficha **Creando informe de sistemas** del documento **Grupo de sistemas** proporciona un listado de todos los sistemas que se han seleccionado *automáticamente* para que formen parte del Grupo de sistemas especificado.



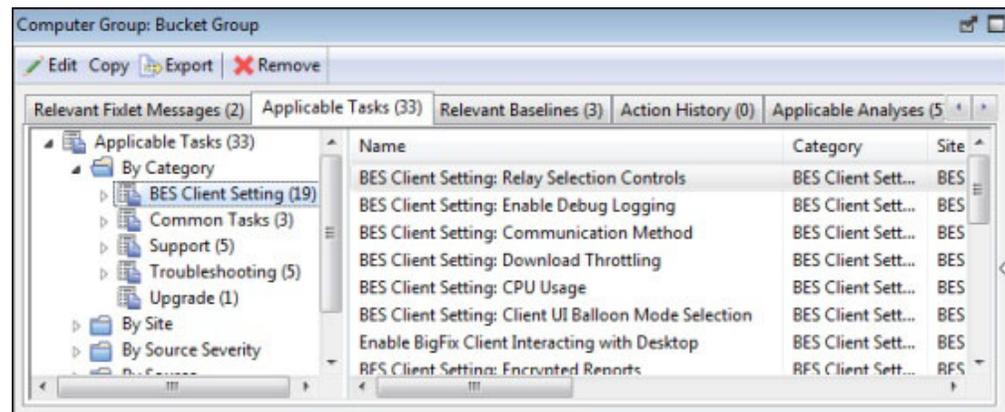
Este diálogo sólo se muestra para *Grupos de sistemas automáticos*. Tiene las mismas opciones que cualquier Panel de lista de sistemas, pero contiene sólo los sistemas que informan al Grupo de sistemas seleccionado.

Para obtener más información acerca de un sistema creador de informes, efectúe una doble pulsación sobre él. Se abrirá el **documento de Equipo** correspondiente en el área de trabajo.

Este diálogo está disponible pulsando el icono **Grupos de sistemas** del árbol de navegación del Panel de dominio y pulsando un Grupo de sistemas *automático* del Panel de lista. A continuación, pulse la ficha **Sistemas creadores de informes** del área de trabajo del Grupo de sistemas.

Grupo de sistemas: Tareas aplicables

La ficha **Tareas aplicables** del documento **Grupo de sistemas** proporciona un listado de todas las tareas que se pueden aplicar a uno o más sistemas del Grupo de sistemas especificado.



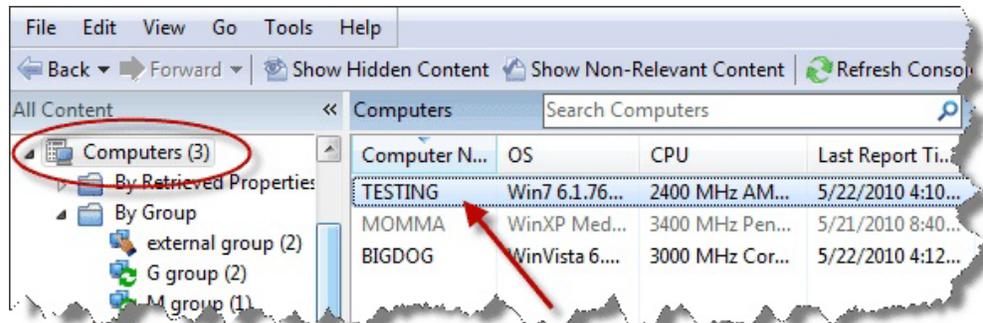
Este diálogo tiene las mismas opciones que cualquier lista de tareas. Pulse cualquier encabezado para ordenar la lista.

Para obtener más información acerca de una tarea determinada, efectúe una doble pulsación sobre ella. Se abrirá el **documento de Tarea** correspondiente en el área de trabajo.

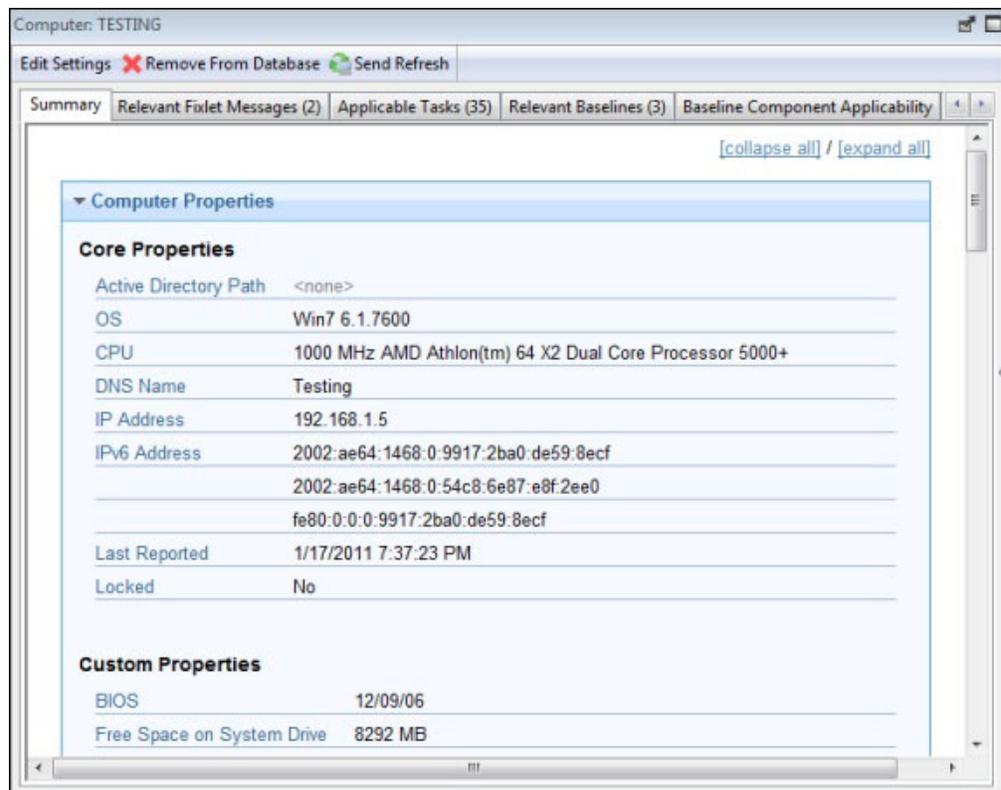
Este diálogo está disponible pulsando el icono **Grupos de sistemas** del árbol de navegación del Panel de dominio y pulsando un Grupo de sistemas del Panel de lista. A continuación, pulse la ficha **Tareas aplicables** del área de trabajo del Grupo de sistemas.

Lista de sistemas y documento

Se mostrará una lista de sistemas al pulsar **Sistemas**, o en cualquiera de sus nodos secundarios, en el árbol de navegación del Panel de dominio.



Un **documento de sistema** se mostrará en la ventana de la parte inferior de la Consola cuando pulse un elemento cualquiera de esta lista. Pulse la ficha **Resumen** para ver la información primordial acerca de este sistema.



Aquí se incluye el nombre, información sobre el procesador y el sistema operativo. Desplácese hacia abajo para ver más información, como cuántos mensajes de Fixlet son relevantes para este sistema y cuántas acciones están abiertas.

Hay varias fichas en un documento de sistema. Incluyen:

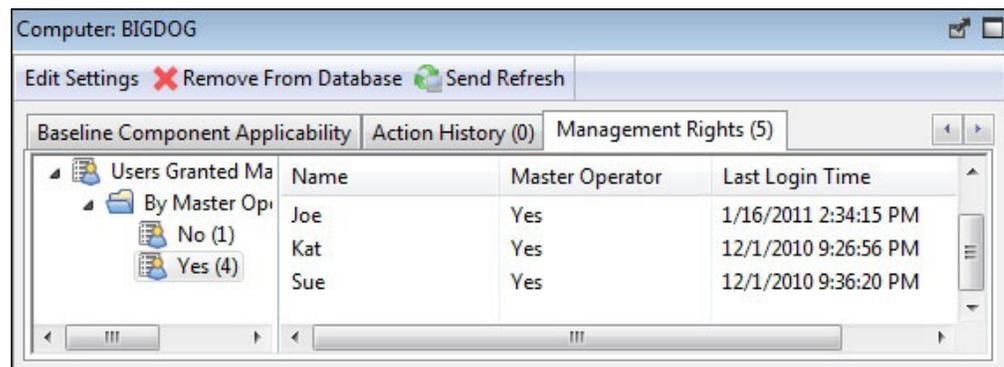
- **Resumen:** Muestra una lista de las propiedades que se están recuperando en este sistema, así como el estado del retransmisor del agente, pertenencia a grupos, sitios personalizados, configuración y comentarios.
- **Mensajes de Fixlets relevantes:** Una lista de los mensajes de Fixlet que son actualmente relevantes en este sistema. Esta lista puede concretarse más utilizando el árbol de filtros en el panel de la izquierda y, a continuación, clasificarse utilizando los encabezados de las columnas. En la propia ficha se indica el número actual de mensajes relevantes para que pueda consultarlo de un vistazo.
- **Tareas aplicables:** Lista las Tareas que se aplican a este sistema. En la ficha se indica el número actual de tareas.
- **Líneas base relevantes:** Lista los elementos de la línea base (Fixlets y tareas) que se han asignado a este sistema. En la ficha se indica el número actual de líneas base.
- **Aplicabilidad del componente de la línea base:** Muestra qué componentes de todas las líneas base corresponden a este sistema.
- **Historial de la acción:** Muestra qué acciones se han aplicado en este sistema. En la ficha se indica el número actual de acciones.
- **Derechos de administración:** Muestra los nombres de los operadores autorizados para ese sistema. En la ficha se indica el número actual de operadores.

Para visualizar una lista de sistemas, pulse el icono **Sistemas** del árbol de navegación del Panel de dominio.

Se abrirá un **documento de Equipo** siempre que pulse un elemento de cualquier lista de Sistemas.

Equipo: Derechos de administración

La ficha **Derechos de administración** del diálogo **Equipo** lista los operadores a los que actualmente se les han otorgado derechos de administración para aplicar acciones en el sistema especificado.



Para filtrar esta lista, utilice el árbol de filtros del panel de la izquierda. La lista tiene tres encabezados que puede utilizar para ordenar la lista:

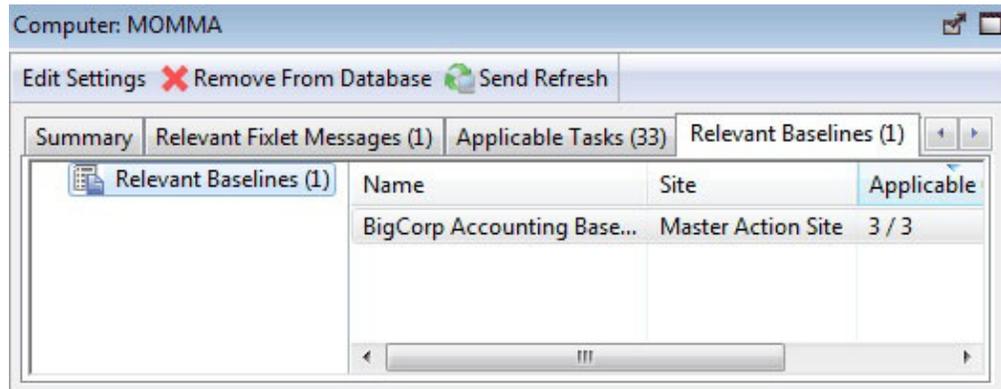
- **Nombre:** El nombre del operador de la Consola al cual se han otorgado los derechos.
- **Operador maestro:** Un indicador Sí o No que especifica si el administrador de los derechos también es el operador maestro.

- **Hora del último inicio de sesión:** La hora de la última vez en que este operador inició la sesión en el sistema de IBM Endpoint Manager

Este diálogo está disponible pulsando el icono **Sistemas** del árbol de navegación del Panel de dominio y pulsando un sistema del Panel de lista resultante. A continuación, pulse la ficha **Derechos de administración** en el área de trabajo a continuación.

Equipo: Líneas base relevantes

La ficha **Líneas base relevantes** del documento de Equipo lista todas las líneas base que se pueden aplicar al sistema seleccionado.



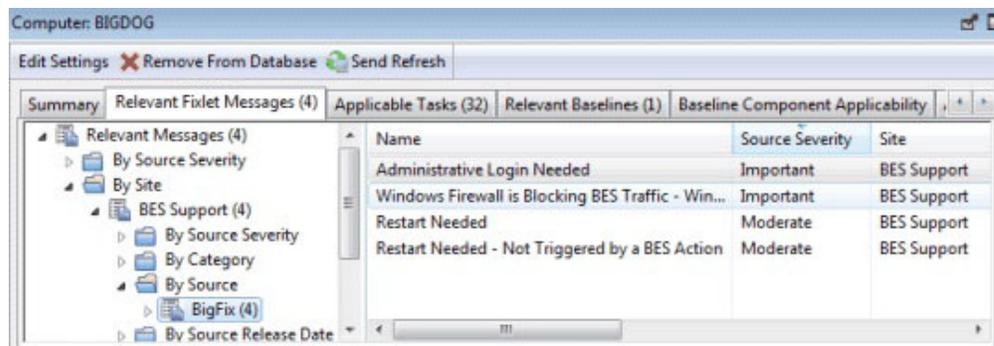
La visualización de este filtro/lista se actualiza en tiempo real, a medida que las líneas base se reevalúan. El número de líneas base que son relevantes actualmente se listan en la propia ficha para facilitar su visualización. Como las líneas base incluyen contenido como Fixlets que tienen sistemas como objetivo en función de la aplicabilidad, líneas base diferentes pueden aplicarse a diferentes sistemas, en función de la aplicabilidad actual.

Este diálogo tiene las mismas opciones que cualquier Panel de lista de línea base y se puede ordenar por las mismas cabeceras. Para abrir y ver líneas base individuales, efectúe una doble pulsación en ellas en esta lista.

Este diálogo está disponible pulsando un elemento de cualquier lista de sistemas. A continuación, pulse la ficha **Líneas base relevantes** del área de trabajo del Equipo.

Equipo: Mensajes de Fixlet relevantes

La ficha **Mensajes de Fixlet relevantes** del documento Equipo lista todos los mensajes de Fixlet que son relevantes para el sistema seleccionado.



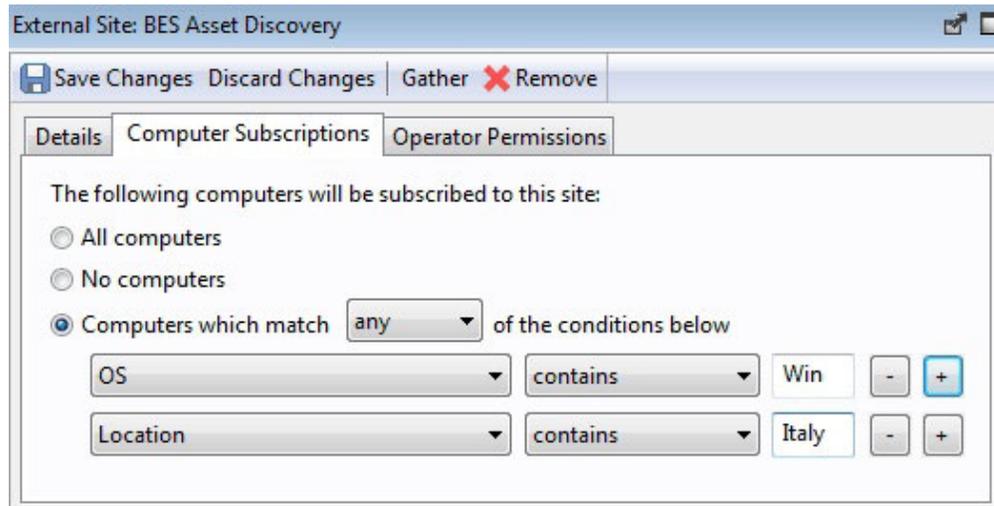
Esta lista de filtros se actualiza en tiempo real, actualizando su pantalla a medida que se reevalúan los mensajes de Fixlet. El número de líneas base que son relevantes actualmente se listan en la propia ficha para facilitar su visualización.

Este diálogo tiene las mismas opciones que cualquier Panel de lista de Fixlet, y se puede ordenar por los mismos encabezados.

Este diálogo está disponible pulsando el icono **Sistemas** del árbol de navegación del Panel de dominio y pulsando un sistema del Panel de lista. A continuación, pulse la ficha **Mensajes de Fixlets relevantes** del área de trabajo del sistema.

Ficha de suscripciones del sistema

La ficha **Suscripciones del sistema** del documento de Sitios le permite establecer los criterios de suscripción para los clientes del sitio especificado.



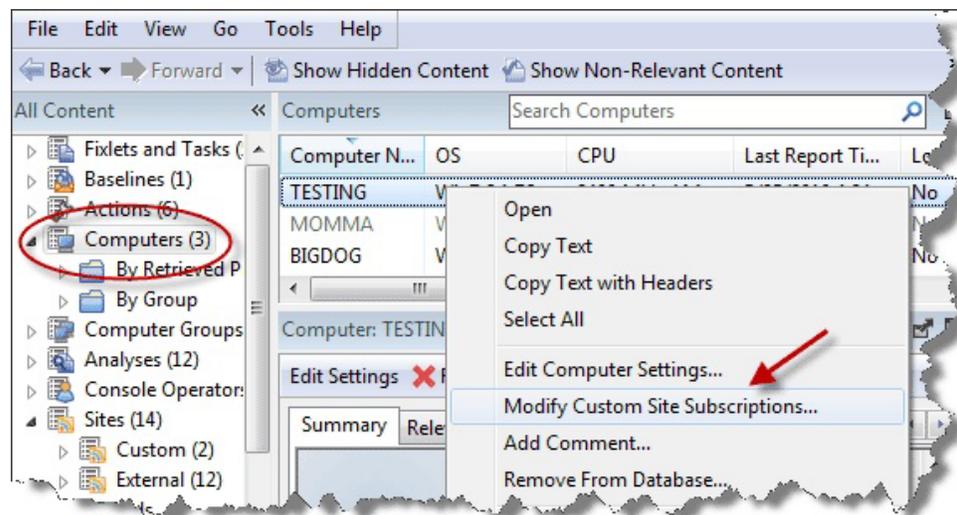
Hay tres botones disponibles para los sitios externos.

- **Todos los sistemas.** Suscribir todos los clientes disponibles al sitio especificado.

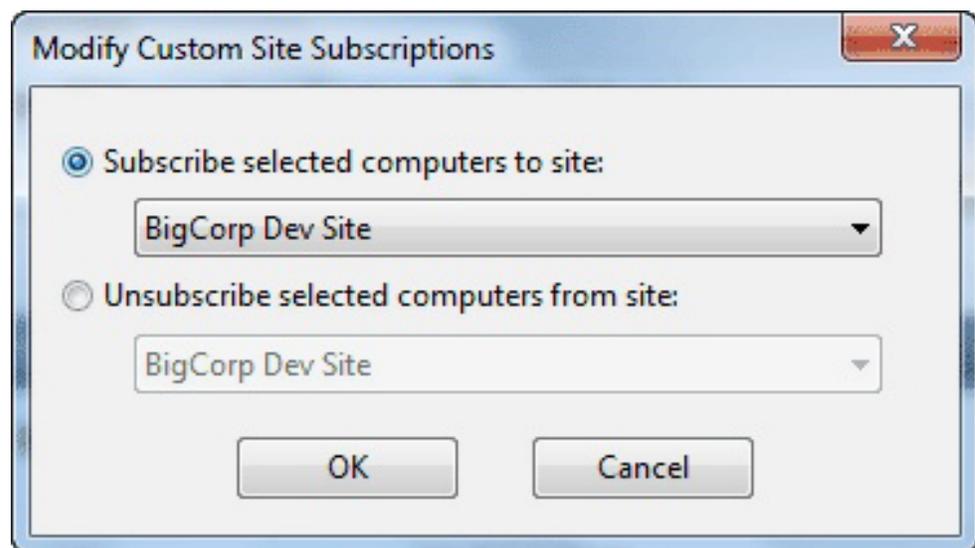
- **Ningún sistema.** No suscribir ningún cliente a este sitio.
- **Sistemas que coincidan con...** Establecer criterios para la suscripción basados en las propiedades del cliente. Esta es una técnica flexible para suscribir sólo aquellos sistemas que cumplan las propiedades especificadas en una propiedad, operador o trío de valores. Puede seleccionar **cualquiera** o **todos** en el menú desplegable con los operadores OR o AND para todos los criterios. Utilice el botón "+" para agregar otro criterio y el botón "-" para eliminar uno.

Existe otro botón para los sitios personalizados.

- **Acciones de suscripción a sitios personalizados de sistemas suscritos vía ad-hoc.** Con esta opción todos los sistemas comienzan sin suscripción. Para suscribir posteriormente un sistema, deberá visualizar la lista de sistemas (pulse **Sistemas** en el árbol de navegación del Panel de dominio) y, a continuación, pulse el botón derecho en el conjunto de sistemas que desee. En el menú contextual, seleccione **Modificar suscripciones a sitios personalizados**.



En el diálogo que se abrirá, seleccione los sitios a los que se va a suscribir o anular la suscripción.



Sólo aquellos sitios en los que se haya configurado la opción ad-hoc están disponibles para realizar la suscripción en el menú desplegable. Tenga en cuenta que este diálogo también le permite dar de baja a sistemas de un grupo ad-hoc.

Este diálogo está disponible pulsando el icono **Sitios** del árbol de navegación del Panel de dominio, pulsando un elemento del panel de listas resultante y, a continuación, pulsando la ficha **Suscripciones de sistemas**.

Equipo: Resumen

La ficha **Resumen** de Equipo lista varias opciones interesantes, incluyendo Propiedades, Estado del retransmisor, Agrupación, Sitios personalizados, Configuración, etc.

Computer: TESTING

Edit Settings Remove From Database Send Refresh

Summary Relevant Fixlet Messages (2) Applicable Tasks (35) Relevant Baselines (3) Baseline Component A

[collapse all] / [expand all]

▼ Computer Properties

Core Properties

Active Directory Path	<none>
OS	Win7 6.1.7600
CPU	1000 MHz AMD Athlon(tm) 64 X2 Dual Core Processor 5000+
DNS Name	Testing
IP Address	192.168.1.5
IPv6 Address	2002:ae64:1468:0:9917:2ba0:de59:8ecf 2002:ae64:1468:0:54c8:6e87:e8f:2ee0 fe80:0:0:0:9917:2ba0:de59:8ecf
Last Reported	1/17/2011 7:52:30 PM
Locked	No

Custom Properties

BIOS	12/09/06
Free Space on System Drive	8287 MB
Location	7
RAM	2048 MB
Subnet Address	192.168.1.0
Total Size of System Drive	142290 MB
User Name	Scott

▼ Client Relay Status

La sección **Propiedades** de la ficha Resumen lista varias propiedades del sistema concreto, derivadas de las expresiones de aplicabilidad. Esas propiedades le ayudarán a definir subconjuntos, ordenar campos, crear informes y agrupar criterios para los diversos sistemas cliente bajo su administración .

Las propiedades predeterminadas incluyen, aunque no se limitan a estas:

Propiedades básicas

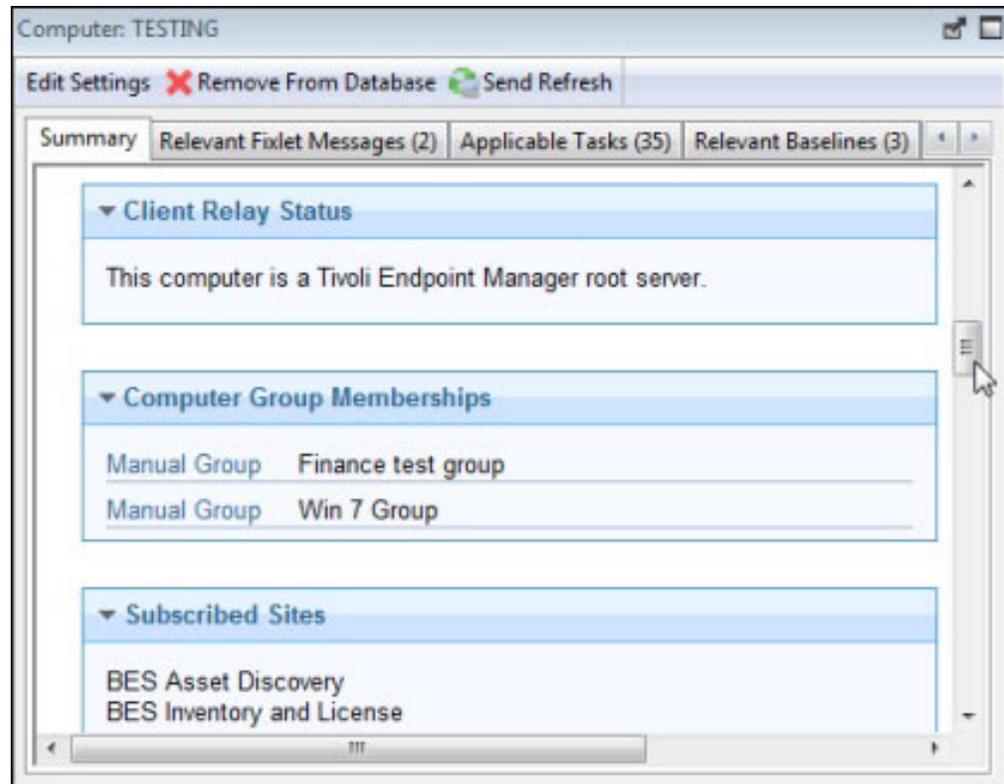
- **Ruta de Active Directory:** La posición del cliente de IBM Endpoint Manager en la jerarquía de Active Directory.
- **Sistema operativo:** El sistema operativo del sistema determinado.
- **CPU:** La velocidad y el tipo de CPU.
- **Nombre DNS:** El nombre del sistema.
- **Dirección IP:** Dirección IP actual del sistema.
- **Dirección IPv6:** Las direcciones IP de versión 6 del sistema
- **Última vez que se informó:** La hora en que el sistema informó por última vez.
- **Bloqueado:** El estado de bloqueo (Sí o No) de cada sistema.

Propiedades personalizadas

- **BIOS:** La versión y la fecha del sistema básico de entrada/salida.
- **Espacio libre de la unidad del sistema:** Cuánto espacio está disponible en la unidad C de un sistema determinado.
- **RAM:** La cantidad de RAM en el sistema concreto.
- **Dirección de la subred:** Dirección IP de la subred del sistema determinado.
- **Tamaño total de la unidad del sistema:** El tamaño total de la unidad que contiene el sistema operativo del sistema determinado.
- **Nombre de usuario:** El nombre del usuario del cliente de IBM Endpoint Manager.

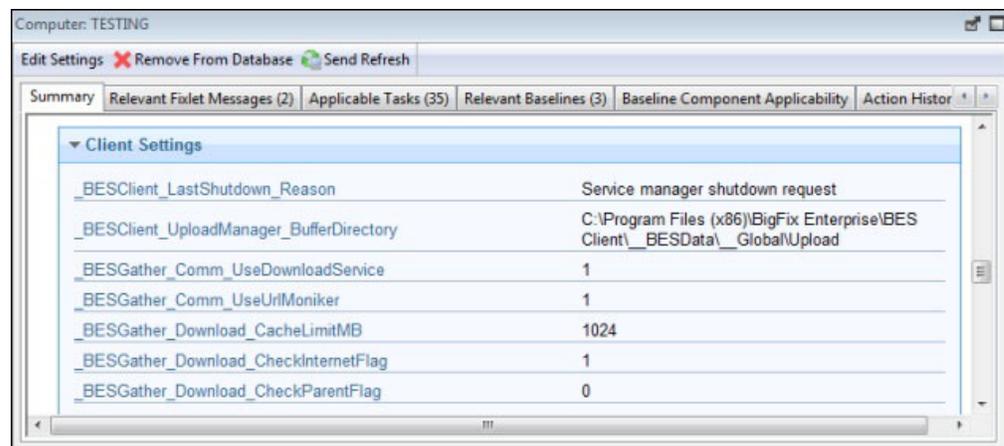
Puede obtener más información sobre estas propiedades predefinidas en las secciones de las propiedades del sistema y las expresiones de aplicabilidad.

Desplácese hacia abajo para ver las demás secciones del Resumen de sistema.



- **Estado del retransmisor del Cliente** identifica el estado del sistema seleccionado como Servidor, Retransmisor o Cliente.
- **Pertenencia a grupos de sistemas** lista los grupos automáticos o manuales de los cuales es miembro ese sistema.
- **Sitios suscritos** lista los sitios a los que este sistema está suscrito, incluyendo sitios externos, sitios de operador y sitios personalizados.

Las secciones siguientes contienen una lista con la **Configuración** de ese sistema, incluyendo la configuración de Cliente, Retransmisor, Servidor, Recopilar y WebReport y las **versiones** del software de IBM Endpoint Manager que se ejecutan en este sistema.

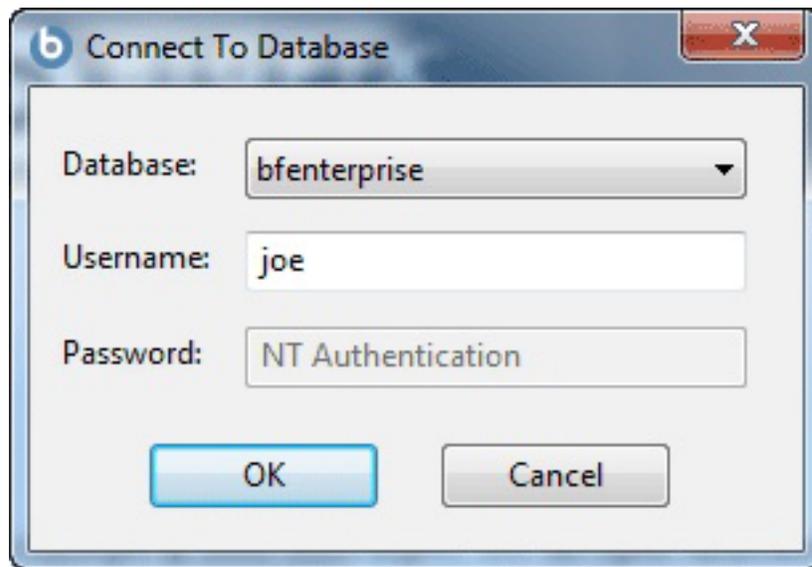


En la parte inferior de la página hay un cuadro de texto en la que puede introducir **comentarios** que se adjuntarán a este sistema para futura referencia.

Este diálogo está disponible pulsando el icono **Sistemas** del árbol de navegación del Panel de dominio y pulsando un sistema del Panel de lista de la derecha. A continuación, pulse la ficha **Resumen** del área de trabajo del Equipo.

Conectar a la base de datos

El diálogo **Conectar a la base de datos** se abre cuando se inicia la Consola de IBM Endpoint Manager.



Permite seleccionar qué base de datos se va a gestionar.

Base de datos: Seleccione una base de datos en el menú desplegable.

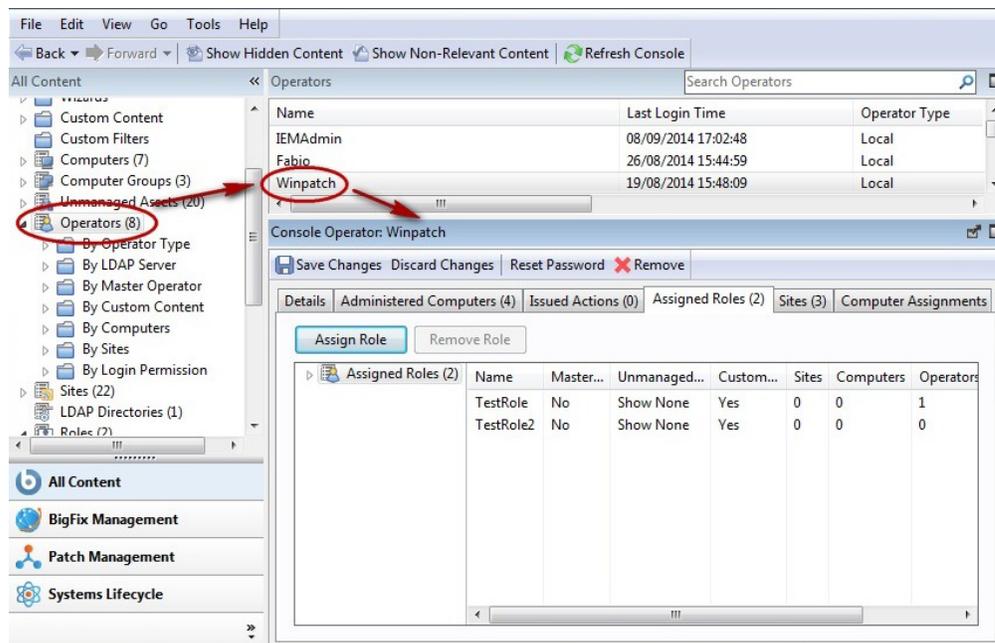
Nombre de usuario: Escriba el nombre de usuario que permite acceder a la base de datos. El conjunto de usuarios autorizados lo mantiene el administrador del sitio de IBM Endpoint Manager mediante la Herramienta de administración de IBM Endpoint Manager.

Contraseña: Escriba la contraseña que se corresponde con el nombre de usuario que se introdujo antes. En sistemas con NT, este programa realizará la autenticación del usuario. Si ese es el caso, el cuadro de contraseña se mostrará atenuado y no accesible.

Este diálogo está disponible cuando se inicia la Consola de IBM Endpoint Manager.

Operador de la consola: Ficha Funciones asignadas

La ficha Funciones asignadas de la ventana Operadores permite asociar funciones con el operador de la Consola que se especifique.



Pulse **Asignar funciones** para abrir el diálogo con las funciones actualmente no asignadas que se enumeran para su selección. También puede eliminar funciones en este operador: para ello, selecciónelas en la lista y pulse **Eliminar función**.

Antes de cerrar la ventana, recuerde que debe pulsar **Guardar cambios**.

Este diálogo se presenta cuando seleccione a alguien en la lista Operadores o cuando se crea un operador de cero con uno de los mandatos de creación de operadores del menú **Herramientas**.

Operador de la consola: Ficha Detalles

La ficha Detalles de la ventana Operadores permite definir los permisos de cada operador en su ámbito. Seleccione un operador de la lista y, a continuación, pulse la ficha Detalles.

	Explicit Permissions	Effective Permissions
Master Operator	No	No
Show Other Operators' Actions	Yes	Yes
Can Create Actions	Yes	Yes
Can Lock	Yes	Yes
Can Send Refresh to Multiple Computers	Yes	Yes
Custom Content	Yes	Yes
Unmanaged Assets	Show All	Show All

	Explicit Permissions	Effective Permissions
Post-Action Behavior	Allow Restart and Shutdown	Allow Restart and Shutdown
Action Script Commands	Allow Restart and Shutdown	Allow Restart and Shutdown

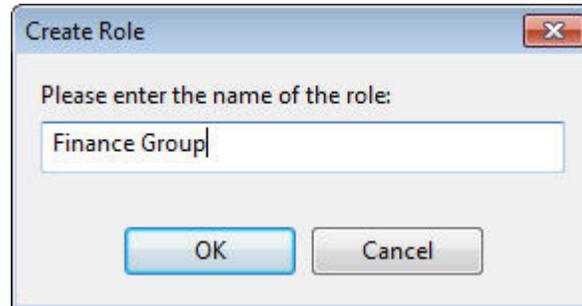
En esta interfaz, puede otorgar al usuario permisos de Operador maestro. También puede determinar si desea que se muestren a este operador las acciones emitidas de otros operadores, si desea que este operador ejecute acciones o se reinicie en sistemas, que cree contenido personalizado y que vea los activos sin gestionar.

Antes de cerrar la ventana, recuerde que debe pulsar **Guardar cambios**.

Este diálogo se presenta cuando seleccione a alguien en la lista Operadores o cuando se crea un operador de cero con uno de los comandos de creación de operadores del menú **Herramientas**.

Crear un rol

En este diálogo, puede añadir funciones a la Consola que los demás operadores podrán compartir. Para empezar a especificar una función, seleccione **Herramientas** > **Crear función** y escriba un nombre para la función.



El resto de la definición se lleva a cabo en una interfaz de documento con fichas.

Role: new_role

Save Changes Discard Changes Remove

Details Computer Assignments Operators (0) LDAP Groups (0) Sites (0)

Details

Name

Description

Permissions

Master Operator	No	▼
Show Other Operators' Actions	Yes	▼
Can Create Actions	Yes	▼
Can Lock	Yes	▼
Can Send Refresh to Multiple Computers	Yes	▼
Custom Content	Yes	▼
Unmanaged Assets	Show None	▼

Restart and Shutdown [?]

Post-Action Behavior	Allow Restart and Shutdown	▼
Action Script Commands	Allow Restart and Shutdown	▼

Defina los permisos básicos de la función en la ficha **Detalles**. Decida qué sistemas se asociarán a esta función mediante la ficha **Asignaciones de sistema**. En la ficha **Operadores** puede seleccionar usuarios específicos que asumirán esa función. También puede añadir grupos enteros de usuarios con la ficha **Grupos LDAP**. Finalmente, puede asignar sitios específicos para que sean el ámbito de esta función en la ficha **Sitios**.

Este cuadro de diálogo se presenta cuando se selecciona **Herramientas > Crear función**.

Ayuda de la consola de IBM Endpoint Manager

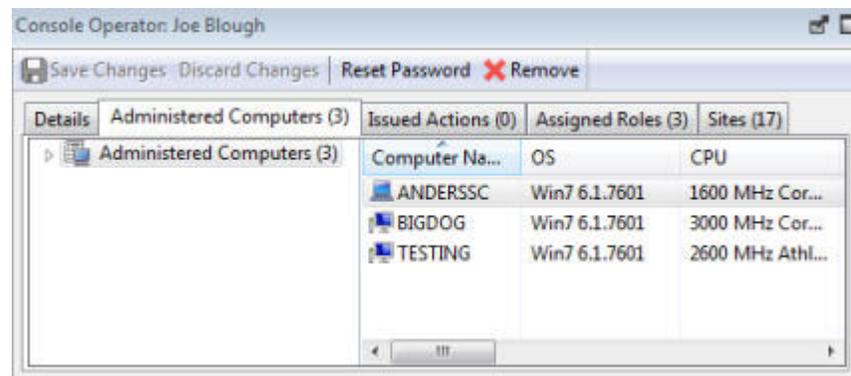
Muestra los archivos de la ayuda de la consola de IBM Endpoint Manager. Esos archivos en línea proporcionan un tutorial, una descripción del programa y una función de búsqueda de texto completo. Para empezar, pulse aquí.

Este diálogo está disponible al seleccionar:

- **Ayuda > Contenido**

Operador de la consola: Sistemas administrados

La ficha **Sistemas administrados** del documento **Operador de la consola** muestra un filtro/lista de todos los sistemas administrados por el operador seleccionado.



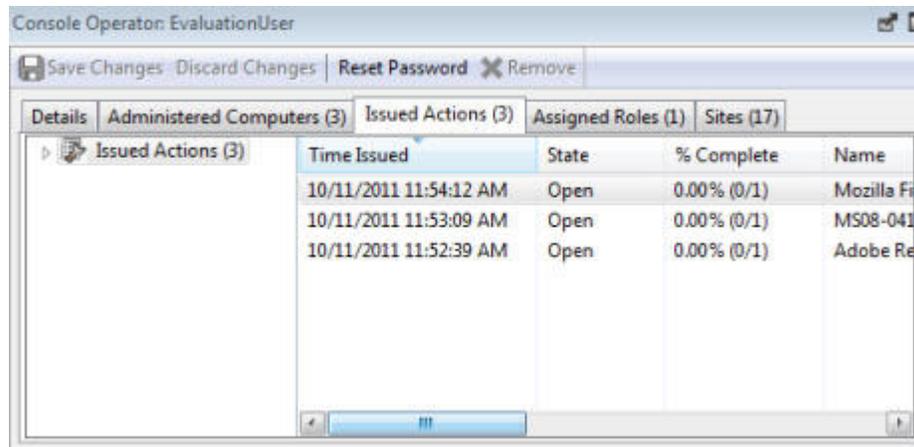
Observe que el número de sistemas se muestra en la propia ficha para poder consultarlo de un vistazo. Como con cualquier Panel de lista de sistemas, se puede filtrar y ordenar por propiedades recuperadas y grupos. Esto significa que puede utilizar sus propiedades o agrupaciones creadas a medida para repartir los derechos administrativos. Puede utilizar una propiedad recuperada, por ejemplo, para combinar aplicaciones específicas con los expertos de la organización. O bien, podría conectar a los gerentes de los departamentos de TI a sus propios dominios de forma automática.

Esta lista es similar a otras listas de sistemas de la Consola, pero es específica del operador seleccionado, lo cual le permite centrarse en una persona.

Este diálogo está disponible pulsando un operador de cualquier lista de operadores de la consola y seleccionando la ficha **Sistemas administrados**.

Operador de la consola: Acciones emitidas

La ficha **Acciones emitidas** del documento **Operador de la consola** muestra un filtro/lista de todas las acciones que ha implementado el operador seleccionado.



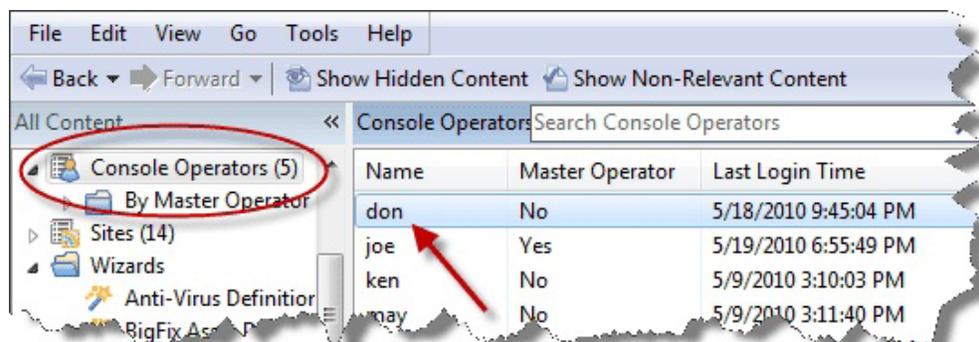
En la parte superior del cuadro de diálogo se muestra el nombre del operador. Al igual que cualquier lista de acciones, se puede filtrar y ordenar por diversas propiedades, incluido el Estado (abierta y caducada) y el Sitio. El número actual de acciones emitidas por este operador se muestra en la propia ficha para poder consultarlo de un vistazo.

Esta lista es similar a otras listas de acciones de la Consola, pero es específica del operador seleccionado, lo cual le permite centrarse en una persona. Esta interfaz también le permite detener una acción que aún no se ha completado. Pulse el botón derecho sobre la acción que desea parar y seleccione **Detener acción** del menú emergente.

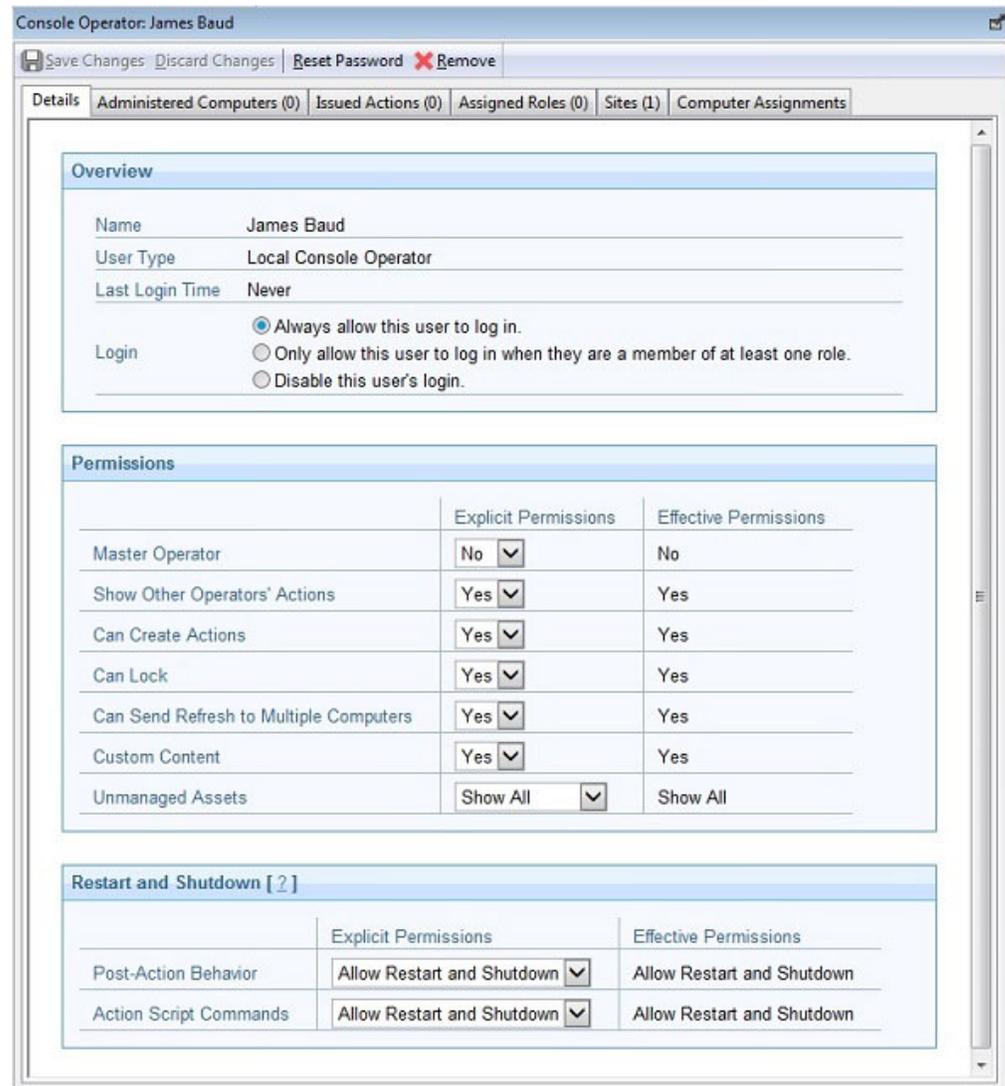
Este diálogo está disponible pulsando un operador de cualquier lista de Operadores de consola y seleccionando la ficha **Acciones emitidas**.

Lista de operadores de la consola y documento

Se visualizará una lista de operadores cuando pulse **Consola Operadores**, o en cualquiera de sus nodos secundarios, en el árbol de navegación del Panel de dominio.



Cuando pulse un elemento de esta lista se mostrará un **documento de operador de la consola** en el área de trabajo de la Consola.



En la parte superior del documento de Operador de consola se encuentra el nombre del operador. Los paneles inferiores muestran cuántos sistemas administra y cuántas acciones ha emitido este operador.

Los paneles de un documento de Operador de consola son los siguientes:

- **Detalles:** esta ventana describe los permisos del operador, tales como la capacidad de actuar como operador maestro, ver las acciones de los demás operadores, crear acciones, bloquear o desbloquear sistemas, enviar actualizaciones a sistemas, gestionar contenido personalizado y listar activos no gestionados.

También puede otorgar al operador la capacidad de Cerrar y reiniciar como Post-Acción o incluir esas acciones en scripts de acción de BigFix. Dependiendo de la configuración que defina para un operador determinado respecto a las acciones de cierre y reinicio, el botón de selección contenido en la pestaña Post acción del panel Actuación podría estar inhabilitado para ese operador. Esta

configuración no tiene ningún efecto en las acciones cuyo tipo de script de acción no sea un script de acción de BigFix.

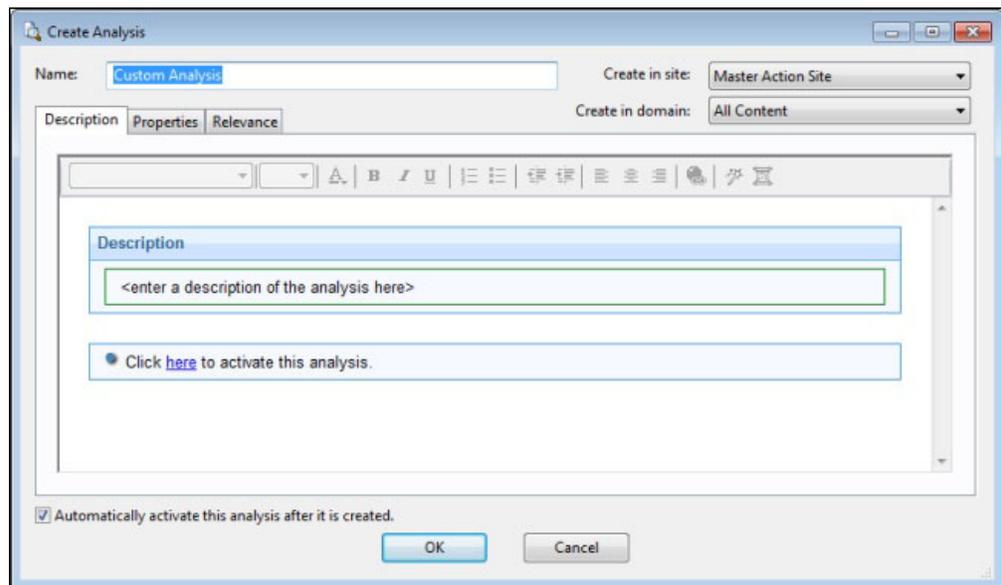
- **Sistemas administrados:** es una ventana normal de filtro/lista que contiene todos los sistemas que están bajo la administración de este operador.
- **Acciones emitidas:** muestra qué acciones de Fixlet han sido emitidas por este operador de consola.
- **Roles asignados:** lista los roles asociados a este operador.
- **Sitios:** lista los sitios web que pueden ser administrados por este operador.

Para ver una lista de Operadores de consola, pulse el icono **Operadores de consola** (o cualquiera de sus nodos secundarios) en el árbol de navegación del Panel de dominio. Después de realizar cualquier cambio, pulse el botón **Guardar cambios**.

Crear análisis

El diálogo **Crear análisis** permite implementar análisis personalizados propios para supervisar y auditar propiedades en toda la red gestionada. Para editar un análisis desde cero o para editar un análisis personalizado existente, selecciónelo en la lista y elija **Editar > Editar análisis personalizado**.

Para crear un análisis original, elija **Herramientas > Crear nuevo análisis**. Se abrirá el diálogo **Crear análisis**.



Hay tres elementos en la parte superior que le ayudarán a identificar sus análisis:

- **Nombre:** Escriba el nombre del análisis personalizado.
- **Crear en el sitio:** En el menú desplegable, seleccione un sitio (normalmente, el Sitio de acciones maestro) para alojar el análisis.
- **Crear en el dominio:** En el menú desplegable, seleccione el Dominio donde desea alojar el análisis.

Debajo de estos campos de datos, hay tres fichas:

- **Descripción:** Cree un título y un mensaje legibles que acompañarán al análisis que desea ejecutar. Es una página de HTML y puede utilizar las herramientas de edición de texto de la parte superior para ajustar el aspecto de su análisis.
- **Propiedades:** Especifique las propiedades recuperadas del cliente para el análisis. Pulse el botón **Añadir propiedad**, escriba un nombre y una cláusula de aplicabilidad. También puede especificar un período de evaluación para esta propiedad.
- **Aplicabilidad:** Especifique los sistemas cliente objetivo para el análisis personalizado a través de una cláusula de aplicabilidad. El análisis se aplica a todos los sistemas en los que la cláusula de aplicabilidad se evalúa en TRUE.

En la parte inferior de este diálogo hay una casilla de verificación:

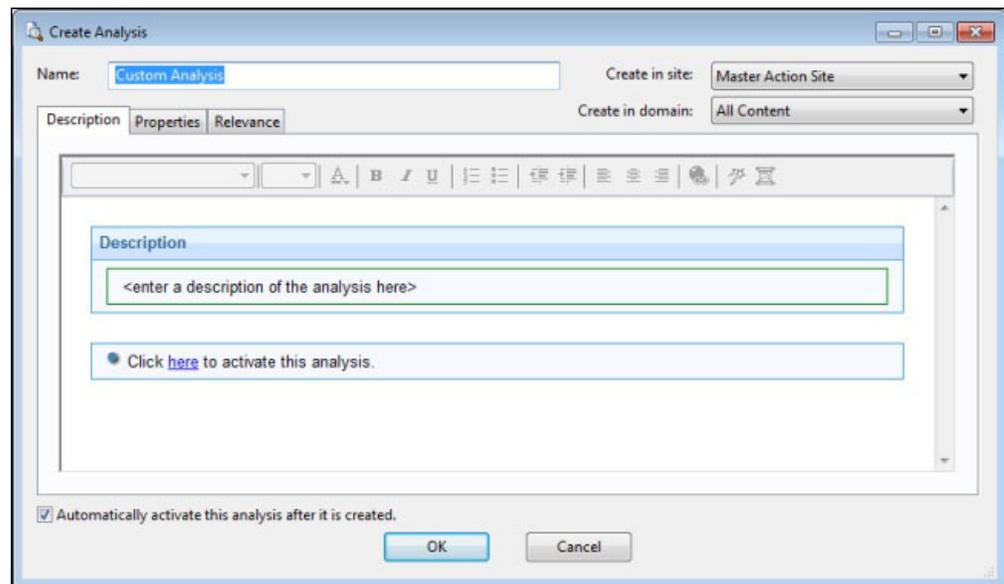
- **Activar automáticamente este análisis una vez creado:** Marque esta casilla si desea propagar de inmediato este análisis al pulsar el botón **Aceptar**. Si se deja sin marcar, podrá describir su análisis sin activarlo realmente.

Para crear un análisis nuevo, seleccione **Herramientas > Crear nuevo análisis**, o bien pulse el botón derecho en la ventana **Análisis** y seleccione **Crear nuevo análisis** en el menú contextual.

Para editar los análisis personalizados que ya existen, pulse el botón derecho en ellos y seleccione **Editar** en el menú emergente.

Ficha Descripción de Crear análisis

La ficha **Descripción** del diálogo **Crear análisis** permite definir la página html del análisis personalizado.



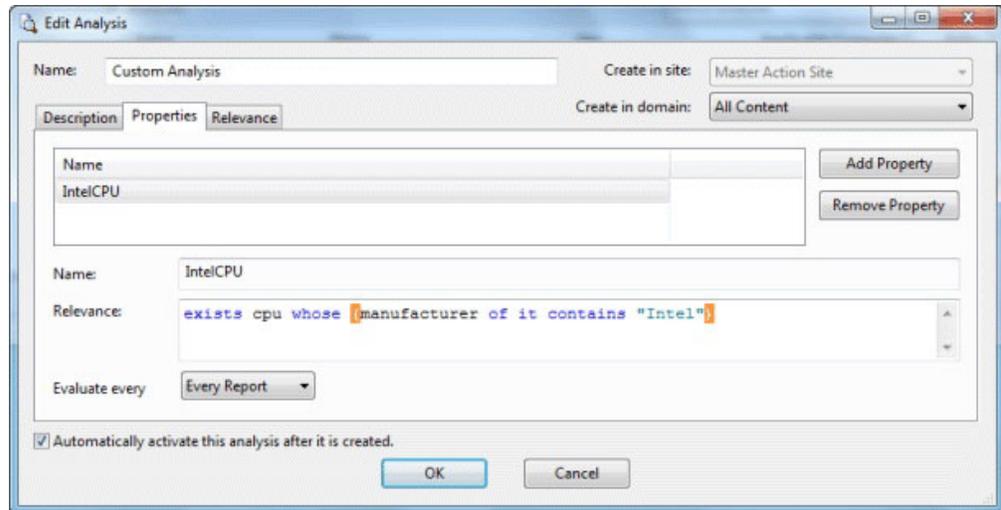
Introduzca la descripción de su análisis personalizado en el primer cuadro. También puede personalizar el segundo cuadro, pero el texto actual es bastante estándar.

Para crear un análisis nuevo, seleccione **Herramientas > Crear nuevo análisis**, pero también puede editar un análisis *personalizado* pulsando el botón derecho en el

análisis y seleccionando **Editar análisis personalizado** en el menú contextual. Para clonar y editar un análisis existente, en primer lugar pulse el botón derecho sobre él, seleccione **Exportar** en el menú contextual para guardarlo, a continuación, seleccione **Archivo > Importar** para ponerlo de nuevo en edición.

Ficha Propiedades de Crear análisis

La ficha **Propiedades** del diálogo **Crear análisis** permite definir las propiedades que desea analizar.



Esta ficha es la pieza fundamental del análisis, y no es la misma que la ficha Propiedades de los diálogos de Fixlet, Tarea o Línea base.

En la ficha Propiedades hay dos botones:

- **Añadir propiedad.** Pulse este botón para añadir una nueva propiedad al análisis. Al hacerlo, las áreas del texto debajo se podrán editar y podrá definir la propiedad.
- **Eliminar propiedad.** Resalte una propiedad recuperada en esta lista de la izquierda y pulse Eliminar propiedad para suprimir este elemento del análisis.

Después de pulsar el botón Añadir propiedad, deberá escribir un **Nombre** para la propiedad y una declaración de **aplicabilidad** que recuperará la información. Por ejemplo, quizá desee recuperar los nombres de los administradores de cada cliente. El nombre de la propiedad puede ser "Client Admins" y utilizar una expresión de aplicabilidad como "names of administrators of client".

También puede definir la programación del análisis en el menú desplegable **Evaluar cada**. El valor predeterminado es actualizar el valor de propiedad siempre que se solicite un informe. Pero también puede establecer un período regular, entre 5 minutos y 30 días.

Para crear un análisis nuevo, seleccione **Herramientas > Crear nuevo análisis**, pero también puede editar un análisis personalizado pulsando el botón derecho en el análisis y seleccionando **Editar análisis personalizado** en el menú emergente o en el menú **Editar**.

Ficha Aplicabilidad de Crear análisis

La ficha **Aplicabilidad** del diálogo **Crear análisis** permite definir una cláusula de aplicabilidad para determinar la aplicabilidad del análisis personalizado en sistemas específicos.

Name: BigFix Components Create in site: Master Action Site
Create in domain: All Content

Description Properties Relevance

This analysis will be relevant on the following computers:

- All computers
- Computers which match the condition below
- Computers which match all of the relevance clauses below

1. version of client >= "5.0" - +

2. true - +

Automatically activate this analysis after it is created.

OK Cancel

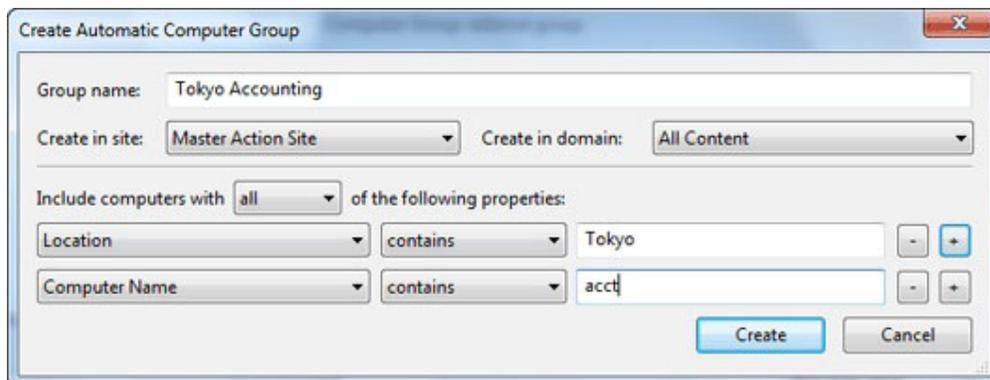
Puede elegir entre tres opciones de aplicabilidad:

- **Todos los sistemas:** Es la opción predeterminada y analiza las propiedades que especifica en todos los clientes de IBM Endpoint Manager de la red.
- **Sistemas que cumplen la siguiente condición:** Al seleccionar esta opción, puede elegir entre varias propiedades predefinidas para identificar un subconjunto de clientes para su análisis.
- **Sistemas que cumplen todas las siguientes cláusulas de aplicabilidad:** Esta opción le permite especificar un sistema con una declaración de aplicabilidad personalizada. Esta es la opción más potente disponible y le permite reducir el número de ordenadores que se analizarán.

Para crear un análisis nuevo, seleccione **Herramientas > Crear nuevo análisis**, pero también puede editar un análisis *personalizado* pulsando el botón derecho en el análisis y seleccionando **Editar análisis personalizado** en el menú contextual. Para clonar y editar un análisis existente, en primer lugar pulse el botón derecho sobre él, seleccione **Exportar** en el menú contextual para guardarlo, a continuación, seleccione **Archivo > Importar** para ponerlo de nuevo en edición.

Crear un grupo de sistemas automático

Este diálogo permite crear normas que enumeren automáticamente sistemas específicos de un grupo.



El diálogo tiene las partes siguientes:

- **Nombre de grupo de sistemas:** Es un cuadro de texto para escribir el nombre del grupo. Se listará en la columna de nombres de las listas de grupos de sistemas.
 - **Crear en el sitio:** Es un menú desplegable que lista el sitio que desea que aloje el grupo de sistemas.
 - **Crear en el dominio:** Es un menú desplegable que lista el dominio que desea que aloje el grupo de sistemas.
 - **Incluye sistemas con algunas o todas las propiedades siguientes:** Esta opción permite especificar una condición que debe evaluarse con el valor True antes de que el sistema pase a ser un miembro del grupo. Si hay más de una condición, esta opción incluye un menú desplegable que le permitirá utilizar **algunas** o **todas** las condiciones que se listan. Para definir una condición se utilizan tres campos:
 - **Propiedad recuperada:** seleccione una propiedad de la lista desplegable que contiene decenas de propiedades recuperadas predefinidas. Recuerde que hay dos opciones más en la parte superior de esta lista.
 - Seleccione **Expresión de aplicabilidad** en la parte superior de la lista, seleccione **is true** o **is false** en el menú desplegable y, a continuación, pulse el botón **Editar aplicabilidad** para definir una expresión de aplicabilidad personalizada en la que se base el grupo.
 - Seleccione **Pertenencia a grupo** en la lista de propiedades, seleccione la opción de pertenencia que desee y, a continuación, seleccione un grupo manual en la lista desplegable de la derecha.
 - **Relación:** Seleccione los cuatro operadores de comparación disponibles: contiene, es igual que, no contiene y no es igual que. En función de la propiedad recuperada concreta, podría haber otras relaciones disponibles.
 - **Valor:** Especifique el valor con el que se comparará el valor de la propiedad recuperada. Si la comparación es verdadera, la línea base pasará a ser relevante en el sistema especificado. Por ejemplo, para crear un grupo que incorpore automáticamente los sistemas Windows, especifique **Sistema operativo contiene Win**.
- Se incluyen dos botones que se utilizan para editar la lista de condiciones:

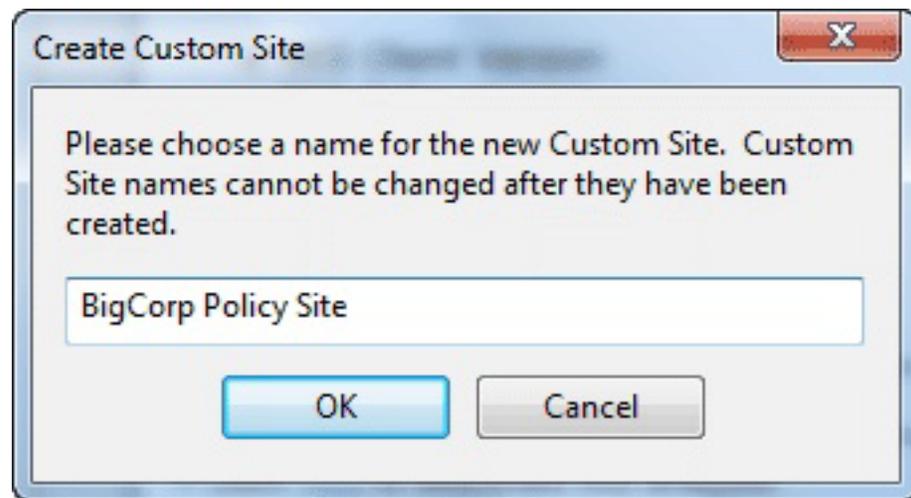
- **Más (+):** Pulse este botón para añadir una nueva condición a la lista. Cuando hay dos o más condiciones, observe que el botón de opción superior incluirá un menú desplegable que permite activar con alguna o con todas las condiciones de la lista.
- **Menos (-):** Pulse este botón para suprimir la condición asociada.

Pulse **Aceptar** y escriba su contraseña para propagar el nuevo grupo de sistemas automáticos, que se listará en la ficha Grupos de sistemas.

Para abrir este diálogo, pulse **Crear nuevo grupo automático** en el menú contextual del botón derecho de la ficha Grupos de sistemas, o bien seleccione **Herramientas > Crear nuevo grupo automático**.

Crear un sitio personalizado

Este diálogo permite darle un nombre a su propio **Sitio personalizado**.

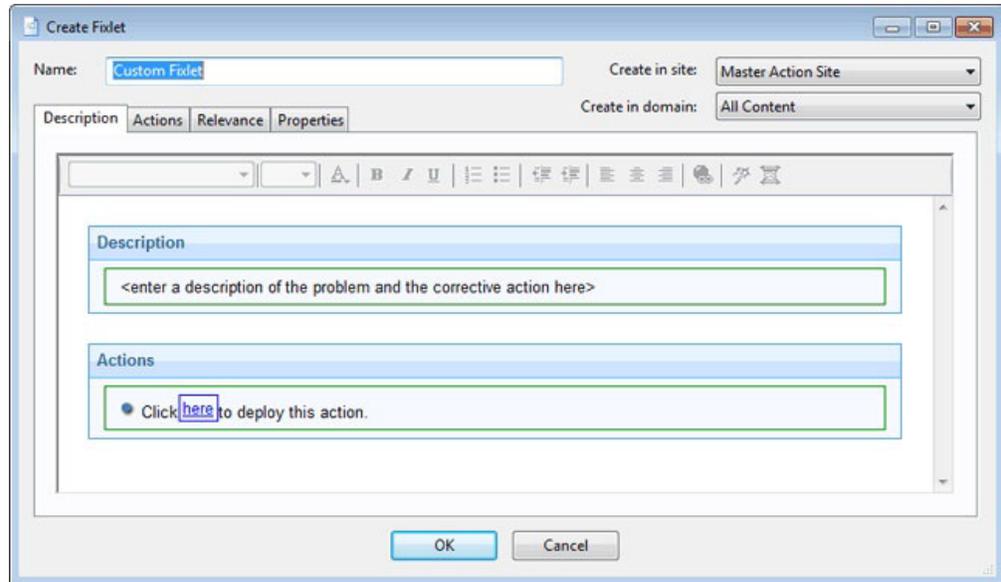


Escriba el nombre de su sitio y pulse **Aceptar**. Se abrirá el cuadro de diálogo **Sitio personalizado**, en el que podrá terminar de definir su sitio.

Para crear un sitio personalizado, seleccione **Herramientas > Crear un sitio personalizado**.

Crear un Fixlet o una tarea

Los diálogos **Crear un Fixlet** y **Crear una tarea** son similares y le permiten crear o personalizar un Fixlet o una tarea.



Hay varias fichas que le ayudarán a definir o editar el Fixlet o la tarea.

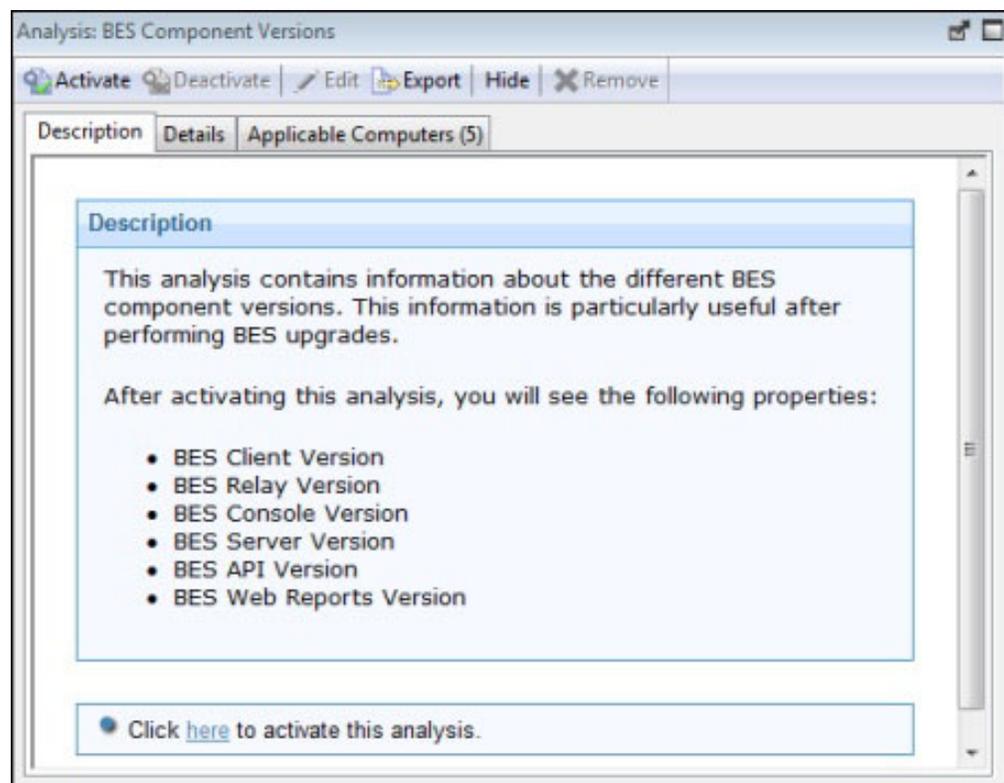
- **Descripción:** Introduzca su texto descriptivo en este cuadro de texto. Puede utilizar la barra de herramientas de manipulación de texto en la parte superior del diálogo para mejorar el formato.
- **Acciones:** Defina su acción en este diálogo. Utilice los botones de la derecha para añadir, suprimir o cambiar la posición de la acción. Debajo verá el área para personalizar las propiedades de la acción. Elija el **Tipo de script** en el menú desplegable. Debajo hay un cuadro de texto en el que puede escribir un nuevo script (o secuencia de mandatos) para la acción o modificar el script original. Hay tres casillas de selección que puede utilizar para modificar la acción:
 - **Esta acción es la acción predeterminada.** Marque esta casilla para crear una **acción predeterminada**.
 - **Incluir bloqueos de configuración de la acción.** Pulse el cuadro Editar a la derecha de esta casilla de verificación para personalizar los bloqueos de configuración de la acción, incluyendo la hora de inicio y finalización, los días excluidos, etc. Este panel también incluye los comportamientos de fallo y reaplicación.
 - **Incluir los criterios de éxito personalizados,** que permiten especificar las condiciones que definen el éxito de la acción.
- **Aplicabilidad:** Simplemente deje el valor predeterminado de aplicar a **Todos los sistemas** o pulse un botón diferente e introduzca una condición o una declaración de aplicabilidad en el diálogo inferior. De esta manera se marca su Fixlet o tarea como objetivo para los sistemas relevantes. Para obtener más información sobre el lenguaje de aplicabilidad, consulte las *Bibliotecas de inspector*.

- **Propiedades:** Defina las propiedades del Fixlet o la tarea, incluyendo categoría, tamaño de descarga, fecha, gravedad, etc. También podrá incluir los números de ID de SANS (SysAdmin, Audit, Network, Security) o de CVE (Common Vulnerabilities and Exposures).

Para crear un Fixlet o una tarea personalizados, seleccione **Herramientas > Crear nuevo Fixlet** o **Crear una nueva Tarea**. También puede editar un Fixlet o una Tarea que ya existan pulsando el botón derecho sobre ellos en el panel de listas y, a continuación, seleccionar **Crear copia personalizada** en el menú contextual.

Ficha Descripción

La ficha **Descripción** proporciona una descripción en inglés del **Fixlet**, **Tarea**, **Análisis** o **línea base** seleccionada.



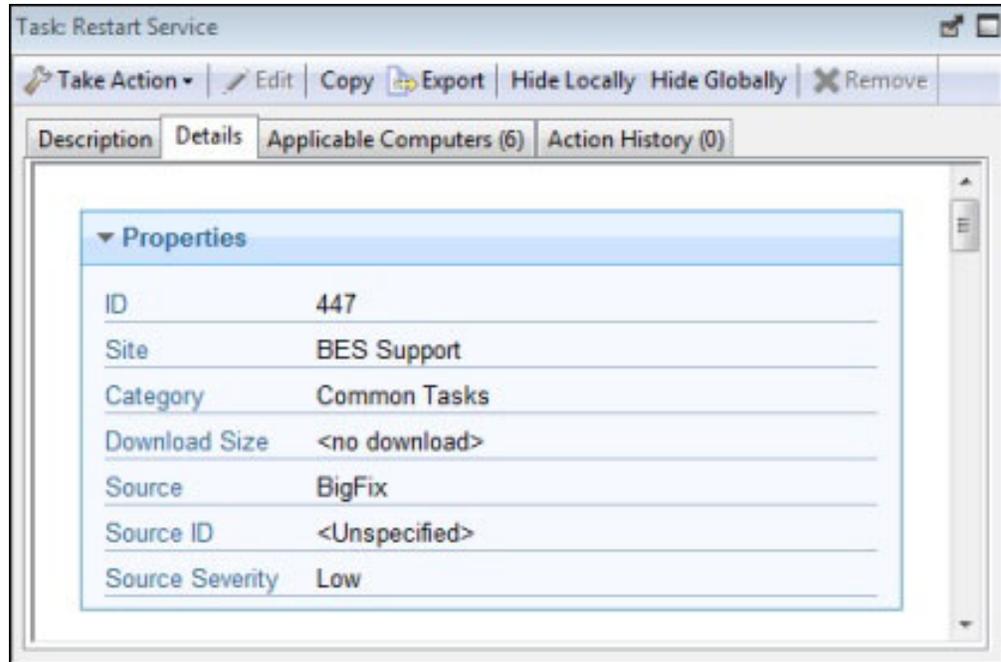
Normalmente, proporciona una o más acciones (en forma de vínculos) que se pueden ejecutar para instalar un parche, cambiar un registro, actualizar una aplicación, ejecutar un análisis, etc.

Pulse el vínculo para implementar la acción o el análisis en toda la red. Cuando una acción completa el Fixlet de inicio, normalmente los mensajes de Fixlet desaparecen, porque el problema ya no les incumbe. Tareas, líneas base y análisis, por otra parte, seguirán estando activadas hasta que las concluya.

Este diálogo está disponible pulsando un icono de Fixlet, tarea, análisis o línea base del árbol de navegación del Panel de dominio, seleccionando un elemento del Panel de lista y haciendo en la ficha **Descripción**.

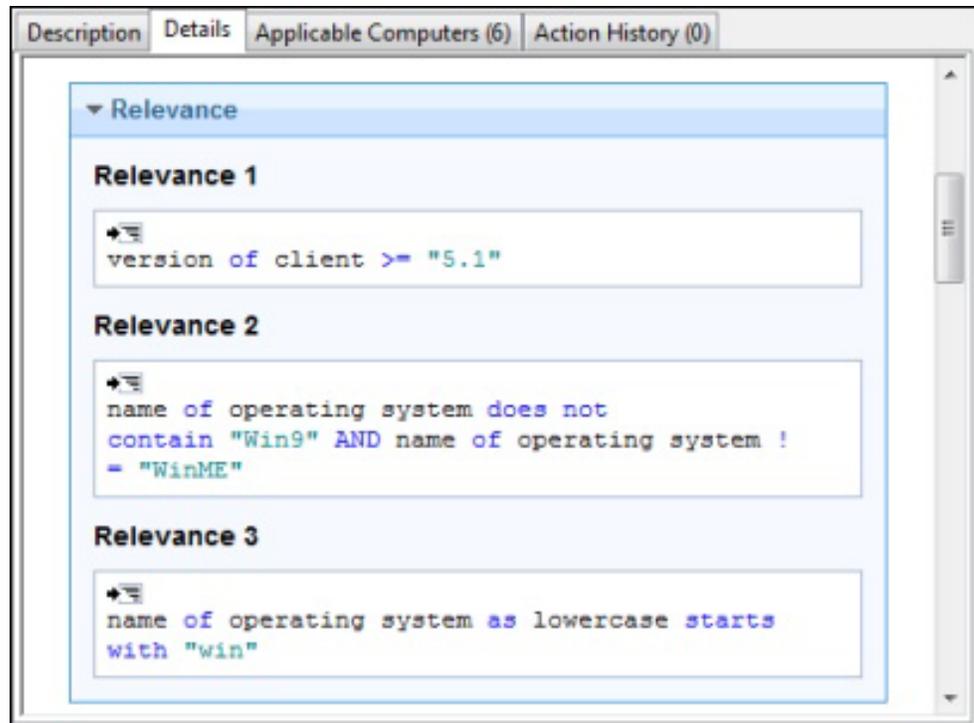
Ficha Detalles

La ficha **Detalles** muestra la mecánica que hay tras el objeto seleccionado de **Fixlet**, **Tarea**, **Análisis** o **Línea base**.



Incluye varias secciones que describen varios aspectos del mensaje de Fixlet:

- **Propiedades:** Como se ha visto antes, esta sección lista varias propiedades de Fixlets, Tarea o Línea base, incluidos Categoría, Tamaño de descarga, Gravedad, etc. Estas propiedades se definen manualmente cuando se crea el objeto.
- **Aplicabilidad:** Esta sección muestra las expresiones de aplicabilidad que se utilizan para determinar la aplicabilidad de un mensaje de Fixlet o una tarea individuales.



Este ejemplo tiene varias declaraciones que deben tener todas un valor True para que se considere al elemento Relevante para cualquier cliente de IBM Endpoint Manager concreto. Para una línea base, es una expresión de "envoltura" que determina la aplicabilidad general del grupo. Sólo se analizará la aplicabilidad de las tareas y Fixlets constituyentes si el grupo es aplicable. Se trata de la información esencial del análisis, que evalúa la expresión de aplicabilidad y recupera ese valor.

- **Acciones:** Esta sección muestra el código que se ejecutará si una acción se implementa desde un Fixlet o una tarea.

Description Details Applicable Computers (6) Action History (0)

▼ Actions

Action1
Script Type BigFix Action Script

```

action parameter query "ServiceName" with
description "Please enter the service you would
like to restart:" With default "<Enter Service
Name>"

continue if {exists service whose (service name
of it as lowercase = (parameter "ServiceName"
of action as lowercase) OR display name of it
as lowercase = (parameter "ServiceName" of
action as lowercase))}

delete __appendfile
delete netquiet.bat

waithidden "{pathname of client folder of
site "BESSupport" & "\RunQuiet.exe"}"
netquiet.bat stop "{parameter "ServiceName" of
action}"
delete netquiet.bat

```

Success Criteria
This action will be considered successful when all lines of the action script have completed successfully.

- **Comentario:** Esta sección permite adjuntar comentarios al Fixlet, la tarea o la línea base.

Description Details Applicable Computers (6) Action History (0)

▼ Comments

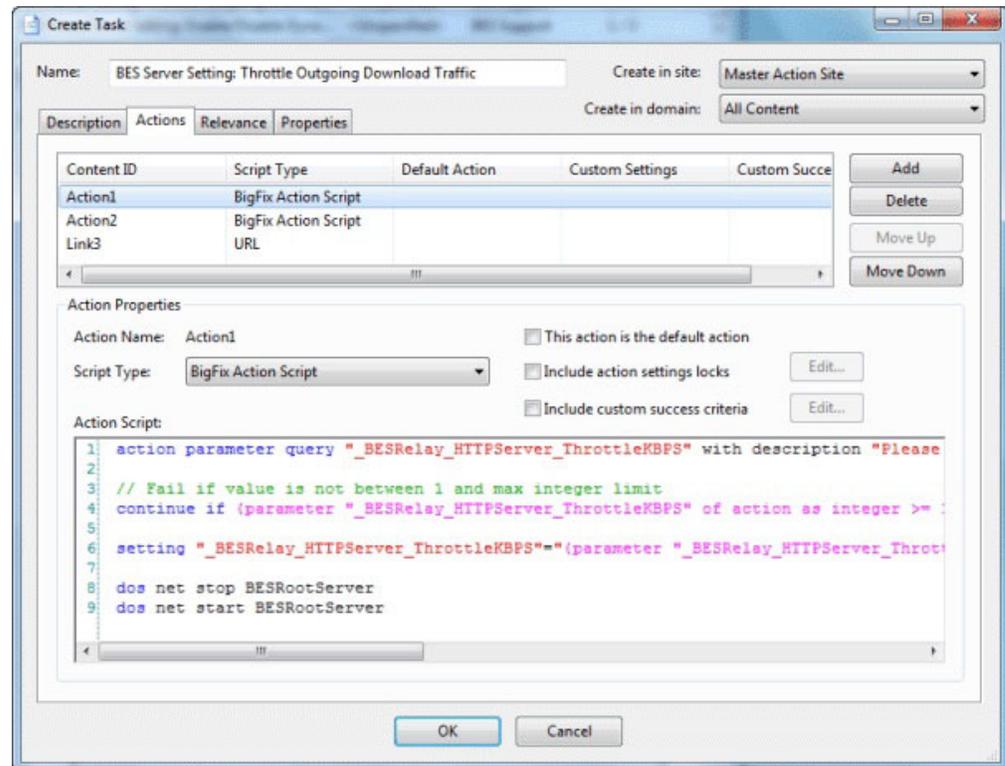
Comment	Console Operator	Time Entered
No comments.		

Add Comment

Este diálogo está disponible pulsando un icono de Fixlet, tarea, análisis o línea base del árbol de navegación del Panel de dominio, seleccionando un elemento del Panel de lista y pulsando la ficha **Detalles**.

Ficha Editar acciones

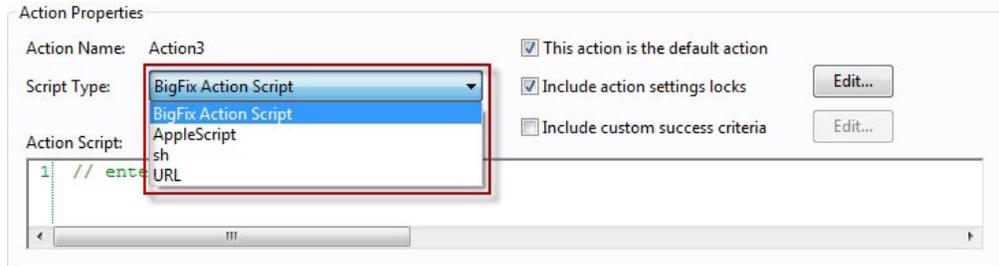
La ficha **Acciones** de los diálogos **Creación/Editar** permite crear acciones para el objeto nuevo o personalizado de **Fixlet** o **Tarea**.



Las acciones que cree que aquí se convertirán en los enlaces en las tareas o Fixlets terminados y se implantarán en los sistemas apropiados de la red. Las acciones están listadas en su orden de presentación en la parte superior del cuadro de diálogo. A la derecha de esta lista hay una serie de botones:

- **Añadir:** Pulse este botón para crear una acción nueva. Se creará una nueva entrada numerada en la lista de arriba y se abrirá un cuadro de texto en blanco donde escribirá el script de acción.
- **Eliminar:** Seleccione un elemento de la lista y pulse este botón para eliminarlo.
- **Arriba:** Desplaza la acción seleccionada hacia la parte superior de la lista, lo cual significa que se mostrará antes.
- **Abajo:** Desplaza la acción seleccionada hacia la parte inferior de la lista, lo cual significa que se mostrará posteriormente.

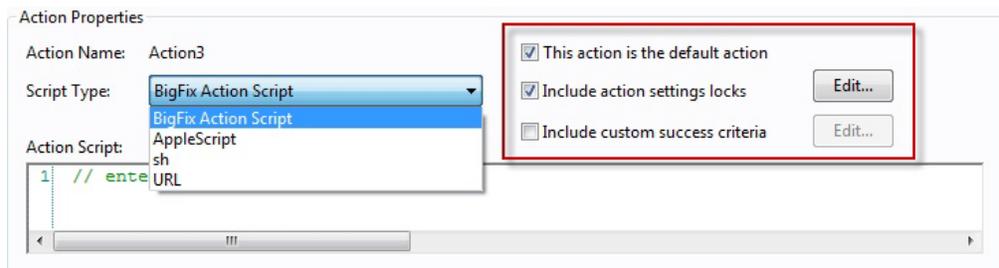
Podrá editar el tipo de acción, determinados parámetros y su script.



Seleccione un **Tipo de script de acción** en el menú desplegable. Entre las opciones se incluyen:

- **Script de acción de BigFix:** Se trata de un lenguaje de script de plataforma cruzada y es el tipo de script predeterminado.
- **AppleScript:** Es el lenguaje de scripts preferente para la gestión de sistemas Macintosh.
- **sh:** Es un script de shell que se utiliza en los sistemas Unix.
- **URL:** Es una dirección URL que apunta a un script adecuado o a una página Web que contiene información. Cuando se crea una acción como un URL, se muestra como un enlace numerado.

Hay algunas propiedades más que puede utilizar para modificar cualquier acción.



Marque una o varias de las siguientes casillas para personalizar cada acción:

- **Esta acción es la acción predeterminada:** Marque esta casilla para que la acción seleccionada sea la acción predeterminada para este grupo de acciones. Las acciones predeterminadas debe diseñarse para ser a prueba de fallos y simples, que sea razonable lanzarlas sin vigilancia o agruparlas para una implementación simultánea.
- **Bloqueos de Incluir Configuración de la acción:** Marque esta casilla para utilizar la configuración personalizada y los bloqueos, incluyendo los mensajes que se mostrarán, usuarios, comportamiento de la ejecución y post-acciones. Pulse el botón **Editar** para abrir el diálogo **Configuración de la acción** con un candado junto a cada elemento. Pulse los bloqueos para evitar que esos valores cambien.
- **Incluir criterios de éxito personalizados:** Normalmente, un Fixlet está diseñado de forma que la realización de una acción hará que no pase la prueba inicial de Aplicabilidad. Como normalmente esta prueba se activa por una vulnerabilidad, su error pasa indica que la reparación ha tenido éxito, provocando que, por lo tanto, el Fixlet desaparezca de la consola. Sin embargo, puede seleccionar otros criterios para establecer el éxito marcando esta casilla. Pulse el botón **Editar** para abrir el diálogo **Criterios de éxito de la acción** e introduzca su criterio alternativo.

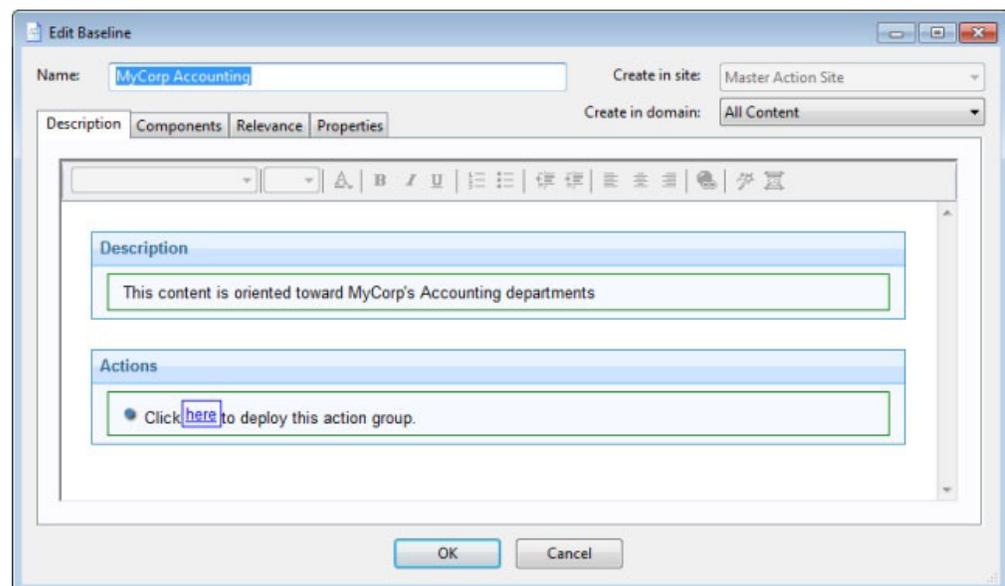
En el cuadro de texto inferior, escriba el texto del **Script de la acción**. El estilo varía en función del tipo de script que seleccionó en la sección anterior. Como potencialmente los scripts se pueden distribuir a cientos de sistemas, siempre es aconsejable probarlo antes varias veces.

Este diálogo está disponible al pulsar el icono de Fixlet, tarea o línea base en el árbol de navegación del Panel de dominio. Pulse el botón derecho en un elemento del panel de listas resultante y seleccione la opción de **Crear una copia del análisis personalizado** del menú contextual.

Como alternativa, seleccione el elemento **Crear** que desee en el menú **Herramientas**.

Editar línea base

Es el diálogo **Editar línea base**. Las líneas base son grupos de mensajes de Fixlet, tareas y otras líneas bases que desee ejecutar con una sola pulsación del ratón.



Por ejemplo, se puede crear una línea base para agrupar todos los parches o problemas de seguridad de la aplicación, para garantizar un entorno operativo común. La línea base se puede crear desde cero, o bien se puede hacer una copia idéntica o editar una línea base que ya exista.

Cuando seleccione esta interfaz, se le presentará un diálogo con tres elementos de entrada en la parte superior:

- **Nombre:** Escriba el nombre de la línea base.
- **Crear en el sitio:** En el menú desplegable, seleccione un sitio de host.
- **Crear en el dominio:** En el menú desplegable, seleccione un dominio de host.

Debajo de estos campos de datos, hay cuatro fichas:

- **Descripción:** Cree un título y una descripción legibles que acompañarán a la línea base que desea implementar.
- **Componentes:** En esta ficha se especifican los componentes, es decir, los mensajes de Fixlet, tareas y otras líneas base que se agrupan en esta línea base.

- **Aplicabilidad:** Cree una cláusula de aplicabilidad como objetivo de esta línea base sólo para el subconjunto de sistemas que desee. Como cada componente de su línea base tiene su propia cláusula de aplicabilidad, la aplicabilidad predeterminada se establece en el valor TRUE.
- **Propiedades:** Especifique propiedades determinadas para la línea base, incluyendo categoría, fuente, severidad y fecha.

Para crear una nueva línea base de cero, seleccione lo siguiente:

- **Herramientas > Crear nueva Línea base**

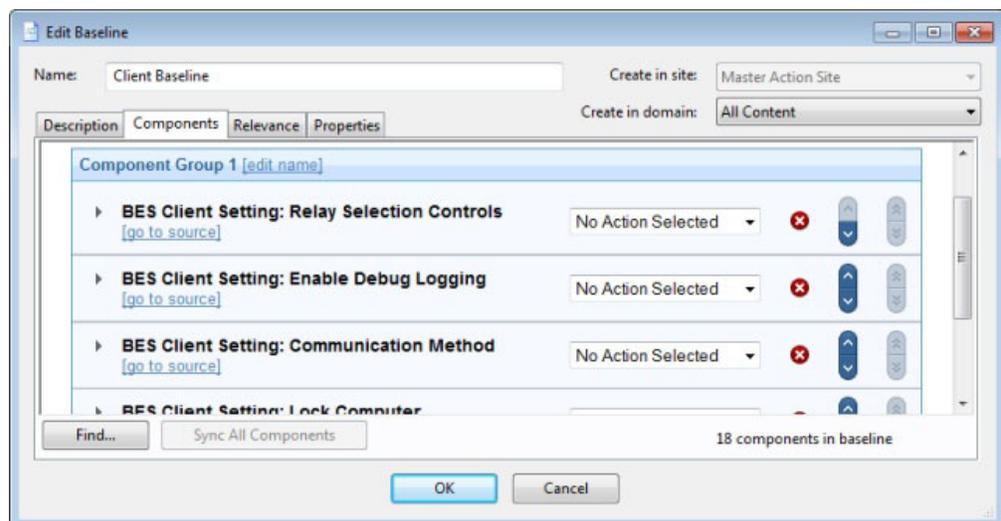
También puede personalizar una línea base que ya existe. Para ello, selecciónela en una lista de líneas base y, a continuación, elija:

- **Editar > Crear una copia del análisis personalizado**

Como alternativa, pulse el botón derecho del ratón en la lista de líneas base y seleccione **Crear una copia del análisis personalizado** o **Crear nueva Línea base** en el menú contextual. De manera similar, para editar una línea base personalizada existente, seleccione **Editar línea base personalizada** en el menú contextual del botón derecho.

Ficha Editar componentes

La ficha **Componentes** del diálogo **Editar línea base** permite especificar el grupo de mensajes de Fixlet y tareas que desea añadir a la línea base.



Pulse el vínculo para **añadir componentes al grupo** y, a continuación, seleccione Fixlets, tareas y otras líneas base que se colocarán en el grupo. Utilice el vínculo **editar nombre** para dar nombre al grupo. Puede colocar todos los componentes en un único grupo o pulsar el vínculo **añadir nuevo componente al grupo** para añadir la estructura a la línea base. Pulse la X roja para eliminar el componente asociado y utilice las flechas hacia arriba (^) y hacia abajo (v) para cambiar el orden de los componentes de la lista.

Marque la casilla junto a **Utilizar la configuración de la acción personalizada** si desea modificar la configuración de la acción de la línea base. Pulse el vínculo **definir la configuración de la acción** para abrir el diálogo **Configuración de la acción**.

Los componentes de una línea base son copias del Fixlet o la tarea originales, no indicadores. Como tales, si el Fixlet o la Tarea subyacentes cambian, la línea base puede desincronizarse con el original. Si esto sucede, se mostrará el mensaje **el fixlet fuente es diferente** en el listado de componentes.

En la parte inferior de este diálogo, hay un mandato **Buscar** que abrirá un diálogo para encontrar cadenas y que incluye opciones como coincidencia de palabra completa, coincidencia de mayúsculas y minúsculas y dirección de la búsqueda. Le permite buscar fácilmente en los componentes de la línea base.

También incluye el botón **Sincronizar todos los componentes**. Si lo pulsa, todos los componentes de la línea base se sincronizarán con las versiones más recientes de las fuentes, en caso de que hayan cambiado.

Para crear una nueva línea base de cero, seleccione lo siguiente:

- **Herramientas > Crear nueva Línea base**

Para personalizar una línea base, selecciónela en una lista de líneas base y, a continuación, elija:

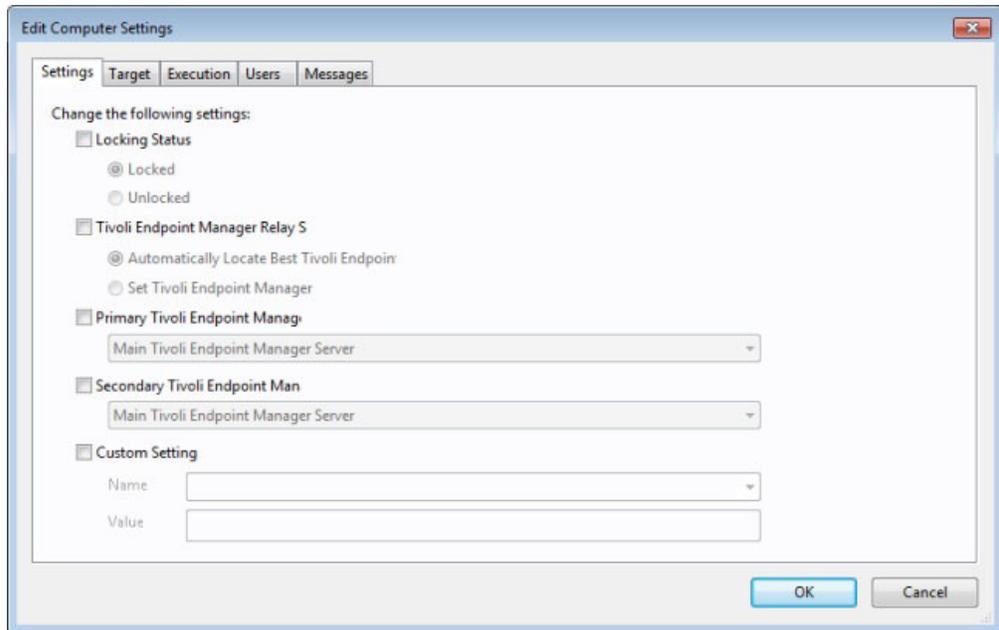
- **Editar > Crear una copia del análisis personalizado**

Como alternativa, pulse el botón derecho del ratón en la lista de líneas base y seleccione **Crear una copia del análisis personalizado** o **Crear nueva Línea base** en el menú contextual.

Editar configuración del sistema

El diálogo **Editar configuración del sistema** permite que los operadores de la Consola de IBM Endpoint Manager cambien determinados atributos de sistema en un único sistema o en un conjunto especificado de sistemas, por ejemplo, los bloqueos, hacer que el cliente sea un retransmisor, apuntar a retransmisores y crear configuraciones personalizadas.

Nota: Si selecciona diversos destinos, estará seleccionando sus valores, y si modifica el valor de la contraseña en alguno de sus campos, el producto gestionará la modificación para cada destino según lo que admita el nivel del cliente.



Hay cinco diálogos con fichas en esta pantalla para marcar objetivos y personalizar la configuración para un grupo seleccionado de clientes:

- **Configuración:** Muestra un grupo de controles para editar la configuración del sistema, como el estado de bloqueo, retransmisores y variables personalizadas.
- **Destino:** Muestra un filtro/lista de sistemas que se pueden editar, filtrar, ordenar y agrupar para configuraciones marcadas como objetivo específicamente.
- **Ejecución:** Como con otras acciones, podrá limitar la activación de la configuración conforme a la programación que desee, pero recuerde siempre que la acción puede tardar un poco en implementarse. Cuando se aplica, la configuración se conserva hasta que se elimina. También podrá especificar determinadas interacciones del usuario y añadir objetivos adicionales basados en el contenido de las propiedades recuperadas.
- **Usuarios:** Permite especificar si desea o no que un usuario inicie la sesión antes de activar la configuración.
- **Mensajes:** Permite emitir un mensaje al cliente de IBM Endpoint Manager antes de activar la configuración.

Cuando se seleccionan varios sistemas, este diálogo está disponible al pulsar el botón derecho y seleccionar **Editar configuración del sistema** en el menú emergente (o seleccione **Editar configuración del sistema** en el menú **Editar**).

Ficha Descripción de Editar

La ficha **Descripción** de los diálogos **Creación/Editar** le permite describir el objeto **Fixlet**, **tarea**, **análisis** o **línea base** nuevo o personalizado.

- Escriba una **Descripción** personalizada para el cuerpo de su mensaje descriptivo. Pulse la descripción de la página HTML para modificarla.
- Debajo de la casilla Descripción se encuentra el texto que describe la **Acción** que puede adjuntar a este Fixlet, tarea o línea base. La acción es un vínculo en el que se puede pulsar desde la página Descripción. Pulse el texto para modificarlo, aunque el texto predeterminado suele ser suficiente.

Nota: Para un análisis, este vínculo activa la recuperación de las propiedades especificadas. La activación implica la ejecución de una acción, pero en el caso de un análisis, es una acción sin consecuencias que crea una propiedad que se puede leer en la Consola.

Este diálogo está disponible al pulsar el icono de Fixlet, tarea o línea base en el árbol de navegación del Panel de dominio. Pulse con el botón derecho del ratón el panel de listas resultante y seleccione la opción de **Crear** adecuada en el menú contextual.

Como alternativa, seleccione el elemento **Crear** en el menú **Herramientas**.

Editar mensaje de Fixlet

El diálogo **Editar mensaje de Fixlet** le permite crear sus propios mensajes de Fixlet personalizados. Puede crear un mensaje de Fixlet de cero o copiar uno que ya existe y personalizarlo. Para crear un Fixlet original, seleccione **Herramientas > Crear nuevo mensaje de Fixlet**. Se le presentará un diálogo con tres cuadros de texto en la parte superior:

- **Nombre:** Escriba el nombre del mensaje de Fixlet personalizado.
- **Crear en el sitio:** En el menú desplegable, seleccione el sitio de IBM Endpoint Manager donde desee alojarlo.
- **Crear en el dominio:** En el menú desplegable, seleccione el Dominio donde desea alojar esta Tarea.

Debajo de estos campos de datos, hay cuatro fichas:

- **Descripción:** Cree un título y una descripción legibles que acompañarán al Fixlet que desea implementar. Si ha decidido hacer una copia de un Fixlet existente, el título original y la descripción serán los predeterminados. Es una página HTML, y podrá utilizar la barra de herramientas de la parte superior para modificar las fuentes y el formato.
- **Acciones:** Especifique las acciones para que se ejecute el Fixlet personalizado.
- **Aplicabilidad:** Cree una cláusula de aplicabilidad como objetivo de este Fixlet para el subconjunto de sistemas que seleccione. Para un Fixlet copiado, la cláusula de aplicabilidad original será la predeterminada. Puede sustituir o modificar la cláusula de aplicabilidad para que se adapte a sus necesidades de red.
- **Propiedades:** Especifique propiedades determinadas para el Fixlet, incluyendo categoría, tamaño de descarga, fuente, severidad y fecha.

Para crear un nuevo Fixlet de cero, seleccione lo siguiente:

- **Herramientas > Crear nuevo Fixlet**

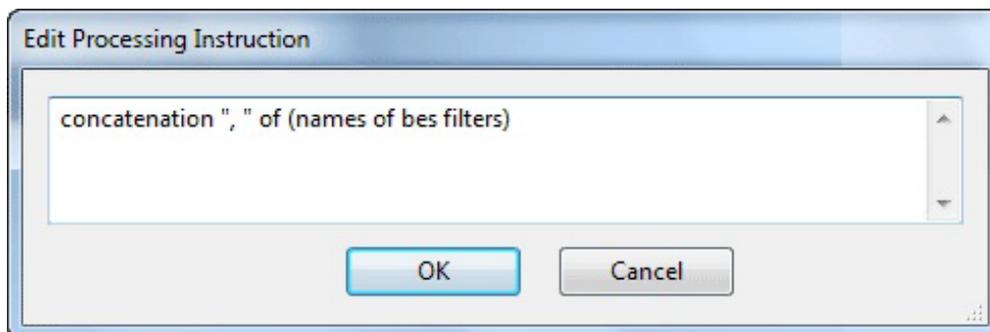
También puede personalizar un mensaje de Fixlet existente. Seleccione un Fixlet en la lista y, a continuación, elija:

- **Editar > Crear una copia del análisis personalizado**

Como alternativa, pulse el botón derecho del ratón en una lista de Fixlets y seleccione **Crear copia personalizada** o **Crear nuevo mensaje de Fixlet** en el menú emergente.

Editar instrucciones de proceso

El diálogo **Editar instrucciones de proceso** permite escribir una Expresión de aplicabilidad que se puede insertar en la parte de texto de un Fixlet, tarea, análisis o línea base.

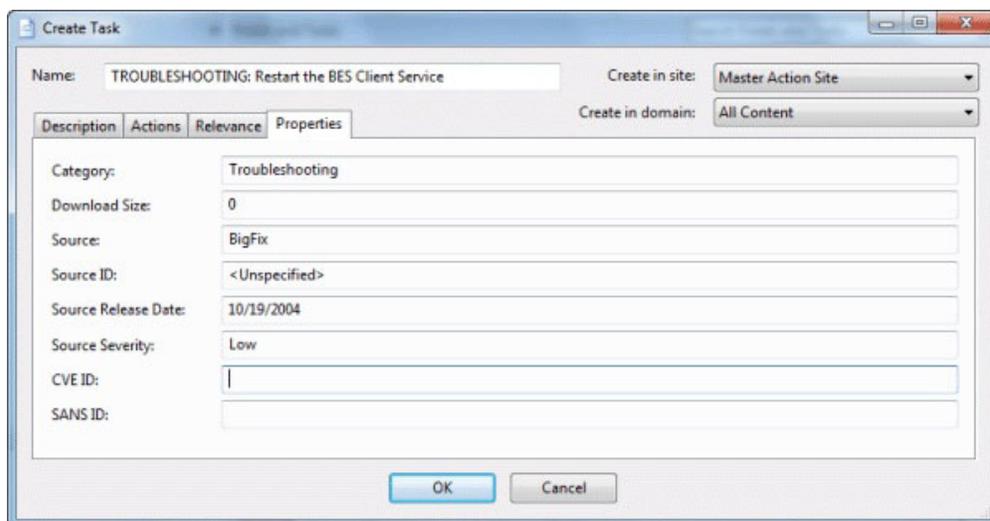


Puede introducir la expresión como texto, HTML o en estilo de Presentación (XML).

Este diálogo está disponible cuando se crea un Fixlet, Tarea, Línea base o Análisis nuevo o personalizado. En la etiqueta de descripción, escriba el texto y, a continuación, en la barra de herramientas de la parte superior, pulse la varita mágica . Se abrirá el diálogo **Editar instrucciones de proceso**.

Ficha Editar propiedades

La ficha **Propiedades** de los diálogos **Creación/Editar** permite asignar varias propiedades importantes para el objeto de **Fixlet**, **tarea** o **línea base** nuevo o personalizado.



Hay una serie de campos de texto que puede utilizar para describir las distintas propiedades posibles:

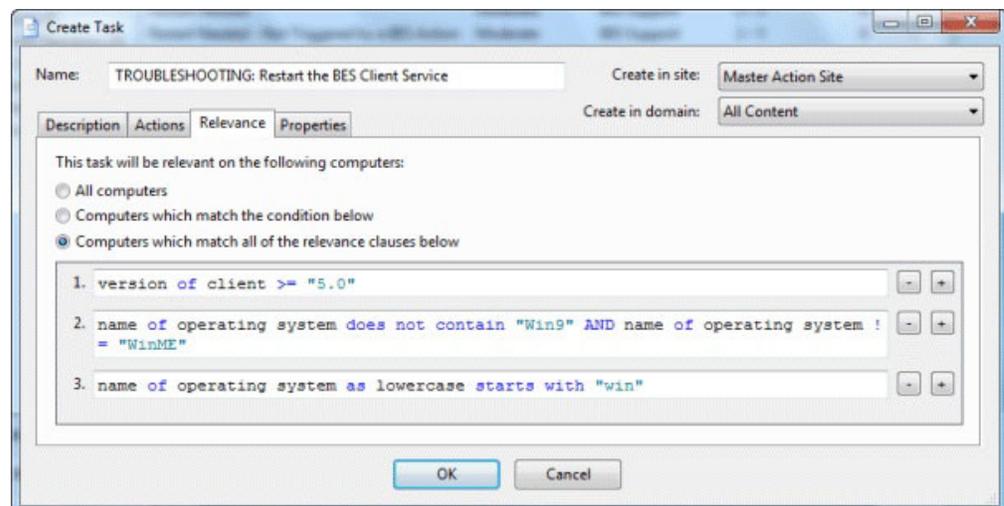
- **Categoría:** Hay varias categorías en las que puede archivar los objetos de Fixlet, Tarea o Línea base, incluidas las categorías estándar, como Configuración, Actualización, Asistencia, etc. Si lo desea, también puede crear una configuración nueva para una instalación concreta.
- **Tamaño de descarga:** Si una descarga se asocia al Fixlet, tarea o línea base, aquí podrá especificar el tamaño. Esta acción le permitirá ordenar, filtrar y realizar el seguimiento de los requisitos del ancho de banda de diversos objetos diseñados personalmente.
- **Fuente:** Esta es la fuente del Fixlet, tarea o línea base. Para un objeto personalizado, suele ser un nombre que elige el Administrador de IBM Endpoint Manager, normalmente **Interno**.
- **ID de origen:** Es un ID asociado con la fuente que se describe más arriba. Para una fuente interna, el ID normalmente está en blanco.
- **Fecha de lanzamiento de la fuente:** Especifique la fecha de publicación del Fixlet, tarea o línea base para administrar estos objetos según su antigüedad.
- **Gravedad de la fuente:** Especifique la severidad del Fixlet, tarea o línea base, normalmente con las opciones de la lista, que incluyen Bajo, Moderado, Importante y Crítico.
- **ID de CVE:** Especifique el ID para el estándar de **Vulnerabilidades y riesgos comunes (CVE)**, si procede.
- **ID de SANS:** Especifique el ID del estándar de **Administración de sistema, redes y seguridad (SANS)**, si procede.

Este diálogo está disponible al pulsar el icono de Fixlet, tarea o línea base en el árbol de navegación del Panel de dominio. Pulse el botón derecho en un elemento del panel de listas resultante y seleccione la opción de **Crear una copia del análisis personalizado** del menú contextual.

Como alternativa, seleccione el elemento **Crear** en el menú **Herramientas**.

Ficha Editar aplicabilidad

La ficha **Aplicabilidad** de los diálogos **Creación/Editar** le permite crear una expresión de aplicabilidad para ajustar la implementación del objeto **Fixlet, tarea, análisis** o **línea base** personalizado.



Hay varias maneras de especificar un conjunto de sistemas:

- **Todos los sistemas:** De manera predeterminada, se incluyen todos los clientes de IBM Endpoint Manager en red para este Fixlet, tarea, análisis o línea base concretos, independientemente de la aplicabilidad.
- **Sistemas que coinciden con [cualquiera/todas] las condiciones siguientes:** Esta opción permite especificar una condición que debe evaluarse con el valor True antes de que el sistema active el Fixlet, Tarea, Análisis o Línea base.

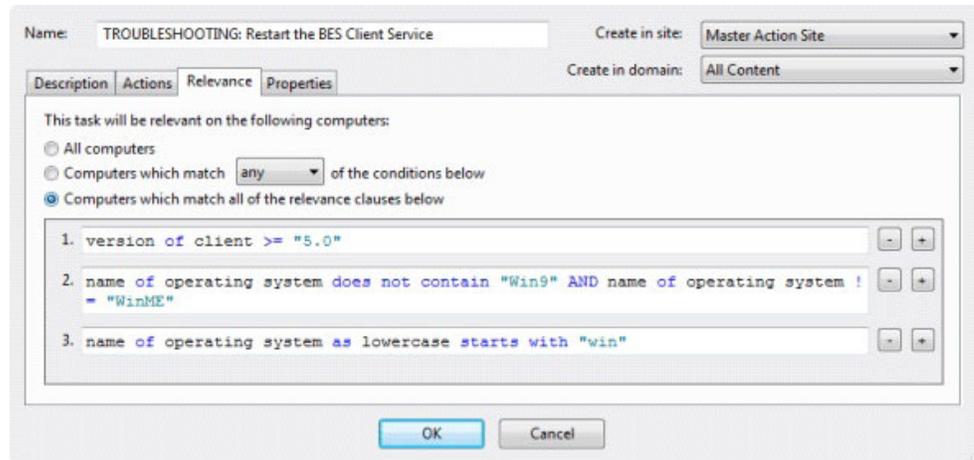
The screenshot shows a dialog box for configuring a task's relevance. The task name is 'TROUBLESHOOTING: Restart the BES Client Service'. It is created in the 'Master Action Site' and 'All Content' domain. The 'Relevance' tab is active, showing a list of conditions. The first condition is 'Location contains Italy'. The second condition is 'Group Membership is member of Win group'. The 'OK' button is highlighted.

Si hay más de una condición, esta opción incluirá un menú desplegable que le permitirá seleccionar **algunas** condiciones (separadas por OR) o **todas** (separadas por AND). Para definir una condición se utilizan tres campos:

- **Propiedad recuperada:** seleccione una propiedad de la lista desplegable que contiene propiedades recuperadas predefinidas. Recuerde que hay dos opciones más en la parte superior de esta lista.
 - Seleccione **Expresión de aplicabilidad** en la parte superior de la lista, seleccione **is true** o **is false** en el menú desplegable de relaciones y, a continuación, pulse el botón **Editar aplicabilidad** para definir una expresión de aplicabilidad personalizada en la que se base el grupo.
 - Seleccione **Pertenencia a grupo** en la lista de propiedades, seleccione la opción de pertenencia y, a continuación, seleccione un grupo manual en la lista desplegable de la derecha.
- **Relación:** seleccione los cuatro operadores de comparación disponibles: contiene, es igual que, no contiene y no es igual que. En función de la propiedad recuperada concreta, podría haber otras relaciones disponibles.
- **Valor:** Especifique el valor con el que se comparará el valor de la propiedad recuperada. Si la comparación es verdadera, la línea base pasará a ser relevante en el sistema especificado. Por ejemplo, para crear un grupo que incorpore automáticamente los sistemas Windows, especifique **Sistema operativo contiene Win**.

Se incluyen dos botones que se utilizan para editar la lista de condiciones:

 - **Más (+):** Pulse este botón para añadir una nueva condición a la lista. Cuando hay dos o más condiciones, observe que el botón de opción superior incluirá un menú desplegable que permite activar con alguna o con todas las condiciones de la lista.
 - **Menos (-):** Pulse este botón para suprimir la condición asociada.
- **Sistemas en los que la cláusula de aplicabilidad siguiente tiene el valor True:** Pulse este botón para especificar una expresión de aplicabilidad personalizada que se evaluará en cada cliente de IBM Endpoint Manager.



Si la expresión de aplicabilidad se evalúa con el valor de True, el Fixlet, la tarea o la línea base pasa a ser relevante para ese cliente, y la Consola reflejará ese estado. En caso de declaraciones de aplicabilidad múltiples, todas ellas deben ser TRUE (incorporan el operador AND) para que la tarea o el Fixlet pase a ser relevante.

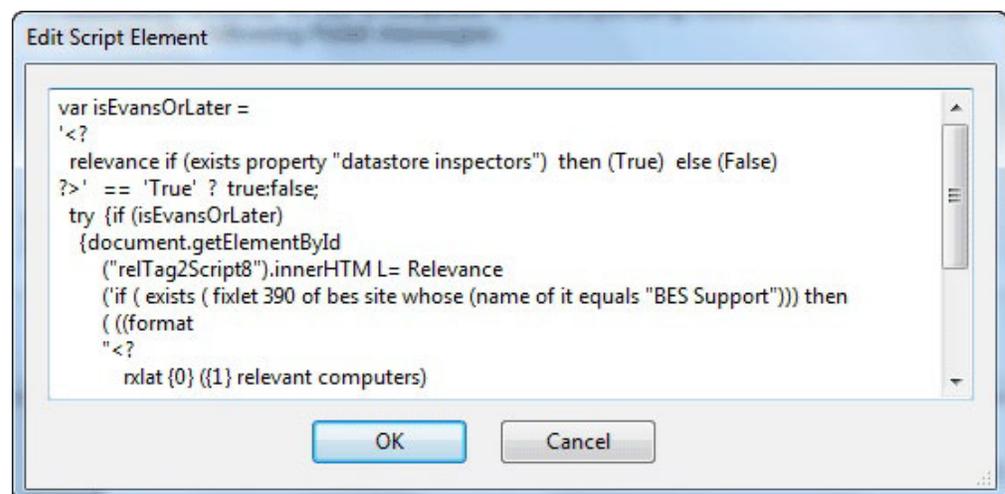
La explicación completa de las expresiones de aplicabilidad entra en el ámbito de esta documentación. Para obtener más información, consulte las publicaciones *Referencia del lenguaje de aplicabilidad* y las diversas *Guías de los inspectores*. Para obtener algunos ejemplos instructivos, haga copias personalizadas de los Fixlets de asistencia y examine sus declaraciones de aplicabilidad.

Este diálogo está disponible al pulsar el icono de Fixlet, tarea, análisis o línea base en el árbol de navegación del Panel de dominio. Pulse el botón derecho en un elemento del panel de listas resultante y seleccione la opción de **Crear una copia del análisis personalizado** del menú contextual.

Como alternativa, seleccione el elemento **Crear** en el menú **Herramientas**.

Editar elemento de script

El diálogo Editar elemento de script permite crear un pequeño script que acompañará al Fixlet, tarea, línea base o análisis nuevo o personalizado.



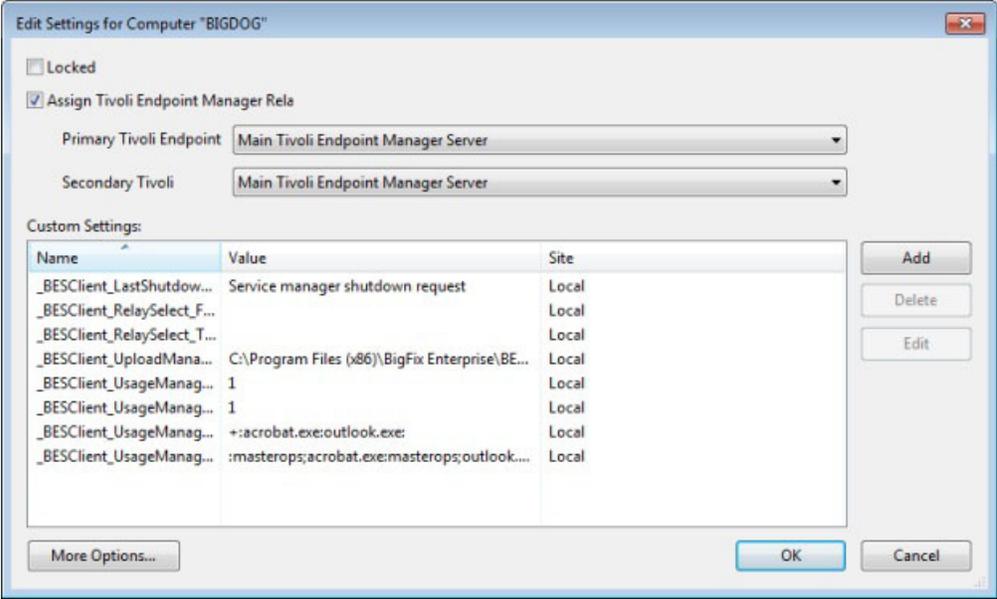
Escriba el texto de la acción, y pulse **Aceptar**. Para obtener más información sobre los scripts de acción, consulte la *referencia del lenguaje de acciones*.

Este diálogo está disponible cuando se crea un Fixlet, Tarea, Línea base o Análisis nuevo o personalizado. En la etiqueta de descripción, escriba el texto y, a continuación, en la barra de herramientas de la parte superior, inserte el icono de

Script . Se abrirá el diálogo **Editar elemento de script**.

Editar la configuración del sistema

El diálogo **Editar la configuración del sistema** permite que el operador de la Consola de IBM Endpoint Manager modifique la **configuración** del sistema seleccionado. (Para obtener más información sobre la configuración, o para aplicar la configuración para varios sistemas, consulte el apartado **Editar configuración del sistema**).



Name	Value	Site
_BESClient_LastShutdown...	Service manager shutdown request	Local
_BESClient_RelaySelect_F...		Local
_BESClient_RelaySelect_T...		Local
_BESClient_UploadMana...	C:\Program Files (x86)\BigFix Enterprise\BE...	Local
_BESClient_UsageManag...	1	Local
_BESClient_UsageManag...	1	Local
_BESClient_UsageManag...	+:acrobat.exe;outlook.exe:	Local
_BESClient_UsageManag...	:masterops;acrobat.exe;masterops;outlook....	Local

Hay varias maneras de personalizar la configuración de un sistema:

- **Bloqueado.** Marque esta casilla para bloquear el sistema.
- **Asignar retransmisores manualmente.** Los retransmisores se pueden asignar automáticamente. Desmarque esta casilla para seleccionar la detección automática (la opción recomendada). Si desea especificar manualmente un retransmisor concreto para este cliente de IBM Endpoint Manager, marque esta casilla y seleccione los retransmisores deseados en los menús desplegables que aparecen a continuación.
 - **Servidor del retransmisor primario:** Seleccione el nombre del retransmisor primario en el menú desplegable. El sistema seleccionado ahora apuntará a este retransmisor para las descargas de Fixlet en lugar de conectar directamente con el servidor de IBM Endpoint Manager.
 - **Servidor del retransmisor secundario:** Seleccione el nombre del retransmisor secundario en el menú desplegable. Si el retransmisor primario no está disponible, el secundario se encargará de la tarea de proporcionar las descargas de Fixlet.

Configuración personalizada: Este cuadro de lista contiene variables designadas personalizadas que se pueden asignar a cada sistema. Es una técnica muy útil para organizar una red de sistemas, y ayuda a identificar sistemas individuales así como a grupos. Se puede ordenar la lista de configuraciones de este cuadro pulsando el encabezado adecuado:

- **Nombre:** Esta columna contiene los nombres de variable personalizados asignados, por ejemplo, "dept".
- **Valor:** Esta columna lista los valores de las variables designadas, por ejemplo, "recursos humanos".
- **Sitio:** Conforme a lo que aplique el operador de la Consola, estas variables designadas forman parte del sitio "local". Estas variables también se pueden configurar en otros sitios de Fixlet, en cuyo caso el nombre del sitio se mostrará aquí.

| **Nota:** Los valores asignados a contraseñas utilizando los valores **_Enterprise**
| **Server_ClientRegister_ProxyPass** y, solamente para Linux,
| **_BESServer_Database_Password**, se cifran si el sistema es un sistema Windows o
| se emmascaran si el sistema es un sistema Linux, inmediatamente después de
| pulsar el botón **Aceptar**.

Hay tres botones a la derecha de la lista:

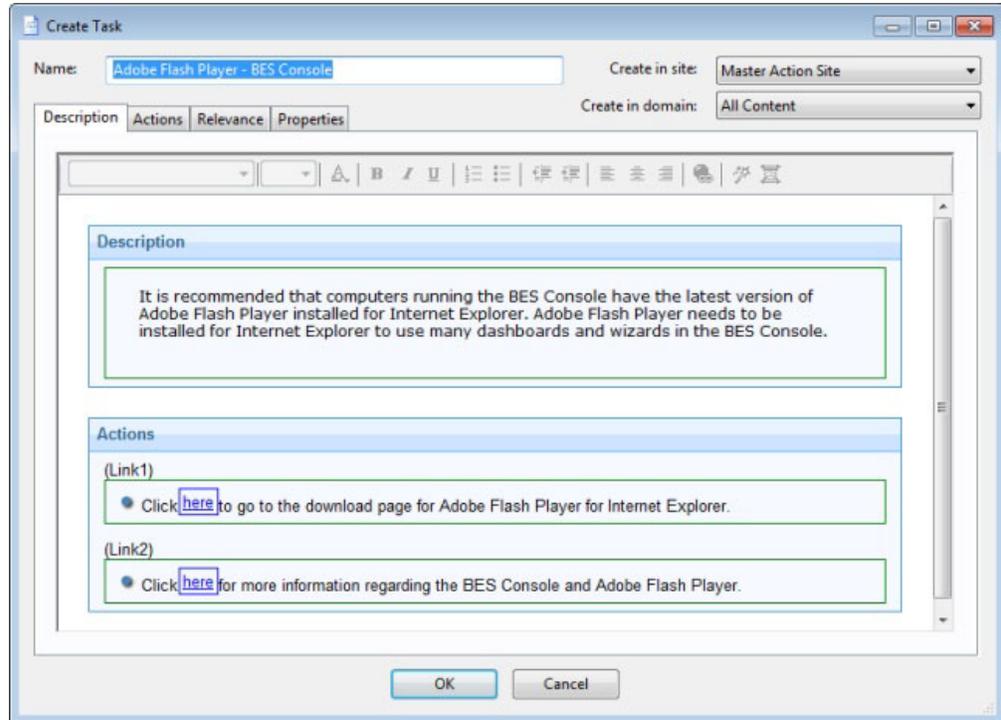
- **Añadir:** Pulse este botón para añadir una nueva variable personalizada a la lista.
- **Eliminar:** Pulse este botón para suprimir la variable seleccionada en la lista.
- **Editar:** Pulse este botón para editar la variable designada seleccionada. Esta acción sitúa el cursor en el campo del valor del parámetro elegido para editarlo.

Finalmente, hay un botón de **Más opciones** en la parte inferior del diálogo, que expande estas funciones y abre el diálogo **Editar configuración del sistema**.

Este diálogo está disponible seleccionando el icono **Sistemas** del árbol de navegación del Panel de dominio, pulsando el botón derecho sobre un sistema del panel de listas resultante y seleccionando **Editar configuración del sistema** en el menú emergente.

Editar Tarea

El diálogo **Editar / Crear tarea** permite crear una tarea desde cero o hacer una copia idéntica de una que ya existe para personalizarla.



Para crear una tarea original, elija **Herramientas > Crear nuevo mensaje de tarea**. Se le presentará un diálogo con varios cuadros de texto en la parte superior:

- **Nombre:** Escriba el nombre de la Tarea personalizada.
- **Crear en el sitio:** En el menú desplegable, seleccione el sitio donde desee alojar esta Tarea.
- **Crear en el dominio:** En el menú desplegable, seleccione el Dominio donde desea alojar esta Tarea.

Debajo de estos campos de datos, hay cuatro fichas:

- **Descripción:** Cree un título y una descripción legibles que acompañarán a la Tarea que desea implementar. Si ha decidido hacer una copia de una tarea existente, el título original y la descripción serán los predeterminados. Es una página HTML, y podrá utilizar la barra de herramientas de la parte superior para modificar las fuentes y el formato.
- **Acciones:** Especifique las acciones para que se ejecute la tarea personalizada.
- **Aplicabilidad:** Cree una cláusula de aplicabilidad como objetivo de esta Tarea para el subconjunto de sistemas. Para una tarea copiada, la cláusula de aplicabilidad original será la predeterminada. Puede sustituir o modificar la cláusula de aplicabilidad para que se adapte a sus necesidades de red.
- **Propiedades:** Especifique propiedades determinadas para la tarea, incluyendo categoría, tamaño de descarga, fuente, severidad y fecha.

Para crear una nueva tarea de cero, seleccione lo siguiente:

- **Herramientas > Crear nueva tarea**

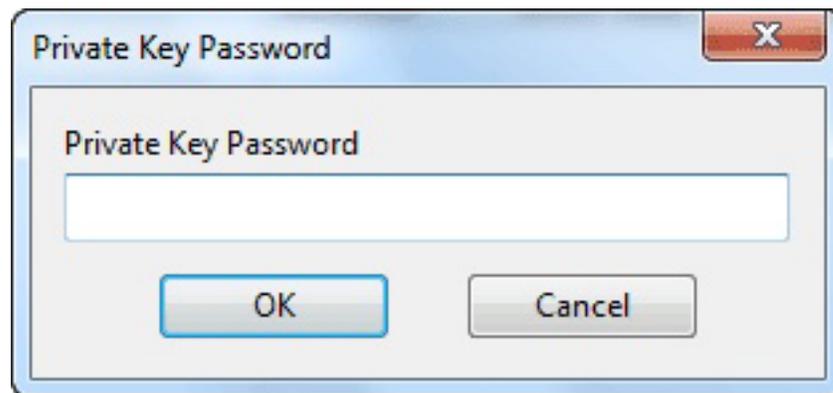
Para personalizar una tarea existente también puede seleccionarla en cualquier lista de tareas y, a continuación, elegir:

- **Editar > Crear una copia del análisis personalizado**

Como alternativa, pulse el botón derecho del ratón en la lista de tareas y seleccione **Crear una copia personalizada** o **Crear nueva tarea** en el menú emergente.

Introducir una contraseña de clave privada

El diálogo **Introducir una contraseña de clave privada** solicita una contraseña.

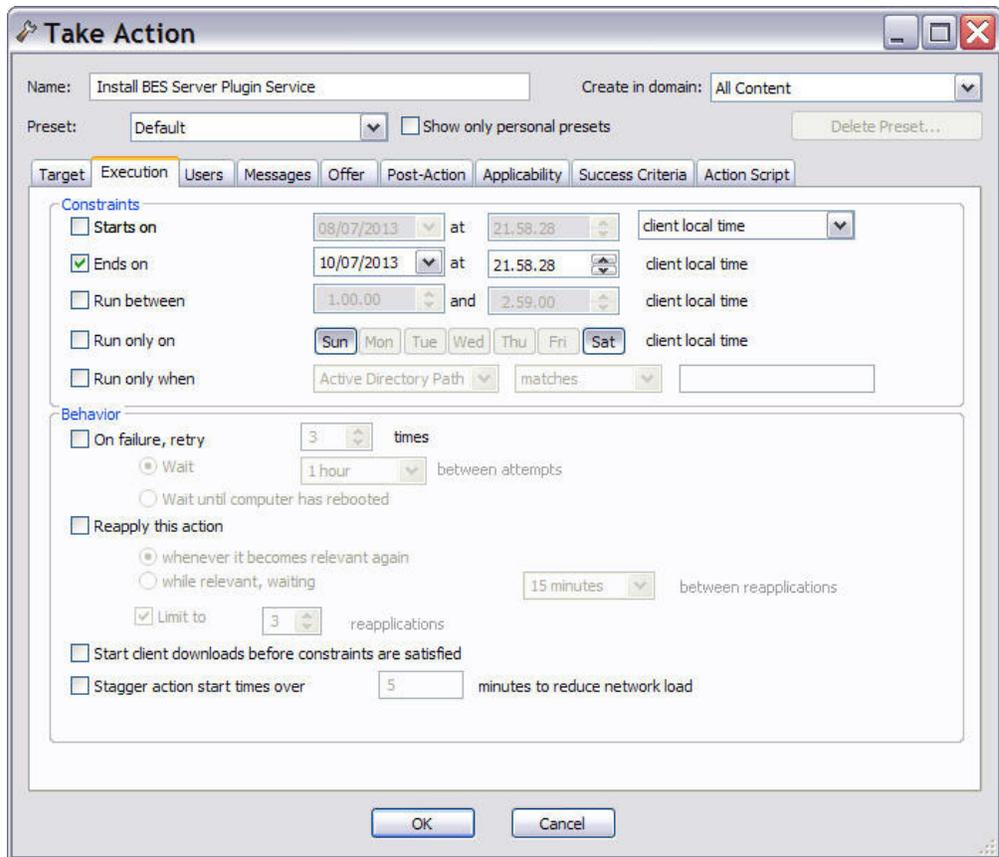


Escriba la contraseña de editor que el administrador del sitio le otorgó. Este diálogo se muestra siempre que se implementa una acción, para asegurar que sólo el personal autorizado puede actualizar sistemas en la red.

Ficha Ejecución

La ficha **Ejecución** se encuentra en varios diálogos de acción. En esta ficha, puede establecer la planificación, el intervalo de tiempo y las opciones de recuperación que deben cumplirse al desplegar la acción.

Utilice los valores de esta ficha para facilitar la carga de tráfico de la red.



Esta ficha está disponible en varios diálogos diferentes:

- “Llevar a cabo una acción” en la página 248
- “Llevar a cabo múltiples acciones” en la página 250
- “Configuración de la acción” en la página 141
- “Editar configuración del sistema” en la página 201

En la sección **Restricciones** de este diálogo, puede programar las acciones y restringir los sistemas objetivo:

Finaliza en [fecha] [hora]

Define la fecha y hora de caducidad de la acción.

Ejecutar sólo cuando [Propiedad] [Operador] [Valor]

Filtra los clientes por sus propiedades recuperadas. Seleccione una **Propiedad** y un **Operador** en los menús desplegados y, a continuación, seleccione un valor de comparación. El valor que se especifique debe formar una expresión de aplicabilidad válida.

En la sección **Comportamiento** de este diálogo, puede gestionar las acciones fallidas y la aplicabilidad recurrente. El cliente de IBM Endpoint Manager puede **reintentar** cualquier acción que no haya tenido éxito y **volver a aplicar** una acción que tenga éxito y después falle. Esta capacidad le permite implementar automáticamente directivas continuas, lo que minimiza la carga de red y la intervención del operador. Puede establecer el comportamiento siguiente:

En caso de fallo, volver a intentar XX veces

Establece el número máximo de reintentos si la acción falla. El valor

predeterminado es 3 reintentos. Después de seleccionar esta casilla de verificación, elija una condición entre las siguientes:

Esperar XX entre cada intento

El cliente espera un intervalo de tiempo de XX antes de volver a intentar la acción. El valor predeterminado es 1 hora.

Esperar hasta que el sistema se reinicie

El cliente espera a que se reinicie antes de volver a intentar la ejecución de la acción.

Volver a aplicar esta acción

Vuelve a aplicar la acción si el destino ya no cumple la directiva establecida por la expresión de aplicabilidad. Después de seleccionar esta casilla de verificación, elija una condición entre las siguientes:

Cuando vuelva a ser pertinente

Se volverá a aplicar la acción siempre que la expresión de aplicabilidad se vuelva a evaluar como true.

Mientras sea relevante, esperando XX entre reaplicaciones

En lugar de volver a aplicar la acción de inmediato cuando se produce la aplicabilidad, especifica un período de tiempo de espera entre las reaplicaciones intentadas.

Limitar a XX reaplicaciones

Se sigue aplicando la acción la cantidad máxima de veces especificada, siempre que siga siendo relevante. El valor predeterminado es 3 veces. Se contará el número de intentos *después* del original, de modo que un límite de 3, de hecho, implicará 4 intentos.

Iniciar las descargas del cliente antes de que se cumplan las restricciones

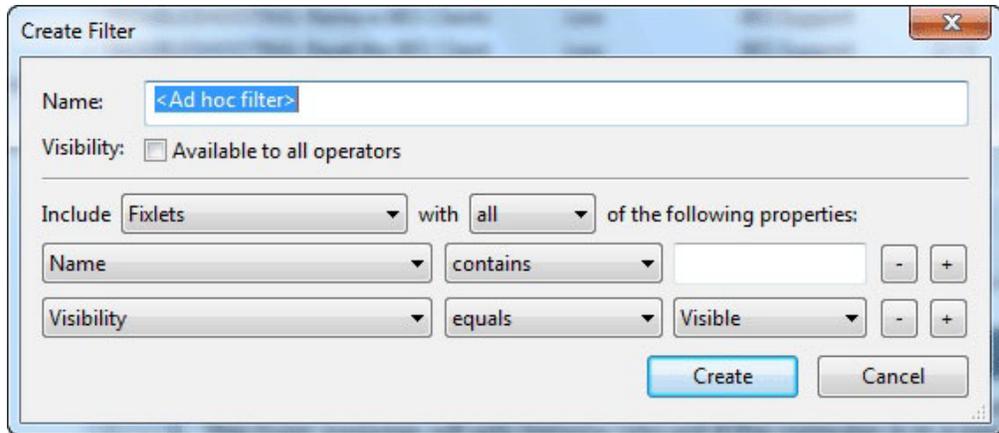
La descargas de software se inician antes de que el cliente cumpla las restricciones de ejecución. Seleccione esta opción si desea asegurarse de que la descarga esté disponible para su ejecución tan pronto como comience el rango de tiempo deseado.

Los tiempos de inicio de las acciones se escalonarán MM minutos para reducir la carga de la red

Fuerza que el programa espacie la ejecución de las acciones. Esta opción puede reducir la carga en la red, en el caso de acciones que consumen mucho ancho de banda, y resulta útil para ayudar a los retransmisores a dar servicio de forma eficaz a cientos de clientes conectados.

Buscar

Puede encontrar información en cualquiera de estas listas (Fixlets, tareas, acciones, etc.) siempre que el enfoque esté en esa lista. Para ello, cree un filtro de Buscar. Por ejemplo, para buscar una palabra concreta en la lista de Fixlets, pulse cualquier lugar del panel de listas del Fixlet y pulse **Ctrl-F** (o bien, seleccione **Buscar** en el menú **Editar**).



El diálogo Filtrar tiene varias secciones:

Nombre: Proporcione un nombre para su filtro de Buscar en el cuadro Nombre.

Visibilidad: Este cuadro le permite mantener el filtro para usted sólo o compartirlo con otros usuarios.

Incluir: Esta sección permite definir el alcance de la Búsqueda. Elija entre Fixlets, acciones, tareas o cualquier otra categoría principal de contenido. Puede incluir **todas** (utilizando el operador AND en las propiedades) o **algunas** (utilizando el operador OR en las propiedades) de los siguientes elementos.

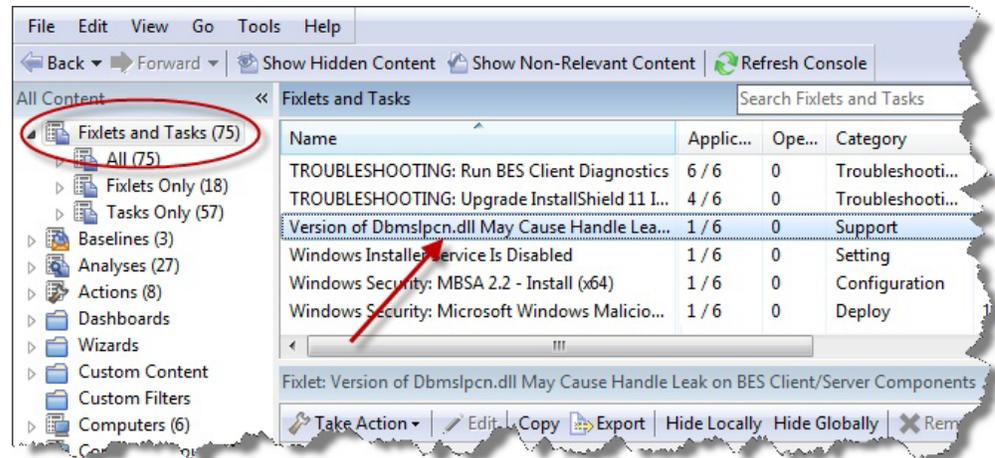
Hay dos propiedades predefinidas para usted, pero usted puede agregar o eliminar cualquier valor de estas opciones predeterminadas. Al igual que con otras opciones de propiedades que utilizan IBM Endpoint Manager, hay que definir una tríada **{campo} {operador} {cadena de búsqueda}**. Aquí los valores predeterminados permiten seleccionar un **Nombre** que contiene un valor y una **Visibilidad**. Dado que los Fixlets, tareas y análisis se pueden ocultar, el campo de visibilidad permite buscar en esos elementos en función de sus características de **Visible**, **Oculto localmente**, u **Oculto globalmente**.

Cuando haya terminado de definir su filtro de Buscar, pulse el botón **Crear**. El filtro personalizado se colocará en el dominio de todo el contenido, en la carpeta **Filtros personalizados**. Para hacer cambios, pulse el botón derecho y seleccione **Editar** en el menú contextual.

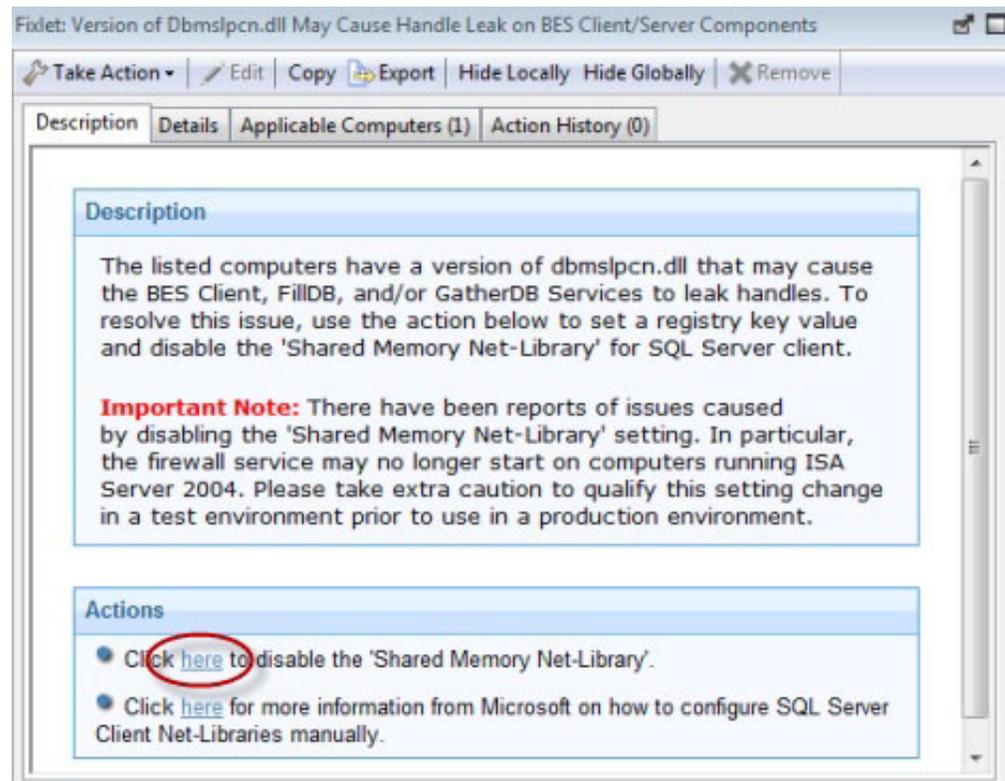
Este diálogo está disponible al seleccionar el icono de una de las categorías de contenido principales (mensajes de Fixlet, tareas, acciones, etc.) en el árbol de navegación del Panel de dominio y, a continuación, establecer el enfoque pulsando **Ctrl-F** o seleccionando **Buscar** en el menú **Editar**.

Fixlet y tarea: Lista y documento

Se creará una lista siempre que pulse el elemento **Fixlets y tareas** en el árbol de navegación del Panel de dominio.



Esta lista incluye tanto Fixlets como tareas, que puede filtrar abriendo el icono y pulsando cualquiera de los nodos secundarios de debajo. El panel de listas de la derecha contiene ahora todos los Fixlets y las tareas actualmente relevantes, cribados por los filtros. Cuando pulse un elemento de esta lista se mostrará un **documento** de Fixlet o tarea en el área de trabajo de la Consola. Muestra una descripción y, normalmente, un conjunto de enlaces para implementar Acciones.



Los Fixlets y las tareas disponen de las mismas herramientas básicas y fichas, ya que son objetos similares. La principal diferencia entre los dos es que un Fixlet se activa debido a una vulnerabilidad, mientras que una tarea está diseñada para un mantenimiento continuo. Ambos utilizan cláusulas de aplicabilidad para dirigirse a los sistemas cliente y utilizan scripts de acción para realizar sus cometidos. Puede obtener una lista por separado de cada uno pulsando el nodo **Todas las tareas** o **Todos los Fixlets** del árbol de navegación.

En la parte superior de cada documento se encuentra el nombre del Fixlet o tarea. Debajo de éste, hay una barra que contiene las siguientes herramientas:

- **Llevar a cabo una acción:** Esta herramienta ofrece un menú desplegable de acciones. Seleccione una acción en el menú para implementarla en toda la red.
- **Editar:** Le permite editar el Fixlet o la tarea. Esta herramienta sólo está disponible para Fixlets o tareas personalizados.
- **Copiar:** Le permite copiar o clonar el Fixlet o tarea para personalizar su función.
- **Exportar:** Le permite exportar el Fixlet o tarea para editarlo en un editor externo o para copiarlo en otra Consola o implementación.
- **Ocultar localmente:** Oculta el Fixlet o la tarea en esta versión de la consola.
- **Ocultar globalmente:** Oculta el Fixlet o la tarea en todas las consolas de la red.
- **Eliminar:** Elimina este Fixlet o tarea (sólo está disponible para los Fixlets o tareas personalizados).

Este documento dispone de varias fichas. Incluyen:

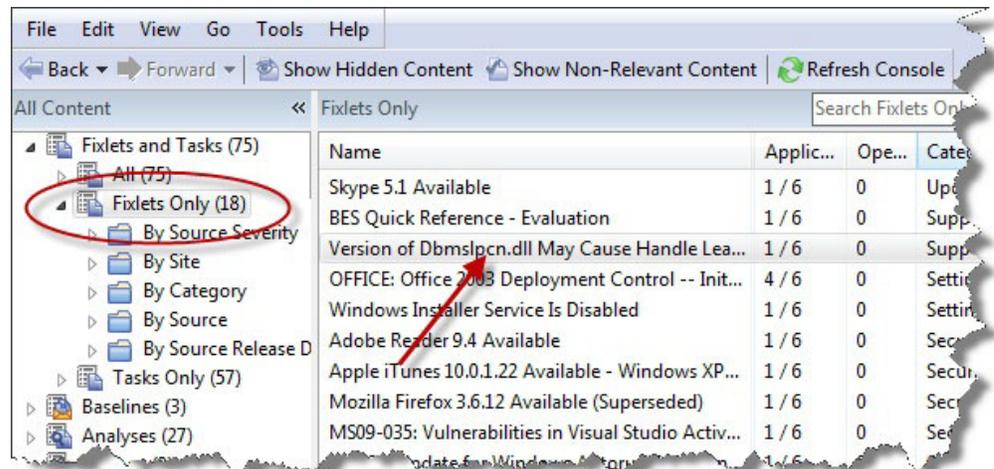
- **Descripción:** Una página HTML que describe el Fixlet o la tarea y un conjunto de las acciones (implementadas como vínculos) para abordar el problema descrito. Para buscar en cualquiera de las interfaces HTML, pulse Ctrl-F y escriba la cadena de búsqueda.
- **Detalles:** Una página en HTML que describe las propiedades, las cláusulas de aplicabilidad y los scripts de acción asociados al Fixlet o a la Tarea. En la parte inferior de la página hay un cuadro de texto para escribir un comentario que se adjuntará al mensaje.
- **Sistemas aplicables:** Muestra qué subconjunto de sistemas marcó como objetivo la acción.
- **Historial de acciones:** Muestra el historial de las acciones que invocaron este Fixlet o tarea.

Para visualizar una lista de Fixlets o tareas, pulse el icono **Fixlets y tareas** del árbol de navegación del Panel de dominio.

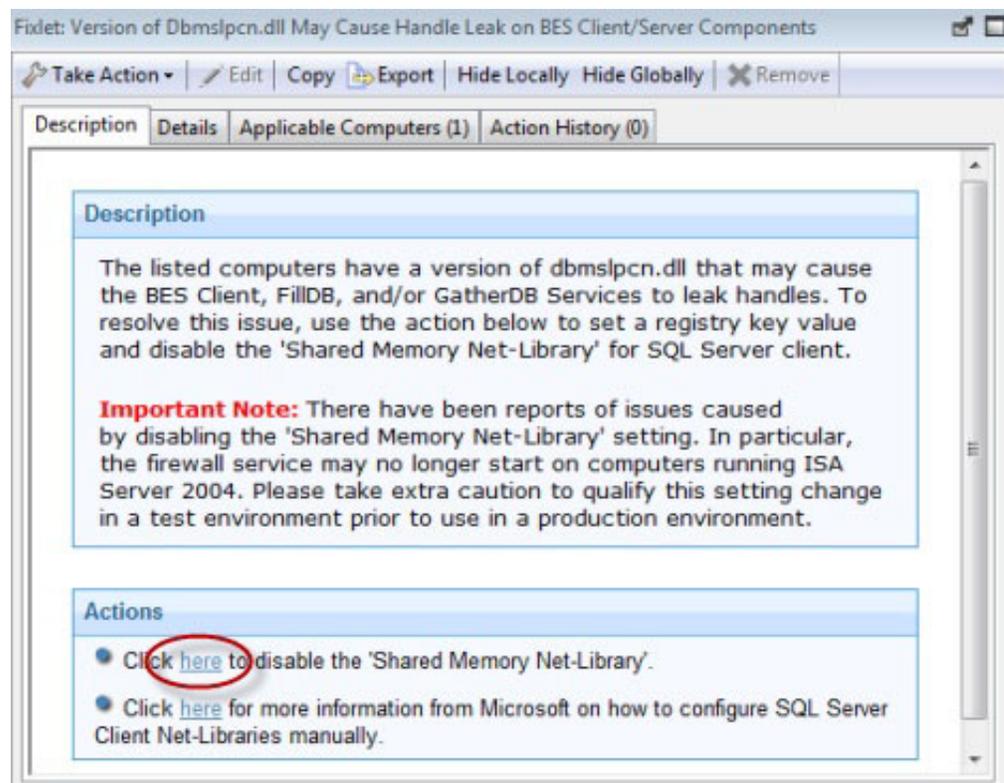
Se abrirá un **documento de Fixlet** o **Tarea** siempre que se abra un elemento en la lista resultante.

Lista de Fixlets y documento

Se creará una lista siempre que pulse el elemento **Fixlets y tareas** en el árbol de navegación del Panel de dominio. Esta lista incluye tanto Fixlets como tareas, que puede filtrar abriendo el icono Tareas y Fixlet y pulsando **Todos los mensajes de Fixlet** debajo de ella.



El panel de lista de la derecha incluirá ahora todos los Fixlets actualmente relevantes. Cuando pulse un mensaje de esta lista se mostrará un **documento de Fixlet** en el área de trabajo de la Consola. Además de una descripción, incluye vínculos en los que se puede pulsar denominados Acciones.



En la parte superior del documento de Fixlet se encuentra el nombre del Fixlet. Debajo de éste, hay una barra que contiene las siguientes herramientas:

- **Llevar a cabo una acción:** Esta herramienta ejecuta la acción predeterminada del Fixlet.
- **Editar:** Esta opción permite editar el Fixlet. Esta herramienta sólo está disponible para los Fixlets personalizados que ha creado usted mismo.

- **Copiar:** Esta opción permite copiar o clonar el Fixlet para personalizar su función.
- **Exportar:** Esta herramienta permite exportar el Fixlet para editarlo en un editor externo.
- **Ocultar localmente:** Oculta el Fixlet en esta versión de la Consola.
- **Ocultar globalmente:** Oculta el Fixlet en todas las consolas.
- **Eliminar:** Elimina este Fixlet (sólo está disponible para los Fixlets personalizados).

Hay varias fichas en un documento de Fixlet. Incluyen:

- **Descripción:** Una página HTML que describe el Fixlet y un conjunto de Acciones (implementadas como enlaces) que resuelven el problema descrito. Para buscar en cualquiera de las interfaces HTML, pulse Ctrl-F y escriba la cadena de búsqueda.
- **Detalles:** Una página HTML que describe las propiedades, las cláusulas de aplicabilidad y los scripts de acción asociados al Fixlet. En la parte inferior de la página hay un cuadro de texto para escribir un comentario que se adjuntará al mensaje de Fixlet.
- **Sistemas aplicables:** Muestra qué subconjunto de sistemas marcó como objetivo la acción.
- **Historial de acciones:** Muestra el historial de las acciones que invocaron este Fixlet o tarea.

Para visualizar una lista de Fixlets, pulse el icono **Fixlets** situado debajo del icono **Fixlets y tareas** del árbol de navegación del Panel de dominio.

Se abrirá un **documento de Fixlet** siempre que se abra un elemento de una lista de Fixlets.

Importar contenido

El diálogo **Importar** permite importar los archivos .bes que ha exportado o que le ha enviado otro operador.

Los archivos de IBM Endpoint Manager pueden contener grupos de mensajes de Fixlet, tareas, acciones o líneas base. Al abrirlos, aparecerá un diálogo de Crear, junto con las características previstas para cada tipo de contenido. Para obtener más información, consulte los diálogos de creación correspondientes para el contenido seleccionado.

Este diálogo está disponible al seleccionar **Importar** en el menú **Archivo**.

Abrir Web Reports

El diálogo **Web Reports** ofrece acceso a información de la red, la cual se recopila en varios servidores de IBM Endpoint Manager y se agrega a un conjunto de informes en HTML. Esos informes incluyen resúmenes del historial y el estado de mensajes de Fixlet y acciones en toda la amplia red de sistemas. Esos informes se pueden usar para hacer el seguimiento de implementaciones y conformidad del software en toda la red global de LAN independientes. Para empezar, seleccione **Herramientas > Abrir Web Reports**.

Web Reports es un programa independiente que no queda cubierto en esta guía. Para obtener más información, consulte la *Guía de Web Reports*.

Este diálogo está disponible al seleccionar:

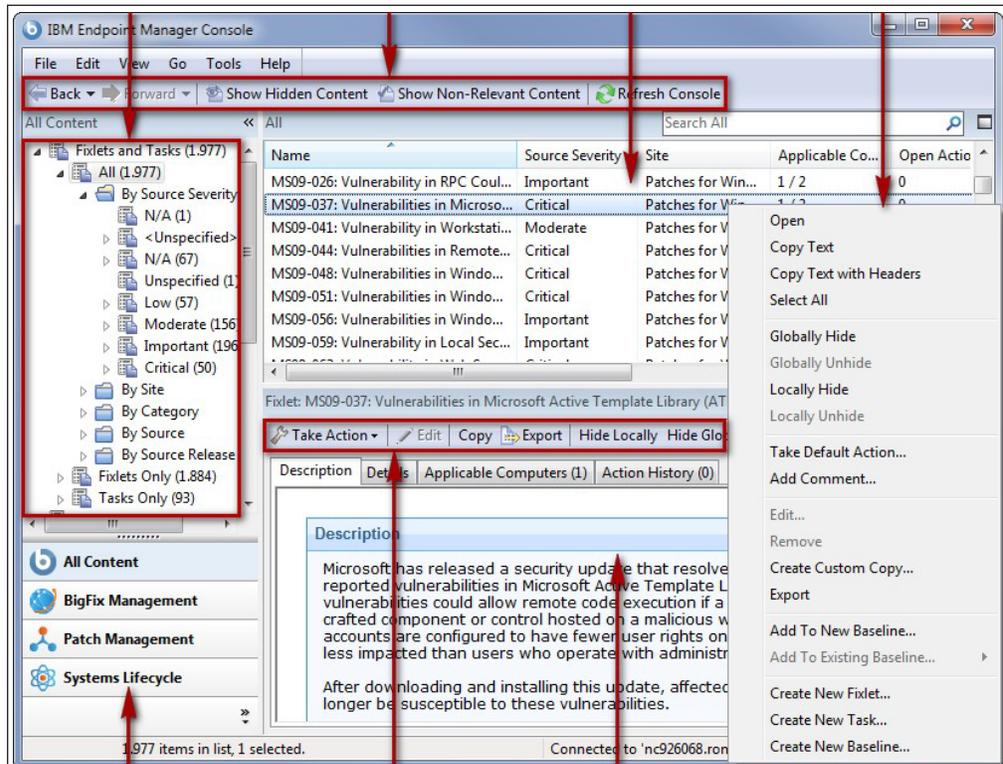
- **Herramientas > Abrir Web Reports.**

Ventana principal de la Consola

La **ventana principal de la Consola** incluye un panel a la izquierda que contiene botones y árboles de navegación, llamado **Panel del dominio**. Seleccione un elemento en el Panel del dominio para abrir el Panel de lista relacionado de la derecha. En esta lista, se pueden abrir los elementos en el área de trabajo siguiente. Estas son las partes principales:

- **Panel de dominio:** Este panel ofrece una vista de alto nivel del contenido de IBM Endpoint Manager, lo que permite subdividir rápidamente la información en las principales funciones de TI. Dentro de cada dominio, este panel presenta árboles de navegación que facilitan el zoom en mensajes de Fixlet, informes, análisis y otros contenidos.
- **Botones de dominio:** En la parte inferior del Panel de dominio, estos botones representan el conjunto actual de dominios que están disponibles actualmente para usted. Al suscribirse a un sitio, éste se introduce automáticamente en el dominio adecuado. Si se requiere un nuevo dominio, se añadirá un botón para ello a este grupo. En la parte inferior de los botones hay un control que permite ajustar el número de botones que se mostrarán.
- **Barra de herramientas de la consola:** Esta barra de herramientas permite navegar hacia atrás y adelante por los elementos que ha seleccionado en el árbol de navegación del Dominio. Además, hay botones que le permiten mostrar los elementos que haya ocultado y los elementos que no son actualmente relevantes para cualquiera de sus clientes (esto le permite ver todo el contenido disponible con fines de investigación o clonación). También hay un botón de actualización que reevalúa el contenido de la visualización de la Consola.
- **Panel de listas:** Esta es una lista de los elementos especificados por los filtros de contenidos y los árboles de navegación del Panel de dominio. Para ordenar esta lista, pulse los encabezados de columna y para reorganizar los encabezados arrástrelos a la izquierda o derecha. Además, puede pulsar el botón derecho del ratón en los encabezados para abrir un menú emergente que contiene una lista de todos los campos posibles. Marque los que desee utilizar como encabezados.
- **Menú contextual:** Se trata de un menú que se abre al pulsar el botón derecho en cualquier elemento de una lista. Cada lista tiene un menú contextual diferente.
- **Barra de herramientas de área de trabajo:** Esta barra contiene botones sensibles al contexto que pueden ejecutar varias acciones en función del contenido del área de trabajo actual.
- **Área de trabajo:** Debajo del panel de lista y la barra de herramientas del área de trabajo está el área de trabajo. Al efectuar una doble pulsación en un elemento del panel de listas, la Consola abrirá un documento detallado en esta ventana.

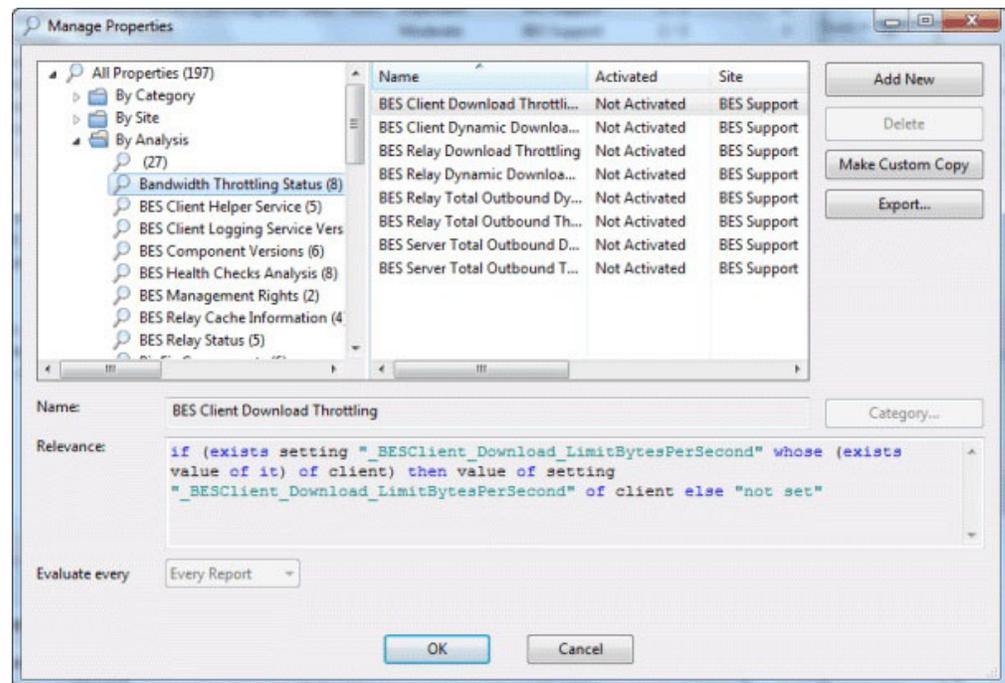
Panel de dominio	Barra de herramientas de la Consola	Panel de lista	Menú contextual
------------------	-------------------------------------	----------------	-----------------



Botones de dominio	Barra de herramientas de área de trabajo	Área de trabajo	
--------------------	--	-----------------	--

Administrar propiedades

El diálogo **Administrar propiedades** contiene una lista de propiedades del sistema que se recuperan con una programación regular en cada cliente de IBM Endpoint Manager.



Esto permite que el operador de la Consola supervise aspectos específicos de todos los clientes gestionados. Estas propiedades también pueden formar la base de los filtros de cliente (y de los encabezados de columna) en la Consola siempre que se listen sistemas cliente. Además, estas propiedades se pueden utilizar para marcar objetivos en sistemas cliente para los mensajes de Fixlet o acciones.

Hay varias propiedades que se listan como predeterminadas en el panel superior, pero si el usuario es un Operador maestro (o principal), puede añadir otras (y suprimirlas) mediante los botones de la derecha:

- **Añadir nuevo:** Para añadir una propiedad, pulse este botón, y la parte inferior del diálogo pasará a ser editable. Escriba un nombre (que se utilizará para filtrar y ordenar) y, a continuación, especifique una expresión de aplicabilidad en el cuadro de texto de debajo.
- **Eliminar:** Para suprimir una propiedad, resáltela en la lista y, a continuación, pulse este botón.
- **Crear copia personalizada:** Para hacer una copia idéntica de la propiedad y personalizarla, selecciónela en la lista y pulse este botón.
- **Exportar:** Para exportar una propiedad como un archivo XML (.bes) para compartir con otros usuarios, pulse el botón y especifique un nombre de archivo para exportarla.

Debajo de este panel hay dos campos de texto. Muestran el nombre de la propiedad y la expresión de aplicabilidad existentes. Para las propiedades reservadas, estos campos son de sólo lectura. Muchas de las propiedades, sin embargo, están disponibles para editarlas.

- **Nombre:** Muestra el nombre existente de una propiedad, o permite que se especifique un nombre para una propiedad nueva. Si hace que este nombre esté disponible, se integrará en la interfaz para filtrar, ordenar y marcar objetivos. Este campo también permite cambiar el nombre de una propiedad.
- **Aplicabilidad:** Este cuadro de texto muestra la expresión de aplicabilidad que se evalúa para producir la propiedad recuperada.

Para cada una de estas propiedades, hay un período de evaluación opcional:

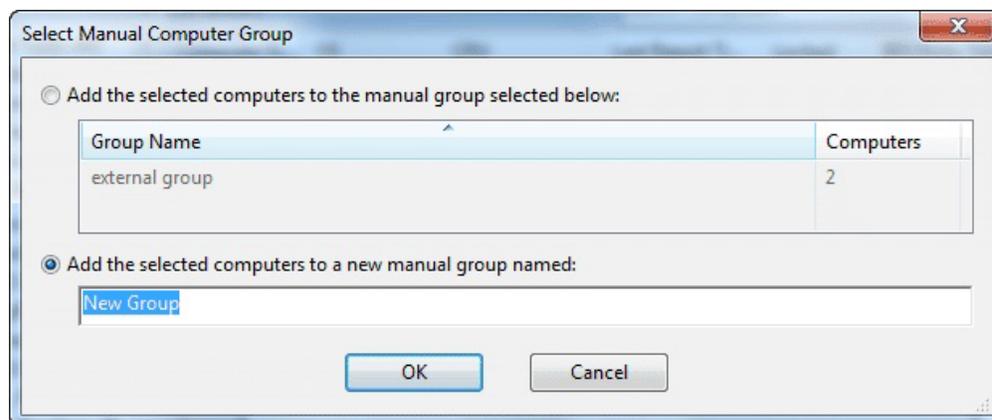
- **Evaluar cada:** Elija un período de tiempo, desde 5 minutos hasta un mes, que controlará la frecuencia en la que se evaluará la propiedad. Quizá desee establecer un período más largo para aquellas evaluaciones de propiedad que consumen mucho tiempo, o bien un período más corto para propiedades más urgentes. El valor predeterminado es **Todos los informes**, que vuelve a evaluar las propiedades con cada informe.

NOTA: Algunas de las propiedades (como la dirección IP y el estado del retransmisor) son esenciales para el correcto funcionamiento de la Consola. Se marcan como **Reservado** y no se pueden cambiar de nombre ni eliminar.

Este diálogo está disponible al seleccionar **Herramientas > Administrar propiedades...**

Grupos de sistemas manuales

Este diálogo permite agrupar manualmente los sistemas para poder marcarlos como objetivos simultáneamente.



Para elegir los sistemas que desea agrupar, selecciónelos en el panel de listas de **Sistemas**. Pulse el botón derecho y seleccione **Añadir al grupo manual** en el menú contextual. En el diálogo que se abrirá, podrá añadir esos sistemas a un grupo preexistente o definir uno nuevo. Hay dos botones para estas opciones:

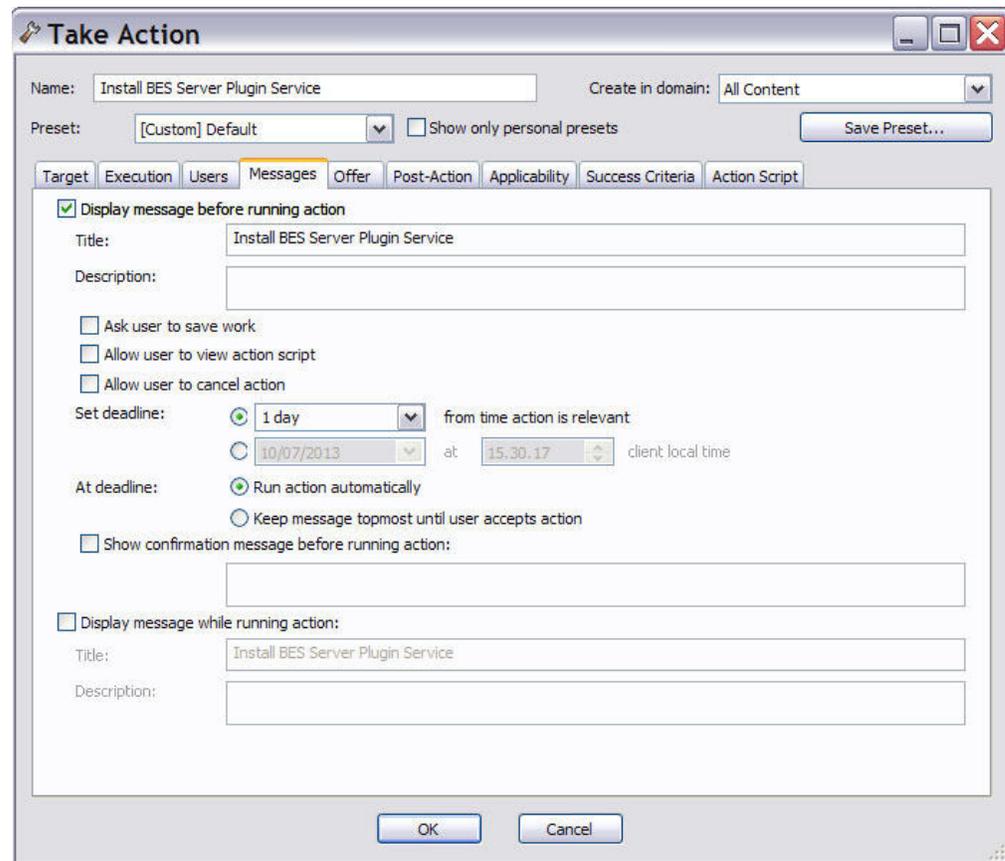
- **Añadir los sistemas seleccionados al grupo manual seleccionado a continuación:** Pulse un grupo y después en Aceptar.
- **Añadir los sistemas seleccionados al nuevo grupo manual:** Escriba el nuevo nombre del grupo y pulse Aceptar.

NOTA: Un sistema puede pertenecer a más de un grupo. También puede definir grupos automáticamente, mediante las propiedades o declaraciones de aplicabilidad para indicar su estado de grupo.

Este diálogo está disponible pulsando el icono **Sistemas** del árbol de navegación del Panel de dominio, pulsando el botón derecho y seleccionando **Añadir al grupo manual** en el menú contextual.

Ficha Mensajes

En general, el sistema aplica las acciones en segundo plano, sin implicar a los usuarios. En la ficha **Mensajes**, puede seleccionar alertar a un usuario con un mensaje específico y ofrecer varias funciones interactivas en la visualización del mensaje, incluida la capacidad de ver más información sobre la acción propuesta y cancelarla.



Esta ficha está disponible en varios diálogos diferentes:

- “Llevar a cabo una acción” en la página 248
- “Llevar a cabo múltiples acciones” en la página 250
- “Configuración de la acción” en la página 141
- “Editar configuración del sistema” en la página 201

Puede seleccionar que se muestre un mensaje a los usuarios antes de ejecutar la acción, mientras la acción se ejecuta o ambas cosas. El valor predeterminado es no mostrar ningún mensaje. Si pulsa en **Mostrar mensaje antes de ejecutar la acción**, además del título y el texto del mensaje, puede especificar los comportamientos siguientes:

Solicitar al usuario que guarde el trabajo

Incluye un mensaje que pide a los usuarios que guarden su trabajo antes de invocar la acción.

Permitir al usuario ver el script de la acción

Permite al usuario examinar el script antes de aceptar la acción.

Nota: Esta opción está inhabilitada en el diálogo Llevar a cabo múltiples acciones.

Permitir al usuario cancelar la acción

Otorga al usuario el derecho a cancelar la acción.

Establecer fecha límite

Ofrece al usuario un período de gracia tras el cual la acción pasa a ser relevante. Por ejemplo, esta capacidad puede ser muy útil para permitir al usuario prepararse para una actualización. Seleccione:

período_tiempo **a partir del cual la acción es relevante**

Para otorgar al usuario un período de gracia específico que se iniciará en el momento en que la acción pase a ser relevante.

fecha en hora **hora local del cliente**

Para establecer la fecha límite en una fecha y hora específicas, utilizando el huso horario especificado en la ficha **Ejecución**, que puede ser el huso horario local del cliente o el huso horario universal.

Al alcanzar la fecha límite

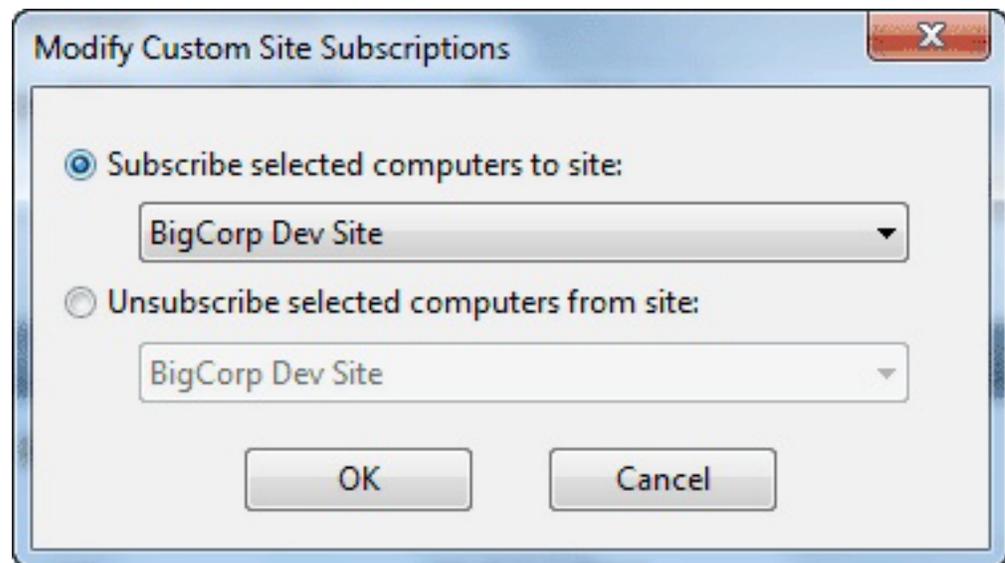
Cuando se alcance la fecha límite, puede seleccionar **Ejecutar acción automáticamente** o **Mantener el mensaje en primer plano hasta que el usuario acepte la acción** para mantener el mensaje en primer plano hasta que el usuario pulse para aceptar la acción.

Mostrar mensaje de confirmación antes de ejecutar la acción

Muestra un mensaje de confirmación final al usuario antes de ejecutar la acción.

Modificar suscripciones a sitios personalizados

El diálogo **Modificar suscripciones a sitios personalizados** le permite suscribirse o darse de baja cualquier grupo determinado de sistemas de cualquiera de sus sitios de personalizados con ad-hoc habilitado.



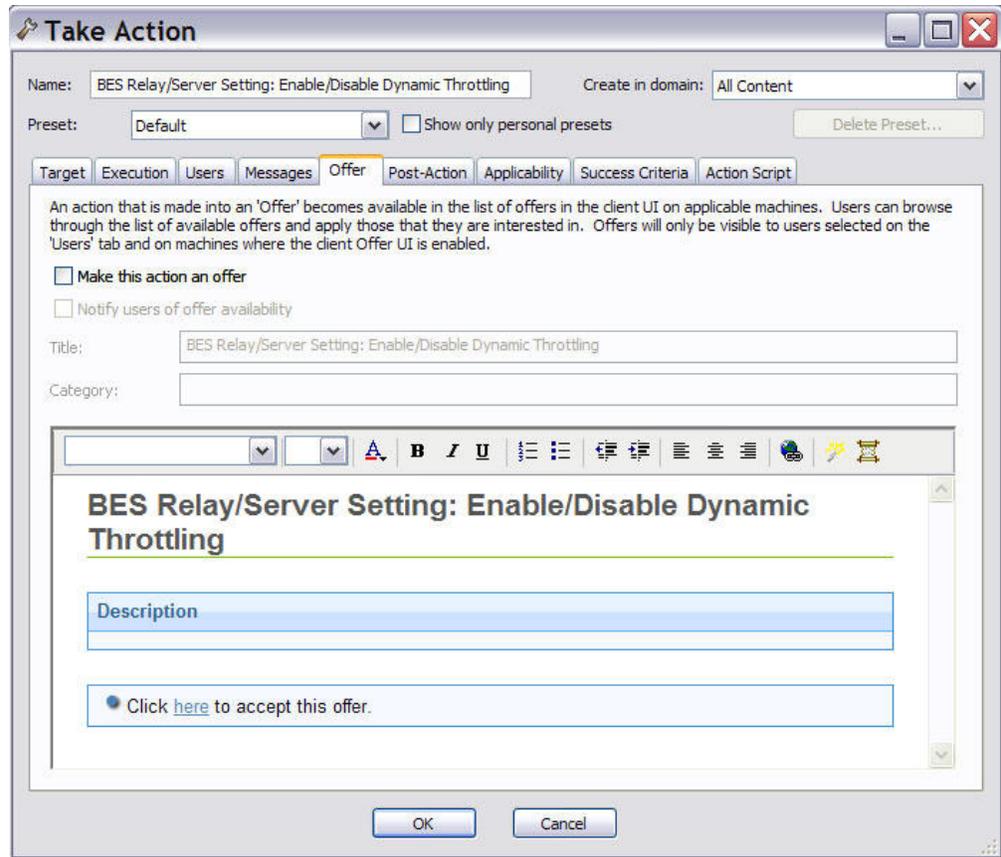
Para preparar un sitio personalizado para este tipo de suscripción ad-hoc, primero debe abrir el sitio personalizado deseado, seleccione la ficha **Suscripciones de sistema** y pulse el botón **Acciones de suscripción a sitios personalizados de sistemas suscritos vía ad-hoc**. No olvide **Guardar cambios** mediante la barra de herramientas.

Ahora, cuando abra Sistemas en el panel de listas, pulse el botón derecho para abrir el menú contextual y elija **Modificar suscripciones a sitios personalizados**. Se abrirá este diálogo y los sitios personalizados que tengan habilitada la suscripción ad-hoc estarán disponibles para la suscripción en el menú desplegable. Si el sitio ya está suscrito a un sitio personalizado, este diálogo también le permite darlo de baja.

Este diálogo está disponible pulsando el botón derecho en un elemento de cualquier lista de sistemas y seleccionando **Modificar suscripciones a sitios personalizados** en el menú contextual. Para que esta opción de menú esté disponible, primero deberá configurar un Sitio personalizado con suscriptores.

Ficha Oferta

En la ficha **Oferta** puede anunciar una lista de acciones (normalmente, parches o actualizaciones opcionales) a los usuarios del cliente de IBM Endpoint Manager.



Esta ficha está disponible en varios diálogos diferentes:

- “Llevar a cabo una acción” en la página 248
- “Llevar a cabo múltiples acciones” en la página 250
- “Configuración de la acción” en la página 141
-

Utilice la información de esta ficha para permitir que un operador, al que se permita gestionar clientes objetivo, seleccione las acciones de la lista de ofertas. Las ofertas están limitadas a clientes de la versión 7.0 o posteriores.

En esta ficha podrá ver las opciones siguientes:

Hacer de esta acción una oferta

Marque esta casilla para anunciar la acción concreta a los usuarios.

Notificar al usuario la disponibilidad de la oferta

Título Escriba aquí un título descriptivo para la acción. Este anuncio se presenta a los usuarios que tienen que decidir si desean beneficiarse o no de la oferta, por lo que deberá utilizar una descripción efectiva y fácil de entender.

Categoría

Escriba la categoría de esta oferta. Se trata de un campo definido por el

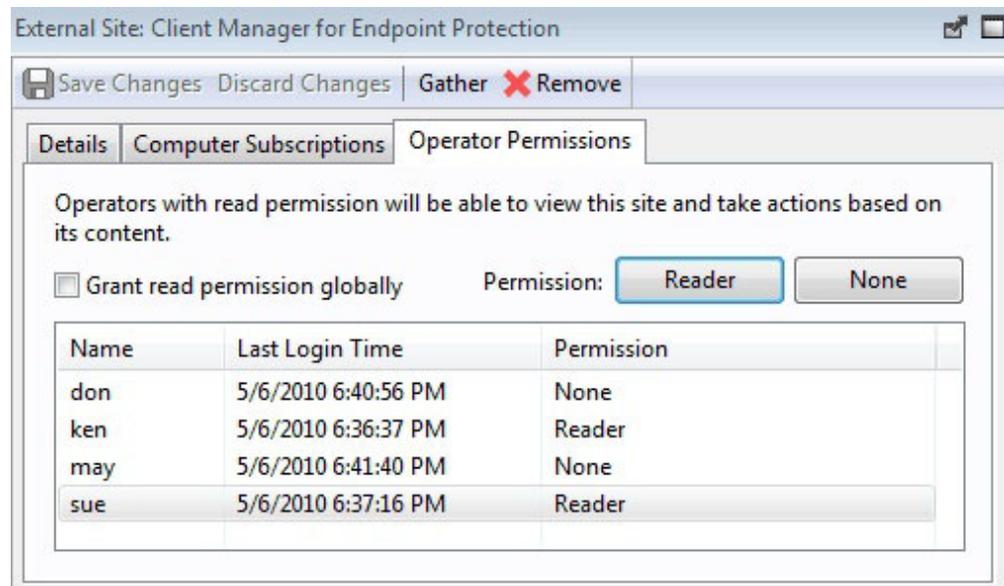
usuario, a efectos de contabilidad, y puede utilizar cualquier esquema que sea adecuado a su implementación específica. Por ejemplo, una empresa quizá desee recibir ofertas de categorías como instaladores y desinstaladores; mientras que otras pueden desear ofertas de aplicaciones y actualizaciones.

Cuadro de HTML

Escriba una descripción de la acción en el cuadro que se proporciona. La descripción se presentará a los usuarios. Puede cambiar fuentes, tamaños, estilos, numeración y formatos para personalizar la descripción.

Ficha Permisos de operador

La ficha **Permisos de operador** del documento del Sitio permite que los operadores maestros especifiquen permisos de sitio para otros operadores.



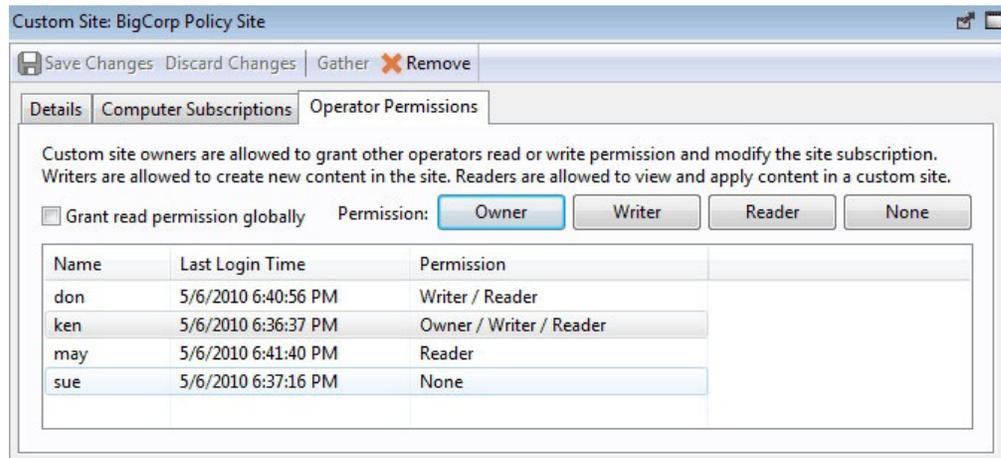
Este diálogo está disponible tanto para los operadores maestros como para los no maestros que cuentan con permisos de propiedad de sitios.

No todos los operadores tienen que conocer todos los sitios, y algunos sitios los gestionará más fácilmente un solo operador, como un supervisor designado contra los virus. Esta interfaz permite asignar un sitio de Fixlet a un solo operador o grupo de operadores. También puede eliminar a los operadores de esta lista en cualquier momento.

Esta interfaz sólo afecta al estado de lector de los operadores que no son maestros. Para un sitio externo, hay una casilla de verificación y dos botones:

- **Otorgar permisos de lectura globalmente:** Marque esta casilla para permitir el acceso de lectura a todos los operadores.
- **Lector:** Seleccione un operador de la lista y, a continuación, pulse este botón para concederle permisos de lectura.
- **Ninguno:** Seleccione un operador de la lista y pulse este botón para denegarle permisos de lectura.

Para un sitio personalizado, del que se puede ser propietario y puede editarse, hay dos botones de permiso adicionales.



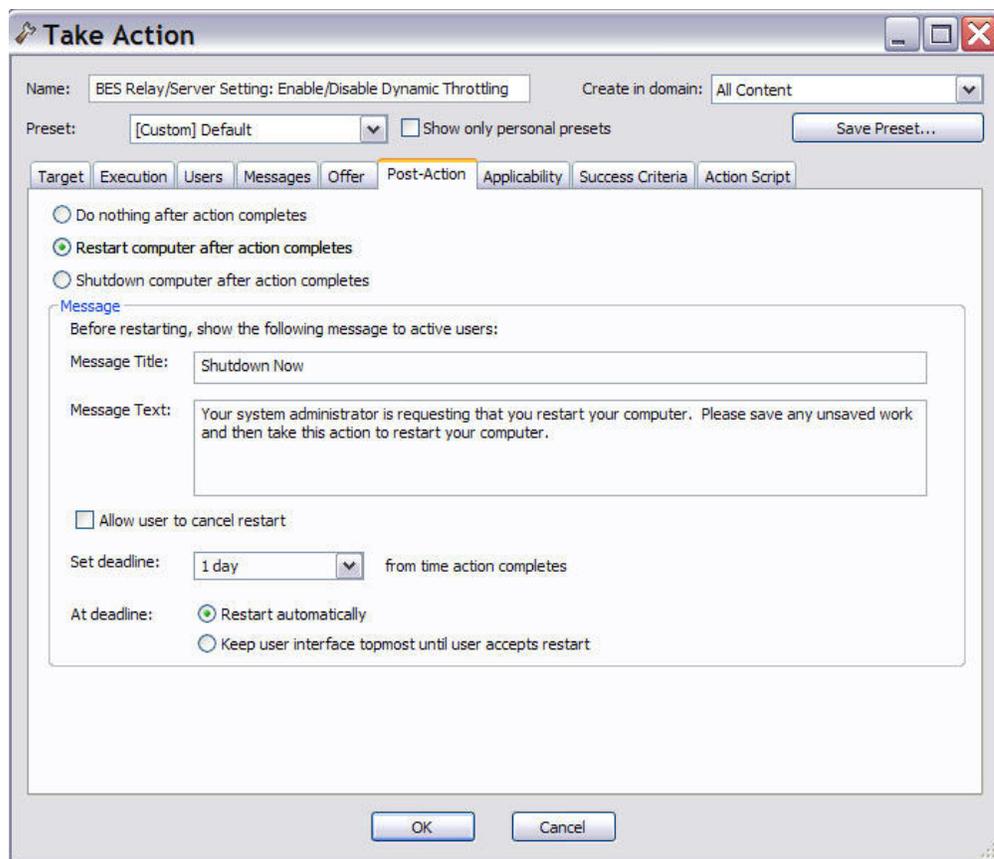
Igual que antes, seleccione un operador de la lista y, a continuación, pulse los botones para conceder permisos. Los dos botones adicionales son:

- **Propietario:** Se otorgan los máximos permisos al operador que, a continuación, podrá asignar permisos de lectura y escritura.
- **Escritor:** Este botón permite a un operador editar el sitio.

Este diálogo está disponible pulsando el icono **Sitios** del árbol de navegación del Panel de dominio, seleccionando un Sitio del panel de listas resultante y, a continuación, pulsando la ficha **Permisos de operador**.

Ficha Post-acción

En la ficha **Post-acción**, puede establecer que se reinicie o apague el sistema cliente después de que se haya completado la acción.



Esta ficha está disponible en varios diálogos diferentes:

- “Llevar a cabo una acción” en la página 248
- “Llevar a cabo múltiples acciones” en la página 250
- “Configuración de la acción” en la página 141

Los distintos valores que puede especificar en esta ficha son los siguientes:

Permitir al usuario cancelar el reinicio

Esta opción proporciona al usuario un cuadro de diálogo donde puede cancelar el reinicio propuesto.

Establecer fecha límite

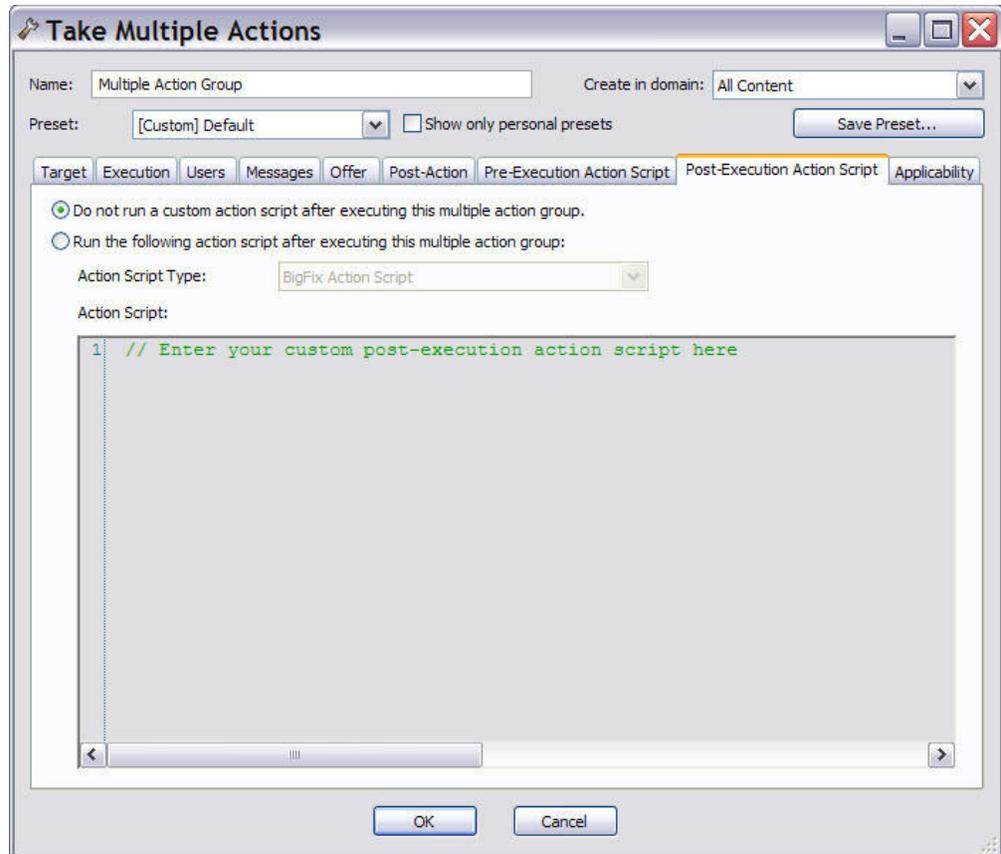
Esta opción ofrece al usuario la opción de demorar el reinicio/apagado durante el período de tiempo especificado tras la finalización de la acción. Normalmente, los reinicios son obligados para completar una instalación, de modo que no deberían aplazarse demasiado.

Al alcanzar la fecha límite

Pulse uno de estos botones para especificar cuál será la acción de la fecha límite. Puede elegir que se reinicie automáticamente o bien mantener un cuadro de diálogo en pantalla hasta que el usuario esté preparado.

Ficha de script de acción de post-ejecución

En la ficha **Script de acción de pre-ejecución** del diálogo **Llevar a cabo múltiples acciones**, puede crear un script de acción que se ejecuta después de la ejecución del conjunto de acciones.



Esta ficha está disponible en varios diálogos diferentes:

- “Llevar a cabo una acción” en la página 248 al desplegar una línea base
- “Llevar a cabo múltiples acciones” en la página 250

En este diálogo hay dos botones:

No ejecute un script de acción personalizada después de ejecutar este grupo de acciones múltiples

Éste es el valor predeterminado para la mayoría de las acciones de Fixlet, y es la opción recomendada.

Ejecutar el siguiente script de acción después de ejecutar este grupo de acciones múltiples

Puede seleccionar una de las opciones siguientes y modificar el script existente o bien especificar un nuevo script en el área de texto. Seleccione el tipo de script de acción que desee utilizar para este script:

Script de acción de BigFix

Este es lenguaje de scripts estándar de IBM Endpoint Manager para las acciones. Para obtener más información sobre el lenguaje de acciones, consulte *Introducción al lenguaje de acciones*.

AppleScript

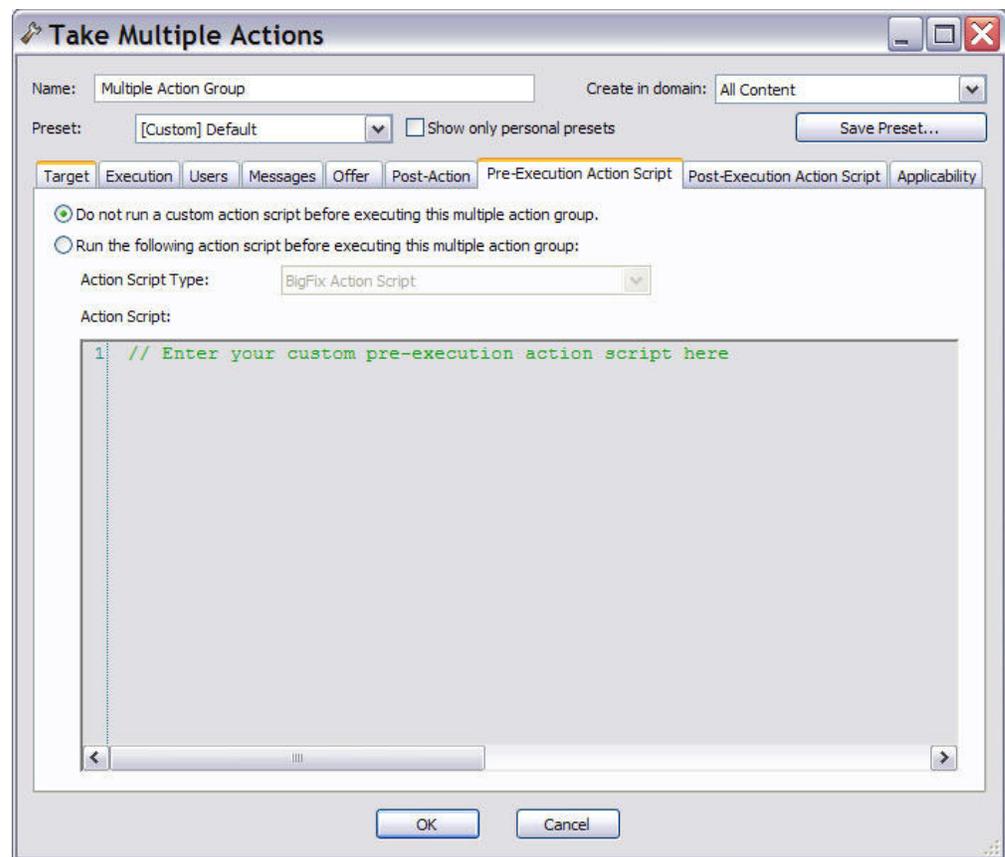
Este es el lenguaje de scripts de Apple para el control de los recursos del sistema.

sh La acción es un script de shell que se ejecutará mediante un shell de Linux, UNIX o BSD.

Nota: De forma predeterminada, las acciones no se pueden deshacer. Asegúrese de probar su acción a pequeña escala antes de implementarla en toda la red.

Ficha Script de acción de pre-ejecución

En la ficha **Script de acción de pre-ejecución** del diálogo **Llevar a cabo múltiples acciones**, puede crear un script de acción que se ejecuta antes de la ejecución del conjunto de acciones elegido.



Esta ficha está disponible en varios diálogos diferentes:

- “Llevar a cabo una acción” en la página 248 al desplegar una línea base
- “Llevar a cabo múltiples acciones” en la página 250

En este diálogo hay dos botones:

No ejecutar un script de acción personalizada antes de ejecutar este grupo de acciones múltiples

Este es el valor predeterminado para la mayoría de las acciones de Fixlet, y es la opción recomendada.

Ejecutar el siguiente script de acción antes de ejecutar este grupo de acciones múltiples

Puede seleccionar una de las opciones siguientes y modificar el script existente o bien especificar un nuevo script en el área de texto. Seleccione el tipo de script de acción que desee utilizar para este script:

Script de acción de BigFix

Este es lenguaje de scripts estándar de IBM Endpoint Manager para las acciones. Para obtener más información sobre el lenguaje de acciones, consulte Introducción al lenguaje de acciones.

AppleScript

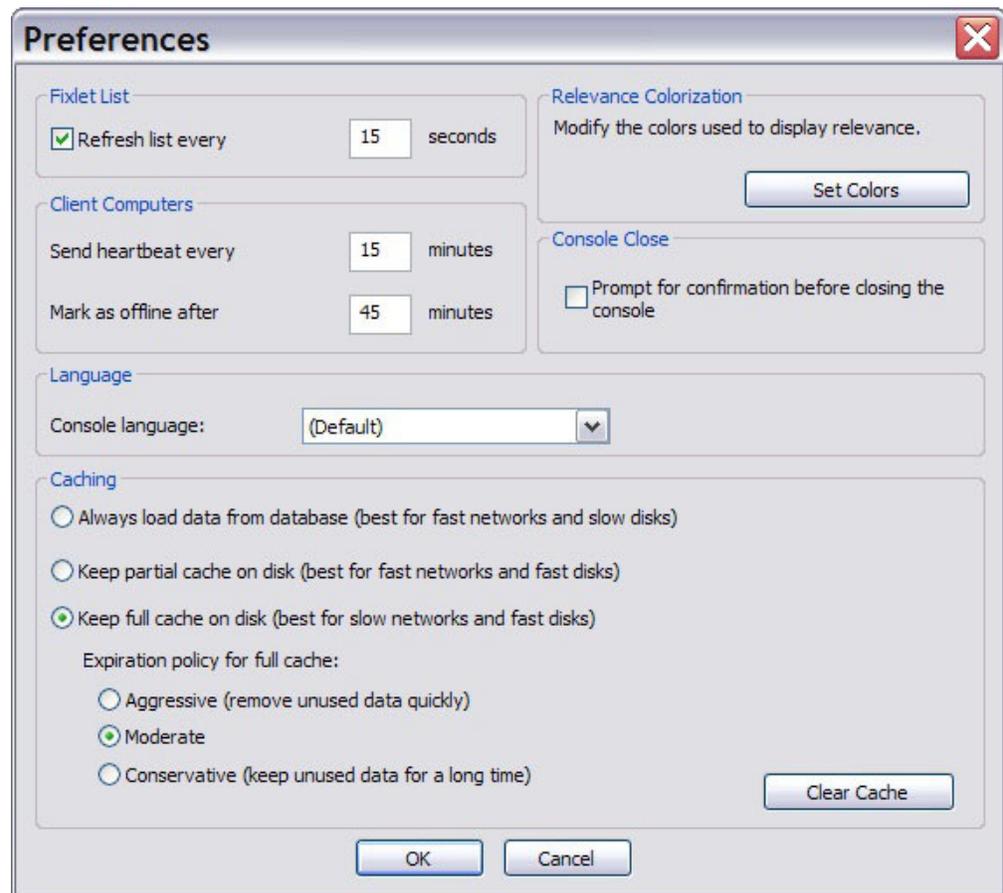
Este es el lenguaje de scripts de Apple para el control de los recursos del sistema.

sh La acción es un script de shell que se ejecutará mediante un shell de Linux, UNIX o BSD.

Nota: De forma predeterminada, las acciones no se pueden deshacer. Asegúrese de probar su acción a pequeña escala antes de implementarla en toda la red.

Preferencias

El diálogo **Preferencias** permite ajustar determinados parámetros que afectan a todo el sistema.



Hay varias secciones en el diálogo Preferencias:

Lista de Fixlet

- **Actualizar lista cada XX segundos:** Controla la frecuencia con la que se actualiza la pantalla de Fixlet. El valor predeterminado hace que la base de datos de IBM Endpoint Manager se consulte cada 15 segundos. Las actualizaciones de frecuencia mayor hacen que haya más tráfico en la red, pero las de frecuencia menor incrementan el tiempo de respuesta. A medida que la base de datos de IBM Endpoint Manager aumenta de tamaño, será preferible establecer una velocidad de actualización mayor. 15 segundos proporcionan un buen equilibrio en conflictos entre latencia y ancho de banda.

Sistemas clientes

- **Enviar señal de monitorización cada XX minutos:** Controla la frecuencia con la que los sistemas cliente de IBM Endpoint Manager se comprueben en el servidor de IBM Endpoint Manager para actualizar su estado. Cada vez que un cliente de IBM Endpoint Manager envía una señal de monitorización, incluye los valores de propiedad recuperada que han cambiado. El valor predeterminado es 15 minutos.
- **Marcar como desconectado tras XX minutos:** Controla cuánto hay que esperar después de la última señal de monitorización antes de que un sistema se declare fuera de línea. El valor predeterminado es 50 minutos.

Coloreado de la aplicabilidad

- **Modificar los colores utilizados para mostrar la aplicabilidad:** Cuando se visualizan expresiones de aplicabilidad, el texto se puede colorear para facilitar la lectura. Pulse el botón **Establecer colores** para abrir una interfaz que permite personalizar su esquema de colores personal.

Cierre de la consola

- **Mostrar mensaje de confirmación antes de cerrar la consola:** Esta preferencia proporciona un mensaje en pantalla de respuesta Sí/No cada vez que se sale de la Consola.

Idioma

- **Idioma de la consola:** Si desea cambiar el idioma de la consola, seleccione el idioma y después reinicie la consola.

Opciones de caché

- **Cargar siempre datos de la base de datos:** Si no desea dejar información almacenada en la caché del sistema de la Consola, pulse esta opción. Esta opción hace que todos los datos se carguen de nuevo desde la base de datos cada vez que se abre la Consola.
- **Mantener caché parcial en disco:** Esta opción lo almacena todo en caché excepto los resultados de la propiedad recuperada. La Consola sigue almacenando en caché los resultados de Fixlets y acciones, que se escriben al salir.
- **Mantener caché completo en disco:** Con esta opción, las propiedades recuperadas se pueden almacenar localmente junto con los resultados de Fixlet y acción. Cuantas más propiedades tenga en la caché, más costosa será de mantener, de modo que la política de almacenamiento en caché determinará cuánto tiempo se ejecutará la Consola antes de borrar los elementos de su caché.

Política de caducidad. Si ha seleccionado la opción de caché completo anterior, deberá establecer una política de caducidad para depurar periódicamente la caché:

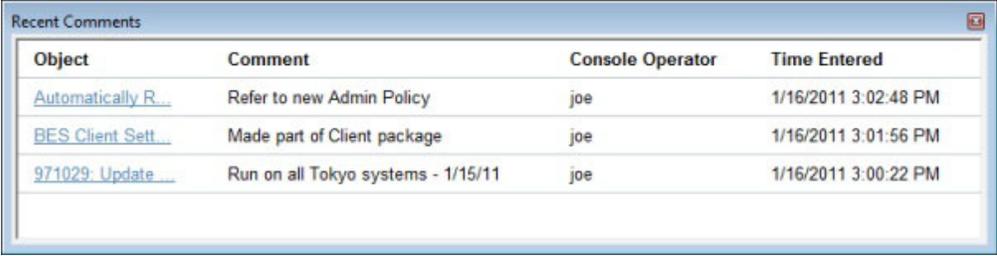
- **Agresivo:** Esta política depura rápidamente los datos que no se utilizan, así como los elementos a los que no se accedió en la sesión anterior de la Consola.
- **Moderado:** Esta política es un punto intermedio entre la agresiva y la conservadora.
- **Conservador:** Esta política permite que los datos permanezcan durante un largo período entre depuraciones, tanto si se ha accedido a ellos como si no.
- **Borrar caché:** Pulse este botón para borrar la caché en la siguiente ejecución de la Consola.

Este diálogo está disponible al seleccionar:

- **Archivo > Preferencias**

Comentarios recientes

Este diálogo presenta una lista de comentarios que se han adjuntado a mensajes de Fixlet, tareas, líneas base, acciones y sistemas.



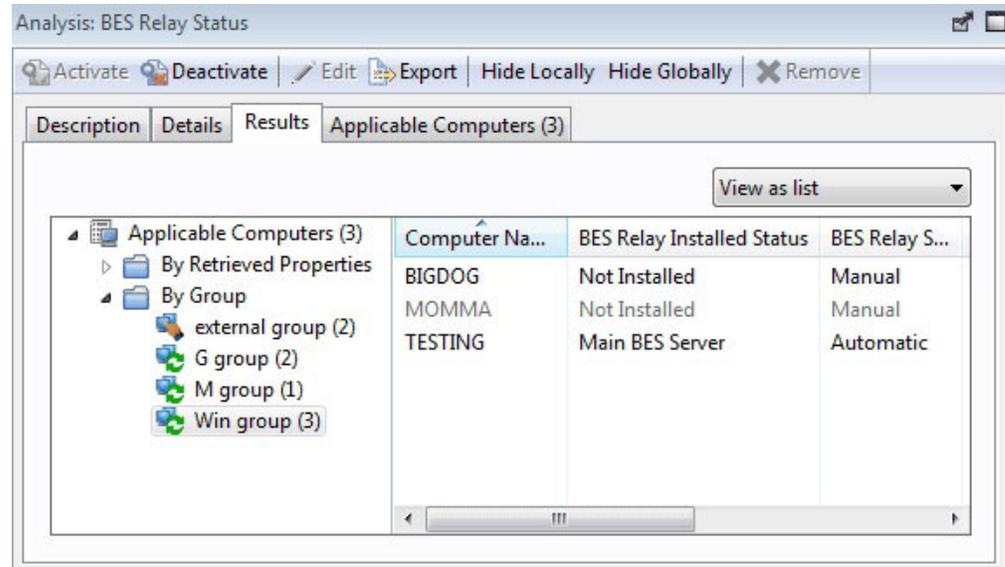
Object	Comment	Console Operator	Time Entered
Automatically R...	Refer to new Admin Policy	joe	1/16/2011 3:02:48 PM
BES Client Sett...	Made part of Client package	joe	1/16/2011 3:01:56 PM
971029: Update ...	Run on all Tokyo systems - 1/15/11	joe	1/16/2011 3:00:22 PM

Compila todos los comentarios de cada una de esas interfaces para verlas en un solo punto.

Para ver los comentarios actuales, seleccione **Herramientas > Ver comentarios recientes**.

Ficha Resultados

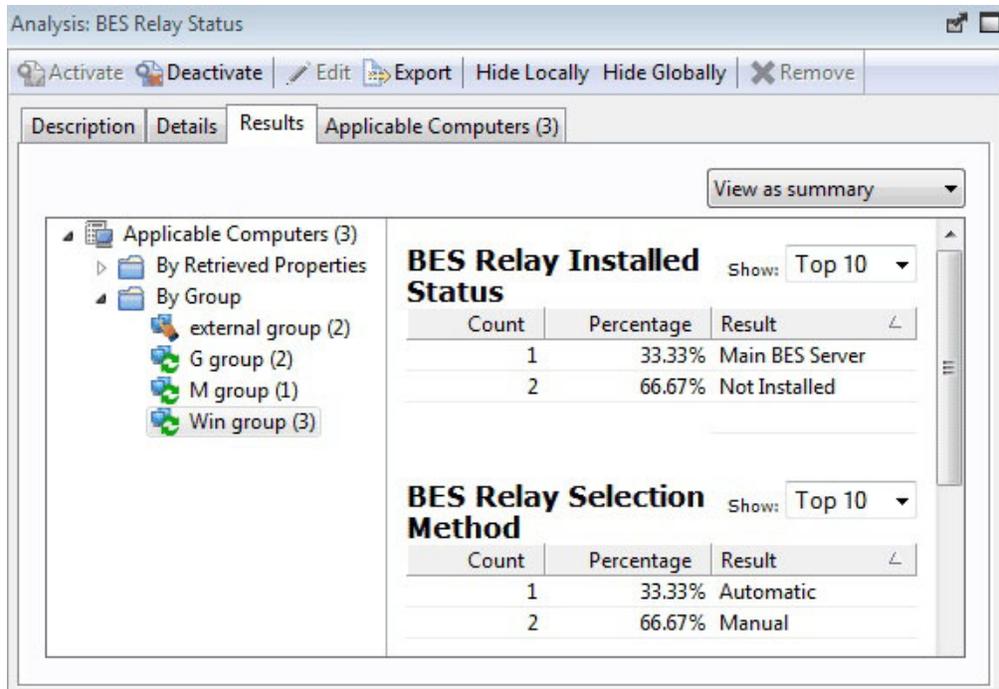
La ficha **Resultados** del documento **Análisis** muestra una lista de los sistemas objetivo y los resultados del análisis de cada uno.



El formato de esta pantalla varía en función de la vista seleccionada, como **lista** o **resumen**. La vista de lista se muestra arriba.

Cuando se visualiza como una lista, cada propiedad recuperada especificada tiene su encabezado correspondiente, y el valor de cada propiedad se muestra debajo. Si hay más de un valor para una propiedad, se mostrará <resultados múltiples>. Esta lista se puede ordenar por los encabezados, o se pueden utilizar las carpetas en el panel de la izquierda para filtrar los resultados. Esta opción permite gestionar grandes conjuntos de sistemas por sus propiedades recuperadas.

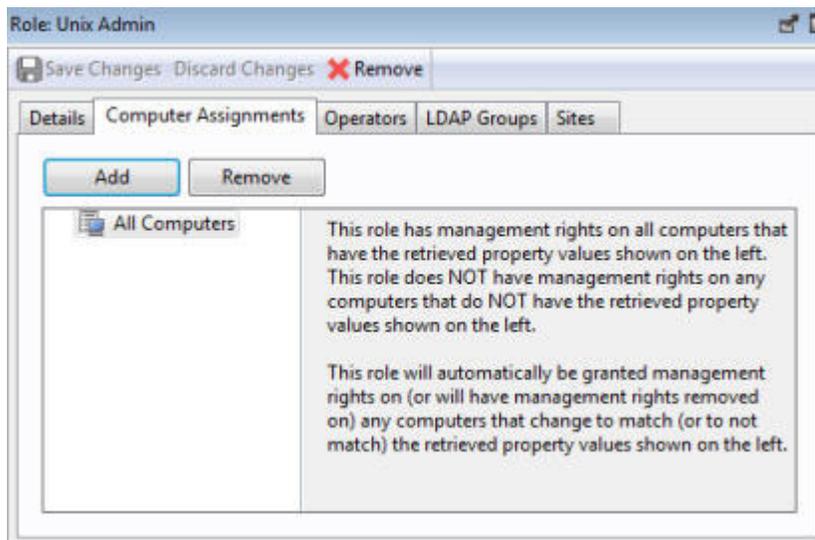
Cuando se visualiza como **resumen**, cada propiedad tiene su propia sección, con recuentos de respuestas y porcentajes para cada valor de la propiedad.



Este diálogo está disponible siempre que se selecciona un análisis activado desde la lista adecuada.

Ficha Asignaciones de sistema de funciones

La ficha Asignaciones de sistema de la ventana Funciones permite añadir un conjunto de sistemas a una función.



Como parte de la definición de esta función, pulse el botón Añadir para incluir sistemas, definidos por propiedades o grupos. Antes de cerrar la ventana, recuerde que debe pulsar **Guardar cambios**.

Este diálogo se presenta cuando se selecciona una función en la lista de funciones o cuando se crea una función de cero con **Herramientas > Crear función**.

Ficha Detalles de la función

Las funciones se pueden crear y definir en la Consola. Para crear una función, seleccione **Herramientas > Crear función**. Para modificar una función existente, pulse un elemento de la lista de funciones, que está disponible al seleccionar **Funciones** en el Panel de dominio.

Role: new_role

Save Changes Discard Changes Remove

Details Computer Assignments Operators (0) LDAP Groups (0) Sites (0)

Details

Name new_role

Description

Permissions

Master Operator	No
Show Other Operators' Actions	Yes
Can Create Actions	Yes
Can Lock	Yes
Can Send Refresh to Multiple Computers	Yes
Custom Content	Yes
Unmanaged Assets	Show None

Restart and Shutdown [?]

Post-Action Behavior	Allow Restart and Shutdown
Action Script Commands	Allow Restart and Shutdown

La ficha Detalles de la función permite describirla y definir permisos. Concretamente, puede otorgar permisos de **Operador maestro** a esta función con el menú desplegable adecuado.

Si desea que esta función pueda crear y editar sitios personalizados, utilice el menú desplegable **Contenido personalizado**.

Si desea que este rol pueda crear acciones personalizadas, establezca **Contenido personalizado** y **Puede crear acciones** en Sí.

Si desea que este rol pueda seguir las acciones de otros operadores, seleccione Sí en **Mostrar acciones de otros operadores**.

Para ejecutar acciones en sistemas, establezca **Puede crear acciones** en Sí. Si esta opción se establece en No, el operador puede todavía ver sistemas y crear Fixlets o análisis.

Para otorgar al operador la capacidad de Cerrar y reiniciar como Post-Acción, asigne un valor a **comportamiento de post-acción**.

Para otorgar al operador la capacidad de incluir cerrar y reiniciar en scripts de acción de BigFix, asigne un valor a **Mandatos de scripts de acción**.

Para bloquear sistemas, establezca **Puede bloquear** en Sí.

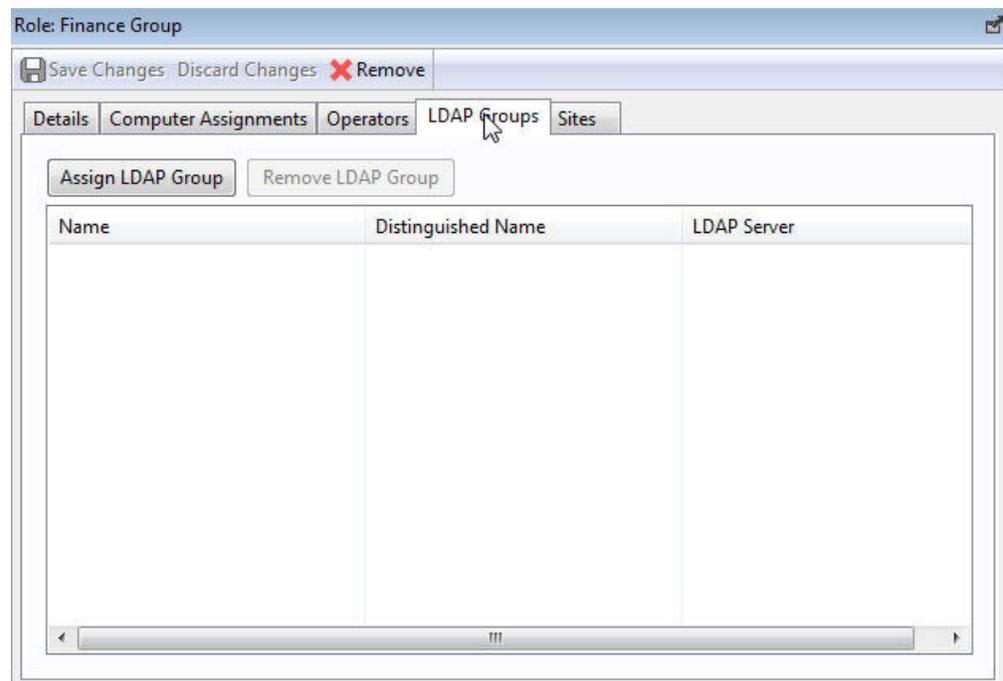
Para otorgar al operador la capacidad de iniciar renovaciones en varios clientes, establezca **Puede enviar renovaciones a varios sistemas** en Sí.

Finalmente, si desea permitir que este rol pueda ver **Activos no gestionados**, seleccione esa opción en el menú desplegable adecuado.

Este cuadro de diálogo se muestra cuando selecciona un rol en cualquier lista de roles.

Ficha Grupos LDAP de función

La ficha Grupos LDAP de la ventana Funciones permite asociar un Grupo LDAP a la definición de la función.



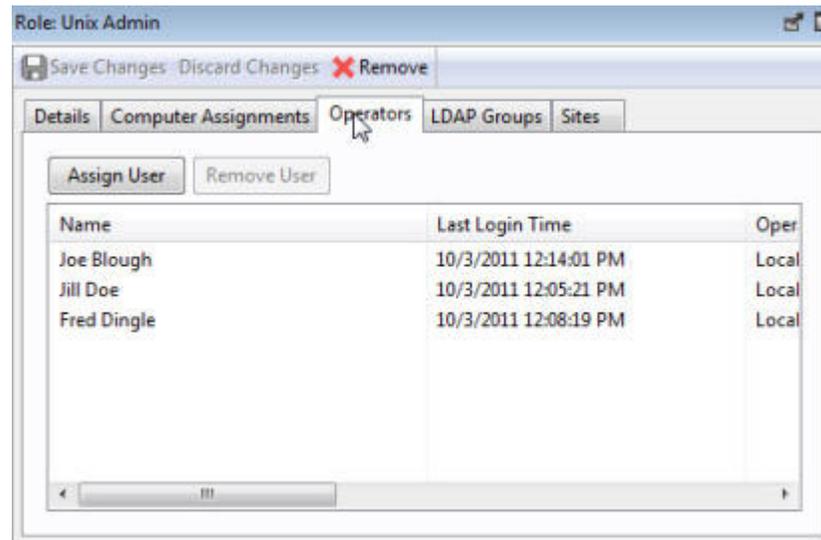
Pulse **Asignar grupo LDAP** para abrir el diálogo con los grupos LDAP actualmente no asignados que se enumeran para su selección. Para eliminar grupos, seleccione su nombre y pulse **Eliminar grupo LDAP**.

Antes de cerrar la ventana, recuerde que debe pulsar **Guardar cambios**.

Este diálogo se presenta cuando se selecciona una función en la lista de funciones o cuando se crea una función de cero con **Herramientas > Crear función**.

Ficha Operadores de función

La ficha Operadores de la ventana Funciones permite asociar usuarios locales o definidos por LDAP específicos a una función determinada.



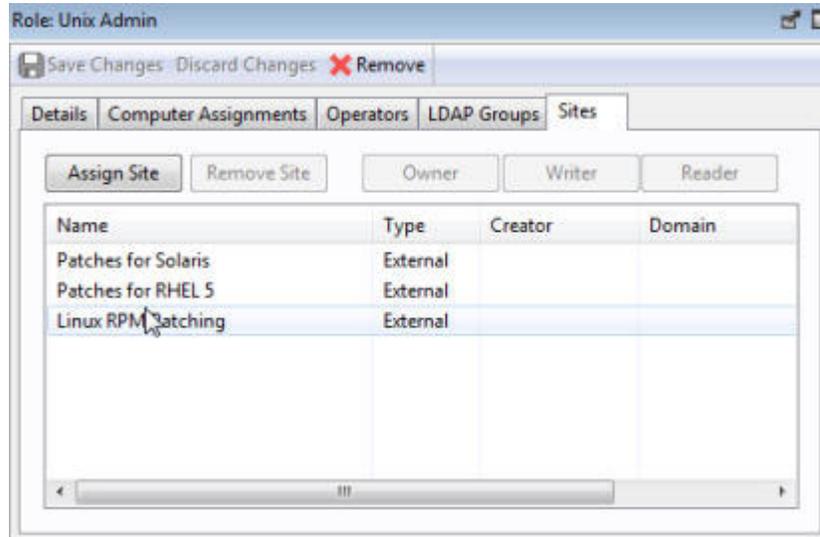
Pulse el botón **Asignar usuario** para abrir la lista de usuarios actualmente no asignados. Para eliminar usuarios de esta función, seleccione su nombre y pulse **Eliminar usuario**.

Antes de cerrar la ventana, recuerde que debe pulsar **Guardar cambios**.

Este diálogo se presenta cuando se selecciona una función en la lista de funciones o cuando se crea una función de cero con **Herramientas > Crear función**.

Ficha Sitios de función

La ficha Sitios de la ventana Funciones permite asociar sitios de contenido a una función determinada.



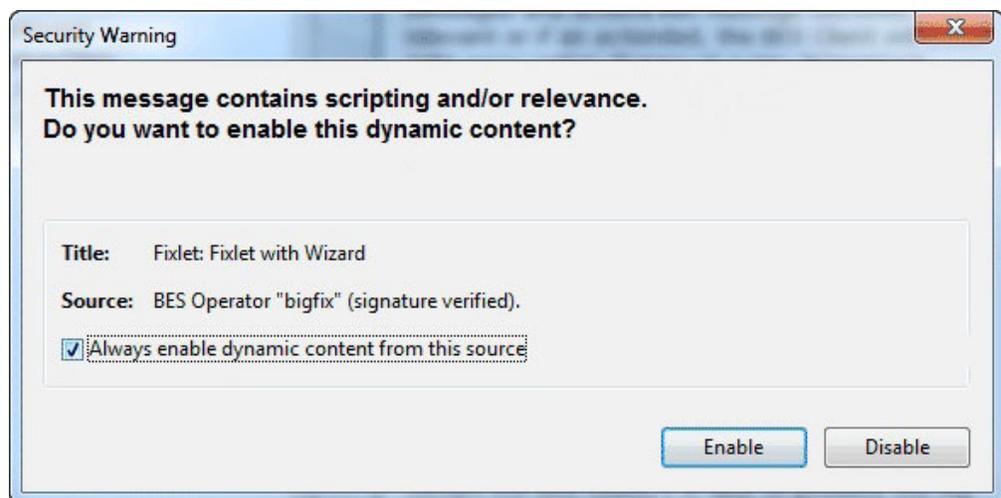
Puede añadir varios sitios pulsando el botón **Asignar sitio**. A continuación, para un sitio personalizado, puede asignar propietarios y escritores a esta función.

Antes de cerrar la ventana, recuerde que debe pulsar **Guardar cambios**.

Este diálogo se presenta cuando se selecciona una función en la lista de funciones o cuando se crea una función de cero con **Herramientas > Crear función**.

Advertencia de seguridad

El diálogo **Advertencia de seguridad** le ofrece advertencias acerca de los scripts o las declaraciones aplicabilidad incrustadas en el texto.



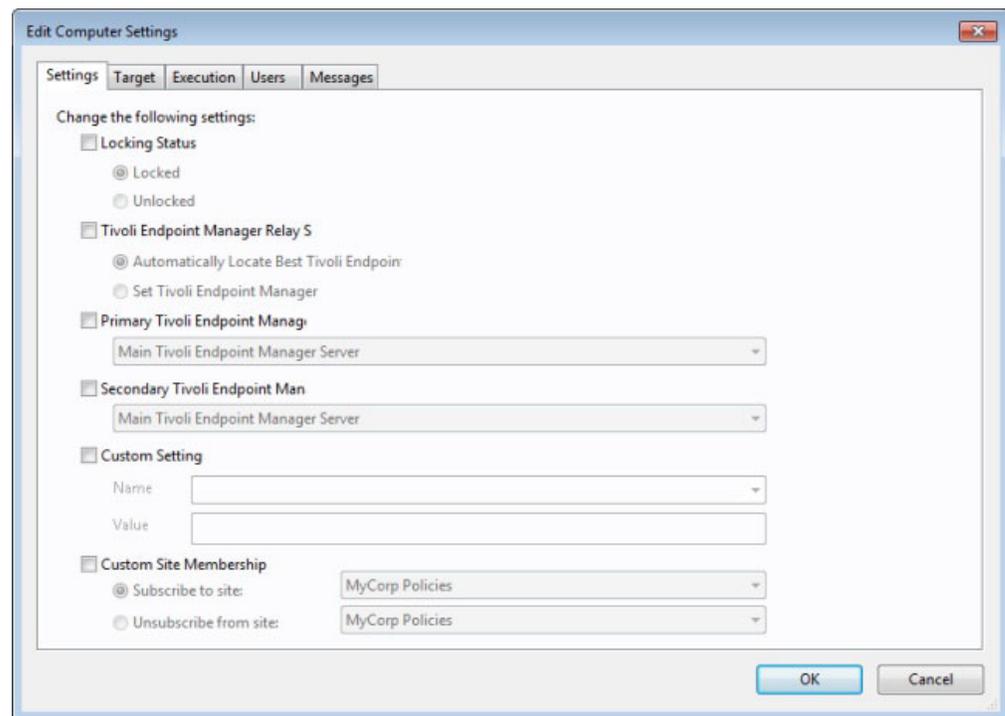
Esta advertencia aparecerá cada vez que la consola detecta que una cláusula de aplicabilidad o un script incrustado está a punto de aparecer. A diferencia de los scripts de acción que requieren una contraseña antes de poder ejecutarse, los scripts incrustados se ejecutarán automáticamente y, por lo tanto, requieren un examen. En general, si estos scripts los ha creado usted mismo desde un sitio personalizado, puede pulsar la casilla de verificación para permitir que el scripting dinámico esté siempre habilitado.

Si no está seguro de la fuente del script incrustado, pulse **Inhabilitar**.

Este diálogo aparecerá cada vez que el contenido que contiene una declaración de aplicabilidad o un script esté a punto de aparecer.

Ficha Configuración

La ficha **Configuración** del diálogo **Editar configuración del sistema** permite que el administrador aplique determinadas configuraciones a varios sistemas objetivo, incluyendo bloqueos, retransmisores y variables personalizadas.



Incluye los controles siguientes:

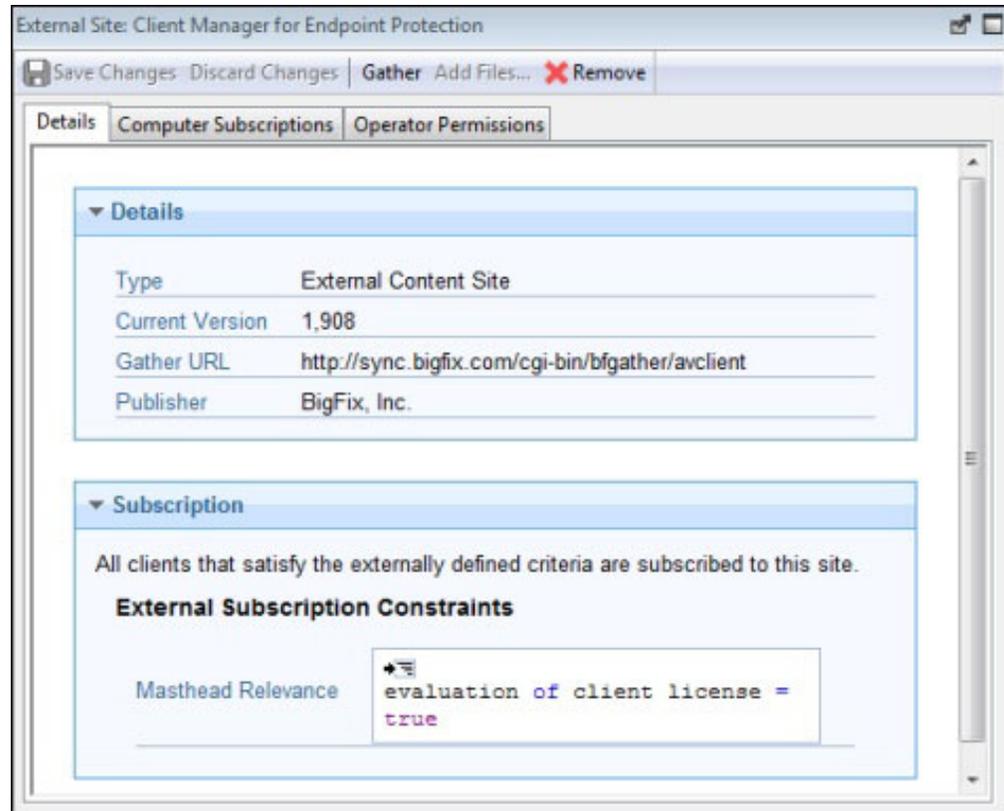
- **Estado del bloqueo.** Marque esta casilla para bloquear o desbloquear los sistemas objetivo. Quizá desee bloquear un sistema porque actualmente se utiliza en el desarrollo del programa, está en medio de un proceso largo o porque ejecuta un software especializado. Cuando un sistema está bloqueado, no se ejecutarán acciones en él.
 - **Bloqueado.** Pulse este botón para bloquear el sistema.
 - **Desbloqueado.** Desbloquea los sistemas objetivo.
- **Método de selección de retransmisión.** Elija el método de retransmisión automático o manual.

- **Ubicar automáticamente el mejor retransmisor.** Elija este botón para automatizar el proceso de selección de un retransmisor. Es el valor recomendado.
- **Establecer manualmente los retransmisores.** Fuerza una selección manual de los retransmisores de IBM Endpoint Manager.
- **Retransmisor primario.** Seleccione un retransmisor primario. Marque la casilla y seleccione un sistema en el menú desplegable. A continuación, los clientes conectados recopilarán las descargas de Fixlets desde este retransmisor, en lugar de hacerlo directamente desde el servidor de IBM Endpoint Manager.
- **Retransmisor secundario.** Seleccione un retransmisor secundario. Marque la casilla y seleccione un sistema en el menú desplegable. Los clientes adjuntos recopilarán las descargas de Fixlets desde este retransmisor si el primario no está disponible.
- **Configuración personalizada.** Esta característica permite que el Operador maestro de IBM Endpoint Manager cree variables designadas que se pueden asociar con los sistemas objetivo.
 - **Nombre.** Escriba el nombre de una variable que se asociará a todos los sistemas objetivo, por ejemplo, "departamento".
 - **Valor.** Escriba el valor de la variable mencionada más arriba, por ejemplo, "nómina".

Cuando se seleccionan varios sistemas, este diálogo está disponible al pulsar el botón derecho y seleccionar **Editar configuración del sistema** en el menú contextual.

Ficha Detalles del sitio

La ficha **Detalles** del documento del sitio le ofrece información sobre el sitio y los criterios de suscripción.



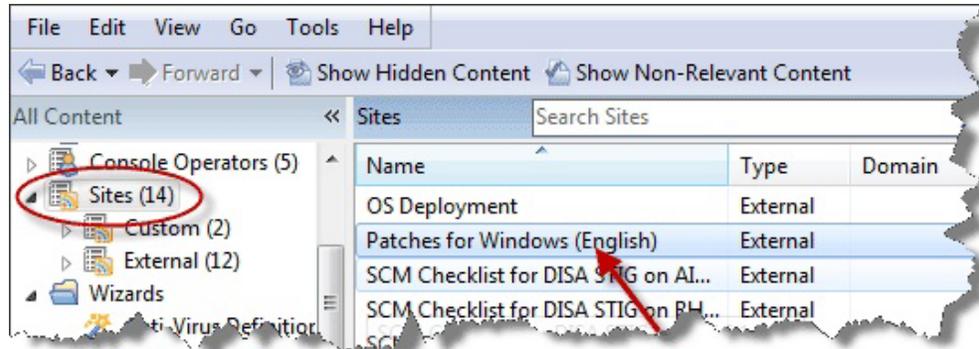
El grupo **Detalles** proporciona información sobre la versión, el editor y la dirección URL del sitio.

El grupo **Suscripción** proporciona información acerca de cómo se utilizan los criterios para seleccionar los clientes para la suscripción al sitio.

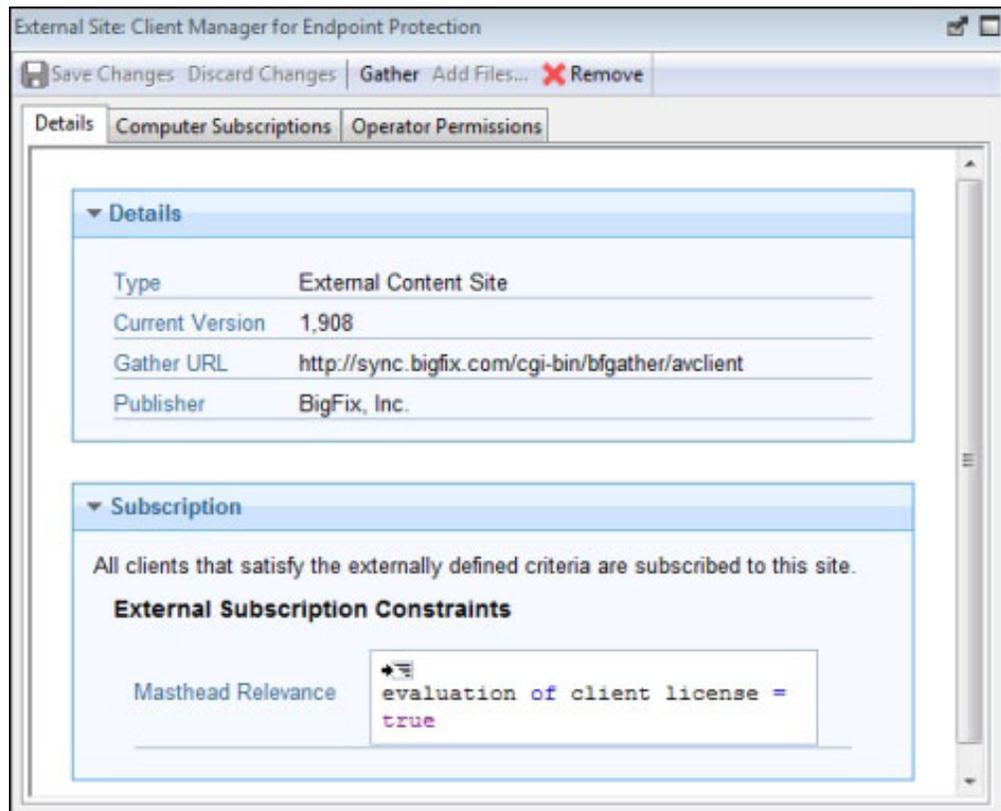
Este diálogo está disponible pulsando el icono **Sitio** del árbol de navegación del Panel de dominio, seleccionando un Sitio del panel de listas resultante y pulsando la ficha **Detalles** del documento en el área de trabajo de debajo.

Lista de sitios y documento

Se mostrará una lista de sitios al pulsar **Sitios**, o en cualquiera de sus nodos secundarios, en el árbol de navegación del Panel de dominio.



Cuando pulse un elemento de esta lista se mostrará un **documento de sitio** en el área de trabajo de la Consola. Si abre el icono Sitios, puede filtrar los sitios por tipo Personalizados o Externos. Pulse un sitio externo de la lista para abrirlo en el área de trabajo inferior.



En la parte superior hay una barra de herramientas con cuatro botones:

- **Guardar cambios:** Este botón no estará disponible para un sitio externo.
- **Descartar cambios:** este botón no estará disponible para un sitio externo.

- **Recopilar:** Ese botón recopila el contenido del sitio.
- **Eliminar:** Este botón permite eliminar el sitio de la Consola.

Debajo de la barra de herramientas hay tres fichas:

- **Detalles:** Esta ficha de sólo lectura muestra la versión, la dirección URL y el editor del sitio.
- **Suscripciones del sistema:** Esta ficha permite especificar qué clientes están suscritos a este sitio.
- **Permisos del operador:** Esta ficha permite unir a Operadores al sitio como propietarios, escritores o lectores.

También puede crear y editar sus sitios personalizados. Si tiene algún sitio personalizado, pulse uno de la lista para verlo o editarlo.



El documento de un sitio personalizado es similar al de un sitio externo, con más opciones de edición del sitio. La barra de herramientas tiene los mismos cuatro botones:

- **Guardar cambios:** Después de hacer cambios en su sitio personalizado, pulse este botón para registrar los cambios.
- **Descartar cambios:** Este botón borrará todos los cambios que haya hecho.
- **Recopilar:** Dado que el contenido de un sitio personalizado normalmente se almacena de manera local, puede que esta herramienta no esté disponible.
- **Eliminar:** Este botón permite eliminar completamente el sitio de la Consola.

Debajo de la barra de herramientas están las mismas tres fichas:

- **Detalles:** Esta ficha le permite ver o editar la descripción de su sitio personalizado y seleccionar el dominio donde desea alojarlo.
- **Suscripciones del sistema:** Esta ficha permite especificar qué clientes están suscritos a este sitio.
- **Permisos del operador:** Esta ficha permite unir a Operadores al sitio como propietarios, escritores o lectores.

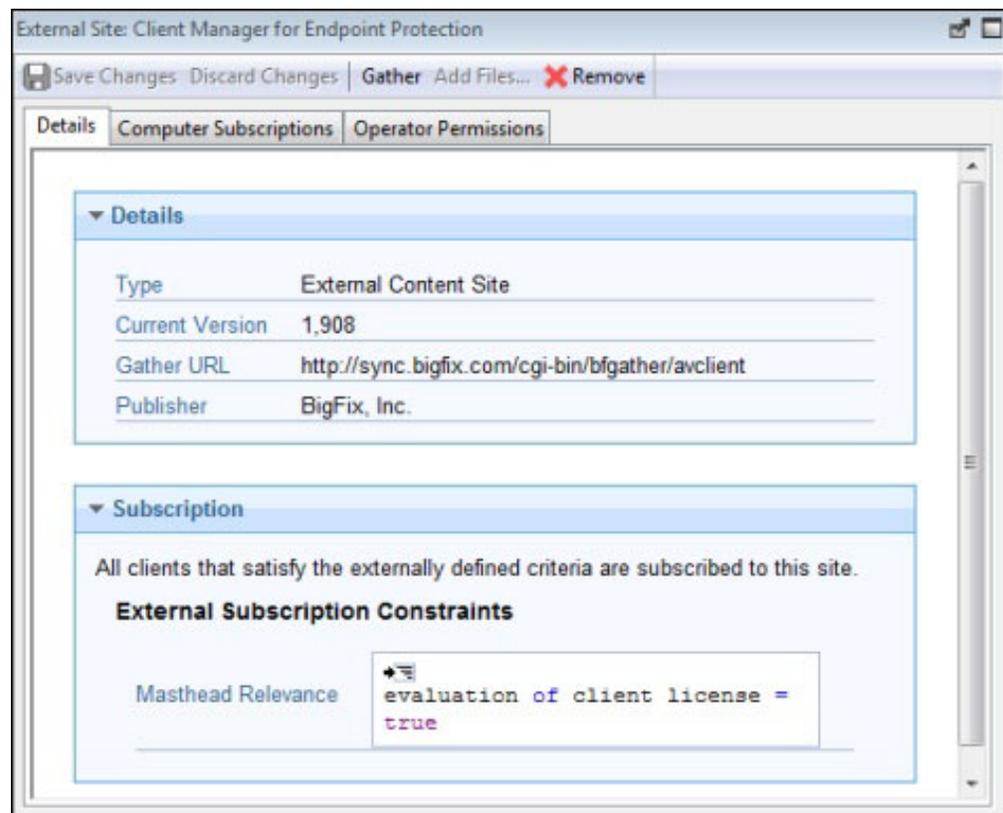
Para ver la lista de sitios, pulse el icono **Sitios** (o en cualquiera de sus nodos secundarios) del árbol de navegación del Panel de dominio. Abra el icono para reducir la lista a los sitios **Personalizados** o **Externos**.

Para ver un **Documento de sitio**, pulse cualquier elemento de una lista de sitios.

Para crear un sitio personalizado, seleccione **Herramientas > Crear un sitio personalizado**.

Propiedades del sitio

El diálogo **Propiedades del sitio** muestra información sobre el sitio de Fixlet seleccionado, incluyendo el nombre del editor del sitio y los URL en los que se ha recopilado el contenido.



Este diálogo contiene varias fichas, que incluyen:

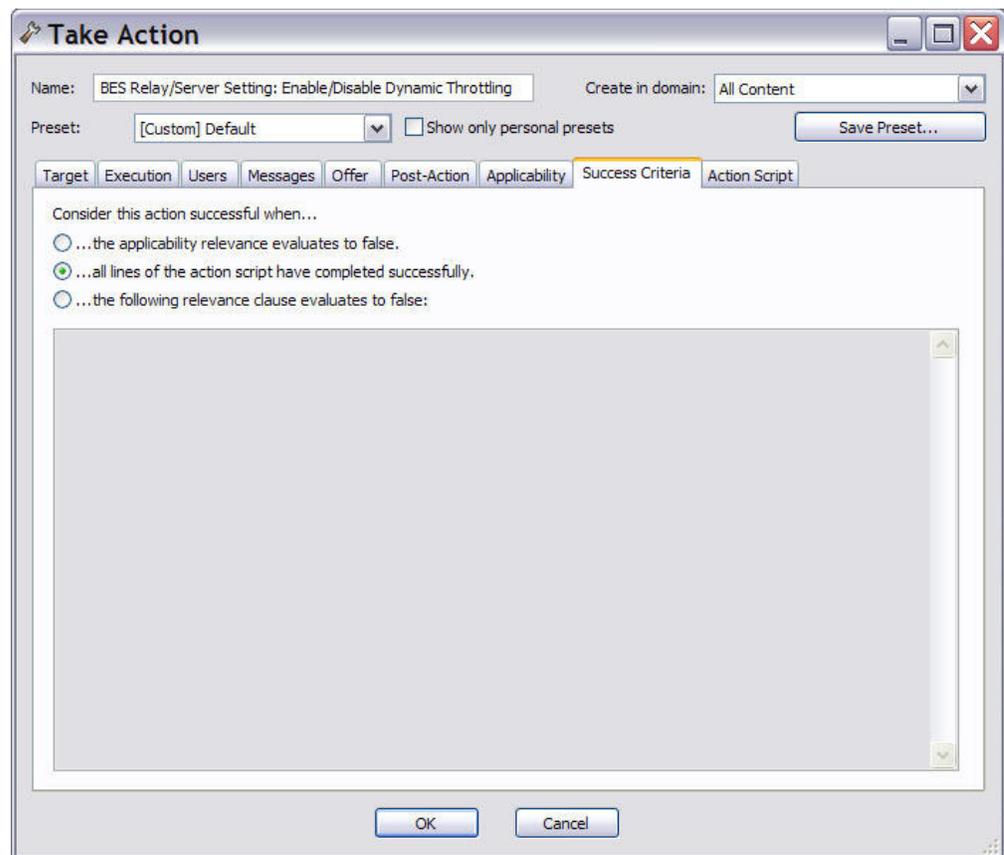
- **Detalles:** Esta ficha muestra el tipo de sitio (interno y externo), la versión y la información sobre el editor y las suscripciones.

- **Suscripciones del sistema:** Este diálogo permite reducir la lista a los sistemas que están suscritos al sitio seleccionado. Al eliminar suscripciones de Fixlet superfluas o irrelevantes, podrá reducir los requisitos de almacenamiento en disco de los sistemas cliente.
- **Permisos del operador:** Se trata de una lista de los operadores y sus niveles de permiso. Para un sitio externo, normalmente, sólo puede conceder acceso de lectura, pero para un sitio personalizado es posible otorgar permisos de propiedad, lectura o escritura.

Este diálogo está disponible pulsando el icono Sitio del árbol de navegación del Panel de dominio y, a continuación, pulsando un elemento del panel de listas resultante. Se mostrará la información del sitio en el área de trabajo de debajo.

Ficha Criterios de éxito

En la ficha **Criterios de éxito**, puede definir las condiciones en las que se considerará que una acción ha tenido éxito.



Este diálogo está disponible si selecciona un mensaje de Fixlet o una tarea en una lista y pulsa en un botón de acción. En el diálogo “Llevar a cabo una acción” en la página 248, seleccione la ficha **Criterios de éxito**.

Seleccione una de las opciones siguientes:

La aplicabilidad de aplicabilidad se evalúa en false

Éste es el criterio de éxito predeterminado y exige que la declaración de aplicabilidad que ha hecho que la acción sea aplicable ya no tenga el valor

TRUE. Como la declaración de aplicabilidad detecta un problema y la acción lo soluciona, por lo general es suficiente para establecer el éxito.

Todas las líneas del script de acción se han completado satisfactoriamente

El criterio de éxito puede depender de la finalización de todos los pasos del script de la acción.

La siguiente cláusula de aplicabilidad se evalúa en false

Puede utilizar una cláusula de aplicabilidad especial para garantizar que la acción ha logrado sus objetivos. En este caso, un cuadro de texto que aparece debajo pasa a ser editable, y puede crear o revisar una cláusula de aplicabilidad existente.

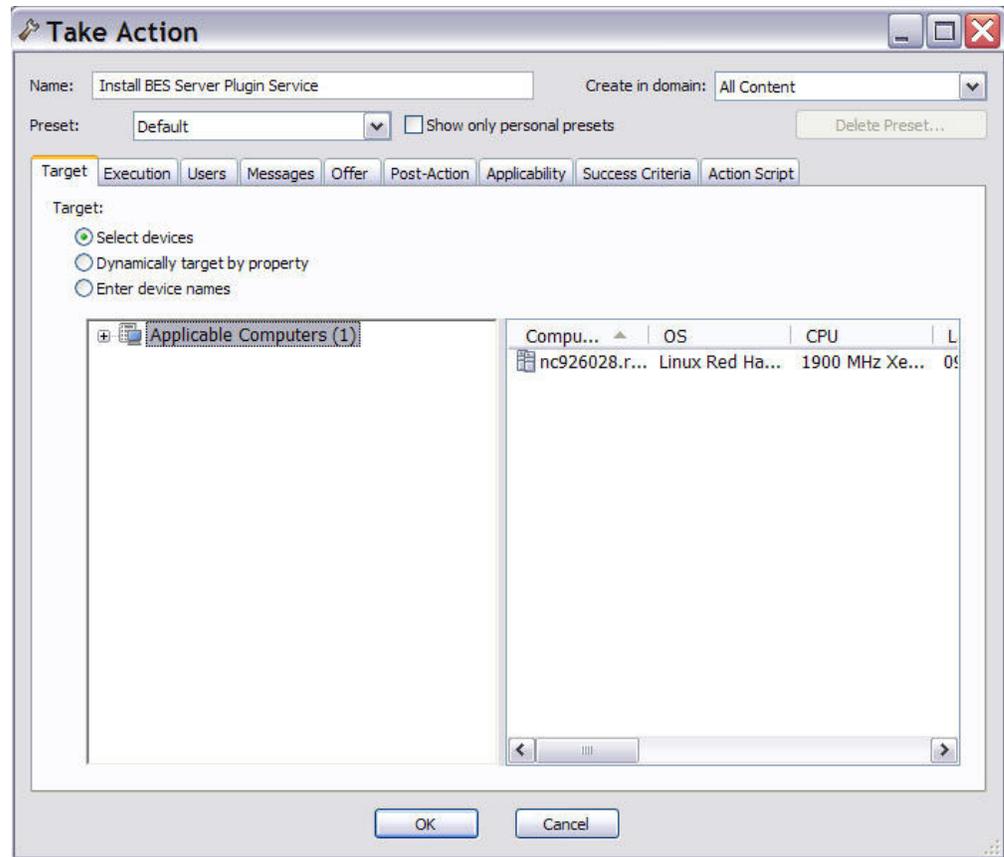
Llevar a cabo una acción

Utilizar el diálogo **Llevar a cabo una acción** para desplegar un Fixlet, una tarea o una línea base.

El diálogo **Llevar a cabo una acción** es similar al diálogo **Llevar a cabo múltiples acciones**, pero se ha concebido para emitir una sola acción.

Puede acceder a este diálogo de varias formas:

- Pulse el botón derecho del ratón un mensaje de Fixlet o una tarea relevante, y seleccione **Llevar a cabo la acción predeterminada** en el menú emergente.
- Pulse un mensaje de Fixlet o una tarea relevante, y seleccione **Llevar a cabo la acción predeterminada** en la barra de herramientas del área de trabajo.
- Pulse un mensaje de Fixlet o una tarea relevante y seleccione la ficha **Descripción**. Desplácese hacia abajo para ver las acciones sugeridas. Pulse el enlace relacionado con la acción que desee ejecutar.



Utilizando los campos de entrada y las fichas contenidas en el diálogo, puede especificar exactamente cómo se implementará la acción seleccionada en los sistemas de la red. Estos son los campos y las fichas que contiene el diálogo:

Nombre

Es el nombre de la acción.

Crear en el dominio

Representa el dominio donde desea almacenar la acción personalizada.

Todo el contenido es el dominio de nivel superior e incluye objetos de todos los dominios.

Preestablecido

Especifica una acción personalizada preestablecida. El programa tiene disponibles dos preconfiguraciones integradas: **Predeterminada** y **Política**. Seleccione **Política** si no desea establecer ninguna fecha de caducidad para la acción. También puede guardar su trabajo actual como preconfiguración, privado o público, para volver a utilizarlo posteriormente.

Ficha Destino

Contiene la lista de destinos de la acción. Puede seleccionar los destinos de la acción en la lista que se proporciona, utilizar las propiedades para filtrar una lista o especificar una lista de sistemas de destino. Si pulsa en **Seleccionar dispositivos**, deberá seleccionar los destinos específicos en la lista. Para obtener más información sobre esta ficha, consulte "Acción: Objetivo" en la página 146.

Ficha Ejecución

Contiene las restricciones de tiempo y comportamiento de reintentos en

caso de ejecución y fallo. Para obtener más información sobre esta ficha, consulte “Ficha Ejecución” en la página 211.

Ficha Usuarios

Contiene los valores de ejecución de la acción basándose en si hay usuarios específicos que han iniciado una sesión en el sistema y cuáles son. Para obtener más información sobre esta ficha, consulte “Ficha Usuarios” en la página 255.

Ficha Mensajes

Contiene los mensajes que se muestran antes o mientras se ejecuta la acción. Para obtener más información sobre esta ficha, consulte “Ficha Mensajes” en la página 223.

Ficha Oferta

Especifica si se debe o no anunciar la existencia de programas o parches que se pueden utilizar en los clientes de la red. Esta opción otorga un control adicional a sus usuarios para personalizar su configuración. Para obtener más información sobre esta ficha, consulte “Ficha Oferta” en la página 226.

Ficha Post-acción

Muestra una lista con las actividades que deben llevarse a cabo para completar la acción, incluido el reinicio o el apagado. Para obtener más información sobre esta ficha, consulte “Ficha Post-acción” en la página 229.

Ficha Aplicabilidad

Contiene la cláusula de aplicabilidad que determina la aplicabilidad de la acción. Para obtener más información sobre el lenguaje de aplicabilidad, consulte Introducción al lenguaje de aplicabilidad . Para obtener más información sobre esta ficha, consulte “Ficha Aplicabilidad” en la página 153.

Ficha Criterios de éxito

Especifica qué se entiende como resultado satisfactorio para la acción. Esta ficha permite utilizar diferentes criterios para determinar cuándo se ha solucionado un problema. Para obtener más información sobre esta ficha, consulte “Ficha Criterios de éxito” en la página 247.

Ficha Script de acción

Contiene un script en el que se describe la acción que se debe ejecutar. El script se escribe utilizando el lenguaje de acciones. Un operador necesita permisos de creación personalizada para poder editar el script de acción. Para obtener más información sobre el lenguaje de acciones, consulte Introducción al lenguaje de acciones. Para obtener más información sobre esta ficha, consulte “Ficha Script de la acción” en la página 139.

Si decide ejecutar la Acción, pulse **Aceptar** y escriba su contraseña. Se mostrará un diálogo de progreso para mantenerle informado de la implementación de la acción. También puede supervisar cómo se está procesando la acción, siguiendo las instrucciones proporcionadas en “Supervisión de una acción que se ha llevado a cabo” en la página 28.

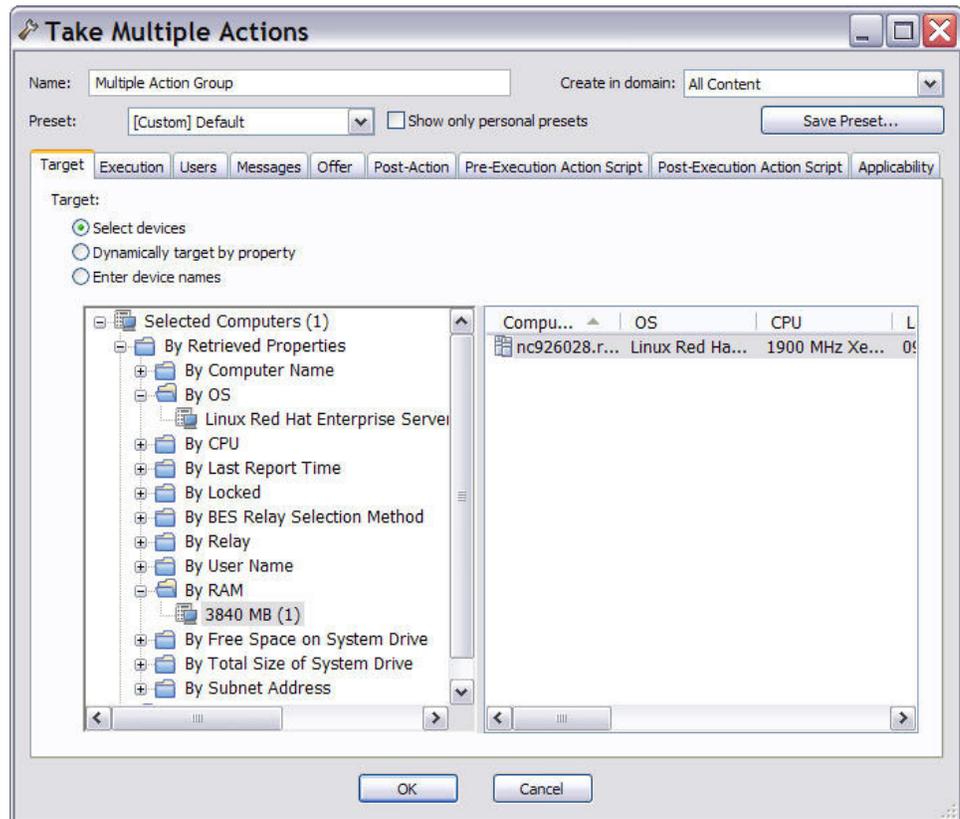
Llevar a cabo múltiples acciones

En el diálogo **Llevar a cabo múltiples acciones**, puede especificar los valores para desplegar un conjunto de Fixlets o tareas en una sola agrupación.

Como requisito, cada tarea o fixlet implicado en el grupo debe tener asociado una acción predeterminada.

Puede realizar esta tarea del modo siguiente:

1. Pulse el botón derecho del ratón en un grupo seleccionado de tareas o Fixlets que contenga acciones predeterminadas.
2. Seleccione **Llevar a cabo la acción predeterminada**. Se abrirá el diálogo **Llevar a cabo múltiples acciones**.



3. En este diálogo, especifique cómo deben desplegarse las acciones seleccionadas en los sistemas de la red. Los campos de entrada que figuran en el diálogo son los mismos que los que figuran en la pantalla “Llevar a cabo una acción” en la página 248, excepto los campos adicionales siguientes:

Ejecutar todas las acciones de miembros del grupo de acciones independientemente de los errores

Este campo pertenece a la ficha **Ejecución** y especifica si la acción ejecutada debe detenerse o no si se produce un error en uno o más objetos del grupo.

Ficha Script de acción de pre-ejecución

Permite especificar un script de acción que se ejecutará antes de que se implemente el grupo de acciones.

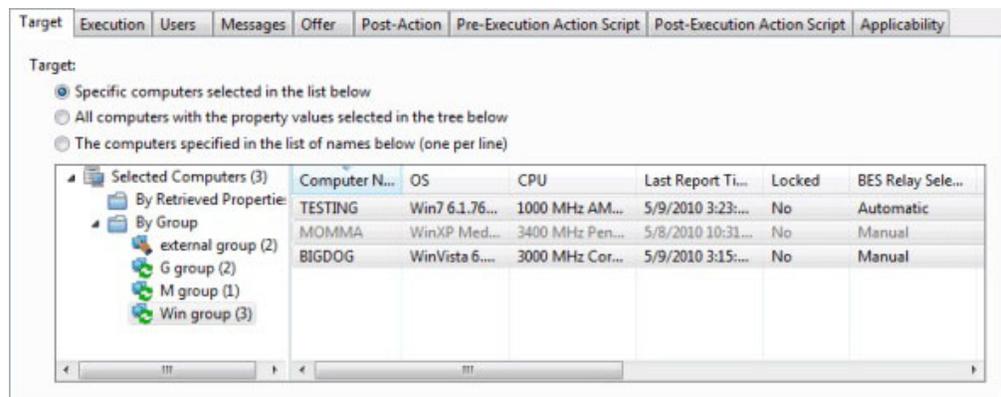
Script de acción de post-ejecución

Permite especificar un script de acción que se ejecutará después de que se implemente el grupo de acciones.

4. Cuando termine de editar, pulse **Aceptar** para desplegar la acción.
5. Escriba la contraseña de la autenticación y pulse **Aceptar**. Se abrirá un diálogo de progreso para mantenerle informado de la fase del despliegue.

Ficha Objetivo

La ficha **Objetivo** se encuentra en varios diálogos de Acción.



Cuando una acción pasa a ser relevante, el operador de la Consola puede marcar como objetivo un subconjunto de usuarios para que reciban la acción.

En la parte superior de este diálogo hay tres botones de opción:

- **Sistemas específicos seleccionados en la siguiente lista.** Al seleccionar este botón, sólo los clientes resaltados en la lista de sistemas recibirán las acciones. Ese es el comportamiento predeterminado. Recuerde que puede filtrar esa lista de sistemas seleccionando los elementos en la vista de árbol del panel izquierdo. Cuando pulse **Aceptar**, la selección de sistemas en esta lista se detendrá. Los valores recuperados no se reevaluarán antes de que se implemente la acción. De este modo, si un sistema se ve afectado por este problema en el futuro, no quedará cubierto por esta opción. Activa el mismo Fixlet, pero tendrá que volver a marcar el objetivo.
- **Todos los sistemas con los valores de las propiedades recuperadas seleccionados en el siguiente árbol.** Este botón activa la evaluación continuada en los sistemas cliente de IBM Endpoint Manager de la aplicabilidad si coinciden con las propiedades seleccionadas. A diferencia del escenario descrito más arriba, si un nuevo sistema se ve afectado por este problema en el futuro, se actualizará automáticamente. También podrá filtrar este conjunto de sistemas relevantes mediante el panel de propiedades recuperadas de la izquierda. Dada la naturaleza abierta y sin límites de esta función, quizá desee utilizar la ficha Ejecución para definir una fecha de caducidad.
- **Los sistemas especificados en la siguiente lista de nombres.** Este botón permite introducir (o pegar) una lista de sistemas específicos. Dar formato a la lista con nombres de sistemas (como se muestra en la Consola), separada por líneas nuevas.

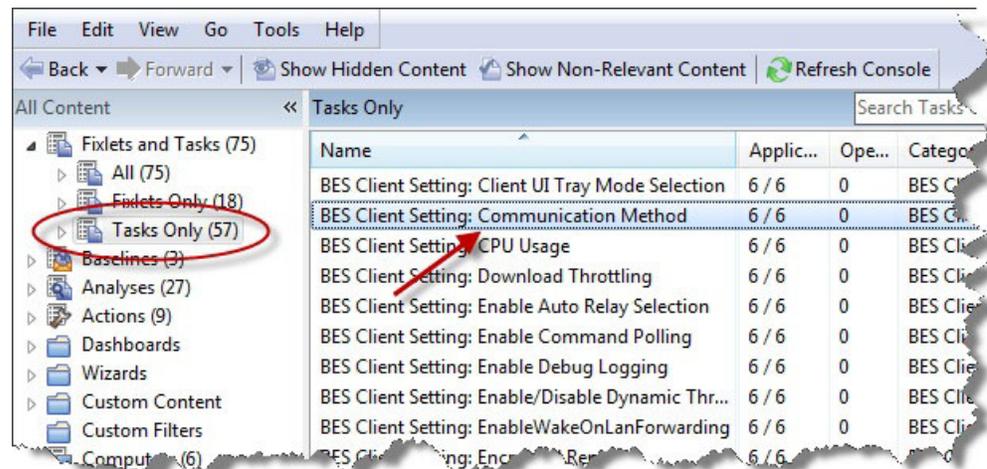
Estas opciones ofrecen un gran control sobre la implementación de acciones de Fixlet. Considere detenidamente todas estas opciones. El primer botón es el que ofrece más seguridad, ya que describe un conjunto estático de sistemas que quizá desee marcar como objetivos. La segunda opción es la más potente, porque seguirá evaluando e implementando automáticamente las acciones relevantes, pero también podría tener consecuencias a largo plazo que debería considerar. La tercera opción permite realizar la implementación en una lista específica de sistemas, para tener un control pormenorizado.

Esta ficha está disponible en varios diálogos diferentes:

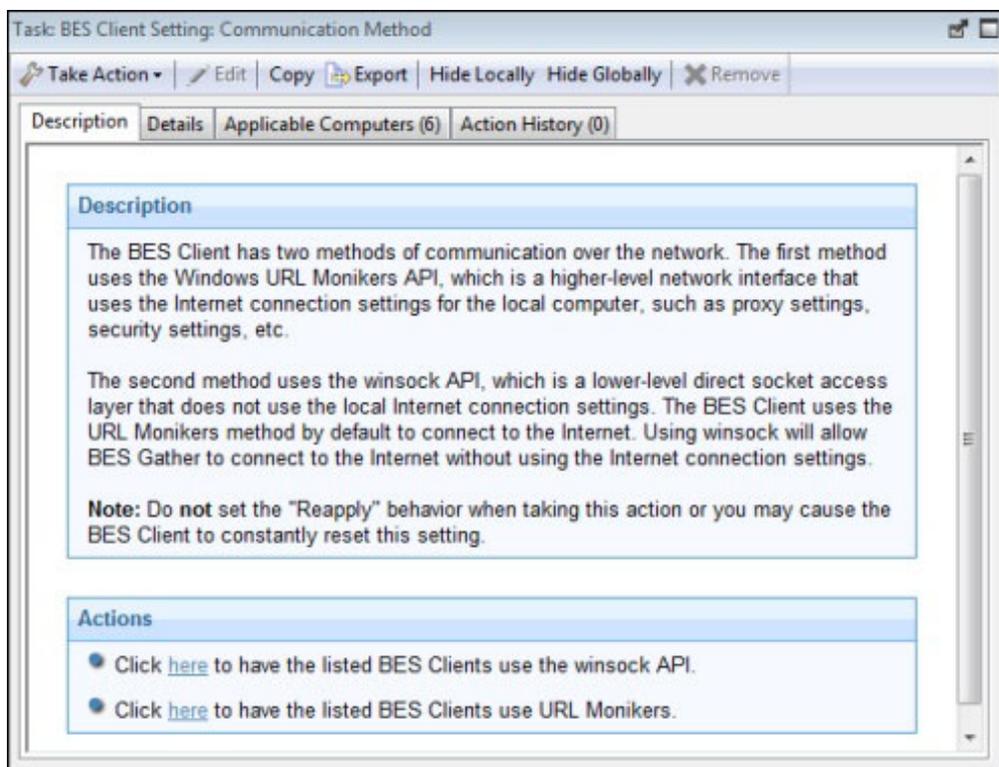
Llevar a cabo una acción, Llevar a cabo múltiples acciones y Editar configuración del sistema.

Lista de tareas y documento

Se creará una lista siempre que pulse el elemento **Fixlets y tareas** en el árbol de navegación del Panel de dominio. Esta lista incluye tanto Fixlets como tareas, que puede filtrar abriendo el icono Fixlets y tareas y pulsando **Todas las tareas** que hay debajo.



El panel de lista de la derecha incluirá ahora todas las tareas actualmente relevantes. Cuando pulse un elemento de esta lista se mostrará un **documento de tarea** en el área de trabajo de la Consola.



En la parte superior del documento de Tarea se encuentra el nombre. Debajo de éste, hay una barra de herramientas con las siguientes herramientas:

- **Llevar a cabo una acción:** Esta herramienta ejecuta la acción predeterminada del Fixlet.
- **Editar:** Esta opción permite editar el Fixlet. Esta herramienta sólo está disponible para los Fixlets personalizados que ha creado usted mismo.
- **Copiar:** Esta opción permite copiar o clonar el Fixlet para personalizar su función.
- **Exportar:** Esta herramienta permite exportar el Fixlet para editarlo en un editor externo.
- **Ocultar localmente:** Oculta el Fixlet en esta versión de la Consola.
- **Ocultar globalmente:** Oculta el Fixlet en todas las consolas.
- **Eliminar:** Elimina este Fixlet (sólo está disponible para los Fixlets personalizados).

Hay varias fichas en un documento de tarea. Incluyen:

- **Descripción:** Una versión de texto de la tarea, que describe el problema y ofrece uno o más botones o vínculos de Acción para corregir el problema. Para buscar en cualquiera de las interfaces HTML, pulse Ctrl-F y escriba la cadena de búsqueda.
- **Detalles:** Una lista de las propiedades, las declaraciones de aplicabilidad y las acciones que constituyen la tarea.
- **Sistemas aplicables:** Lista el subconjunto de sistemas que se han marcado como objetivo de la tarea.
- **Historial de acciones:** Muestra el historial de la implementación de la acción. Esta lista está vacía a menos que la acción asociada a la tarea ya se haya activado.

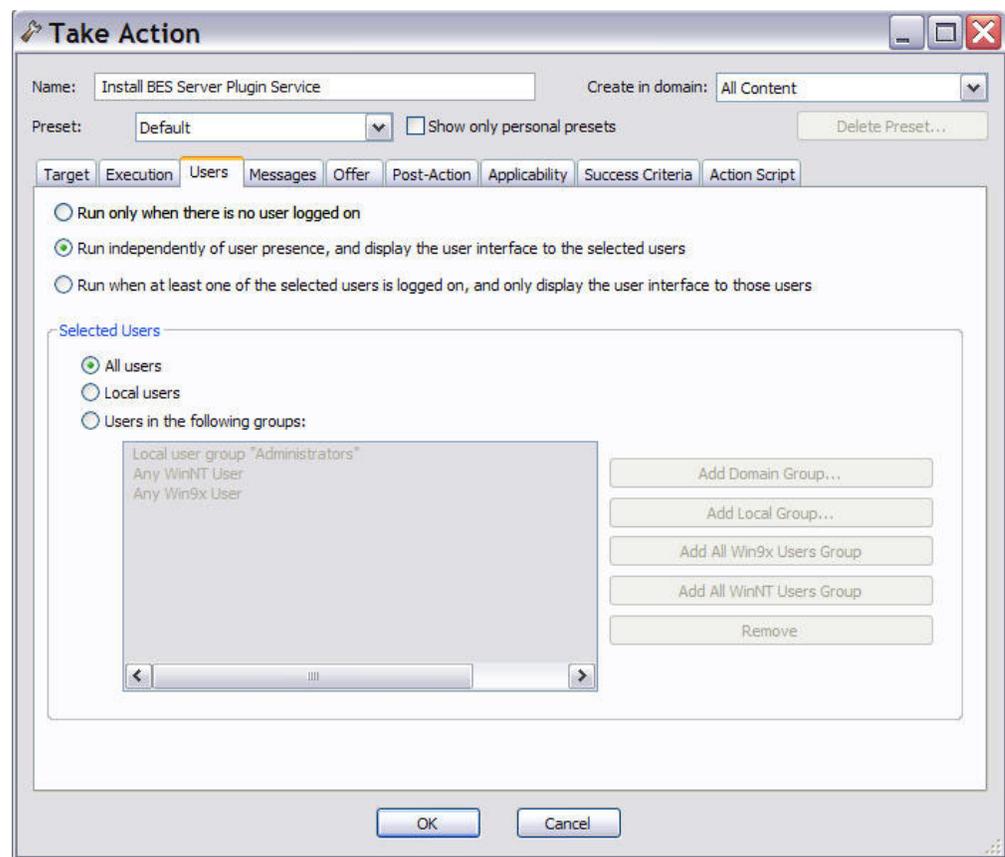
Para visualizar una lista de tareas, pulse el icono **Tareas** situado debajo del icono **Fixlets y tareas** del árbol de navegación del Panel de dominio.

Se abrirá un **documento de Tarea** siempre que se abra un elemento de una lista de tareas.

Ficha Usuarios

La ficha **Usuarios** se encuentra en varios diálogos de acción. En esta ficha, puede ajustar la entrega de las acciones en función de la presencia de los usuarios.

Por ejemplo, puede marcar como objetivo para las grandes instalaciones sólo aquellos sistemas en los que los usuarios ya han cerrado la sesión, para asegurarse de que no se interrumpe la productividad por la instalación.



Esta ficha está disponible en varios diálogos diferentes:

- “Llevar a cabo una acción” en la página 248
- “Llevar a cabo múltiples acciones” en la página 250
- “Configuración de la acción” en la página 141
- “Editar configuración del sistema” en la página 201

Puede seleccionar una de las opciones siguientes:

Ejecutar sólo cuando no hay ningún usuario conectado

Esta opción puede ser útil para grandes instalaciones que pueden prolongarse toda la noche, pero sólo en los clientes desconectados.

Ejecutar independientemente de la presencia de un usuario y mostrar la interfaz de usuario a los usuarios seleccionados

Esta opción puede ser útil para los parches críticos o para actualizaciones pequeñas y silenciosas. Puede especificar un conjunto de usuarios a los que permitirá ver la interfaz de cliente de IBM Endpoint Manager.

Ejecutar cuando al menos uno de los usuarios seleccionados esté conectado y sólo mostrar la interfaz de usuario a esos usuarios

Seleccione esta opción cuando la acción requiera la interacción o la intervención de grupos específicos de usuarios.

También puede seleccionar usuarios y el grupo del usuario que interactúan con la interfaz de usuario. Seleccione uno de los siguientes valores:

Todos los usuarios

Pulse este botón para seleccionar todos los usuarios.

Usuarios locales

Selecciona sólo los usuarios locales de NT-Vista .

Usuarios de los siguientes grupos

Selecciona los usuarios del grupo siguiente:

Añadir grupo de dominios

Añade un grupo de usuarios de dominio de Windows NT.

Añadir grupo local

Añade un grupo local de Windows NT o Vista al conjunto de usuarios.

Añadir grupo de todos los usuarios de Win9x

Añade los usuarios que han iniciado la sesión en los clientes con Windows versiones 9x.

Añadir grupo de todos los usuarios de WinNT

Añade los usuarios que han iniciado la sesión como usuarios de Windows NT.

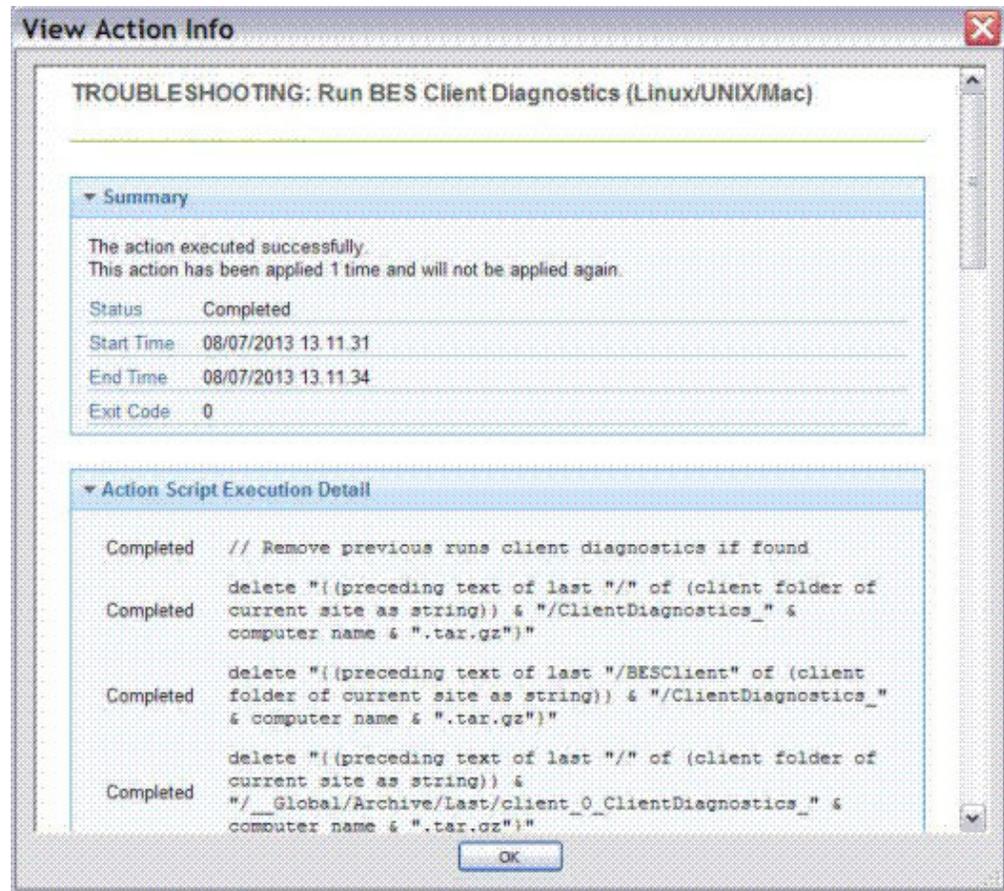
Eliminar

Elimina el grupo de usuarios seleccionado de la lista.

Cómo ver información de la acción

Este diálogo está disponible en los documentos de **Acción** abiertos. Seleccione la ficha **Sistemas** en el área de trabajo, pulse el botón derecho en la lista y seleccione **Mostrar información de la acción** en el menú contextual o bien, seleccione **Mostrar información de la acción** en el menú **Editar**.

El diálogo **Ver información de la acción** muestra información sobre una acción específica para un sistema determinado.



Título Muestra el título del Fixlet o la tarea que inició la acción.

Resumen

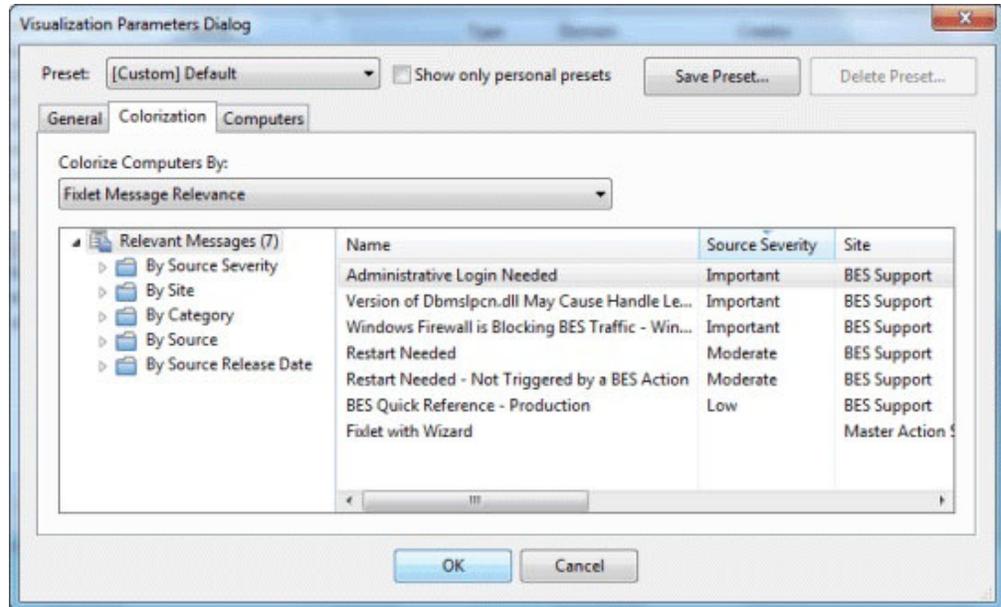
Un resumen de la implementación de la acción para este sistema. Incluye el **Estado** actual, la **Hora de inicio** y la **Hora de finalización** de la ejecución de la acción, y cualquier **Código de salida** que pueda devolver la acción.

Detalle de ejecución de script de acción

El resultado de cada paso incluido en la acción desencadenada.

Parámetros de visualización: Coloreado

La ficha **Coloreado** del diálogo **Parámetros de visualización** le permite personalizar los colores para una representación gráfica de su red.



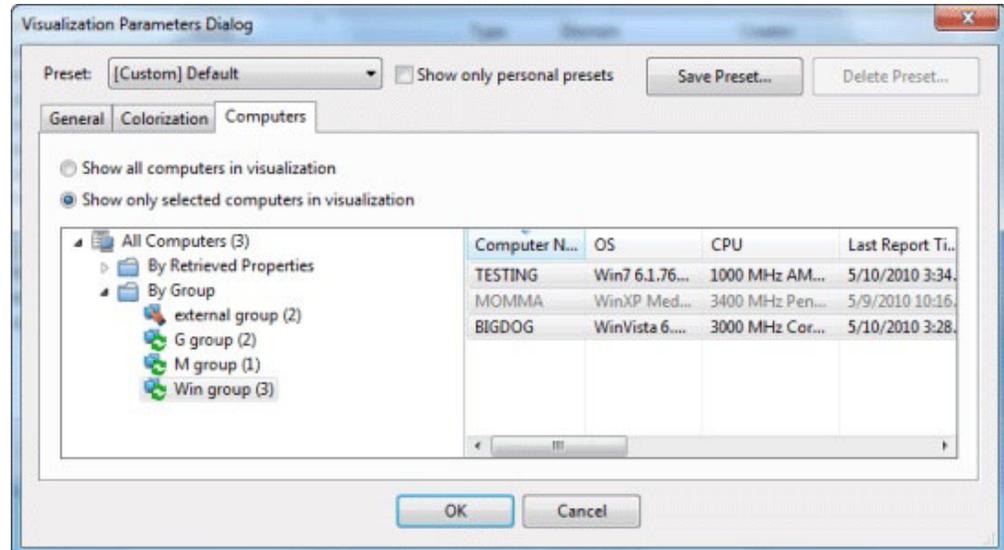
Esta ficha le ofrece cuatro formas distintas de colorear los datos, disponibles desde el menú desplegable principal:

- **Ningún coloreado:** Seleccione esta opción para que todos los sistemas se visualicen de color blanco.
- **Aplicabilidad del mensaje de Fixlet:** Colorea cada sistema según la aplicabilidad (aplicable o no aplicable) de los mensajes de Fixlet específicos. Especifique el mensaje de Fixlet en el cuadro de filtro/lista debajo.
- **Aplicabilidad de la línea base:** Colorea cada sistema según la aplicabilidad (aplicable o no aplicable) de los grupos de la línea base específicos. Especifique las líneas base en el cuadro de filtro/lista debajo.
- **Propiedad recuperada:** Seleccione los colores de los sistemas cliente de IBM Endpoint Manager en función de la propiedad recuperada especificada.
- **Estado de la acción:** Base los colores de los sistemas en el estado actual (completo, abierto, caducado) de una acción especificada. Especifique la acción en el cuadro de filtro/lista debajo.
- **Cláusula de aplicabilidad:** Colorea cada sistema en función de una cláusula de aplicabilidad, según se especifique en el cuadro de texto de debajo.

Este diálogo está disponible seleccionando **Herramientas > Abrir la herramienta de visualización > Coloreado**.

Parámetros de visualización: Sistemas

La ficha **Sistemas** del diálogo de **Parámetros de visualización** permite limitar el número de sistemas que se van a representar con gráficos.



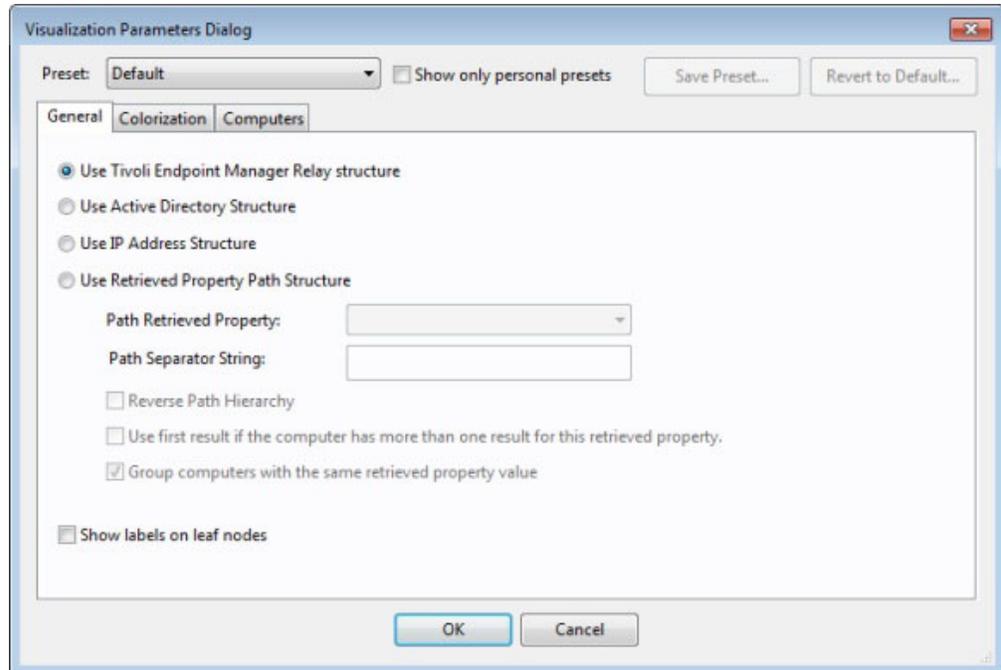
Esta ficha tiene dos botones para facilitar la selección.

- **Mostrar todos los sistemas en la visualización:** Es la opción predeterminada y permite que se visualicen todos los clientes
- **Mostrar sólo los sistemas seleccionados en la visualización:** Esta opción abre un filtro/lista de sistemas que permite especificar un subconjunto de sistemas de la red por sus propiedades recuperadas o agrupaciones.

Este diálogo está disponible seleccionando **Herramientas > Abrir la herramienta de visualización > Sistemas**.

Parámetros de visualización: General

La ficha **General** del diálogo **Parámetros de visualización** ayuda a personalizar una representación gráfica de la red.



Hay varias maneras de representar los datos:

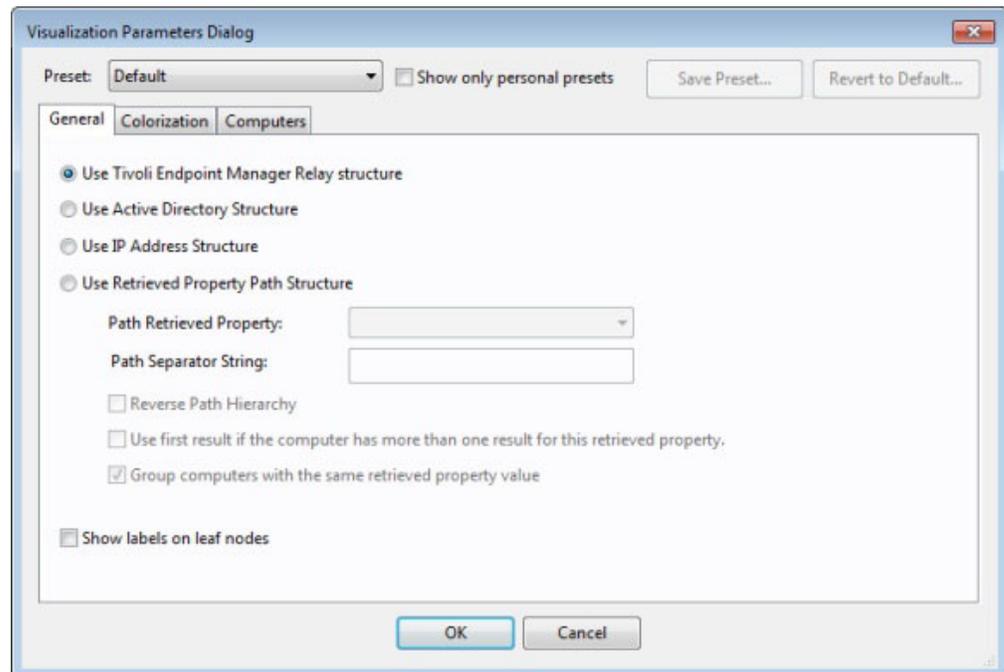
- **Utilizar la estructura del retransmisor:** Muestra el árbol de red desde el punto de vista del retransmisor de IBM Endpoint Manager. Es la vista predeterminada.
- **Utilizar la estructura de Active Directory:** Utilice Active Directory para establecer el árbol de la red de la visualización.
- **Utilizar la estructura de la dirección IP:** Utilice la arquitectura de IP para establecer el árbol de la red.
- **Utilizar la estructura de la ruta de propiedad recuperada:** Utilice las propiedades estándar o personalizadas de los sistemas cliente para establecer un árbol de la red personalizado. Si selecciona esta opción, debe especificar la propiedad de ruta que desee en la sección que figura debajo:
 - **Propiedad recuperada de ruta:** Este menú desplegable lista las propiedades del cliente de IBM Endpoint Manager disponibles. Seleccione una para definir el gráfico de la red. Una propiedad de ruta tiene una secuencia de mandatos de separador para delimitar las partes de la ruta. Por ejemplo, si utiliza una dirección IP como ruta, seleccionaría un punto como separador. Otro ejemplo sería la ruta real de un directorio, en la que el delimitador es una barra inversa. También puede crear sus propias rutas personalizadas concatenando campos con el separador propio que elija.
 - **Secuencia de mandatos de separador de ruta:** Especifique el delimitador que desea utilizar para analizar la ruta especificada más arriba. Por ejemplo, para crear una jerarquía desde una ruta del directorio, utilice '\' como secuencia de mandatos de separador.

- **Jerarquía de ruta invertida:** Marque esta casilla si la propiedad de ruta-estilo elegida tiene la mayor de las partes significativas a la derecha en lugar de a la izquierda.
- **Utilizar el primer resultado si el sistema tiene más de un resultado para esta propiedad recuperada:** La mayoría de las propiedades devuelven una lista, en lugar de un solo elemento. Estos valores se pueden ignorar o puede marcar esta casilla para utilizar el primer elemento de la lista para el mapa de red.
- **Agrupar sistemas con el mismo valor de propiedad recuperada:** Esta opción crea grupos fáciles de visualizar desde sistemas que compartan la misma propiedad.
- **Mostrar etiquetas en nudos de hoja:** Marque esta casilla si desea visualizar etiquetas junto a los sistemas en los nudos de las hojas del árbol de la red.

Este diálogo está disponible seleccionando **Herramientas > Abrir la herramienta de visualización...**

Herramienta de visualización

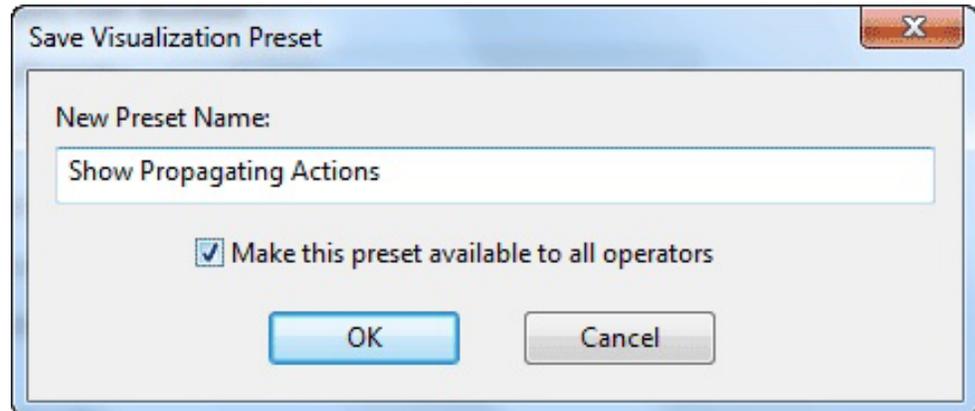
La **herramienta de visualización** permite que los administradores visualicen y manipulen los datos de su propia red. Para iniciar esta herramienta, seleccione **Abrir la herramienta de visualización** desde el menú **Herramientas**. Se abre un diálogo que le permite establecer determinados parámetros:



Este diálogo le permite cargar y guardar sus preferencias preconfiguradas para que pueda personalizar vistas individuales de su red. Las preconfiguraciones se gestionan con una interfaz sencilla:

- **Preconfiguración:** Seleccione un conjunto de opciones con nombre desde este menú desplegable de preferencias definidas previamente.
- **Mostrar sólo las personales:** Marque esta casilla para filtrar la lista de preconfiguraciones a sólo aquellas que haya creado personalmente.

- **Guardar preconfiguración:** Pulse este botón para guardar el conjunto actual de preferencias como preconfiguración designada.



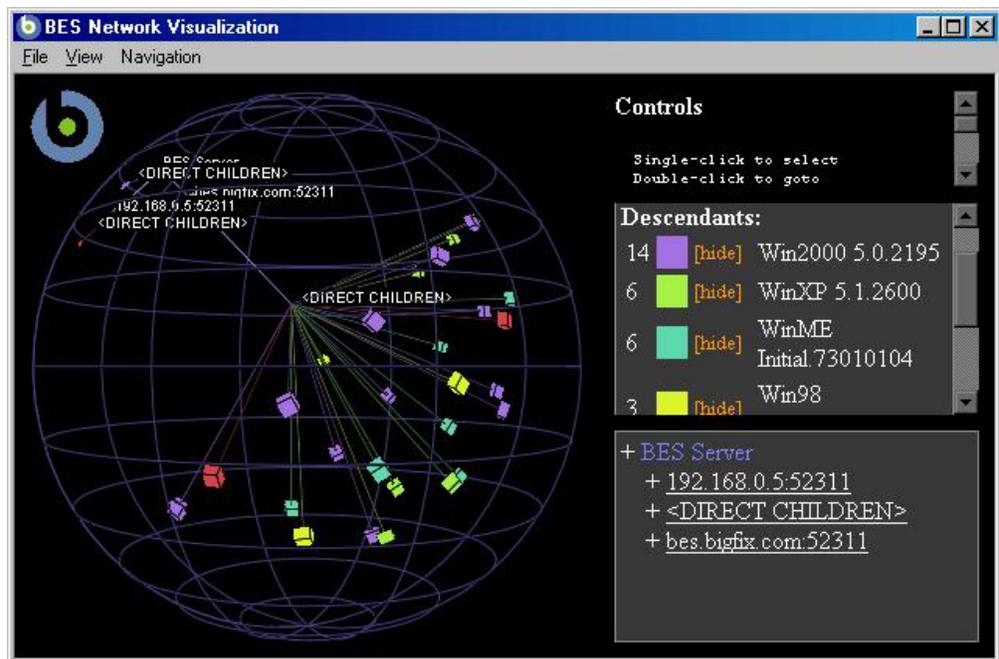
Puede elegir si sus preconfiguraciones serán privadas o si las comparte con otros operadores. Más adelante, si lo desea, puede cambiar los parámetros de esta preconfiguración, simplemente abriéndola, realizando los cambios y guardándola con el mismo nombre. Se le solicitará que confirme la actualización.

- **Eliminar preconfiguración:** Elimina la preconfiguración seleccionada actualmente.

Debajo de la interfaz de Preconfiguración, hay tres áreas con fichas:

- **General:** Describe la jerarquía de la red conforme a la estructura especificada.
- **Coloreado:** Defina un esquema de colores para la visualización.
- **Sistemas:** Seleccione todos los sistemas o un subconjunto especificado.

Antes de ejecutar la herramienta, se comprobará la integridad de sus opciones. Si superan la prueba, la herramienta de visualización se ejecuta con esos valores.



En este panel se pueden visualizar las ubicaciones de la red, las jerarquías de retransmisores, dominios de Active Directory y otras jerarquías definidas por el administrador. Esta herramienta es tridimensional y puede girar el gráfico para obtener mejores vistas de la red.

La herramienta hace posible ver un mapa gráfico de la red en tiempo real que muestra el estado del mensaje de Fixlets, el estado de las acciones, información sobre propiedades recuperadas, etc. Por ejemplo, puede ver todos los sistemas que actualmente no tienen aplicado un parche para un Fixlet específico en toda la empresa, y observar cómo los clientes cambian del color rojo al verde a medida que el parche se propaga.

Este diálogo está disponible seleccionando **Herramientas > Abrir la herramienta de visualización**. Si todavía no lo ha hecho, deberá habilitar la aceleración del hardware y OWC.

Apéndice. Soporte

Para obtener más información sobre este producto, consulte los siguientes recursos:

- IBM Knowledge Center
- Sitio de asistencia técnica de IBM Endpoint Manager
- Wiki de IBM Endpoint Manager
- Base de conocimiento
- Foros y comunidades

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en EE.UU.

Puede que IBM no ofrezca en otros países los productos, servicios o características que se describen en este documento. Consulte a su representante local IBM para obtener información sobre los productos y servicios que están disponibles en su área en la actualidad. Las referencias a programas, productos o servicios de IBM no pretenden establecer o implicar que sólo puedan utilizarse los productos, programas o servicios de IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que cubran el tema principal descrito en este documento. La posesión de este documento no le otorga ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar sus consultas sobre licencias, por escrito, a:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive, MD-NC119
Armonk, NY 10504-1785
Estados Unidos de América*

Para las consultas de licencias relativas a información sobre el juego de caracteres de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el Departamento de propiedad intelectual de IBM en su país o envíe las consultas, por escrito, a:

*Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokio 103-8510, Japón*

El siguiente párrafo no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde estas disposiciones estén en contradicción con la legislación local:

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUIDAS PERO SIN LIMITARSE A LAS MISMAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERACIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información podría contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información aquí contenida; estos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM puede realizar mejoras y/o cambios en el producto productos y/o en el programa o programas descritos en esta publicación en cualquier momento y sin previo aviso.

Todas las referencias hechas en este documento a sitios web que no son de IBM se proporcionan únicamente para su información y no representan en modo alguno una recomendación de dichos sitios web. Los materiales de estos sitios web no forman parte de los materiales de IBM para este producto, y el uso que se haga de estos sitios web será responsabilidad del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir cualquier información que se le proporcione en la forma que considere adecuada, sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

Los propietarios de licencias de este programa que deseen obtener información sobre el mismo con el fin de permitir: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido éste) y (ii) el uso mutuo de la información que se ha intercambiado, deben ponerse en contacto con:

*IBM Corporation
2Z4A/101
11400 Burnet Road
Austin, TX 78758, Estados Unidos*

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones adecuados, incluido en algunos casos el pago de una tarifa.

IBM proporciona el programa bajo licencia que se describe en esta información y todo el material bajo licencia disponible bajo los términos del acuerdo IBM Customer Agreement, IBM International Program License Agreement o de cualquier acuerdo equivalente entre las partes.

Los datos sobre rendimiento aquí incluidos se han determinado en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos pueden variar considerablemente. Algunas mediciones pueden haberse realizado en sistemas a nivel de desarrollo y no existe ninguna garantía de que estas mediciones serán las mismas en los sistemas de disponibilidad general. Además, es posible que algunas mediciones se haya estimado mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deben verificar los datos aplicables para su entorno específico.

La información referente a productos no IBM se ha obtenido de los proveedores de dichos productos, sus anuncios publicados o de otras fuentes disponibles públicamente. IBM no ha probado esos productos y no puede confirmar la precisión del rendimiento, compatibilidad ni ninguna otra afirmación referente a productos que no sean de IBM. Las preguntas sobre las posibilidades de los productos no IBM deben dirigirse a los proveedores de dichos productos.

Todas las declaraciones relativas a la dirección o intenciones futuras de IBM pueden cambiar o ser retiradas sin aviso, y representan sólo propósitos y objetivos.

Todos los precios de IBM que se muestran son precios de distribuidor recomendados por IBM, corresponden al momento actual y están sujetos a cambios sin aviso previo. Los precios de los distribuidores pueden ser diferentes.

Esta información sólo se proporciona a efectos de planificación. La información incluida en este documento puede cambiar antes de que los productos descritos estén disponibles.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones comerciales diarias. Para ilustrarlos de la forma más completa posible, los ejemplos incluyen nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier parecido con los nombres y las direcciones utilizados por una empresa real es mera coincidencia.

LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicación de ejemplo en lenguaje fuente, que ilustran técnicas de programación en diversas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de ejemplo de cualquier forma sin realizar ningún pago a IBM, con el fin de desarrollar, utilizar, comercializar o distribuir programas de aplicación para la interfaz de programación de aplicaciones para la plataforma operativa para la que se han escrito los programas. Estos ejemplos no se han probado exhaustivamente bajo todas las condiciones. IBM, por lo tanto, no puede garantizar ni dar a entender la fiabilidad, utilidad o funcionamiento de estos programas. Los programas de ejemplo se proporcionan "TAL CUAL", sin garantía de ningún tipo. IBM no se responsabiliza de ningún daño resultante de la utilización de los programas de ejemplo.

Cada copia o parte de estos programas de ejemplo o cualquier trabajo derivado debe incluir un aviso de copyright como el siguiente:

Algunas partes de este código proceden de los programas de ejemplo de IBM Corp. Sample Programs.

© Copyright IBM Corp. _especifique el año o los años_. Todos los derechos reservados.

Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corp., registrada en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras compañías. En la web encontrará una lista actual de marcas registradas de IBM, en www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Adobe, Acrobat, PostScript y todas las marcas comerciales basadas en Adobe son marcas registradas de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos o en otros países.

IT Infrastructure Library es una marca registrada de la agencia Central Computer and Telecommunications Agency, que forma parte de la Office of Government Commerce británica.

Intel, el logotipo de Intel, Intel Inside, el logotipo de Intel Inside, Intel Centrino, el logotipo de Intel Centrino, Celeron, Intel Xeon, Intel SpeedStep, Itanium y Pentium son marcas registradas de Intel Corporation o sus subsidiarias en Estados Unidos y en otros países.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos o en otros países.

Microsoft, Windows, Windows NT y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos o en otros países.

ITIL es una marca registrada y una marca registrada de comunidad de Minister for the Cabinet Office, registrada en la Oficina de patentes y marcas registradas de EE.UU.

UNIX es una marca registrada de The Open Group en Estados Unidos y en otros países.

Java™ y todas las marcas registradas y logotipos basados en Java son marcas comerciales o marcas registradas de Oracle y/o sus filiales.

Cell Broadband Engine es una marca registrada de Sony Computer Entertainment, Inc. en Estados Unidos o en otros países, desde donde se utiliza bajo licencia.

Linear Tape-Open, LTO, el logotipo de LTO, Ultrium y el logotipo de Ultrium son marcas registradas de HP, IBM® Corp. y Quantum en Estados Unidos y en otros países.

Términos y condiciones de la documentación del producto

Se otorga permiso para el uso de estas publicaciones si se cumplen estos términos y condiciones.

Validez

Estos términos y condiciones se añaden a los términos de uso del sitio web de IBM.

Utilización personal

Puede reproducir estas publicaciones para su uso personal, no comercial, siempre que se conserven todos los avisos sobre derechos de propiedad. No puede distribuir, mostrar o realizar trabajos derivados de estas publicaciones, ni ninguna de sus partes, sin el consentimiento expreso de IBM.

Uso comercial

Puede reproducir, distribuir y visualizar estas publicaciones únicamente en su empresa siempre que se conserven todos los avisos de propiedad. No puede realizar ninguna tarea que derive de estas publicaciones ni reproducir, distribuir o visualizar estas publicaciones o una parte de las mismas fuera de su empresa, sin el consentimiento explícito de IBM.

Derechos

A excepción de lo especificado expresamente en este permiso, no se concede ningún otro permiso, licencia o derecho, ni explícito ni implícito, para la información o los datos, el software ni ninguna otra propiedad intelectual que contenga.

IBM se reserva el derecho de retirar los permisos que se hayan proporcionado siempre que, bajo su discreción, el uso de las publicaciones sea perjudicial para sus intereses o, según determine IBM, no se estén siguiendo adecuadamente las instrucciones detalladas anteriormente.

No se puede descargar, exportar o reexportar si no es en total cumplimiento con todas las leyes y reglamentos aplicables, incluidas las leyes y reglamentos de los EE.UU. en materia de exportación.

IBM NO PROPORCIONA NINGUNA GARANTÍA SOBRE EL CONTENIDO DE ESTAS PUBLICACIONES. LAS PUBLICACIONES SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS, AUNQUE SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, NO CONTRAVENCIÓN Y ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO.



Impreso en España